

# INFORME

## Cumplimiento Art. 9 Programas de Educación Financiera – Jun 2023

Corporación  
Financiera Nacional B.P.

  
**Gobierno  
del Ecuador**  
GUILLERMO LASSO  
PRESIDENTE

## Contenido

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| 1. ANTECEDENTES .....                | 3 |
| 2. CIFRAS EDUCACIÓN FINANCIERA ..... | 3 |
| 3. CONCLUSIONES .....                | 7 |

## Corporación Financiera Nacional B.P.

Matriz Guayaquil: Av. 9 de Octubre #200 y Pichincha.  
Oficina Principal Quito: Edif. Platinum G, Calle Iñaquito  
entre Corea y Av. Naciones Unidas, Torre A.  
Teléfono: 593-4-2591800  
[www.cfn.fin.ec](http://www.cfn.fin.ec)



## CUMPLIMIENTO DEL ARTICULO 9.- INFORMACIÓN DE EDUCACIÓN FINANCIERA

### 1. ANTECEDENTES

Mediante Resolución-SB-2022-1213, se informa a las instituciones financieras sobre las modificaciones realizadas al Título XIII *"De los Usuarios Financieros"* del Libro I de la Codificación de Resoluciones de la Superintendencia de Bancos, donde se agrega el capítulo X *"Norma de Control de Protección a los Derechos de los Consumidores Financieros con Enfoque de Género"*.

El capítulo en mención en la sección IV *"Información e Indicadores con Enfoque de Género"*, y sus artículos 9 y 10 indican:

*"Artículo 9.- Información de educación financiera.- Las entidades controladas, deberán informar a este ente de control trimestralmente, sobre las capacitaciones de educación financiera con enfoque de género que se han llevado a cabo y contar con contenidos y metodologías aplicados a la enseñanza, considerando la siguiente segmentación y clasificación:*

*Para los fines de clasificación y estadística se deberá considerar:*

- i. Sexo*
- ii. Nivel de instrucción;*
- iii. Estado civil;*
- iv. Actividad económica*
- v. Ubicación geográfica (urbana/rural)*
- vi. Tipo de canal*

*Artículo 10.- Indicadores de género.- Las entidades controladas, deberán publicar de manera trimestral en su portal web los indicadores de género en la clasificación detallada en el artículo 9, descritos en el Anexo 1."*

### 2. CIFRAS EDUCACIÓN FINANCIERA

La Corporación Financiera Nacional B.P. como Banca Pública de Desarrollo y de acuerdo a las directrices establecidas por la Superintendencia de Bancos, ha impulsado en los últimos años, actividades de fomento y asistencia técnica que promueven y fomentan una adecuada cultura financiera, constituyéndose en un importante aporte de la banca pública en beneficio del desarrollo económico del país.

#### **Corporación Financiera Nacional B.P.**

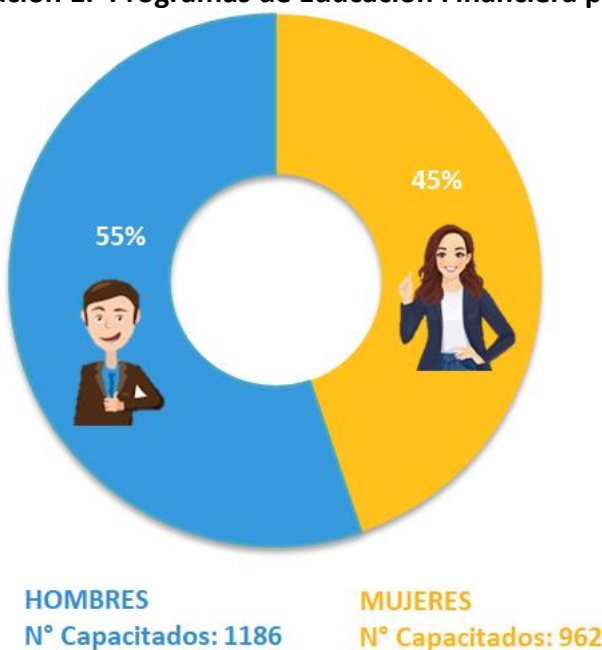
Matriz Guayaquil: Av. 9 de Octubre #200 y Pichincha.  
Oficina Principal Quito: Edif. Platinum G, Calle Iñaquito  
entre Corea y Av. Naciones Unidas, Torre A.  
Teléfono: 593-4-2591800  
[www.cfn.fin.ec](http://www.cfn.fin.ec)

A nivel nacional en el periodo enero a junio 2023, se han desarrollado programas de capacitación estandarizados y continuos que han beneficiado a 2148 usuarios forma presencial, virtud y plataformas e-learning, entre los principales módulos que les permitirán un correcto manejo de la información para minimizar el riesgo y errores en la toma de decisiones financieras tenemos el manejo prudente del crédito, presupuesto personal, plan de negocios, administración de riesgos y derechos y obligaciones del usuario financiero.

A continuación se presentan las cifras estadísticas de los programas de educación financiera acorde a la clasificación requerida en el artículo 9.

