

A partir 14 de Abril de 2025

Procesos Gobernantes

Directorio

Presidente



Gerencia de Cumplimiento
Edgar Bajaña Márquez

Comités de Gestión de Ámbito Operativo
Comités de Gestión de Ámbito Administrativo



Gerente General
María Isabel Moncayo (E)



Gerencia de Dirección y Estrategia
Jaime Abril (E)



Gerente de Riesgo
Steven Ganchozo



Subgerencia de Gestión Estratégica y Proyectos
Jaime Abril



Subgerencia de Riesgos Especializados
Ma. Cristina Aguirre



Subgerencia de Riesgo Financiero
Jeannette Toala Veloz



Gerencia de Seguridad de la Información
Clara Véliz Loo

Procesos Adjetivos de Asesoría y Apoyo



Gerencia de Auditoría Interna Bancaria
Luis Burgos Cabrera (E)



Subgerencia General Jurídica
Gonzalo Díaz (S)



Subgerencia General de Administración
Bolívar Ceverino Aguilar



Subgerencia General de Negocios Financieros
Freddy Jiménez



Subgerencia de Comunicación Estratégica
Jennifer Fernández



Gerencia de Patrocinio
Gonzalo Díaz



Gerencia Jurídica
Victoria Castillo (E)



Subgerencia Jurídica Fiduciaria
María Malo



Subgerencia de Asesoría Legal
Jéssica Andramuño (E)



Gerencia de Administración del Talento Humano
Mónica Salazar



Gerencia Administrativa
Irma Velasco



Gerencia de Contabilidad
Maritza Galarza



Gerencia de Planificación Financiera, Presupuesto y Pagaduría
Nathalie Vanegas



Unidad de Reclamos
Katherine Tobar



Secretaría General
Katherine Tobar

Procesos Sustantivos



Subgerencia General de Recuperación
Maricela Benites



Subgerencia General de Negocios
Marruth Alvarado



Subgerencia General de Operaciones y Procesos
Marlene Vega Carvajal



Gerencia de Recuperación de Coactiva
María Virginia Vera



Gerencia de Recuperación
Jorge Rosales



Gerencia de Sostenibilidad
Christel Silva



Gerencia de Gestión Bancaria
Rosario Molina



Gerencia de Negocios Internacionales y Locales
Ashley González



Gerencia de Operaciones y Administración Fiduciaria
Xavier Santos Rojas



Gerencia de Garantías Parciales de Crédito
Rosario Molina



Subgerencia de Relación Corporativa y Accionaria
Hilda Suárez



Subgerencia de Investigación y Desarrollo
Paul Burgos



Subgerencia de Coordinación de Proyectos Multilaterales
David Chasi



Subgerencia de Garantías Parciales
Christian Ramirez



Gerencia de Normativa y Procesos
Cecilia Santillán



Gerencia de Innovación Tecnológica
José Játiva



Subgerencia de Desarrollo y Mantenimiento de Aplicaciones
Cecilia Benalcázar (E)



Subgerencia de Operaciones de TI
Diana Chávez (E)



Gerencia de Operaciones
Gustavo Alava



Subgerencia de Instrumentación
Alexandra Figueroa (E)



Subgerencia de Cartera y Garantía
Gisella Vera



Gerencia de Tesorería
Luz Riera Chanaluisa

Nivel Desconcentrado



Oficina Técnica
Marlon López