

## Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Resolución que expide el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos	Regulación No. DIR-032-2020 de 08 de mayo de 2020 y publicado en el Registro Oficial Cuarto Suplemento No. 386 el 05 de febrero de 2021	08 de mayo de 2020	<a href="#">Estatuto Orgánico por Procesos</a>
Manual Productos Financieros	Regulación No. DIR-071-2021	17 de noviembre de 2021	<a href="#">Manual de Productos Financieros</a>
Política Operaciones Activas y Contingentes	Regulación No. DIR-067-2021	17 de noviembre de 2021.	<a href="#">Política Operaciones Activas y Contingentes</a>
Reglamento Interno de Administración del Talento Humano de la Corporación Financiera Nacional B.P.	Regulación No. DIR-022-2016	11 de agosto de 2016	<a href="#">Reglamento Interno de Administración del Talento Humano</a>
Reglamento para el ejercicio de la potestad coactiva	Regulación No. DIR-21-2020	27 de marzo de 2020	<a href="#">Reglamento para el ejercicio de la potestad coactiva</a>
Reglamento para la enajenación mediante subasta pública de bienes recibidos por dación en pago o por adjudicación judicial	Regulación No. DIR-036-2020	28 de mayo de 2020	<a href="#">Reglamento para la enajenación mediante subasta pública de bienes recibidos por dación en pago o por adjudicación judicial</a>
Política para la Atención de Quejas y Reclamaciones del Usuario Financiero	Regulación No. DIR-081-2020	24 de septiembre de 2020	<a href="#">Política para la Atención de Quejas y Reclamaciones del Usuario Financiero</a>
Manual de procedimientos para atención de quejas y reclamos de los usuarios financieros	Regulación No. DIR-104-2019	23 de octubre de 2019	<a href="#">Atención de Quejas y Reclamos de los Usuarios Financieros</a>
Manual de procedimientos para la gestión de balcón de servicios	Regulación No. DIR-059-2020	17 de septiembre de 2020	<a href="#">Balcón de servicios</a>
Manual de procedimientos para análisis y aprobación de crédito de primer piso	Regulación No. DIR-045-2021	28 de abril de 2021	<a href="#">Análisis y aprobación de crédito de primer piso</a>
Manual de procedimientos para instrumentación, constitución de garantías y desembolso de créditos de primer piso	Regulación No. DIR-026-2020	16 de abril de 2020	<a href="#">Instrumentación, constitución de garantías y desembolso de créditos de primer piso</a>
Manual de procedimientos para análisis, aprobación, instrumentación y desembolso de crédito de segundo piso	Regulación No. DIR-025-2021	25 de marzo de 2021	<a href="#">Análisis, aprobación, instrumentación y desembolso de crédito de segundo piso</a>
Manual de procedimientos para gestionar cartas de crédito de importación	Regulación No. DIR-066-2019	01 de agosto de 2019	<a href="#">Gestionar cartas de crédito de importación</a>
Manual de procedimientos para gestionar cartas de crédito de exportación	Regulación No. DIR-113-2019	11 de noviembre de 2019	<a href="#">Gestionar cartas de crédito de exportación</a>
Manual de procedimientos para gestionar cartas de crédito standby	Regulación No. DIR-065-2019	01 de agosto de 2019	<a href="#">Gestionar cartas de crédito standby</a>
Manual de procedimientos para novación, refinanciamiento y reestructuración del crédito	Regulación No. DIR-047-2021	07 de mayo de 2021	<a href="#">Novación, refinanciamiento y reestructuración del crédito</a>
Manual de procedimientos para la recuperación mediante el ejercicio de la potestad coactiva	Regulación No. DIR-041-2018	09 de noviembre de 2018	<a href="#">Recuperación mediante el ejercicio de la potestad coactiva</a>
Manual de procedimientos para liberación de garantías	Regulación No. DIR-028-2021	27 de marzo de 2021	<a href="#">Liberación de garantías</a>
Manual de procedimientos para la gestión de manejo de portafolio de inversiones	Regulación No. DIR-097-2020	14 de diciembre de 2020	<a href="#">Gestión de manejo de portafolio de inversiones</a>
Manual de procedimientos para subasta de bienes recibidos en dación de pago o adjudicación	Regulación No. DIR-038-2019	30 de abril de 2019	<a href="#">Subasta de bienes recibidos en dación de pago o adjudicación</a>
Manual de procedimientos para la gestión de incentivos forestales	Regulación No. DIR-114-2019	11 de noviembre de 2019	<a href="#">Gestión de Incentivos forestales</a>

## Detalle correspondiente a la reserva de información

Listado índice de información reservada	Aprobado por Gerente General (Revisión 02-2017)	09-ago-17	<a href="#">Listado índice información reservada</a>
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/11/2021		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a3):	GERENCIA DE CALIDAD		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a3):	MGS. JAVIER JARAMA JARAMA		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:jjarama@cfn.fin.ec">jjarama@cfn.fin.ec</a>		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(04) 2 591 800		
	Corporación Financiera Nacional B.P.		Literal_a3_Regulaciones_y_procedimientos_internos