

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad**

<b>Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual</b>	<b>No. del documento</b>	<b>Fecha de la regulación o del procedimiento</b>	<b>Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento</b>
Resolución que expide el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos	Regulación No. DIR-015-2016 de 01 de agosto de 2016 y publicado en el Registro Oficial No. 675, el 22 de enero de 2016.	01 de agosto de 2016	<a href="#">Estatuto Orgánico por Procesos</a>
Manual Productos Financieros	Regulación No. DIR-043-2017	11 de diciembre de 2017	<a href="#">Manual Productos Financieros</a>
Política Operaciones Activas y Contingentes	Regulación No. DIR-042-2017	11 de diciembre de 2017	<a href="#">Política Operaciones Activas y Contingentes</a>
Reglamento Interno de Administración del Talento Humano de la Corporación Financiera Nacional B.P.	Regulación No. DIR-022-2016	11 de agosto de 2016	<a href="#">Reglamento Interno de Administración del Talento Humano</a>
Política para la Atención de Quejas y Reclamaciones del Usuario Financiero	Regulación No. DIR-025-2010	13 de diciembre de 2010	<a href="#">Política para la Atención de Quejas y Reclamaciones del Usuario Financiero</a>
Instrucción para la Presentación de Quejas, Reclamaciones y Denuncias	ISPQR-02	21 de febrero de 2013	<a href="#">Presentación de Quejas, Reclamaciones y Denuncias</a>
Instrucción para Elaborar el Plan de Negocios	ISPAE-03	21 de febrero de 2013	<a href="#">Elaborar el Plan de Negocios</a>
Instrucción para la Elaboración y Actualización de Procesos y Procedimientos	Regulación DIR-046-2017	11 de diciembre de 2017	<a href="#">Elaboración y Actualización de Procesos y Procedimientos</a>
<b>Detalle correspondiente a la reserva de información</b>			
Listado índice de información reservada	Aprobado por Gerente General (Revisión 02-2017)	09 de agosto de 2017	<a href="#">Listado índice información reservada</a>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>	31/01/2018		
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>	MENSUAL		
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a3):</b>	GERENCIA DE DIVISIÓN DE GESTIÓN ESTRATÉGICA (S)		
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a3):</b>	ING. MARÍA ISABEL MONCAYO ESPINOSA		
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>	<a href="mailto:mmoncayo@cfn.fin.ec">mmoncayo@cfn.fin.ec</a>		
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>	(04) 2 591 800 EXTENSIÓN. 1650		