

INFORME DE RECEPCIÓN DEFINITIVA

DE CONTRATO PARA LA PRESTACIÓN DEL "SERVICIO DE MONITOREO DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN: TELEVISIÓN, RADIO, PERIÓDICO, REVISTA, MEDIOS DIGITALES Y ANÁLISIS MEDIÁTICO DE LAS NOTICIAS Y NOTAS DE INTERÉS DE CORPORACIÓN FINANCIERA NACIONAL B.P." PROCESO NRO. REAP-RI-SCCD-CFNGYE-001-2020

PRIMERA. - ANTECEDENTES

- 1.1. Mediante memorando CFN-B.P.-GEMC-2020-0087-M del 18 de septiembre de 2020, la Econ. Jennifer Fernández – Gerente de Mercadeo y Comunicación, solicitó a la Lcda. Úrsula Boada – Gerente Administrativo (de la fecha) se autorice y disponga la contratación para el **"SERVICIO DE MONITOREO DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN: TELEVISIÓN, RADIO, PERIÓDICO, REVISTA, MEDIOS DIGITALES Y ANÁLISIS MEDIÁTICO DE LAS NOTICIAS Y NOTAS DE INTERÉS DE LA CORPORACIÓN FINANCIERA NACIONAL B.P."**.
- 1.2. Mediante memorando CFN-B.P.-GEMC-2020-0094-M del 22 de octubre de 2020, la Econ. Jennifer Fernández – Gerente de Mercadeo y Comunicación, emite un alcance al memorando CFN-B.P.-GEMC-2020-0087-M. Sin embargo, posteriormente, mediante memorando CFN-B.P.-GEMC-2020-0102-M del 9 de noviembre de 2020 se emitió un nuevo alcance al memorando CFN-B.P.-GEMC-2020-0087-M, dejando sin efecto el memorando CFN-B.P.-GEMC-2020-0094-M.
- 1.3. Mediante memorando CFN-B.P.-SCOP-2020-0721-M del 10 de noviembre de 2020, la Ing. Katherine Ricardo – Analista de Mantenimiento y Servicios Generales, envía el informe de estudio de mercado a la Ing. Kerly Moreno – Subgerente de Compras Públicas (S).
- 1.4. Mediante memorando CFN-B.P.-SCOP-2020-0723-M del 10 de noviembre de 2020, la Ing. Kerly Moreno – Subgerente de Compras Públicas (S), solicitó al Econ. Ricardo Troya – Gerente de Presupuesto y Control, la emisión de Certificación Presupuestaria por el valor de \$9,999.96 más IVA.
- 1.5. Mediante memorando CFN-B.P.-GEPC-2020-0490-M del 13 de noviembre de 2020 se emite la certificación de fondos 2020-GPCR2-00285 con un compromiso de \$1,866.66 incluido IVA para el 2020 y con un compromiso futuro para el 2021 por \$9,333.30 incluido IVA con la partida 45031503.
- 1.6. Con fecha 24 de noviembre de 2020 mediante Resolución CFN-B.P.-GEAD-2020-0137-R, la Mgs. Michelle Muñoz – Gerente Administrativa (S), APRUEBA el pliego precontractual, AUTORIZA el inicio del proceso, e INVITA a **ESTADÍSTICAS Y SERVICIOS DE CONTROL PUBLICITARIO ESCOPUSA S.A.** a presentar su oferta y participar en el proceso **No. RI-SCCD-CFNGYE-001-2020**.
- 1.7. Con fecha 4 de diciembre de 2020 mediante Resolución CFN-B.P.-GEAD-2020-0145-R, la Mgs. Michelle Muñoz – Gerente Administrativa (S), resuelve DECLARAR desierto el proceso de Contratación Directa de Productos, Servicios y Actividades Comunicacionales **No. RI-SCCD-CFNGYE-001-2020** para la contratación del **"SERVICIO DE MONITOREO DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN: TELEVISIÓN, RADIO, PERIÓDICO, REVISTA, MEDIOS DIGITALES Y ANÁLISIS MEDIÁTICO DE LAS NOTICIAS Y NOTAS DE INTERÉS DE LA CORPORACIÓN FINANCIERA NACIONAL B.P."**; APROBAR el pliego precontractual y la reapertura del proceso Contratación Directa de Productos, Servicios y Actividades Comunicacionales **No. REAP-RI-SCCD-CFNGYE-001-2020** para la contratación del **"SERVICIO DE MONITOREO DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN: TELEVISIÓN, RADIO, PERIÓDICO, REVISTA, MEDIOS DIGITALES Y ANÁLISIS MEDIÁTICO DE LAS NOTICIAS Y NOTAS DE INTERÉS DE LA CORPORACIÓN FINANCIERA NACIONAL B.P."**; INVITAR a **ESTADÍSTICAS Y SERVICIOS DE CONTROL PUBLICITARIO ESCOPUSA**

