

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Resolución que expide el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos	Regulación No. DIR-015-2016 de 01 de agosto de 2016 y publicado en el Registro Oficial No. 675, el 22 de enero de 2016.	01 de agosto de 2016	Estatuto Orgánico por Procesos
Reglamento Interno de Administración del Talento Humano de la Corporación Financiera Nacional B.P.	Regulación No. DIR-022-2016	11 de agosto de 2016	Reglamento Interno de Administración del Talento Humano
Instrucción para la Presentación de Quejas, Reclamaciones y Denuncias	ISPQR-02	21 de febrero de 2013	Presentación de Quejas, Reclamaciones y Denuncias
Instrucción para Elaborar el Plan de Negocios	ISPAE-03	21 de febrero de 2013	Elaborar el Plan de Negocios
Instrucción para la Elaboración y Actualización de Procesos y Procedimientos	ISPGC-04	27 de marzo de 2013	Elaboración y Actualización de Procesos y Procedimientos
Manual Productos Financieros	Regulación No. DIR-038-2017	24 de noviembre de 2017	Manual Productos Financieros
Política Operaciones Activas y Contingentes	Regulación No. DIR-032-2017	03 de octubre de 2017	Política Operaciones Activas y Contingentes
Política para la Atención de Quejas y Reclamaciones del Usuario Financiero	Regulación No. DIR-025-2010	13 de diciembre de 2010	Política para la Atención de Quejas y Reclamaciones del Usuario Financiero
Detalle correspondiente a la reserva de información			
Listado índice de información reservada	Aprobado por Gerente General (Revisión 02-2017)	09-ago-17	Listado índice información reservada
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/11/2017		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a3):	GERENCIA DE DIVISIÓN DE GESTIÓN ESTRATÉGICA (S)		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a3):	ING. MARÍA ISABEL MONCAYO ESPINOSA		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	mmoncayo@cfn.fin.ec		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(04) 2 591 800 EXTENSIÓN. 1650		