

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | |
|--|---|--|--|
| Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad | | | |
| Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual | No. del documento | Fecha de la regulación o del procedimiento | Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento |
| Resolución que expide el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos | Regulación No. DIR-015-2016 de 01 de agosto de 2016 y publicado en el Registro Oficial No. 675, el 22 de enero de 2016. | 01 de agosto de 2016 | Estatuto Orgánico por Procesos |
| Manual Productos Financieros | Regulación No. DIR-010-2018 | 18 de abril de 2018 | Manual Productos Financieros |
| Política Operaciones Activas y Contingentes | Regulación No. DIR-005-2018 | 21 de febrero de 2018 | Política Operaciones Activas y Contingentes |
| Reglamento Interno de Administración del Talento Humano de la Corporación Financiera Nacional B.P. | Regulación No. DIR-022-2016 | 11 de agosto de 2016 | Reglamento Interno de Administración del Talento Humano |
| Política para la Atención de Quejas y Reclamaciones del Usuario Financiero | Regulación No. DIR-025-2010 | 13 de diciembre de 2010 | Política para la Atención de Quejas y Reclamaciones del Usuario Financiero |
| Instrucción para la Presentación de Quejas, Reclamaciones y Denuncias | ISPQR-02 | 21 de febrero de 2013 | Presentación de Quejas, Reclamaciones y Denuncias |
| Instrucción para Elaborar el Plan de Negocios | ISPAE-03 | 21 de febrero de 2013 | Elaborar el Plan de Negocios |
| Instrucción para la Elaboración y Actualización de Procesos y Procedimientos | Regulación DIR-046-2017 | 11 de diciembre de 2017 | Elaboración y Actualización de Procesos y Procedimientos |
| Detalle correspondiente a la reserva de información | | | |
| Listado índice de información reservada | Aprobado por Gerente General (Revisión 02-2017) | 9-ago-17 | Listado índice información reservada |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | 30/04/2018 | | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | MENSUAL | | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a3): | GERENCIA DE DIVISIÓN DE GESTIÓN ESTRATÉGICA (E) | | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a3): | ECON. MAURICIO CHAVEZ GOMEZ | | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | machavez@cfn.fin.ec | | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | (04) 2 591 800 EXTENSIÓN. 1180 | | |