

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|---|---------------------------------|--|--|--------------------------|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| 1 | Corporación Financiera Nacional | Incrementar el acceso y cobertura de servicios financieros y no financieros orientados a consolidar y fortalecer el cambio de la matriz productiva. | Porcentaje de Crédito CFN en Sectores Priorizados en el total del Crédito Sistema Financiero | 1.38% |
| | | | Participación en el Sistema Financiero Nacional | 2.23% |
| | | | Porcentaje de Clientes de Programas de Educación Financiera en el Total del SFN | 0.03% |
| | | | Porcentaje de Colocaciones de Segundo Piso de Largo Plazo | 0 |
| | | | Monto total de colocaciones CFN | 498.43 millones |
| | | Incrementar mecanismos de financiamiento para empresas que participen en el mercado de valores y apoyen al cambio de la matriz productiva | Monto de volumen de compras PFB | 20.0 millones |
| | | | Porcentaje de participación del Programa de Financiamiento Bursátil en el Mercado de Valores | 11.00% |
| | | Incrementar el financiamiento de las exportaciones de productos ecuatorianos hacia mercados internacionales | Porcentaje del Crédito para Operaciones de Comercio Exterior | 12.50% |
| | | | Variación de Volumen de Factoring en Sectores Priorizados | 1.14% |
| | | Incrementar el acceso al crédito en el sistema financiero formal a pequeños y medianos empresarios con insuficientes garantías | Monto de Acceso al Crédito | 19.77 millones |
| | | | Monto de Garantías Otorgadas | 9.34 millones |
| | | | Monto de Garantías Emitidas respecto al Patrimonio del Fondo Nacional de Garantía | 0.29 millones |
| | | Incrementar la eficiencia operacional en la Corporación Financiera Nacional. | EFIC: Número de casos de servicios mejorados (2017) | 4 Casos. |
| | | | EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados | 100% |
| | | Incrementar el desarrollo del talento humano en la Corporación Financiera Nacional. | Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad | 4% |
| | | | TH: Índice de rotación de nivel operativo | 2.00% |
| | | | TH: Índice de rotación de nivel directivo | 2.00% |
| | | | TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional | 50% |
| | | Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la Corporación Financiera Nacional. | TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional | 208 Servidores Públicos. |
| | | | Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente | 96.00% |
| | | | Patrimonio Técnico sobre los Activos ponderados por Riesgo | 40% |
| | | | Porcentaje de Provisión para Cuentas Incobrables sobre Cartera Improductiva Bruta | 100% |
| | | | Porcentaje de Morosidad Institucional | 7.45% |
| Porcentaje de Activos Productivos / Activos Totales | 88% | | | |
| Porcentaje de Activos Productivos sobre Pasivos con Costo | 1.2061% | | | |
| ROE | 7.21% | | | |
| ROA | 1.86% | | | |
| Porcentaje de ejecución presupuestaria de Inversión | 97% | | | |
| Margen de intermediación/Activo promedio | 0.81% | | | |
| Margen de Intermediación/Pasivo Promedio | 0.11% | | | |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| 2 | Gerencia de División de Crédito | Incrementar la eficiencia en los procesos de aprobación, colocación, recuperación de crédito a nivel nacional de los productos financieros de la CFN | Monto de Aprobaciones | 497.7 Millones |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|---------------------------------|--|--|---|---------------------------|
| 3 | Gerencia de División de Productos y Servicios | Incrementar la satisfacción del cliente a través de servicios financieros y no financieros de calidad | Número de beneficiarios de servicios no financieros (Desarrollo de Capacidades) | 10220 Beneficiarios. |
| | | | Número de beneficiarios de Programas de Educación Financiera | 9122 Beneficiarios. |
| | | | Porcentaje de Clientes de Programas de Educación Financiera en el Total del SFN | 0.03% |
| | | | Porcentaje de productos rediseñados y/o ajustados analizados a tiempo | 100% |
| 4 | Gerencia de División de Finanzas | Incrementar el fondeo adecuado para el cumplimiento del plan institucional | Monto de captaciones por diversas fuentes | 1048.15 Millones. |
| 5 | Subgerencia General Adjunta de Negocios Fiduciarios y Titularización | Incrementar la participación en el mercado fiduciario a través de la generación de directrices adecuadas para la correcta comercialización y administración de los negocios fiduciarios | Porcentaje de Fideicomisos estructurados a nivel nacional | 80% |
| | | | Porcentaje de contratos elaborados | 90% |
| | | | Porcentaje de negocios fiduciarios liquidados a nivel nacional | 90% |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | |
| 6 | Gerencia Regional Guayaquil | Incrementar el monto y las operaciones de las aprobaciones y desembolsos en crédito MEDIANTE la promoción de las líneas de financiamiento de CFN en el territorio correspondiente a la Sucursal. | Monto de desembolsos | 310.69 millones. |