S.A. a presentar su oferta y participar en el proceso **No. REAP-RI-SCCD-CFNGYE-001-2020.**

- 1.8. Con fecha 14 de diciembre de 2020 mediante Resolución CFN-B.P.-GEAD-2020-0151-R, la Mgs. Michelle Muñoz – Gerente Administrativa (S), resuelve ADJUDICAR el proceso de Contratación Directa de Productos, Servicios y Actividades Comunicacionales **No. REAP-RI-SCCD-CFNGYE-001-2020** cuyo objeto es la contratación del “**SERVICIO DE MONITOREO DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN: TELEVISIÓN, RADIO, PERIÓDICO, REVISTA, MEDIOS DIGITALES Y ANÁLISIS MEDIÁTICO DE LAS NOTICIAS Y NOTAS DE INTERÉS DE LA CORPORACIÓN FINANCIERA NACIONAL B.P.**”, al oferente **ESTADÍSTICAS Y SERVICIOS DE CONTROL PUBLICITARIO ESCOPUSA S.A.** con RUC **0991253408001**.
- 1.9. Con fecha 29 de diciembre de 2020, la Corporación Financiera Nacional B.P. y la empresa **ESTADÍSTICAS Y SERVICIOS DE CONTROL PUBLICITARIO ESCOPUSA S.A** con número de RUC: 0991253408001 celebraron el contrato **No. REAP-RI-SCCD-CFNGYE-001-2020** cuyo objeto es la contratación del “**SERVICIO DE MONITOREO DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN: TELEVISIÓN, RADIO, PERIÓDICO, REVISTA, MEDIOS DIGITALES Y ANÁLISIS MEDIÁTICO DE LAS NOTICIAS Y NOTAS DE INTERÉS DE LA CORPORACIÓN FINANCIERA NACIONAL B.P.**”, cuyo precio se estipuló en USD \$9,999.96 (nueve mil novecientos noventa y nueve 96/100 dólares de los Estados Unidos de América) más IVA, con un plazo de 365 días contados a partir de la notificación de inicio del contrato al proveedor por parte del Administrador del contrato.
- 1.10. LA CONTRATANTE, mediante memorando CFN-B.P.-GEAD-2020-0914-M del 30 de diciembre de 2020, designa a la Lcda. Rosa Cascante – Analista de Relaciones Públicas y Comunicación, como Administradora del contrato en mención.
- 1.11. Mediante correo del 30 de diciembre de 2020, la Lcda. Rosa Cascante – Administradora de Contrato notificó al contratista para dar inicio al servicio a partir del 1 de enero de 2021 y envió el listado de correos de funcionarios autorizados para recibir el monitoreo diario.

CONTRATO MODIFICATORIO

- 1.12. Mediante memorando CFN-B.P.-SCOM-2021-0008-M del 23 de febrero de 2021, la Lcda. Rosa Cascante – Administradora de Contrato solicitó a la Mgs. Michelle Muñoz – Gerente Administrativa (E) de la época, la modificación de la cláusula séptima debido a que el objeto no era el correcto.
- 1.13. Mediante memorando CFN-B.P.-SCOP-2021-0326-M del 24 de marzo de 2021, la Mgs. Tania Herrera – Subgerente de Compras Públicas emitió a la Lcda. Úrsula Boada – Subgerente General de Gestión Institucional el informe de viabilidad para la elaboración del contrato modificatorio.
- 1.14. Con fecha 26 de marzo de 2021, la Corporación Financiera Nacional B.P. y la empresa **ESTADÍSTICAS Y SERVICIOS DE CONTROL PUBLICITARIO ESCOPUSA S.A** con número de RUC: 0991253408001 celebraron el contrato modificatorio al contrato **No. REAP-RI-SCCD-CFNGYE-001-2020** cuyo objeto es la contratación del “**SERVICIO DE MONITOREO DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN: TELEVISIÓN, RADIO, PERIÓDICO, REVISTA, MEDIOS DIGITALES Y ANÁLISIS MEDIÁTICO DE LAS NOTICIAS Y NOTAS DE INTERÉS DE LA CORPORACIÓN FINANCIERA NACIONAL B.P.**”, cuyo precio y plazo se mantiene igual a lo estipulado en el contrato principal.
- 1.15. Con fecha del 8 de febrero de 2021, se suscribió entre la CONTRATANTE y la CONTRATISTA el informe No. 1, correspondiente al servicio del mes de enero de 2021; y se realizó el pago con la factura No. 001-001-000006439 por el valor de \$833.33 más IVA.

