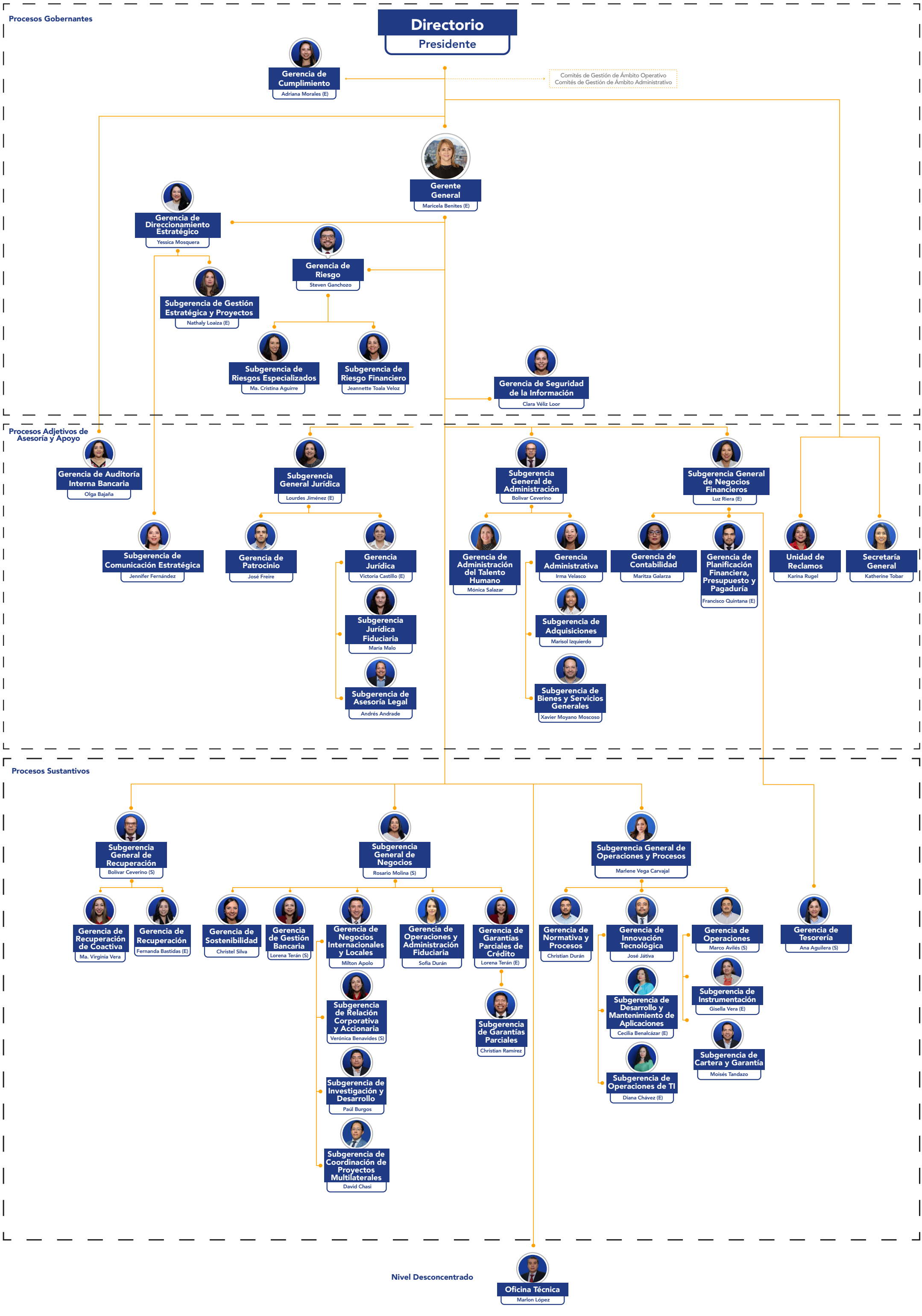
Procesos Gobernantes
Directorio
Presidente
Gerencia de Cumplimiento
Adriana Morales (E)
Comités de Gestión de Ámbito Operativo
Comités de Gestión de Ámbito Administrativo
Gerente General
Maricela Benites (E)
Gerencia de Direccionamiento Estratégico
Yessica Mosquera
Gerencia de Riesgo
Steven Ganchozo
Subgerencia de Gestión Estratégica y Proyectos
Nathaly Loaiza (E)
Subgerencia de Riesgos Especializados
Ma. Cristina Aguirre
Subgerencia de Riesgo Financiero
Jeannette Toala Veloz
Gerencia de Seguridad de la Información
Clara Véliz Loor
Procesos Adjetivos de Asesoría y Apoyo
Gerencia de Auditoría Interna Bancaria
Olga Bajaña
Subgerencia General Jurídica
Lourdes Jiménez (E)
Subgerencia General de Administración
Bolivar Ceverino
Subgerencia General de Negocios Financieros
Luz Riera (E)
Subgerencia de Comunicación Estratégica
Jennifer Fernández
Gerencia de Patrocinio
José Freire
Gerencia Jurídica
Victoria Castillo (E)
Subgerencia Jurídica Fiduciaria
María Malo
Subgerencia de Asesoría Legal
Andrés Andrade
Gerencia de Administración del Talento Humano
Mónica Salazar
Gerencia Administrativa
Irma Velasco
Subgerencia de Adquisiciones
Marisol Izquierdo
Subgerencia de Bienes y Servicios Generales
Xavier Moyano Moscoso
Gerencia de Contabilidad
Maritza Galarza
Gerencia de Planificación Financiera, Presupuesto y Pagaduría
Francisco Quintana (E)
Unidad de Reclamos
Karina Rugel
Secretaría General
Katherine Tobar
Procesos Sustantivos
Subgerencia General de Recuperación
Bolívar Ceverino (S)
Gerencia de Recuperación de Coactiva
Ma. Virginia Vera
Gerencia de Recuperación
Fernanda Bastidas (E)
Subgerencia General de Negocios
Rosario Molina (S)
Gerencia de Sostenibilidad
Christel Silva
Gerencia de Gestión Bancaria
Lorena Terán (S)
Gerencia de Negocios Internacionales y Locales
Milton Apolo
Subgerencia de Relación Corporativa y Accionaria
Verónica Benavides (S)
Subgerencia de Investigación y Desarrollo
Paúl Burgos
Subgerencia de Coordinación de Proyectos Multilaterales
David Chasi
Gerencia de Operaciones y Administración Fiduciaria
Sofía Durán
Gerencia de Garantías Parciales de Crédito
Lorena Terán (E)
Subgerencia de Garantías Parciales
Christian Ramírez
Subgerencia General de Operaciones y Procesos
Marlene Vega Carvajal
Gerencia de Normativa y Procesos
Christian Durán
Gerencia de Innovación Tecnológica
José Játiva
Subgerencia de Desarrollo y Mantenimiento de Aplicaciones
Cecilia Benalcázar (E)
Subgerencia de Operaciones de TI
Diana Chávez (E)
Gerencia de Operaciones
Marco Avilés (S)
Subgerencia de Instrumentación
Gisella Vera (E)
Subgerencia de Cartera y Garantía
Moisés Tandazo
Gerencia de Tesorería
Ana Aguilera (S)
Nivel Desconcentrado
Oficina Técnica
Marlon López