



***Informe Técnico de renovación de
soluciones ESET***

Corporación Financiera Nacional



DERECHOS DE USO

La presente documentación tiene carácter de confidencial y no podrá ser objeto de reproducción total o parcial, tratamiento Informático ni transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, registro o cualquiera otro. Asimismo, tampoco podrá ser objeto de préstamo, alquiler o cualquier forma de cesión de uso sin el permiso previo y escrito de INFORC ECUADOR®, cualquier falta de cumplimiento de derechos de uso pueden repercutir en aseveraciones legales y vulneración de la información de carácter confidencial de INFORC ECUADOR®.

Propiedades Del Documento

Titulo: Informe Técnico de renovación soluciones ESET
Versión: **1.0**
Autor: INFORC ECUADOR (ITSEGUINFO CIA. LTDA.).

Realizado por: Andrés Salazar.
Email: asalazar@inforc.ec
Web: www.inforc.ec
Teléfonos: (02)2227766 _ (04) 2234067

Fecha del envío del informe:	21 de febrero de 2020
Informe Dirigido a:	Corporación Financiera Nacional.
Contacto:	Ing. Jorge Ortiz.

Contenido

1. Antecedentes.....	4
2. Objetivo del informe	4
3. Dirigido a:	4
4. Procedimiento de Instalación.	4
5. LICENCIAS APLICADAS.....	4
6. ACTIVIDADES.	4
7. Material a Entregar:	5
8. Duración:	5
9. Conclusiones:.....	5
10. Recomendaciones:.....	5

1. Antecedentes.

La Corporación Financiera Nacional contrata los servicios de la solución antivirus ESET con la empresa Inforc Ecuador. El cliente ya tiene instalada la consola ESET Security Management Center como central de administración de administración de endpoints y servidores.

2. Objetivo del informe

El objetivo del informe es dar a conocer los avances técnicos de implementación de las consolas de antivirus ESET, Deslock y EDR Enterprise Inspector que es el complemento de la consola actual ESMC.

3. Dirigido a:

El informe está orientado a desarrolladores, administradores de bases de datos, líderes de proyecto, analistas de sistemas y personas vinculadas al análisis, diseño, arquitectura y desarrollo de aplicaciones, así como a los responsables de seguridad de la información de la La Corporación financiera Nacional.

4. Procedimiento de Instalación.

- Renovación de Licenciamiento ESET Endpoint Protection Advanced.
- Renovación de Licenciamiento DESlock.
- Implementación ESET Enterprise Inspector.
- Actualización de versionamiento en productos Endpoint.
- Actualización de versionamiento en Consola de administración ERA.
- Configurar los parámetros de seguridad adecuados para la correcta protección.
- Verificar el estado del servidor proxy de actualización.
- Corrección de posibles problemas que puedan existir.

5. LICENCIAS APLICADAS.

Empresa: CORPORACIÓN FINANCIERA NACIONAL
ID público: 3AE-AG7-PN8
Usuario ESET Endpoint Security + File Security: EAV-0233065145
No. de licencias: 1128

Empresa: CORPORACIÓN FINANCIERA NACIONAL
ID público: 3AH-FTE-62W
Usuario ESET Enterprise Inspector: EAV-0191011058
No. de licencias: 1128

Deslock+ Standard Edition

ARE9T-TR6G4-DPNQC-

Deslock+ Pro

G9APR-MNTCV-A4R4J-

6. ACTIVIDADES.

- Licenciamiento de consola ERA y Equipos con fecha de validez hasta 13/02/2022
- Se revisa el estado actual de la consola ESET Remote Administrator y se ejecuta la actualización a su última versión disponible 7.2 (no se encuentran novedades en hardware y en el performance del servidor.)
- Se realiza una depuración en las políticas existentes, mantenimiento y corrección de configuraciones acorde a las necesidades del cliente.
- Depuración de tareas de cliente y de servidor en estado completo, pendientes y con errores, que encolan a las tareas nuevas.
- En la política principal se realizaron cambios para que se garantice que los equipos actualizan desde el servidor, y no desde el internet para optimizar los recursos de ancho de banda.
- Se Actualizan los paquetes de instalación para endpoints.
- Creación y ejecución de Tareas para la actualización de Endpoints y Servers (reléase actual).
- Instalación/Actualización de protección antivirus en equipos que lo requieren.
- Revisiones y consultas generales.

7. Material a Entregar:

- ▶ Informe Digital en formato PDF.

8. Duración:

Para los trabajos realizados, se realizó dos conexiones remotas, la primera para instalar la consola y la segunda para configuraciones y tareas de instalación.

9. Conclusiones:

- Se actualiza el licenciamiento de ESET tanto en consola de administración como en estaciones de trabajo, la consola se encuentra funcional y se ha realizado todos los correctivos necesarios para brindar la mayor protección a los equipos, y que se pueda adaptar sin inconvenientes a la red de CFN.
- Se han realizado las configuraciones necesarias para el normal funcionamiento de la consola.
- Los equipos se actualizan y reportan con normalidad a la consola ERA a través del agente de red.

10. Recomendaciones:

- Realizar backups periódicos de la configuración.
- Escaneos profundos al menos una vez por semana (configurado).
- Verificar que todos los equipos tengan activados sus módulos antimalware y firewall personal.
- Cambiar con periodicidad la contraseña de acceso a la configuración avanzada del antivirus.
- Actualización periódica de protección a los equipos.
- Tener una imagen del servidor principal (opcional).

- Realizar de manera responsable las exclusiones (archivos, ejecutables, unidades de disco) ya que puede ser un repositorio de malware.
- Revisión y depuración de licencias mediante la plataforma ESET License Administrator, <https://ela.eset.com/>

Hasta aquí el informe.



Andrés Salazar
TECHNICAL SUPPORT ENGINEER
INFORC ECUADOR