- 1.16. Con fecha del 7 de abril de 2021, se suscribió entre la CONTRATANTE y la CONTRATISTA el informe No. 2, correspondiente al servicio del mes de febrero de 2021; y se realizó el pago con la factura No. 001-001-000006519 por el valor de \$833.33 más IVA.
- 1.17. Con fecha del 15 de abril de 2021, se suscribió entre la CONTRATANTE y la CONTRATISTA el informe No. 3, correspondiente al servicio del mes de marzo de 2021; y se realizó el pago con la factura No. 001-001-000006551 por el valor de \$833.33 más IVA.
- 1.18. Con fecha del 2 de junio de 2021, se suscribió entre la CONTRATANTE y la CONTRATISTA el informe No. 4, correspondiente al servicio del mes de abril de 2021; y se realizó el pago con la factura No. 001-001-000006782 por el valor de \$833.33 más IVA.
- 1.19. Con fecha del 21 de junio de 2021, se suscribió entre la CONTRATANTE y la CONTRATISTA el informe No. 5, correspondiente al servicio del mes de mayo de 2021; y se realizó el pago con la factura No. 001-001-000006719 por el valor de \$833.33 más IVA.
- 1.20. Con fecha del 15 de julio de 2021, se suscribió entre la CONTRATANTE y la CONTRATISTA el informe No. 6, correspondiente al servicio del mes de junio de 2021; y se realizó el pago con la factura No. 001-001-000006866 por el valor de \$833.33 más IVA.
- 1.21. Con fecha del 7 de septiembre de 2021, se suscribió entre la CONTRATANTE y la CONTRATISTA el informe No. 7, correspondiente al servicio del mes de julio de 2021; y se realizó el pago con la factura No. 001-001-000007120 por el valor de \$833.33 más IVA.
- 1.22. Con fecha del 20 de septiembre de 2021, se suscribió entre la CONTRATANTE y la CONTRATISTA el informe No. 8, correspondiente al servicio del mes de agosto de 2021; y se realizó el pago con la factura No. 001-001-000007121 por el valor de \$833.33 más IVA.
- 1.23. Con fecha del 13 de octubre de 2021, se suscribió entre la CONTRATANTE y la CONTRATISTA el informe No. 9, correspondiente al servicio del mes de septiembre de 2021; y se realizó el pago con la factura No. 001-001-000007257 por el valor de \$833.33 más IVA.
- 1.24. Con fecha del 18 de noviembre de 2021, se suscribió entre la CONTRATANTE y la CONTRATISTA el informe No. 10, correspondiente al servicio del mes de octubre de 2021; y se realizó el pago con la factura No. 001-001-000007387 por el valor de \$833.33 más IVA.
- 1.25. Con fecha del 7 de diciembre de 2021, se suscribió entre la CONTRATANTE y la CONTRATISTA el informe No. 11, correspondiente al servicio del mes de noviembre de 2021; y se realizó el pago con la factura No. 001-001-000007512 por el valor de \$833.33 más IVA.
- 1.26. Con fecha del 20 de enero de 2022, se suscribió entre la CONTRATANTE y la CONTRATISTA el informe No. 12, correspondiente al servicio del mes de diciembre de 2021; y se realiza el pago con la factura No. 001-001-000007616 por el valor de \$833.33 más IVA.

SEGUNDA.- OBJETO DEL CONTRATO

LA CONTRATISTA se obliga para con la CONTRATANTE a la ejecución del contrato para la prestación del **“SERVICIO DE MONITOREO DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN: TELEVISIÓN, RADIO,**

PERIÓDICO, REVISTA, MEDIOS DIGITALES Y ANÁLISIS MEDIÁTICO DE LAS NOTICIAS Y NOTAS DE INTERÉS DE LA CORPORACIÓN FINANCIERA NACIONAL B.P.”, a entera satisfacción de la contratante, según las características y términos de referencia constantes en los pliegos y en la oferta, que se agregan y forman parte integrante de este contrato.

TERCERA.- ANALISIS DEL SERVICIO RECIBIDO

La contratista presentó los servicios objeto de contratación y soportes del servicio realizado, conforme lo establecido previamente en los términos de referencia y en el contrato.

