

ANEXO 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

El/Los servicio/s que ofrece y las formas de acceder a ellos, formatos de acceso y canales, indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el medio de acceso que debe seguir el ciudadano para la obtención de los datos)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que debe cumplir el ciudadano para la obtención de los datos)	Procedimientos internos que sigue el servicio	Horario de atención al público (Distinguiendo los días de la semana y horarios)	Canales	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Se describen los grupos de personas usuarias, personal público, PNL, Personal Médico)	Opciones y alternativas que ofrece el servicio	Órgano y dependencia que ofrece el servicio	Dirección y ubicación de la oficina o dependencia, que debe indicarse para que el ciudadano pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones (Se indica la dirección y la página de inicio del sitio web que designe el servicio)	Forma de recibir disponibles de atención presencial (Se describe el tipo de atención, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, canal o canales, correo postal, etc.)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (si lo hay)	Horario de atención presencial (se indica el horario de atención)	Horario de atención por internet (se indica el horario de atención)
1	Salud de acceso a la información pública	Realizar las solicitudes de acceso a la información pública	Presentación en línea en el Portal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (PTAIP) o directamente en la oficina de atención al público. Link: <a href="http://www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica">www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica</a>	Requisitos: 1. Identificar el solicitante y el destinatario. 2. Identificar el objeto de la solicitud. 3. Identificar el órgano de origen de la información.	Validación de datos y concreción del requerimiento	De lunes a viernes de 8:00 a 17:00	Gratuito	Al instante	Personas naturales y jurídicas, entes públicos y privados, público en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Oficina de Atención al Ciudadano	<a href="http://www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica">www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica</a>	Página web y presencialmente en la Mesa de Atención al Ciudadano (MAC) a nivel nacional	NO	N/A	<a href="http://www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica">www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica</a>	1	1
2	Salud de Servicio	Control de cumplimiento de las obligaciones de los servicios	Presentación en línea en el Portal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (PTAIP) o directamente en la oficina de atención al público. Link: <a href="http://www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica">www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica</a>	Requisitos: 1. Identificar el solicitante y el destinatario. 2. Identificar el objeto de la solicitud. 3. Identificar el órgano de origen de la información.	Se procede a tomar los datos personales del solicitante, en su caso, en el Registro Especializado	De lunes a viernes de 8:00 a 17:00	Gratuito	15 a 30 minutos	Personas naturales y jurídicas.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Oficina de Atención al Ciudadano	<a href="http://www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica">www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica</a>	Atención Personal, Vales, llamadas y canales	NO	<a href="http://www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica">www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica</a>	<a href="http://www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica">www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica</a>	113	209
3	Asistencia Técnica (Programa de Estudios Financieros - PEF)	Generar programas de asistencia técnica	Presentación en línea en el Portal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (PTAIP) o directamente en la oficina de atención al público. Link: <a href="http://www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica">www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica</a>	Requisitos: 1. Identificar el solicitante y el destinatario. 2. Identificar el objeto de la solicitud. 3. Identificar el órgano de origen de la información.	Se genera una matriz de trabajo con los requisitos del requerimiento de apoyo técnico. Se genera una matriz de trabajo con los requisitos del requerimiento de apoyo técnico.	De lunes a viernes de 8:00 a 17:00	Gratuito	Al instante	Personas naturales y jurídicas, entes públicos y privados, público en general.	Oficina y Dependencia con cobertura nacional	Oficina de Atención al Ciudadano	<a href="http://www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica">www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica</a>	Atención en oficinas y en lugares donde se encuentre con los requerimientos	NO	<a href="http://www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica">www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica</a>	<a href="http://www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica">www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica</a>	400	867
4	Asistencia Técnica (Programa de Desarrollo de Capacidades - PDC)	Generar programas de asistencia técnica	Presentación en línea en el Portal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (PTAIP) o directamente en la oficina de atención al público. Link: <a href="http://www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica">www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica</a>	Requisitos: 1. Identificar el solicitante y el destinatario. 2. Identificar el objeto de la solicitud. 3. Identificar el órgano de origen de la información.	Se genera una matriz de trabajo con los requisitos del requerimiento de apoyo técnico. Se genera una matriz de trabajo con los requisitos del requerimiento de apoyo técnico.	De lunes a viernes de 8:00 a 17:00	Gratuito	Al instante	Personas naturales y jurídicas, entes públicos y privados, público en general.	Oficina y Dependencia con cobertura nacional	Oficina de Atención al Ciudadano	<a href="http://www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica">www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica</a>	Atención en oficinas y en lugares donde se encuentre con los requerimientos	NO	<a href="http://www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica">www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica</a>	<a href="http://www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica">www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica</a>	400	866
