

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Resolución que expide el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos	Regulación No. DIR-015-2016 de 01 de agosto de 2016 y publicado en el Registro Oficial No. 675, el 22 de enero de 2016.	01 de agosto de 2016	Estatuto Orgánico por Procesos
Manual de la Calidad, Normas y Procedimientos	Regulaciones internas	Actualizado al 04-nov-2015	Manual de Calidad
Reglamento Interno de Administración del Talento Humano de la Corporación Financiera Nacional B.P.	Regulación No. DIR-022-2016	11 de agosto de 2016	Reglamento Interno de Administración del Talento Humano
Política para la Atención de Quejas y Reclamaciones del Usuario Financiero	Regulación No. DIR-025-2010	13 de diciembre de 2010	Política para la Atención de Quejas y Reclamaciones del Usuario Financiero
Instrucción para la Presentación de Quejas, Reclamaciones y Denuncias	ISPQR-02	21 de febrero de 2013	Presentación de Quejas, Reclamaciones y Denuncias
Instrucción para Elaborar el Plan de Negocios	ISPAE-03	21 de febrero de 2013	Elaborar el Plan de Negocios
Instrucción para la Elaboración y Actualización de Procesos y Procedimientos	ISPGC-04	27 de marzo de 2013	Elaboración y Actualización de Procesos y Procedimientos
Detalle correspondiente a la reserva de información			
Listado índice de información reservada	Revisión 12-2015	25-ago-15	Listado índice información reservada
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/06/2017		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a3):	GERENCIA DE DIVISIÓN DE GESTIÓN ESTRATÉGICA		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a3):	ING. VIRGILIO PESANTES BURGOS		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	vpesantes@cfn.fin.ec		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(04) 2 591 800 EXT. 1636		