

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                                                                       |                                                                                                                                        |                                                            |                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad                                                                                  |                                                                                                                                        |                                                            |                                                                                                                                                                             |
| Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual                                                                       | No. del documento                                                                                                                      | Fecha de la regulación o del procedimiento                 | Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento                                                                                                           |
| Resolución que expide el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos                                                                           | Regulación No. DIR-032-2020 de 08 de mayo de 2020 y publicado en el Registro Oficial Cuarto Suplemento N°386 de 05 de febrero de 2021. | 08 de mayo de 2020                                         | <a href="#">Estatuto Orgánico por Procesos</a>                                                                                                                              |
| Manual Productos Financieros                                                                                                                                | Regulación No. DIR-060-2022                                                                                                            | 02 de noviembre de 2022                                    | <a href="#">Manual de Productos Financieros</a>                                                                                                                             |
| Política Operaciones Activas y Contingentes                                                                                                                 | Regulación No. DIR- 053-2022                                                                                                           | 30 de agosto de 2022                                       | <a href="#">Politica Operaciones Activas y Contingentes</a>                                                                                                                 |
| Reglamento Interno de Administración del Talento Humano de la Corporación Financiera Nacional B.P.                                                          | Regulación No. DIR-022-2016                                                                                                            | 11 de agosto de 2016                                       | <a href="#">Reglamento Interno de Administración del Talento Humano</a>                                                                                                     |
| Reglamento para el ejercicio de la potestad coactiva                                                                                                        | Regulación No. DIR-21-2020                                                                                                             | 27 de marzo de 2020                                        | <a href="#">Reglamento para el ejercicio de la potestad coactiva</a>                                                                                                        |
| Reglamento para la enajenación mediante subasta pública de bienes recibidos por dación en pago o por adjudicación judicial                                  | Regulación No. DIR- 051-2022                                                                                                           | 30 de agosto de 2022                                       | <a href="#">Reglamento para la enajenación mediante subasta pública de bienes recibidos por dación en pago o por adjudicación judicial</a>                                  |
| Reglamento que contiene el procedimiento para la recepción de bienes en dación en pago, por parte de los deudores de la Corporación Financiera Nacional B.P | Regulación No. DIR-001-2022                                                                                                            | 19 de enero de 2022                                        | <a href="#">Reglamento que contiene el Procedimiento para la Recepción de Bienes en Dación en Pago, por Parte de los Deudores de la Corporación Financiera Nacional B.P</a> |
| Política para la Atención de Quejas y Reclamaciones del Usuario Financiero                                                                                  | Regulación No. DIR-081-2020                                                                                                            | 24 de septiembre de 2020                                   | <a href="#">Política para la Atención de Quejas y Reclamaciones del Usuario Financiero</a>                                                                                  |
| Manual de procedimientos para atención de quejas y reclamos de los usuarios financieros                                                                     | Regulación No. DIR- 049-2022                                                                                                           | 25 de agosto de 2022                                       | <a href="#">Atención de Quejas y Reclamos de los Usuarios Financieros</a>                                                                                                   |
| Manual de procedimientos para la gestión de balcón de servicios                                                                                             | Regulación No. DIR-059-2020                                                                                                            | 17 de septiembre de 2020                                   | <a href="#">Balcón de servicios</a>                                                                                                                                         |
| Manual de procedimientos para análisis y aprobación de crédito de primer piso                                                                               | Regulación No. DIR-065-2021                                                                                                            | 29 de octubre de 2021                                      | <a href="#">Análisis y aprobación de crédito de primer piso</a>                                                                                                             |
| Manual de procedimientos para instrumentación, constitución de garantías y desembolso de créditos de primer piso                                            | Regulación No. DIR-026-2020                                                                                                            | 16 de abril de 2020                                        | <a href="#">Instrumentación, constitución de garantías y desembolso de créditos de primer piso</a>                                                                          |
| Manual de procedimientos para análisis, aprobación, instrumentación y desembolso de crédito de segundo piso                                                 | Regulación No. DIR-025-2021                                                                                                            | 25 de marzo de 2021                                        | <a href="#">Análisis, aprobación, instrumentación y desembolso de crédito de segundo piso</a>                                                                               |
| Manual de procedimientos para gestionar cartas de crédito de importación                                                                                    | Regulación No. DIR-066-2019                                                                                                            | 01 de agosto de 2019                                       | <a href="#">Gestionar cartas de crédito de importación</a>                                                                                                                  |