A continuación se detallan los servicios recibidos:

COBERTURA DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Durante el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021:

- Mediante correo del 30 de diciembre de 2020, la contratista indica que la ejecutiva de cuenta asignada es Lorena Prieto, persona presentada dentro del formulario del Personal Técnico de la Oferta.
- La contratista realizó el monitoreo durante las 24 horas, los siete días de la semana incluido los feriados.
- La Administradora de contrato solicitó esporádicamente monitoreo de medios y/o programas (nacional y/o local) adicionales específicos a los establecidos en la cobertura mínima de medios de comunicación solicitada por CFN B.P., en medios y/o programas internacionales no se solicitó.
- La contratista realizó el monitoreo de las cadenas del Presidente de la Republica y posterior envió un resumen con los temas tratados. Sin embargo, a partir de mayo 2021 al posicionarse Guillermo Lasso como Presidente de la Republica no se transmitieron Cadenas Nacionales, por lo que la contratista no pudo realizar monitoreo alguno.
- La Administradora de contrato no solicitó monitoreo de cadenas fuera de los espacios noticiosos.
- Mediante correo electrónico del 5 de enero de 2020, la Lcda. Lorena prieto – Ejecutiva de cuentas, entregó el usuario y la clave de acceso a la página web de la Administradora y de la Gerente de Mercadeo y Comunicación.

MONITOREO DE NOTICIAS

La contratista envió a través de correos electrónicos las noticias referentes a la Corporación Financiera Nacional B.P. y al siguiente listado de palabras claves asociadas a la institución:

- | | | |
|--|-------------------------|-------------------------------|
| • CORPORACIÓN FINANCIERA NACIONAL | • BANCO COFIEC | • EDUARDO SALGADO MANZANO |
| • CORPORACIÓN FINANCIERA NACIONAL B.P. | • BANCO DEL PACIFICO | • ALEXANDRA CASTILLO HERRERA |
| • CFN | • REACTIVATE ECUADOR | • FACTORING |
| • CFN B.P. | • PACIFIC NATIONAL BANK | • ALIDE |
| • LA CLEMENTINA | • SEGUROS SUCRE | • FONDO NACIONAL DE GARANTÍAS |
| • COOPROCLEM | • FIDUPACÍFICO | • FONDO CAPITAL DE RIESGOS |
| • AGD – NO MÁS IMPUNIDAD | • VALPACÍFICO | • FONDO CIEN |
| • DEUDORES DE BUENA FE | • ADPACIFIC | • BANCA DE SEGUNDO PISO |
| • RECICOP | • FIDUECUADOR | • GAMA TV |
| | • GASTÓN DUZAC | • TC TELEVISIÓN |
| | • PEDRO DELGADO | |
| | • IVÁN ANDRADE | |
| | • APUNTE | |

- EL TELÉGRAFO
- HOTEL RAMADA
- BANECUADOR
- MAURICIO SALEM
- BANCO DE FOMENTO
ECONÓMICO DEL
ECUADOR

**El listado varió y aumentó en función de las necesidades institucionales, por temas en vigencia y de coyuntura mediática con relación a la actividad de la CFN B.P., mismos que fueron notificados al proveedor vía correo electrónico por el administrador del contrato.*

- Mediante correo del 6 de julio de 2021, Rosa Cascante – Administradora de Contrato, solicitó reemplazar del listado de palabras claves, los nombres de:

ROBERTO DUNN SUÁREZ
EDUARDO GONZÁLEZ LOOR

Por:

IVÁN ANDRADE APUNTE (Presidente del Directorio de CFN)
EDUARDO SALGADO MANZANO (Gerente General)

- Mediante correo del 21 de julio de 2021, Rosa Cascante – Administradora de Contrato, solicitó agregar al listado de palabras claves, las siguientes:
 - Gama TV
 - TC televisión
 - El Telégrafo
 - Hotel Ramada

Indicando que las notas requeridas son las que tengan relación con CFN, el fideicomiso y venta de estos medios

- Mediante correo del 28 de octubre de 2021, Rosa Cascante – Administradora de Contrato, solicitó agregar al listado de palabras claves, las siguientes:
 - BanEcuador
 - Mauricio Salem
- Mediante correo del 6 de diciembre de 2021, Rosa Cascante – Administradora de Contrato, solicitó agregar al listado de palabras claves, la siguiente:
 - Banco de Fomento Económico del Ecuador

Los medios de comunicación que fueron monitoreados fueron los siguientes:

