

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Corporación Financiera Nacional	Incrementar el financiamiento al sector empresarial que contribuya a los sectores económicos de mejor desempeño y mayor impacto en la economía del país	Monto de colocaciones CFN	49,16
			Monto de Aprobaciones CFN	55,19
			Monto de colocaciones para sector Vivienda	4,19
		Incrementar el acceso al crédito a pequeños y medianos empresarios para incentivar la innovación y el emprendimiento.	Porcentaje de aprobaciones de nuevos crédito para pequeños y medianos	0,13
			Incrementar el financiamiento de las exportaciones de productos ecuatorianos hacia mercados internacionales.	Monto de aprobaciones al sector exportador
		Incrementar el portafolio de inversiones canalizado a través del mercado de valores.	Monto de volumen de compras PFB	3
			Incrementar la eficiencia operacional en la Corporación Financiera Nacional.	Cobertura cartera de crédito improductiva
		Indicador de solvencia		0,4541
		Porcentaje de morosidad institucional		0,0765
		Porcentaje de Activos Productivos/Activos Totales		0,893
		Porcentaje de activos productivos sobre pasivos con costo		13
		ROE		0,066
		ROA		0,018
		Margen de intermediación/Activo promedio		0,007
		Margen de Intermediación/Pasivo Promedio		0,01
		Tiempo promedio de concesión de crédito		15
		EFIC: Número de procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente		0,8
EFIC: Número de servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo	0,8			
Incrementar el desarrollo del talento humano en la Corporación Financiera Nacional.	TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	7		
	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	0,04		
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
2	Gerencia de División de Crédito	Incrementar la eficiencia en los procesos de aprobación, colocación, recuperación de crédito a nivel nacional de los productos financieros de la CFN	Porcentaje de morosidad institucional	0,0765
			Porcentaje de Acceso al Crédito	0,2028
			Porcentaje de operaciones verificadas en la etapa de supervisión de crédito de Primer Piso	0,25
			Porcentaje de operaciones verificadas de crédito de Segundo Piso	0,15
			Porcentaje de garantías otorgadas	0,1675