### 2.1. Programas de Educación Financiera por Sexo

**Ilustración 1. Programas de Educación Financiera por Sexo**



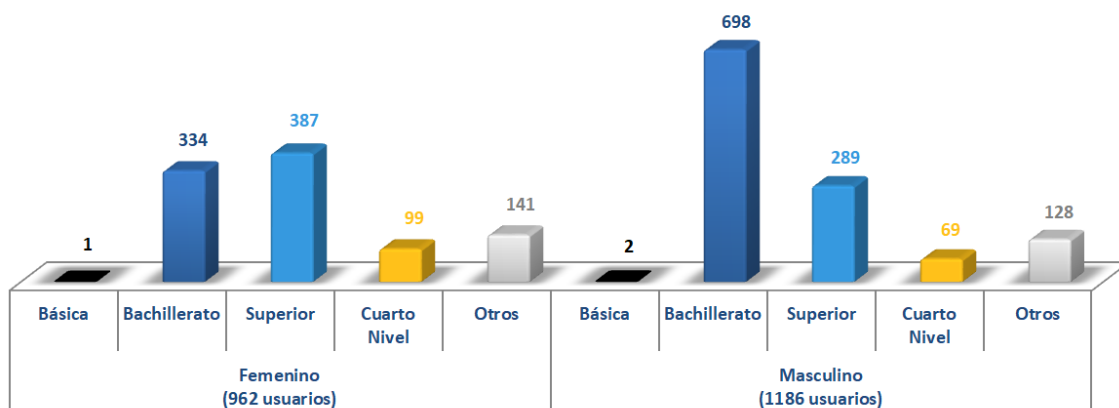
**Fuente:** Gerencia de Balcón de Servicios Financieros  
**Corte:** Junio 2023

#### **Corporación Financiera Nacional B.P.**

Matriz Guayaquil: Av. 9 de Octubre #200 y Pichincha.  
Oficina Principal Quito: Edif. Platinum G, Calle Iñaquito  
entre Corea y Av. Naciones Unidas, Torre A.  
Teléfono: 593-4-2591800  
[www.cfn.fin.ec](http://www.cfn.fin.ec)

## 2.2. Programas de Educación Financiera por Nivel de Instrucción

**Ilustración 2. Programas de Educación Financiera por Nivel de Instrucción**



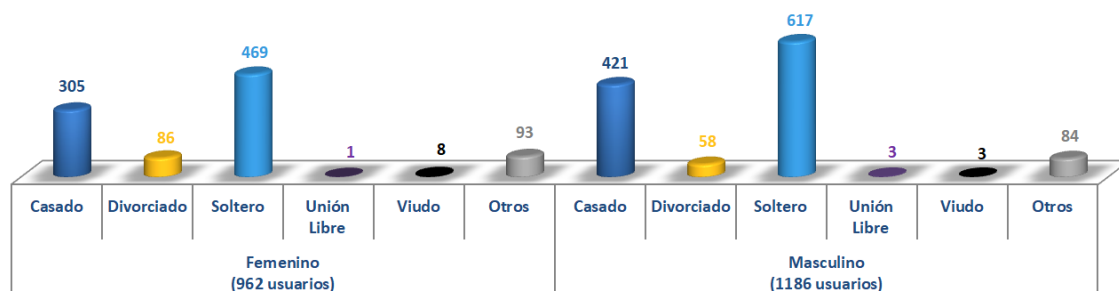
**Fuente:** Gerencia de Balcón de Servicios Financieros

**Corte:** Junio 2023

*\* Otros se refiere a clientes que no presentaron información*

## 2.3. Programas de Educación Financiera por Estado Civil

**Ilustración 3. Programas de Educación Financiera por Estado Civil**



**Fuente:** Gerencia de Balcón de Servicios Financieros

**Corte:** Junio 2023

*\* Otros se refiere a clientes que no presentaron información*

### Corporación Financiera Nacional B.P.

Matriz Guayaquil: Av. 9 de Octubre #200 y Pichincha.  
Oficina Principal Quito: Edif. Platinum G, Calle Iñaquito  
entre Corea y Av. Naciones Unidas, Torre A.