| | | | Monto de aprobaciones | 295.43 millones. |
| | | | Número de operaciones desembolsadas | 779 Operaciones. |
| | | | Número de operaciones aprobadas | 412 Operaciones. |
| | | | Número promedio de días de respuesta | 58 Días. |
| | | Incrementar la calidad de la supervisión y administración de los créditos MEDIANTE el control y seguimiento de los proyectos financiados, la gestión oportuna de recuperación, y el fortalecimiento de indicadores de alertas para toma de decisiones | Porcentaje de pólizas vigentes | 90 % de Pólizas Vigentes. |
| 7 | Gerencia Regional Quito | Incrementar el monto y las operaciones de las aprobaciones y desembolsos en crédito MEDIANTE la promoción de las líneas de financiamiento de CFN en el territorio correspondiente a la Sucursal. | Monto de desembolsos | 187.74 millones. |
| | | | Monto de aprobaciones | 202.27 millones. |
| | | | Número de operaciones desembolsadas | 4379 Operaciones. |
| | | | Número de operaciones aprobadas | 407 Operaciones. |
| | | | Número promedio de días de respuesta | 44 Días. |
| | | Incrementar la calidad de la supervisión y administración de los créditos MEDIANTE el control y seguimiento de los proyectos financiados, la gestión oportuna de recuperación, y el fortalecimiento de indicadores de alertas para toma de decisiones. | Porcentaje de pólizas vigentes | 90 % de Pólizas. |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|--|---|---------------------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
| 8 | Gerencia de División de Gestión Estratégica | Incrementar la eficacia en la formulación y el control de la planificación institucional y en la generación de información estadística | Porcentaje de atención a informes técnicos sectoriales | 90% |
| | | | Tiempo promedio de atención a reformas POA | 2 Días. |
| | | | Porcentaje de proyectos en riesgo | 10% |
| | | Incrementar la eficiencia operativa de los procesos institucionales | EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados | 100% |
| | | | Porcentaje de actualización de procedimientos de acuerdo a la normativa vigente | 90% |
| | | | EFIC: Número de casos de servicios mejorados (2017) | 4 Casos. |
| 9 | Gerencia de División Administrativa | Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de los procesos de servicios generales administrativos y de seguros de la CFN BP. | Porcentaje de procesos de contratación subidos al Portal de Compras Públicas | 85% |
| | | | Días promedio del proceso de pago a proveedores. | 5 Días. |
| | | Incrementar la eficiencia en la gestión de bienes | Tiempo promedio de contratación y entrega de pólizas de seguros | 2 días |
| 10 | Gerencia de División de Tecnologías | Incrementar la eficiencia, disponibilidad y cobertura de los servicios tecnológicos que soportan los procesos institucionales | Nivel de satisfacción del cliente interno | 85% |
| | | | Porcentaje de disponibilidad de los sistemas tecnológicos de la CFN | 90% |
| | | | Nivel de grado de madurez de gestión de TI en base a COBIT 5 | 33% |
| | | | Porcentaje de cumplimiento de SLA's de incidentes de primero y segundo nivel | 91% |
| 11 | Gerencia de División de Riesgos | Reducir los diferentes tipos de riesgos de la Institución. | Índice de Solvencia | 40% |
| | | | Cobertura de cartera de crédito improductiva | 100% |
| | | | Días promedio del proceso de revisión de informes de crédito (Nacional) | 5 Días. |
| 12 | Gerencia de División de Operaciones | Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y la eficacia de los datos contables y operativos que soportan el giro del negocio de la CFN. | Días promedio del proceso de pago a proveedores. | 4 Días. |
| 13 | Gerencia de División de Mercadeo y Comunicación | Incrementar el posicionamiento de la imagen de la CFN BP dentro y fuera de la institución | Monto de ahorro en Publicaciones en medios | 400,000 |
| | | Incrementar el posicionamiento de la imagen de la CFN BP dentro y fuera de la institución | Número de eventos institucionales | 2 |
| 14 | Gerencia de División de Coactiva | Incrementar la recuperación de la cartera CFN a través de la vía coactiva | Monto por recuperación de cartera judicial | 17.5 millones |
| | | Incrementar una eficiente jurisdicción coactiva a nivel nacional | Número de juicios archivados | 130 Juicios. |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | Reporte del GPR |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | 31/12/2017 | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a): | | | GERENCIA DE DIVISIÓN DE GESTIÓN ESTRATÉGICA | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a): | | | ING. MARÍA ISABEL MONCAYO ESPINOSA | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | mmoncayo@cfn.fin.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (04) 2591800 EXTENSIÓN 1650 | |