| Manual de procedimientos para gestionar cartas de crédito de exportación                                                                                    | Regulación No. DIR-113-2019                                                                                                            | 11 de noviembre de 2019                                    | <a href="#">Gestionar cartas de crédito de exportación</a>                                                                                                                  |
| Manual de procedimientos para gestionar cartas de crédito standby                                                                                           | Regulación No. DIR-065-2019                                                                                                            | 01 de agosto de 2019                                       | <a href="#">Gestionar cartas de crédito standby</a>                                                                                                                         |
| Manual de procedimientos para novación, refinanciamiento y reestructuración del crédito                                                                     | Regulación No. DIR-062-2022                                                                                                            | 11 de noviembre de 2022                                    | <a href="#">Novación, refinanciamiento y reestructuración del crédito</a>                                                                                                   |
| Manual de procedimientos para la recuperación mediante el ejercicio de la potestad coactiva                                                                 | Regulación No. DIR-041-2018                                                                                                            | 09 de noviembre de 2018                                    | <a href="#">Recuperación mediante el ejercicio de la potestad coactiva</a>                                                                                                  |
| Manual de procedimientos para liberación de garantías                                                                                                       | Regulación No. DIR-059-2021                                                                                                            | 18 de octubre de 2022                                      | <a href="#">Liberación de garantías</a>                                                                                                                                     |
| Manual de procedimientos para la gestión de manejo de portafolio de inversiones                                                                             | Regulación No. DIR-020-2022                                                                                                            | 14 de abril de 2022.                                       | <a href="#">Gestión de manejo de portafolio de inversiones</a>                                                                                                              |
| Manual de procedimientos para subasta de bienes recibidos en dación de pago o adjudicación                                                                  | Regulación No. DIR-057-2019                                                                                                            | 12 de octubre de 2022                                      | <a href="#">Subasta de bienes recibidos en dación de pago o adjudicación</a>                                                                                                |
| Manual de procedimientos para la gestión de incentivos forestales                                                                                           | Regulación No. DIR-114-2019                                                                                                            | 11 de noviembre de 2019                                    | <a href="#">Gestión de Incentivos forestales</a>                                                                                                                            |
| Manual de procedimientos para atención de quejas, reclamos, denuncias o sugerencias de los usuarios financieros.                                            | Regulación No. DIR-049-2022                                                                                                            | 25 de agosto de 2022                                       | <a href="#">Atencion de quejas y reclamos</a>                                                                                                                               |
| Detalle correspondiente a la reserva de información                                                                                                         |                                                                                                                                        |                                                            |                                                                                                                                                                             |
| Listado índice de información reservada                                                                                                                     | Aprobado por Gerente General (Revisión 02-2017)                                                                                        | 09-ago-17                                                  | <a href="#">Listado índice información reservada</a>                                                                                                                        |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                                                                                                      |                                                                                                                                        | 31/10/2022                                                 |                                                                                                                                                                             |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                                                                                            |                                                                                                                                        | MENSUAL                                                    |                                                                                                                                                                             |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a3):                                                                                                           |                                                                                                                                        | GERENCIA DE CALIDAD                                        |                                                                                                                                                                             |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a3):                                                                                       |                                                                                                                                        | GERENCIA DE CALIDAD                                        |                                                                                                                                                                             |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                                                                           |                                                                                                                                        | <a href="mailto:jjarama@cfn.fin.ec">jjarama@cfn.fin.ec</a> |                                                                                                                                                                             |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                                                                            |                                                                                                                                        | (04) 2 591 800                                             |                                                                                                                                                                             |