

A partir 14 de Abril de 2025

Procesos Gobernantes

Directorio
Presidente

Gerencia de Cumplimiento
Edgar Bajaña Márquez

Comités de Gestión de Ámbito Operativo
Comités de Gestión de Ámbito Administrativo

Gerente General
María Isabel Moncayo (E)

Gerencia de Dirección y Estrategia
Jaime Abril (E)

Gerencia de Riesgo
Steven Ganchozo

Subgerencia de Gestión Estratégica y Proyectos
Jaime Abril

Subgerencia de Riesgos Especializados
Ma. Cristina Aguirre

Subgerencia de Riesgo Financiero
Jeannette Toala Veloz

Gerencia de Seguridad de la Información
Clara Véliz Loo

Procesos Adjetivos de Asesoría y Apoyo

Gerencia de Auditoría Interna Bancaria
Luis Burgos Cabrera (E)

Subgerencia General Jurídica
Gonzalo Díaz (S)

Subgerencia General de Administración
Bolívar Ceverino Aguilar

Subgerencia General de Negocios Financieros
Freddy Jiménez

Subgerencia de Comunicación Estratégica
Jennifer Fernández

Gerencia de Patrocinio
Ma. Elena Nuñez (S)

Gerencia Jurídica
Victoria Castillo (E)

Gerencia de Administración del Talento Humano
Mónica Salazar

Gerencia Administrativa
Irma Velasco

Gerencia de Contabilidad
Maritza Galarza

Gerencia de Planificación Financiera, Presupuesto y Pagaduría
Nathalie Vanegas

Unidad de Reclamos
Katherine Tobar

Secretaría General
Katherine Tobar

Subgerencia Jurídica Fiduciaria
María Malo

Subgerencia de Asesoría Legal
Jéssica Andramuño (E)

Subgerencia de Adquisiciones
María Auxiliadora Ubilla

Subgerencia de Bienes y Servicios Generales
Xavier Moyano Moscoso

Procesos Sustantivos

Subgerencia General de Recuperación
Maricela Benites

Subgerencia General de Negocios
Marruth Alvarado (S)

Subgerencia General de Operaciones y Procesos
Marlene Vega Carvajal

Gerencia de Recuperación de Coactiva
María Virginia Vera

Gerencia de Recuperación
Jorge Rosales

Gerencia de Sostenibilidad
Christel Silva

Gerencia de Gestión Bancaria
Rosario Molina

Gerencia de Negocios Internacionales y Locales
Ashley González

Gerencia de Operaciones y Administración Fiduciaria
Xavier Santos Rojas

Gerencia de Garantías Parciales de Crédito
Rosario Molina (E)

Gerencia de Normativa y Procesos
Cecilia Santillán

Gerencia de Innovación Tecnológica
José Játiva

Gerencia de Operaciones
Gustavo Alava

Subgerencia de Relación Corporativa y Accionaria
Lourdes Jiménez

Subgerencia de Investigación y Desarrollo
Paul Burgos

Subgerencia de Coordinación de Proyectos Multilaterales
David Chasi

Subgerencia de Garantías Parciales
Christian Ramirez

Subgerencia de Desarrollo y Mantenimiento de Aplicaciones
Cecilia Benalcázar (E)

Subgerencia de Operaciones de TI
Diana Chávez (E)

Subgerencia de Instrumentación
Alexandra Figueroa (E)

Subgerencia de Cartera y Garantía
Gisella Vera

Nivel Desconcentrado

Oficina Técnica
Marlon López