

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																	
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																	
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONGs, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, Chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo
8	Solicitud de Liberación de Garantías	Consiste en atender la solicitud de liberación del cliente y analizar la cobertura de riesgo total.	Toda persona natural o jurídica que requiera liberar las garantías que mantiene a favor de CFN, puede acceder en forma personal, o mediante una comunicación por escrito.	Toda persona natural o jurídica que requiera liberar las garantías que mantiene a favor de CFN, puede acceder en forma personal, o mediante una comunicación por escrito.	1. Recepción de solicitudes de requerimiento del cliente. 2.Solicitar la vista técnica (excepto CFN construye) 2.Revisión documentación receptada (Informe técnico e información financiera). 3.Análisis cobertura de riesgo total. 4.Aguardar a los diversos comités. 5.Se remite área de garantías la resolución para proceder con la liberación.	De Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00	Gratis	Acorde al requerimiento.	Personas naturales y jurídicas, clientes CFN	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Oficina Mater - Guayaquil: Av. 9 de Octubre 200 y Bolívar, Tel.: (053) 04 259 3800. Oficina Píezapal - Cuito Píezapal, 30 A entre Av. Naciones Unidas y Cueva, Edificio Píezapal G, Tel.: (053) 22 303 1700 / (02 383 3800). Oficina Mater, Calle 18 F y E, 3 entre Banderilla y Universidad, Tel.: (053) 05 23787358 / (02 3879643). Oficina Cuenca, Av. Ordoñez Lora y Píezapal, Edificio Atahualpa PB, Tel.: (053) 07 407 5427. Oficina Loja, Juan José Píezapal entre José Antonio Esquivel y Cueva, Tel.: (053) 07 2574350 / (02 2584240). Oficina Machala, Píezapal entre Justo y Tarma, Tel.: (053) 07 259 3900. Oficina Riobamba, Vialto 21 - 40 y García Moreno, Tel.: (053) 02 2622324. Oficina Ambato, San José Bolívar 21-08 y Guayaquil, Tel.: (053) 02 2622324. Oficina Durruti, San José Quito y Píezapal, Tel.: (053) 02 2622324. Oficina Baños, Bolívar 21-08 y Guayaquil, Tel.: (053) 02 2622324.	Atención en oficinas	NO	N/A	N/A	33	426
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										30 DE SEPTIEMBRE DEL 2022							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):										SUBGERENCIA GENERAL DE NEGOCIOS							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										MG. BOLIVAR CEVERINO							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										bolverino@cfn.fin.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										(04) 2 591800 Ext. 4992							