TELEVISION	
CIUDAD	CANAL
Guayaquil	Ecuavisa
	RTS
	Teleamazonas
	Gama TV
	TC mi canal
	Canal 1
	Televisión
Quito	Ecuavisa
	RTS
	Teleamazonas

	Gama TV
	TC mi canal
	Canal 1
	Telesucesos
	Ecuador TV
	RTU
Cuenca	Telerama
Portoviejo	Oromar TV
	Manavision
	Capital TV
	TV Manabita
Total	21 canales

RADIO	
CIUDAD	EMISORA
Guayaquil	Caravana
	Forever
	CRE
	Tropicana
	Atalaya
	Onda positiva
	Fuego
	Morena
	América
	Cristal
	Centro
Sucre	
Quito	Sucesos
	Centro
	Democracia
	FM Mundo
	Francisco Stereo
	Quito
	Sonorama
	Pichincha Universal
	Majestad
	Radio Elite
	América
Visión	
Manta	Marejada
Portoviejo	Modelo
Cuenca	La Voz del Tomebamba
Total	27 emisoras

PERIODICOS	
CIUDAD	PERIODICOS
Guayaquil	El Universo
	Expreso
	Extra
	El Telégrafo (web)
	Súper
	QUE!
	Metroquil

Quito	El Comercio
	Lideres
	Ultimas Noticias
	Metro Hoy
	La hora
Machala	El Correo
	Nacional
	Opinión
Portoviejo	El Diario
	La Marea
Manta	El Mercurio
Cuenca	El Mercurio
Ambato	El Heraldo
	La Hora
Riobamba	La Prensa
Lago Agrio, Coca y Tena	El Independiente
Ibarra	Del Norte
Sto. Domingo	La Hora
Loja	La Hora
Los Ríos	La Hora
Esmeraldas	La Hora
Loja	La cronica (web)
Pastaza	La Prensa de Puyo
Latacunga	La Gaceta de Cotopaxi (web)
Macas – Napo	El Observador
Total	32 periódicos

REVISTA	
GRUPO	REVISTA
ENSA	Vistazo (web)
	Hogar
	Estadio
	América Economía
EMCOVISA	Cosas
	Vidactiva
	Casa
DINEDICIONES	Mundo Diners
EKOS	Ekos
	Datta Business Innovation
VARIOS	Pacificard
	Cámara de Comercio Gye
	Cámara de Industrias Gye
	Criterios (web)
	Vive
	Auto in (web)
	Gestión (web)
	Transporte (BIMENSUAL)
	Acelerando (BIMENSUAL)
	Alfa & Gamma
	Mariela Viteri
	Domus

	BR magazine
	Vive Light
	Avance
	Sambo
	Foro Economía Ecuador (web)
	Total 27 Revistas

MEDIOS DIGITALES
PÁGINAS WEB
Primicias.com
Confirmado.net
La República.ec
Farraslive.com
www.elamazonico.com
Corape
Ecuadorenvivo.com
El País
Infórmate y Punto
La Gaceta de Cotopaxi
Plan V
4 Pelagatos
Quebakan.com
Prensa Latina
NTN24.com
Telesur
Cero Latitud
Ecuador.Corresponsables
Laotrafm.com
Manabinoticias.com
www.cronica.com.ec
Notimundo.com.ec
Radiolacalle.com
www.burodeanálisis.com
www.enterate.ec
www.quitoquito.com
¡Que! - Cuenca (web)
El Universo (web)
El Comercio (web)
Líderes (web)
www.aldia.com.ec
24Ecuador.com
Cotopaxinoticias.com
Total 33 páginas web

Durante el periodo del 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2021, la Contratista realizó el monitoreo de los medios de comunicación requeridos, con cobertura nacional y/o local, en los que se generaron las siguientes cantidades de noticias:

ENERO 2021

PRENSA	REVISTA	RADIO	TELEVISIÓN	DIGITAL
18 notas	0 notas	26 notas	10 notas	17 notas

TOTAL: 71 notas

FEBRERO 2021

PRENSA	REVISTA	RADIO	TELEVISIÓN	DIGITAL
11 notas	4 notas	20 notas	10 notas	18 notas

TOTAL: 63 notas

MARZO 2021

PRENSA	REVISTA	RADIO	TELEVISIÓN	DIGITAL
20 notas	1 nota	21 notas	13 notas	23 notas

TOTAL: 78 notas

ABRIL 2021

PRENSA	REVISTA	RADIO	TELEVISIÓN	DIGITAL
27 notas	0 notas	16 notas	13 notas	21 notas

TOTAL: 77 notas

MAYO 2021

PRENSA	REVISTA	RADIO	TELEVISIÓN	DIGITAL
24 notas	1 nota	25 notas	7 notas	17 notas

