

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Resolución que expide el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos	Regulación No. DIR-032-2020 de 08 de mayo de 2020 y publicado en el Registro Oficial Cuarto Suplemento N°386 de 05 de febrero de 2021.	08 de mayo de 2020	Estatuto Orgánico por Procesos
Manual Productos Financieros	Regulación No. DIR-060-2022	02 de noviembre de 2022	Manual de Productos Financieros
Política Operaciones Activas y Contingentes	Regulación No. DIR-016-2023	10 de febrero de 2023	Política Operaciones Activas y Contingentes
Reglamento Interno de Administración del Talento Humano de la Corporación Financiera Nacional B.P.	Regulación No. DIR-022-2016	11 de agosto de 2016	Reglamento Interno de Administración del Talento Humano
Reglamento para el ejercicio de la potestad coactiva	Regulación No. DIR-21-2020	27 de marzo de 2020	Reglamento para el ejercicio de la potestad coactiva
Reglamento para la enajenación mediante subasta pública de bienes recibidos por dación en pago o por adjudicación judicial	Regulación No. DIR-015-2023	10 de febrero de 2023	Reglamento para la enajenación mediante subasta pública de bienes recibidos por dación en pago o por adjudicación judicial
Reglamento que contiene el procedimiento para la recepción de bienes en dación en pago, por parte de los deudores de la Corporación Financiera Nacional B.P	Regulación No. DIR-001-2022	19 de enero de 2022	Reglamento que contiene el Procedimiento para la Recepción de Bienes en Dación en Pago, por Parte de los Deudores de la Corporación Financiera Nacional B.P
Política para la Atención de Quejas y Reclamaciones del Usuario Financiero	Regulación No. DIR-081-2020	24 de septiembre de 2020	Política para la Atención de Quejas y Reclamaciones del Usuario Financiero
Manual de procedimientos para atención de quejas y reclamos de los usuarios financieros	Regulación No. DIR- 005-2023	24 de enero de 2023	Atención de Quejas y Reclamos de los Usuarios Financieros
Manual de procedimientos para la gestión de balcón de servicios	Regulación No. DIR-059-2020	17 de septiembre de 2020	Balcón de servicios
Manual de procedimientos para análisis y aprobación de crédito de primer piso	Regulación No. DIR-065-2021	29 de octubre de 2021	Análisis y aprobación de crédito de primer piso
Manual de procedimientos para instrumentación, constitución de garantías y desembolso de créditos de primer piso	Regulación No. DIR-026-2020	16 de abril de 2020	Instrumentación, constitución de garantías y desembolso de créditos de primer piso
Manual de procedimientos para análisis, aprobación, instrumentación y desembolso de crédito de segundo piso	Regulación No. DIR-025-2021	25 de marzo de 2021	Análisis, aprobación, instrumentación y desembolso de crédito de segundo piso
Manual de procedimientos para gestionar cartas de crédito de importación	Regulación No. DIR-066-2019	01 de agosto de 2019	Gestionar cartas de crédito de importación
Manual de procedimientos para gestionar cartas de crédito de exportación	Regulación No. DIR-113-2019	11 de noviembre de 2019	Gestionar cartas de crédito de exportación
Manual de procedimientos para gestionar cartas de crédito standby	Regulación No. DIR-065-2019	01 de agosto de 2019	Gestionar cartas de crédito standby
Manual de procedimientos para novación, refinanciamiento y reestructuración del crédito	Regulación No. DIR-062-2022	11 de noviembre de 2022	Novación, refinanciamiento y reestructuración del crédito
Manual de procedimientos para la recuperación mediante el ejercicio de la potestad coactiva	Regulación No. DIR-041-2018	09 de noviembre de 2018	Recuperación mediante el ejercicio de la potestad coactiva
Manual de procedimientos para liberación de garantías	Regulación No. DIR-059-2021	18 de octubre de 2022	Liberación de garantías
Manual de procedimientos para la gestión de manejo de portafolio de inversiones	Regulación No. DIR-020-2022	14 de abril de 2022.	Gestión de manejo de portafolio de inversiones
Manual de procedimientos para subasta de bienes recibidos en dación de pago o adjudicación	Regulación No. DIR-008-2023	24 de enero de 2023	Subasta de bienes recibidos en dación de pago o adjudicación
Manual de procedimientos para la gestión de incentivos forestales	Regulación No. DIR-114-2019	11 de noviembre de 2019	Gestión de Incentivos forestales
Manual de procedimientos para atención de quejas, reclamos, denuncias o sugerencias de los usuarios financieros.	Regulación No. DIR-049-2022	25 de agosto de 2022	Atencion de quejas y reclamos
Detalle correspondiente a la reserva de información			
Listado índice de información reservada	Aprobado por Gerente General (Revisión 02-2017)	09-ago-17	Listado índice información reservada
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		30/04/2023	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a3):		GERENCIA DE CALIDAD	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a3):		Ing. Carolina Fernanda Buenaño Valdivieso	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		cbuenano@cfn.fin.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		(04) 2 591 800	