

**FORMULARIO DE RECLAMOS PARA LOS USUARIOS Y CLIENTES DEL SISTEMA FINANCIERO  
PARA ATENCIÓN DEL DEFENSOR DEL CLIENTE**

*Estimado Cliente: Para su respaldo favor presentar este formulario por duplicado y exigir la fé de presentación en su copia.*

DÍA	MES	AÑO

FECHA

<b>IDENTIFICACION DE LA ENTIDAD CONTRA LA CUAL SE DIRIGE EL RECLAMO</b>		
<b>NOMBRE DE LA ENTIDAD</b>	<b>SUCURSAL</b>	<b>CIUDAD</b>

<b>IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO Y DOMICILIO EXACTO PARA NOTIFICACIONES</b>			
<b>PERSONA NATURAL :</b>			
<b>APELLIDO PATERNO</b>	<b>APELLIDO MATERNO</b>	<b>NOMBRES</b>	
<b>CEDULA CIUDADANIA / PASAPORTE</b>	<b>TELEFONO 1</b>	<b>TELEFONO 2</b>	<b>CELULAR</b>
<b>CALLE</b>	<b>No.</b>	<b>INTERSECCION</b>	<b>URBANIZACIÓN- EDIFICIO-CASA- OFICINA-PISO</b>
<b>BARRIO</b>	<b>PARROQUIA</b>	<b>CIUDAD -CANTON</b>	<b>PROVINCIA</b>
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>			

**DESCRIPCION DE LOS HECHOS MATERIA DE ESTE RECLAMO (Si requiere más espacio puede adjuntar carta explicativa)**


**MONTO DEL RECLAMO**

US \$.
--------

**PETICION EN CONCRETO QUE DIRIGE AL DEFENSOR DEL CLIENTE**


<b>DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTAN :</b>	<b>DOCUMENTOS ADICIONALES (Detallar)</b>
COPIA CEDULA DE CIUDADANIA / PASAPORTE	
COPIA DE PAPELETA DE VOTACION	
COPIA DE LA TRANSACCION OBJETO DEL RECLAMO	

<b>AUTORIZACION DEL CLIENTE</b>
Autorizo al defensor del cliente a solicitar a la entidad financiera la información necesaria para la tramitación del reclamo presentado
<b>DECLARACIÓN:</b> Declaro que el presente reclamo no ha sido conocido o está por resolverse en sede Judicial, arbitral o administrativa, por las autoridades u organismos competentes
SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
_____ Firma del Cliente