TOTAL: 74 notas

JUNIO 2021

PRENSA	REVISTA	RADIO	TELEVISIÓN	DIGITAL
66 notas	1 nota	72 notas	47 notas	44 notas

TOTAL: 230 notas

JULIO 2021

PRENSA	REVISTA	RADIO	TELEVISIÓN	DIGITAL
30 notas	2 notas	40 notas	22 notas	19 notas

TOTAL: 113 notas

AGOSTO 2021

PRENSA	REVISTA	RADIO	TELEVISIÓN	DIGITAL
41 notas	0 notas	29 notas	15 notas	30 notas

TOTAL: 115 notas

SEPTIEMBRE 2021

PRENSA	REVISTA	RADIO	TELEVISIÓN	DIGITAL
27 notas	1 nota	18 notas	11 notas	22 notas

TOTAL: 79 notas

OCTUBRE 2021

PRENSA	REVISTA	RADIO	TELEVISIÓN	DIGITAL
14 notas	0 notas	19 notas	3 notas	13 notas

TOTAL: 49 notas

NOVIEMBRE 2021

PRENSA	REVISTA	RADIO	TELEVISIÓN	DIGITAL
12 notas	2 notas	8 notas	1 nota	9 notas

TOTAL: 32 notas

DICIEMBRE 2021

PRENSA	REVISTA	RADIO	TELEVISIÓN	DIGITAL
48 notas	1 nota	59 notas	18 notas	25 notas

TOTAL: 151 notas

TELEVISIÓN

En los correos electrónicos recibidos se adjuntaron los links y los respaldos de los archivos según su formato:

- MP4 (en el caso de televisión)

*** Estos se encuentran en el CD entregado por la contratista mensualmente.**

En los correos electrónicos de los monitoreos, se estableció el qué, cómo, quién, dónde, cuándo y por qué de la noticia; con excelente redacción

En la información enviada diariamente mediante correo electrónico por la contratista constan las siguientes especificaciones:

- Titular de la Noticia
- Fecha
- Medio
- Programa (en el caso de televisión y radio)
- Hora (en el caso de televisión y radio)
- Duración (en el caso de televisión y radio)
- Tipo o tono (positiva, negativa o neutral)
- Costo (en el caso de televisión, radio y prensa escrita)
- Periodista (si fuera el caso)

Estas noticias fueron receptadas de manera diaria en los correos electrónicos de los funcionarios autorizados a recibir este servicio.

Nota: En cada uno de los informes mensuales se encuentra adjunto correo de noticia en un canal de televisión como respaldo.

RADIOS

En los correos electrónicos recibidos se adjuntaron los links y los respaldos de los archivos según su formato:

- MP3 (en el caso de radios)

*** Estos se encuentran en el CD entregado por la contratista mensualmente.**

En los correos electrónicos de los monitoreos, se estableció el qué, cómo, quién, dónde, cuándo y por qué de la noticia; con excelente redacción.

En la información enviada diariamente mediante correo electrónico por la contratista constan las siguientes especificaciones:

- Titular de la Noticia
- Fecha
- Medio
- Programa (en el caso de televisión y radio)
- Hora (en el caso de televisión y radio)
- Duración (en el caso de televisión y radio)
- Tipo o tono (positiva, negativa o neutral)
- Costo (en el caso de televisión, radio y prensa escrita)
- Periodista (si fuera el caso)

Estas noticias fueron receptadas de manera diaria en los correos electrónicos de los funcionarios autorizados a recibir este servicio.

Nota: En cada uno de los informes mensuales se encuentra adjunto correo de noticia en una radio como respaldo.

PERIÓDICOS

En los correos electrónicos recibidos se adjuntaron los links y los respaldos de los archivos según su formato:

- JPG (en el caso de prensa escrita y medios digitales)

*** Estos se encuentran en el CD entregado por la contratista mensualmente.**

En los correos electrónicos de los monitoreos, se estableció el qué, cómo, quién, dónde, cuándo y por qué de la noticia; con excelente redacción

En la información enviada diariamente mediante correo electrónico por la contratista constan las siguientes especificaciones:

- Titular de la Noticia
- Fecha
- Medio
- Sección (en el caso de prensa escrita)
- Página (en el caso de prensa escrita)
- Tipo o tono (positiva, negativa o neutral)
- Costo (en el caso de televisión, radio y prensa escrita)
- Periodista (si fuera el caso)

Estas noticias fueron receptadas de manera diaria en los correos electrónicos de los funcionarios autorizados a recibir este servicio.