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
3	Gerencia de División de Productos y Servicios	Incrementar la satisfacción del cliente a través de servicios financieros y no financieros de calidad	Número de beneficiarios de servicios no financieros (Desarrollo de Capacidades)	315
			Número de beneficiarios de Programas de Educación Financiera	3.056
			Porcentaje de productos rediseñados y/o ajustados analizados a tiempo	1
4	Gerencia de División de Finanzas	Incrementar el apoyo al sector real y al mercado bursátil MEDIANTE la compra de emisiones de valores que activen la participación institucional diversificando liquidez, riesgo, plazo y procurando una rentabilidad social y económica sostenida.	Monto de compras del PFB	3
		Mantener y gestionar distintas fuentes de fondeo con condiciones de plazo y costo adecuado MEDIANTE lineamientos y productos institucionales	Monto de captaciones por diversas fuentes	1.068,62
5	Subgerencia General Adjunta de Negocios Fiduciarios y Titularización	Incrementar la participación en el mercado fiduciario a través de la generación de directrices adecuadas para la correcta comercialización y administración de los negocios fiduciarios	Porcentaje de negocios fiduciarios liquidados a nivel nacional.	0,7
			Porcentaje de Estados Financieros emitidos en los plazos establecidos en la normativa interna pertinente	0,975
			Porcentaje de informe de coberturas legales para el cliente y el negocio fiduciario elaborados	1
			Porcentaje de Requerimientos de Entes de Control atendidos	0,9
			Número de procesos, procedimientos, normas e instructivos diseñados.	1
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>				
6	Gerencia Regional Guayaquil	Incrementar el monto y las operaciones de las aprobaciones y desembolsos en crédito de primero y segundo piso MEDIANTE la promoción de las líneas de financiamiento de CFN en el territorio correspondiente a la Regional Guayaquil.	Monto de desembolsos	28,34
			Número de operaciones aprobadas	51
			Número de operaciones desembolsadas	205
			Número promedio de días de respuesta	15
			Monto de aprobaciones	33,42
			Porcentaje de aprobaciones de nuevos crédito para pequeños y medianos	0,13
			Monto de aprobaciones al sector exportador	8,35
		Monto de colocaciones para sector Vivienda	0,7	
Incrementar la calidad de la supervisión y administración de los créditos MEDIANTE el control y seguimiento de los proyectos financiados, la gestión oportuna de recuperación, y el fortalecimiento de indicadores de alertas para toma de decisiones.	Porcentaje de morosidad	0,076		
Gerencia Regional Quito	Incrementar el monto de las aprobaciones y desembolsos en crédito de primer y segundo piso MEDIANTE la promoción de las líneas de financiamiento de CFN en la jurisdicción Regional Quito	Monto de aprobaciones	21,77	
		Monto de desembolsos	20,82	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
7	Gerencia Regional Quito	Incrementar el monto de las aprobaciones y desembolsos en crédito de primer y segundo piso MEDIANTE la promoción de las líneas de financiamiento de CFN en la jurisdicción Regional Quito	Número de operaciones aprobadas	39
			Número de operaciones desembolsadas	38
			Número promedio de días de respuesta	15
			Porcentaje de aprobaciones de nuevos crédito para pequeños y medianos	0,13
			Monto de aprobaciones al sector exportador	3,27
			Monto de colocaciones para sector Vivienda	3,49
		Incrementar la calidad de la administración de la cartera MEDIANTE la creación y mantenimiento de la operatividad de la unidad de recuperaciones, y el control y seguimiento de los proyectos financiados.	Porcentaje de morosidad	0,0943
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
8	Gerencia de División de Gestión Estratégica	Incrementar la eficacia en la gestión por resultados, gestión por procesos y en la generación de información institucional.	Número de informes de seguimiento a sucursales	1
			Porcentaje de cumplimiento de planificación de evaluaciones de impacto sobre programas institucionales	0,95
			Porcentaje de procedimientos documentados priorizados aprobados	0,55
9	Gerencia de División Administrativa	Incrementar la eficiencia en la gestión de la Gerencia de División Administrativa (bienes de larga duración y la adquisición de bienes, obras y servicios) MEDIANTE el cumplimiento y optimización de los procesos internos (recursos humanos, económicos y materiales)	Porcentaje de bienes obsoletos y sin uso dados de baja del número total de bienes declarados como obsoletos y sin uso cada año	0,8
			Porcentaje de cumplimiento del PAC	0,8
			Porcentaje de cumplimiento del cronograma de subastas y bienes subastados	0,6
10	Gerencia de División de Tecnologías	Incrementar la generación de valor al negocio.	Porcentaje de cumplimiento de la disponibilidad infraestructura base de TI (SLA)	0,99
			Porcentaje de disponibilidad de las aplicaciones críticas para el negocio de la institución	0,99
			Nivel de capacidad de gestión de TI en base a COBIT 5	0,5
			Porcentaje de cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de los Servicios de TI (SLA) de primer nivel	0,9
11	Gerencia de División de Riesgos	Reducir los diferentes tipos de riesgos de la Institución MEDIANTE mecanismos que permitan identificar de manera oportuna el riesgo de tal forma que se los pueda controlar y administrar a tiempo	Cobertura cartera de crédito improductiva	0,58
			Indicador de solvencia	0,4541
12	Gerencia de División de Operaciones	Incrementar la eficiencia operacional en la Corporación Financiera Nacional	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	0,64
			Porcentaje de Activos Productivos/Activos Totales	0,893
			Porcentaje de activos productivos sobre pasivos con costo	13

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
	Gerencia de División de Operaciones	Incrementar la eficiencia operacional en la Corporación Financiera Nacional	Porcentaje de ejecución presupuestaria de Inversión	0,61
			Porcentaje de trámites de pago atendidos a tiempo	0,8
13	Gerencia de División de Talento Humano	Incrementar el nivel de competencias y eficacia de los servidores conforme la normativa vigente.	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	0,04
			Porcentaje de personal con nombramiento provisional	1,6
			TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	7
			Promedio de horas capacitación hombre (Personal Adjetivo)	8
			Promedio de horas capacitación hombre en temas conductuales (Personal Adjetivo)	4
			Promedio de horas capacitación hombre en temas técnicos - administrativos (Personal Adjetivo)	4
			Promedio de horas capacitación hombre (Personal Sustantivo)	9
			Promedio de horas capacitación hombre en temas conductuales (Personal Sustantivo)	3
			Promedio de horas capacitación hombre en temas técnicos (Personal Sustantivo)	6
			Porcentaje de Personal con Nombramiento Permanente	0,63
			Porcentaje de Personal sustantivo	0,7
			porcentaje de Personal Adjetivo	0,3
14	Gerencia de División de Mercadeo y Comunicación	Incrementar el posicionamiento de la imagen de la CFN BP dentro y fuera de la institución	Monto de ahorro en Publicaciones en medios	650.000
			Número de eventos institucionales	5
15	Gerencia de División de Coactiva	Incrementar la recuperación de la cartera vencida de la CFN B.P.	Porcentaje por recuperación de cartera judicial	0,0195
			Porcentaje de juicios archivados	0,0174
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				<a href="#">Reporte del GPR</a>
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			30/09/2018	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			GERENCIA DE DIVISIÓN DE GESTIÓN ESTRATÉGICA	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			ECON. MAURICIO CHAVEZ GOMEZ	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			<a href="mailto:machavez@cfn.fin.ec">machavez@cfn.fin.ec</a>	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(04) 2591800 EXTENSIÓN 1180	