

Nº.	Denominación del servicio público que se brinda	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio o dentro de un sistema)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicar)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Hora, Día, Semana)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Especificar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Militar)	Oficina y dependencia que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrece el servicio (Se debe especificar la página de inicio del sitio web si recepción presencial)	Tiempo de canales disponibles de atención	Canal Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicio	Link para el servicio por internet (Si/No)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (Ene-Jun)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo
1	Solicitud de acceso a la información pública	Atender las solicitudes de acceso a la información pública	En la web: Consultar mediante CTA a nivel nacional, a través de la página de CTA B.P. y direcciones de acceso: Solicitud de acceso a la información pública Link Nexo (web CTA B.P.) Acceder a la opción de acceso a la información pública	Responder a la página web y completar los datos requeridos	Validación de datos y transmisión del requerimiento	De lunes a viernes de 9:00 a 17:00	Gratis	Acorde al requerimiento	Personas naturales y jurídicas, entidad pública o privada, público en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Accesibilidad de acceso a la información pública		NO	N/A	Accesibilidad de acceso a la información pública	0	0
2	Bolador de Servicios	Consultar en proyecciones información de los servicios transitorios y de Transición de CTA vigentes a todos los requeridos	En la web: Consultar mediante CTA a nivel nacional, a través de la página de CTA B.P. y direcciones de acceso: Solicitud de acceso a la información pública Link Nexo (web CTA B.P.) Acceder a la opción de acceso a la información pública	Responder a la página web y completar los datos requeridos	Validación de datos y transmisión del requerimiento	De lunes a viernes de 9:00 a 17:00	Gratis	15 a 30 minutos	Personas naturales y jurídicas.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Accesibilidad de acceso a la información pública		NO	Accesibilidad de acceso a la información pública	Accesibilidad de acceso a la información pública	114	912
3	Asistencia Técnica (Programa de Educación Financiera - PEF)	Generar programas de asistencia técnica para el Programa de Educación Financiera - PEF, para apoyar a las entidades financieras a nivel nacional	En la web: Consultar mediante CTA a nivel nacional, a través de la página de CTA B.P. y direcciones de acceso: Solicitud de acceso a la información pública Link Nexo (web CTA B.P.) Acceder a la opción de acceso a la información pública	Responder a la página web y completar los datos requeridos	Validación de datos y transmisión del requerimiento	De lunes a viernes de 9:00 a 17:00	Gratis	Acorde al requerimiento	Personas naturales y jurídicas, entidad pública o privada, público en general	Oficina y dependencias, con canales telefónicos	Accesibilidad de acceso a la información pública		NO	Accesibilidad de acceso a la información pública	Accesibilidad de acceso a la información pública	6	2.817
4	Asistencia Técnica (Programa de Desarrollo de Capacidades - PDC)	Generar programas de asistencia técnica para el Programa de Desarrollo de Capacidades - PDC, para apoyar a las entidades financieras a nivel nacional	En la web: Consultar mediante CTA a nivel nacional, a través de la página de CTA B.P. y direcciones de acceso: Solicitud de acceso a la información pública Link Nexo (web CTA B.P.) Acceder a la opción de acceso a la información pública	Responder a la página web y completar los datos requeridos	Validación de datos y transmisión del requerimiento	De lunes a viernes de 9:00 a 17:00	Gratis	Acorde al requerimiento	Personas naturales y jurídicas, entidad pública o privada, público en general	Oficina y dependencias, con canales telefónicos	Accesibilidad de acceso a la información pública		NO	Accesibilidad de acceso a la información pública	Accesibilidad de acceso a la información pública	0	2.465
5	Solicitud de información de web	Enviar información de Proceso, procedimientos y procesos que se ejecutan en la web	En la web: Consultar mediante CTA a nivel nacional, a través de la página de CTA B.P. y direcciones de acceso: Solicitud de acceso a la información pública Link Nexo (web CTA B.P.) Acceder a la opción de acceso a la información pública	Responder a la página web y completar los datos requeridos	Validación de datos y transmisión del requerimiento	De lunes a viernes de 9:00 a 17:00	Gratis	Según (S) horas en promedio, cuando se genera la solicitud en horas laborales	Público en general	Oficina y dependencias, con canales telefónicos	Accesibilidad de acceso a la información pública		NO	N/A	Accesibilidad de acceso a la información pública	55	194
6	Solicitud de Expediente	Consultar en expedientes las solicitudes de expedientes y expedientes de documentación presentada.	En la web: Consultar mediante CTA a nivel nacional, a través de la página de CTA B.P. y direcciones de acceso: Solicitud de acceso a la información pública Link Nexo (web CTA B.P.) Acceder a la opción de acceso a la información pública	Responder a la página web y completar los datos requeridos	Validación de datos y transmisión del requerimiento	De lunes a viernes de 9:00 a 17:00	Gratis	Acorde al requerimiento	Personas naturales y jurídicas, entidad pública o privada, público en general	Oficina y dependencias, con canales telefónicos	Accesibilidad de acceso a la información pública		NO	Accesibilidad de acceso a la información pública	Accesibilidad de acceso a la información pública	0	0
7	Solicitud de Solución de Pago	Consultar en expedientes las solicitudes de expedientes y expedientes de documentación presentada.	En la web: Consultar mediante CTA a nivel nacional, a través de la página de CTA B.P. y direcciones de acceso: Solicitud de acceso a la información pública Link Nexo (web CTA B.P.) Acceder a la opción de acceso a la información pública	Responder a la página web y completar los datos requeridos	Validación de datos y transmisión del requerimiento	De lunes a viernes de 9:00 a 17:00	Gratis	Acorde al requerimiento	Personas naturales y jurídicas, entidad pública o privada, público en general	Oficina y dependencias, con canales telefónicos	Accesibilidad de acceso a la información pública		NO	N/A	N/A	7	36
8	Solicitud de Liberación de Garantía	Consultar en expedientes las solicitudes de expedientes y expedientes de documentación presentada.	En la web: Consultar mediante CTA a nivel nacional, a través de la página de CTA B.P. y direcciones de acceso: Solicitud de acceso a la información pública Link Nexo (web CTA B.P.) Acceder a la opción de acceso a la información pública	Responder a la página web y completar los datos requeridos	Validación de datos y transmisión del requerimiento	De lunes a viernes de 9:00 a 17:00	Gratis	Acorde al requerimiento	Personas naturales y jurídicas, entidad pública o privada, público en general	Oficina y dependencias, con canales telefónicos	Accesibilidad de acceso a la información pública		NO	N/A	N/A	25	222

Datos Abiertos:
[Consulta de Datos](#)
[Manual](#)
[Diccionario](#)