

Nº	Denominación del servicio público que se brinda	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficina y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y sitio para descargar la página de inicio del servicio y/o el formulario manual	Tipo de canales disponibles de atención (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat, en línea, sistema center, call center, radiolínea institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (si hay)	Número de ciudadanos/usuarios que accedieron al servicio en el último período mensual	Número de ciudadanos/usuarios que accedieron al servicio recurrente
1	Solicitud de acceso a la información pública	Atender las solicitudes de acceso a la información pública	en la matriz Compuap, sistema CTA a nivel nacional, a través de la página web CTA 6.0, y/o directamente a la oficina. Solicitud de acceso a la información pública. Link: http://www.transparencia.org.co Haga clic en "Acciones" y seleccione "Acciones de acceso a la información pública"	Respondo a la página web y completo los datos requeridos	Validación de datos y cancelación del requerimiento	De Lunes a viernes de 8:00 a 17:00	Gratuito	Acorde al requerimiento.	Personas naturales y jurídicas, entidad pública o privada, público en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Página de acceso a la información pública	Página web y correo electrónico en la Matriz Compuap y Sedes de CTA a nivel nacional	NO	N/A	Página de acceso a la información pública	0	0
2	Reclutamiento de personal	Elaborar en proyección información de los procesos de reclutamiento y selección de personal	El proceso de reclutamiento y selección de personal se realiza a través de la página web de la Oficina General de Planeación y Presupuesto (OGPP) y/o directamente a la oficina. Solicitud de acceso a la información pública. Link: http://www.transparencia.org.co Haga clic en "Acciones" y seleccione "Acciones de acceso a la información pública"	Respondo a la página web y completo los datos requeridos	Validación de datos y cancelación del requerimiento	De Lunes a viernes de 8:00 a 17:00	Gratuito	15 a 30 minutos	Personas naturales y jurídicas.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Página de acceso a la información pública	Atención Personal. Video llamada y chat	NO	Página de acceso a la información pública	Página de acceso a la información pública	118	1,030
3	Asistencia Técnica (Programa de Educación Financiera - PEF)	Generar programas de asistencia técnica en materia de educación financiera	El proceso de asistencia técnica se realiza a través de la página web de la Oficina General de Planeación y Presupuesto (OGPP) y/o directamente a la oficina. Solicitud de acceso a la información pública. Link: http://www.transparencia.org.co Haga clic en "Acciones" y seleccione "Acciones de acceso a la información pública"	Respondo a la página web y completo los datos requeridos	Validación de datos y cancelación del requerimiento	De Lunes a viernes de 8:00 a 17:00	Gratuito	Acorde al requerimiento.	Personas naturales y jurídicas, entidad pública o privada, público en general	Call y/o directamente a la oficina a nivel nacional	Página de acceso a la información pública	Atención en oficinas y en lugares donde se encuentren los requerimientos	NO	Página de acceso a la información pública	Página de acceso a la información pública	32	2,549
4	Asistencia Técnica (Programa de Desarrollo de Capacidades - PDC)	Generar programas de asistencia técnica en materia de desarrollo de capacidades	El proceso de asistencia técnica se realiza a través de la página web de la Oficina General de Planeación y Presupuesto (OGPP) y/o directamente a la oficina. Solicitud de acceso a la información pública. Link: http://www.transparencia.org.co Haga clic en "Acciones" y seleccione "Acciones de acceso a la información pública"	Respondo a la página web y completo los datos requeridos	Validación de datos y cancelación del requerimiento	De Lunes a viernes de 8:00 a 17:00	Gratuito	Acorde al requerimiento.	Personas naturales y jurídicas, entidad pública o privada, público en general	Call y/o directamente a la oficina a nivel nacional	Página de acceso a la información pública	Atención en oficinas y en lugares donde se encuentren los requerimientos	NO	Página de acceso a la información pública	Página de acceso a la información pública	31	2,496
5	Solicitud de información de uso	Recibir información de uso de los servicios de la Oficina General de Planeación y Presupuesto (OGPP)	El proceso de recepción de información de uso se realiza a través de la página web de la Oficina General de Planeación y Presupuesto (OGPP) y/o directamente a la oficina. Solicitud de acceso a la información pública. Link: http://www.transparencia.org.co Haga clic en "Acciones" y seleccione "Acciones de acceso a la información pública"	Respondo a la página web y completo los datos requeridos	Validación de datos y cancelación del requerimiento	De Lunes a viernes de 8:00 a 17:00	Gratuito	Según el tipo de información solicitada.	Público en general.	Call y/o directamente a la oficina a nivel nacional	Página de acceso a la información pública	Página web, correo electrónico.	NO	N/A	Página de acceso a la información pública	48	152
6	Solicitud de Información	Consultar en atención las solicitudes de información pública	El proceso de atención de solicitudes de información pública se realiza a través de la página web de la Oficina General de Planeación y Presupuesto (OGPP) y/o directamente a la oficina. Solicitud de acceso a la información pública. Link: http://www.transparencia.org.co Haga clic en "Acciones" y seleccione "Acciones de acceso a la información pública"	Respondo a la página web y completo los datos requeridos	Validación de datos y cancelación del requerimiento	De Lunes a viernes de 8:00 a 17:00	Gratuito	Acorde al requerimiento.	Personas naturales y jurídicas, entidad pública o privada, público en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Página de acceso a la información pública	Atención en oficinas	NO	Página de acceso a la información pública	Página de acceso a la información pública	0	0
7	Solicitud de Solución de Pago	Consultar en atención las solicitudes de solución de pago	El proceso de atención de solicitudes de solución de pago se realiza a través de la página web de la Oficina General de Planeación y Presupuesto (OGPP) y/o directamente a la oficina. Solicitud de acceso a la información pública. Link: http://www.transparencia.org.co Haga clic en "Acciones" y seleccione "Acciones de acceso a la información pública"	Respondo a la página web y completo los datos requeridos	Validación de datos y cancelación del requerimiento	De Lunes a viernes de 8:00 a 17:00	Gratuito	Acorde al requerimiento.	Personas naturales y jurídicas, entidad pública o privada, público en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Página de acceso a la información pública	Atención en oficinas	NO	N/A	N/A	0	42
8	Solicitud de Liberación de Garantías	Consultar en atención las solicitudes de liberación de garantías	El proceso de atención de solicitudes de liberación de garantías se realiza a través de la página web de la Oficina General de Planeación y Presupuesto (OGPP) y/o directamente a la oficina. Solicitud de acceso a la información pública. Link: http://www.transparencia.org.co Haga clic en "Acciones" y seleccione "Acciones de acceso a la información pública"	Respondo a la página web y completo los datos requeridos	Validación de datos y cancelación del requerimiento	De Lunes a viernes de 8:00 a 17:00	Gratuito	Acorde al requerimiento.	Personas naturales y jurídicas, entidad pública o privada, público en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Página de acceso a la información pública	Atención en oficinas	NO	N/A	N/A	19	242

Datos Adicionales:
 Cuentas de Datos
 Documentos