Nota: En cada uno de los informes mensuales se encuentra adjunto correo de noticia en un periódico como respaldo.

REVISTAS

En los correos electrónicos recibidos se adjuntaron los links y los respaldos de los archivos según su formato:

- JPG (en el caso de prensa escrita y medios digitales)

*** Estos se encuentran en el CD entregado por la contratista mensualmente.**

En los correos electrónicos de los monitoreos, se estableció el qué, cómo, quién, dónde, cuándo y por qué de la noticia; con excelente redacción

En la información enviada diariamente mediante correo electrónico por la contratista constan las siguientes especificaciones:

- Titular de la Noticia
- Fecha
- Medio
- Sección (en el caso de prensa escrita)
- Página (en el caso de prensa escrita)
- Tipo o tono (positiva, negativa o neutral)
- Costo (en el caso de televisión, radio y prensa escrita)
- Periodista (si fuera el caso)

Estas noticias fueron receptadas de manera diaria en los correos electrónicos de los funcionarios autorizados a recibir este servicio.

Nota: En cada uno de los informes mensuales se encuentra adjunto correo de noticia en una revista como respaldo.

MEDIOS DIGITALES

En los correos electrónicos recibidos se adjuntaron los links y los respaldos de los archivos según su formato:

- JPG (en el caso de prensa escrita y medios digitales)

*** Estos se encuentran en el CD entregado por la contratista mensualmente**

En los correos electrónicos de los monitoreos, se estableció el qué, cómo, quién, dónde, cuándo y por qué de la noticia; con excelente redacción

En la información enviada diariamente mediante correo electrónico por la contratista constan las siguientes especificaciones:

- Titular de la Noticia
- Fecha
- Medio
- Tipo o tono (positiva, negativa o neutral)
- Url (en el caso de medios digitales)

Estas noticias fueron receptadas de manera diaria en los correos electrónicos de los funcionarios autorizados a recibir este servicio.

Nota: En cada uno de los informes mensuales se encuentra adjunto correo de noticia en un medio digital como respaldo.

RESUMEN INFORMATIVO DE NOTICIAS

Durante el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021:

- La contratista envió a través de correo electrónico un resumen informativo de noticias relacionadas con temas políticos, económicos y de actualidad en los que se relacione a la institución.
- En los correos electrónicos recibidos se adjuntaron los links y los respaldos de los archivos según su formato:
 - JPG (en el caso de prensa escrita y medios digitales)
 - MP3 (en el caso de radios)
 - MP4 (en el caso de televisión)
- El resumen informativo de noticias se recibió de manera diaria al listado de funcionarios proporcionados, de lunes a viernes dos veces al día y los fines de semana una vez.
- En el resumen informativo, se estableció el qué, cómo, quién, dónde, cuándo y por qué de la noticia; con excelente redacción
- En los correos electrónicos del resumen informativo de noticias constan las siguientes especificaciones:
 - Titular de la Noticia
 - Fecha
 - Medio
 - Programa (en el caso de televisión y radio)
 - Hora (en el caso de televisión y radio)
 - Duración (en el caso de televisión y radio)
 - Sección (en el caso de prensa escrita)
 - Página (en el caso de prensa escrita)
 - Url (en el caso de medios digitales)

Nota: En cada uno de los informes mensuales se encuentra adjunto correo de un Resumen Informativo como respaldo.

RESUMEN INFORMATIVO DE TEMAS ESPECÍFICOS

Nota: La Administradora de Contrato no solicitó resumen informativo de temas específicos.

PRODUCTOS O SERVICIOS ESPERADOS

Durante el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021:

- La contratista entregó informe físico y digital mensualmente, en el cual se evidencia las noticias que han aparecido diariamente relacionadas con los temas solicitados.
- La contratista entregó informe de Análisis mediático mensualmente con respaldo físico y digital, este análisis tiene información cuantitativa y cualitativa.