Teléfono: 593-4-2591800

www.cfn.fin.ec

## 2.4. Programas de Educación Financiera por Actividad Económica

**Tabla 1. Programas de Educación Financiera por Actividad Económica**

| Actividad Económica                      | N° Usuarios por Género |             | Total Usuarios | % Participación por Género |                           |
|------------------------------------------|------------------------|-------------|----------------|----------------------------|---------------------------|
|                                          | Femenino               | Masculino   |                | % Participación Femenino   | % Participación Masculino |
| Actividades Profesionales y de Servicios | 115                    | 96          | 211            | 12%                        | 8%                        |
| Agricultura, Ganado y Aves               | 11                     | 29          | 40             | 1%                         | 2%                        |
| Comerciante                              | 80                     | 80          | 160            | 8%                         | 7%                        |
| Compra Venta y Alquiler de Bienes        | 4                      | 3           | 7              | 0%                         | 0%                        |
| Construcción                             | 1                      | 7           | 8              | 0%                         | 1%                        |
| Empleado Privado                         | 53                     | 435         | 488            | 6%                         | 37%                       |
| Empleado Público                         | 269                    | 178         | 447            | 28%                        | 15%                       |
| Estudiante                               | 195                    | 160         | 355            | 20%                        | 13%                       |
| Manufactura y Producción                 | 35                     | 22          | 57             | 4%                         | 2%                        |
| Transporte y Logística                   | 3                      | 5           | 8              | 0%                         | 0%                        |
| Turismo y Alimentación                   | 4                      | 1           | 5              | 0%                         | 0%                        |
| Otros                                    | 192                    | 170         | 362            | 20%                        | 14%                       |
| <b>Total General</b>                     | <b>962</b>             | <b>1186</b> | <b>2148</b>    | <b>100%</b>                | <b>100%</b>               |

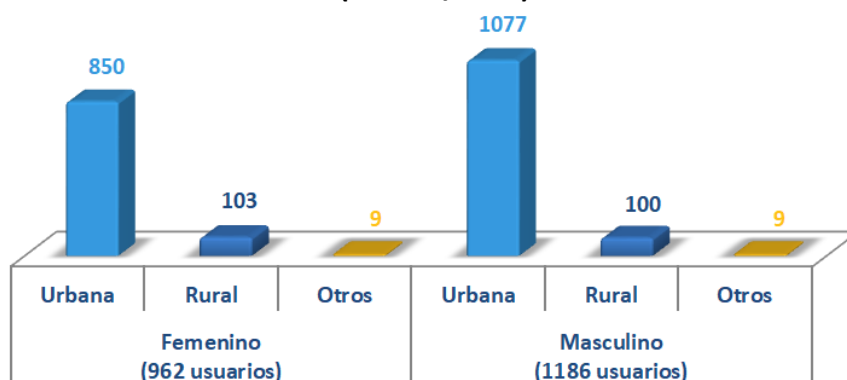
**Fuente:** Gerencia de Balcón de Servicios Financieros

**Corte:** Junio 2023

\* Otros se refiere a clientes que no presentaron información

## 2.5. Programas de Educación Financiera por Ubicación Geográfica (urbana/rural)

**Ilustración 4. Programas de Educación Financiera por Ubicación Geográfica (urbana/rural)**



**Fuente:** Gerencia de Balcón de Servicios Financieros

**Corte:** Junio 2023

\* Otros se refiere a clientes que no presentaron información

### Corporación Financiera Nacional B.P.

Matriz Guayaquil: Av. 9 de Octubre #200 y Pichincha.  
Oficina Principal Quito: Edif. Platinum G, Calle Iñaquito  
entre Corea y Av. Naciones Unidas, Torre A.

Teléfono: 593-4-2591800

www.cfn.fin.ec

## 2.6. Programas de Educación Financiera por Tipo de Canal

**Tabla 2. Programas de Educación Financiera por Tipo de Canal**

| Modalidad            | N° Usuarios por Género |             | Total Usuarios | % Participación por Género |                           |
|----------------------|------------------------|-------------|----------------|----------------------------|---------------------------|
|                      | Femenino               | Masculino   |                | % Participación Femenino   | % Participación Masculino |
| E-Learning           | 306                    | 198         | 504            | 32%                        | 17%                       |
| Presencial           | 190                    | 539         | 729            | 20%                        | 45%                       |
| Virtual              | 466                    | 449         | 915            | 48%                        | 38%                       |
| <b>Total General</b> | <b>962</b>             | <b>1186</b> | <b>2148</b>    | <b>100%</b>                | <b>100%</b>               |

**Fuente:** Gerencia de Balcón de Servicios Financieros

**Corte:** Junio 2023

## 3. CONCLUSIONES

- En el periodo enero a junio se han capacitado 2148 usuarios de forma presencial, virtud y plataforma e-learning.
- El 90% de la población que accede a las capacitaciones pertenecen a la zona urbana.
- El porcentaje de participación de las mujeres en las capacitaciones impartidas fue del 45%, y los hombres del 55%.
- El 51% de las mujeres contaba con educación superior o de 4to nivel, con respecto a los hombres esta cifra fue del 30%
- El 49% de las mujeres que accedieron al programa se encuentran solteras y el 32% casadas o en unión libre, mientras que para los hombres la cifra para solteros es del 52% y el 36% casado o en unión libre.
- El 69% de las mujeres capacitadas se dedica a actividades de comercio, servicios profesionales, servidor público y estudiantes.

## Corporación Financiera Nacional B.P.

Matriz Guayaquil: Av. 9 de Octubre #200 y Pichincha.  
Oficina Principal Quito: Edif. Platinum G, Calle Iñaquito  
entre Corea y Av. Naciones Unidas, Torre A.

Teléfono: 593-4-2591800

[www.cfn.fin.ec](http://www.cfn.fin.ec)