5	Salud de información de web	Brindar información de producción, actualización y condiciones de acceso	Presentación en línea en el Portal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (PTAIP) o directamente en la oficina de atención al público. Link: <a href="http://www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica">www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica</a>	Requisitos: 1. Identificar el solicitante y el destinatario. 2. Identificar el objeto de la solicitud. 3. Identificar el órgano de origen de la información.	1. Recepción de solicitudes de información. 2. Asignación de responsable de la producción de la información. 3. Producción de respuesta de como electrónico.	De lunes a viernes de 8:00 a 17:00	Gratuito	Según el horario de atención al público	Público en general.	Oficina y Dependencia con cobertura nacional	Oficina de Atención al Ciudadano	<a href="http://www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica">www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica</a>	Página web, correo electrónico.	NO	Al ser un servicio a través de portal web, no se dispone de un formulario para descargar	<a href="http://www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica">www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica</a>	7	18
6	Salud de Transparencia	Control de cumplimiento de las obligaciones de los servicios	Presentación en línea en el Portal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (PTAIP) o directamente en la oficina de atención al público. Link: <a href="http://www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica">www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica</a>	Requisitos: 1. Identificar el solicitante y el destinatario. 2. Identificar el objeto de la solicitud. 3. Identificar el órgano de origen de la información.	1. Recepción de solicitudes de información. 2. Asignación de responsable de la producción de la información. 3. Producción de respuesta de como electrónico.	De lunes a viernes de 8:00 a 17:00	Gratuito	Al instante	Personas naturales y jurídicas, entes públicos y privados, público en general.	Oficina y Dependencia con cobertura nacional	Oficina de Atención al Ciudadano	<a href="http://www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica">www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica</a>	Atención en oficinas	NO	<a href="http://www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica">www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica</a>	<a href="http://www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica">www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica</a>	0	0
7	Salud de Solución de PNL	Control de cumplimiento de las obligaciones de los servicios	Presentación en línea en el Portal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (PTAIP) o directamente en la oficina de atención al público. Link: <a href="http://www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica">www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica</a>	Requisitos: 1. Identificar el solicitante y el destinatario. 2. Identificar el objeto de la solicitud. 3. Identificar el órgano de origen de la información.	1. Recepción de solicitudes de información. 2. Asignación de responsable de la producción de la información. 3. Producción de respuesta de como electrónico.	De lunes a viernes de 8:00 a 17:00	Gratuito	Al instante	Personas naturales y jurídicas, entes públicos y privados, público en general.	Oficina y Dependencia con cobertura nacional	Oficina de Atención al Ciudadano	<a href="http://www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica">www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica</a>	Atención en oficinas	NO	N/A	N/A	4	13
8	Salud de Liberación de Gobierno	Control de cumplimiento de las obligaciones de los servicios	Presentación en línea en el Portal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (PTAIP) o directamente en la oficina de atención al público. Link: <a href="http://www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica">www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica</a>	Requisitos: 1. Identificar el solicitante y el destinatario. 2. Identificar el objeto de la solicitud. 3. Identificar el órgano de origen de la información.	1. Recepción de solicitudes de información. 2. Asignación de responsable de la producción de la información. 3. Producción de respuesta de como electrónico.	De lunes a viernes de 8:00 a 17:00	Gratuito	Al instante	Personas naturales y jurídicas, entes públicos y privados, público en general.	Oficina y Dependencia con cobertura nacional	Oficina de Atención al Ciudadano	<a href="http://www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica">www.gub.uy/portal-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica</a>	Atención en oficinas	NO	N/A	N/A	35	72
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Datos de Transparencia (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 01 DE MARZO DEL 2020																		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: LITERAL 4)																		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: LITERAL 4)																		
SUBSUGERENCIA GENERAL DE NECESIDADES																		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL 4)																		
Ejón, Susana María Alejandra Saglio Colador																		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: <a href="mailto:ejon@efn.gub.uy">ejon@efn.gub.uy</a>																		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: (02) 458300 Ext. 493																		