CUARTA. - LIQUIDACIÓN ECONÓMICA

CONCEPTO	VALOR SIN IVA
VALOR DEL CONTRATO	\$9,999.96
Servicio de monitoreo de medios de comunicación: televisión, radio, periódico, revista, medios digitales y análisis mediático de las noticias y notas de interés de la Corporación Financiera Nacional B.P. (enero 2021)	(-) \$833.33
Servicio de monitoreo de medios de comunicación: televisión, radio, periódico, revista, medios digitales y análisis mediático de las noticias y notas de interés de la Corporación Financiera Nacional B.P. (febrero 2021)	(-) \$833.33
Servicio de monitoreo de medios de comunicación: televisión, radio, periódico, revista, medios digitales y análisis mediático de las noticias y notas de interés de la Corporación Financiera Nacional B.P. (marzo 2021)	(-) \$833.33
Servicio de monitoreo de medios de comunicación: televisión, radio, periódico, revista, medios digitales y análisis mediático de las noticias y notas de interés de la Corporación Financiera Nacional B.P. (abril 2021)	(-) \$833.33
Servicio de monitoreo de medios de comunicación: televisión, radio, periódico, revista, medios digitales y análisis mediático de las noticias y notas de interés de la Corporación Financiera Nacional B.P. (mayo 2021)	(-) \$833.33
Servicio de monitoreo de medios de comunicación: televisión, radio, periódico, revista, medios digitales y análisis mediático de las noticias y notas de interés de la Corporación Financiera Nacional B.P. (junio 2021)	(-) \$833.33
Servicio de monitoreo de medios de comunicación: televisión, radio, periódico, revista, medios digitales y análisis mediático de las noticias y notas de interés de la Corporación Financiera Nacional B.P. (julio 2021)	(-) \$833.33
Servicio de monitoreo de medios de comunicación: televisión, radio, periódico, revista, medios digitales y análisis mediático de las noticias y notas de interés de la Corporación Financiera Nacional B.P. (agosto 2021)	(-) \$833.33
Servicio de monitoreo de medios de comunicación: televisión, radio, periódico, revista, medios digitales y análisis mediático de las noticias y notas de interés de la Corporación Financiera Nacional B.P. (septiembre 2021)	(-) \$833.33
Servicio de monitoreo de medios de comunicación: televisión, radio, periódico, revista, medios digitales y análisis mediático de las noticias y notas de interés de la Corporación Financiera Nacional B.P. (octubre 2021)	(-) \$833.33
Servicio de monitoreo de medios de comunicación: televisión, radio, periódico, revista, medios digitales y análisis mediático de las noticias y notas de interés de la Corporación Financiera Nacional B.P. (noviembre 2021)	(-) \$833.33

Servicio de monitoreo de medios de comunicación: televisión, radio, periódico, revista, medios digitales y análisis mediático de las noticias y notas de interés de la Corporación Financiera Nacional B.P. (diciembre 2021)	(-) \$833.33
SALDO CONTRATO	\$00.00

4.1. La Corporación Financiera Nacional B.P., realizará las retenciones e impuestos aplicables al caso conforme lo indica la legislación vigente.

4.2. MULTAS.- La contratista cumplió a cabalidad con el servicio, en los tiempos establecidos, y durante la ejecución del mismo no ha incurrido en faltas leves o graves, razón por la cual no se ha merecido la asignación de ningún tipo de multa.

QUINTA.- LIQUIDACIÓN DE PLAZOS

Fecha de emisión del contrato:	29 de diciembre de 2020
Fecha de inicio del plazo contractual:	1 de enero de 2021
Plazo de ejecución:	Desde: 1 – enero – 2021 Hasta: 31 – diciembre - 2021
Periodo de ejecución:	Desde: 1 – enero – 2021 Hasta: 31 – diciembre - 2021

SEXTA.- DECLARACIÓN DE RECEPCIÓN A CONFORMIDAD

En la ciudad de Guayaquil a los 20 días del mes de enero de 2022

Se ha verificado que el servicio prestado por la contratista se encuentra dentro del plazo establecido, y que contó con toda la provisión de lo requerido para llevar a cabo el contrato de “**SERVICIO DE MONITOREO DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN: TELEVISIÓN, RADIO, PERIÓDICO, REVISTA, MEDIOS DIGITALES Y ANÁLISIS MEDIÁTICO DE LAS NOTICIAS Y NOTAS DE INTERÉS DE LA CORPORACIÓN FINANCIERA NACIONAL B.P.**”,

Se deja constancia que se ha recibido a entera satisfacción los siguientes servicios:

DESCRIPCION	MES	CIUDAD	FECHA
Servicio de monitoreo de medios de comunicación: televisión, radio, periódico, revista, medios digitales y análisis mediático de las noticias y notas de interés de la Corporación Financiera Nacional B.P.	Enero a Diciembre de 2021	Guayaquil	Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021.

Cabe mencionar que la entrega de los servicios contratados está a entera satisfacción, según los términos de referencia y dando fiel cumplimiento al contrato.

Lcda. Rosa Cascante
Administradora del Contrato
CORPORACIÓN FINANCIERA NACIONAL B.P