

Nº	Denominación del servicio público que se brinda	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de atención)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficina y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias (Link para descargar el formulario de inicio del auto web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Difícil)	Link para descargar el formulario de servicio	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio puntual
1	Solicitud de acceso a la información pública	Atender las solicitudes de acceso a la información pública	Presencialmente en la Matro Guayaquil, sucursales CPN a nivel nacional o acceder al portal web de CPN E.S.P., y direccionarse a la opción: Solicitud de acceso a la información pública. Link: https://www.cpn.gov.ec/acceso-a-la-informacion-publica	Ingresar a la página web y completar los datos requeridos	Validación de datos y canalización del requerimiento	De lunes a viernes de 8:30 a 17:00	Gratis	Acorde al requerimiento.	Personas natural o jurídica, entidad pública o privada, público en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Página web y personalmente en la Matro Guayaquil y Sucursales CPN a nivel nacional	NO	N/A	Solicitud de Acceso a la Información Pública	0	0
2	Balón de Servicio	Consultar en proporcionar información de los servicios financieros y no financieros de CPN vigentes a todos los requerientes	Toda persona que requiera información de los servicios financieros y no financieros de CPN puede acceder en forma presencial o por medio de Video Llamada (externa e interna) o vía correo electrónico.	Toda persona que requiera información de los servicios financieros y no financieros de CPN puede acceder en forma presencial o por medio de Video Llamada (externa e interna) o vía correo electrónico.	Se procede a tomar los datos personales del solicitante, se los ingresa en el Registro Operativo asignado	De lunes a viernes de 8:30 a 17:00	Gratis	15 a 30 minutos	Personas naturales y jurídicas.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Balón de Servicio	Atención Personal, Video llamada y callcenter	NO	Balón de Servicio	Balón de Servicio	32	323
3	Asistencia Técnica (Programas de Educación Financiera - PEF)	Generar programas de asistencia técnica (Programas de Educación Financiera - PEF), apoyo en Foros y Charlas interactivas a nivel nacional.	Toda persona natural o jurídica, entidad pública o privada que requiera acceder a los Programas de Educación Financiera - PEF, puede acudir personalmente o mediante una comunicación por escrito.	Se requiere una comunicación formal o un correo electrónico indicando el desplegar del Programa de Educación Financiera - PEF. Se lo ubina a nivel nacional de acuerdo a los requerimientos.	Se genera una reunión en la cual se detallan los requerimientos de apoyo institucional. Se genera una propuesta de apoyo del programa de asistencia técnica y se responde que el solicitante remita una comunicación a las actividades CPN. Con la aprobación se genera el programa requerido.	De lunes a viernes de 8:30 a 17:00	Gratis	Acorde al requerimiento.	Personas natural o jurídica, entidad pública o privada, público en general.	Quito y Guayaquil, con cobertura nacional.	Programa de Educación Financiera	Atención en oficinas y en lugares donde se accede con los requerimientos	NO	Programa de Educación Financiera	Asistencia Técnica	121	121
4	Asistencia Técnica (Programas de Desarrollo de Capacidades - PDC)	Generar programas de asistencia técnica (Programas de Desarrollo de Capacidades - PDC), apoyo en Foros y Charlas interactivas a nivel nacional.	Toda persona natural o jurídica, entidad pública o privada que requiera acceder a los Programas de Desarrollo de Capacidades - PDC, puede acudir personalmente o mediante una comunicación por escrito.	Se requiere una comunicación formal o un correo electrónico indicando el desplegar del Programa de Desarrollo de Capacidades - PDC. Se lo ubina a nivel nacional de acuerdo a los requerimientos.	Se genera una reunión en la cual se detallan los requerimientos de apoyo institucional. Se genera una propuesta de apoyo del programa de asistencia técnica y se responde que el solicitante remita una comunicación a las actividades CPN. Con la aprobación se genera el programa requerido.	De lunes a viernes de 8:30 a 17:00	Gratis	Acorde al requerimiento.	Personas natural o jurídica, entidad pública o privada, público en general.	Quito y Guayaquil, con cobertura nacional.	Programa de Desarrollo de Capacidades	Atención en oficinas y en lugares donde se accede con los requerimientos	NO	Programa de Desarrollo de Capacidades	Asistencia Técnica	121	121
5	Solicitud de información vía web	Enviar información de Producción, comercialización y condiciones que dispone CPN E.S.P., a través de canales electrónicos desde la cuenta info@cpn.ec , que ingresan por el link http://www.cpn.gov.ec/informacion	Acceder al portal web de CPN E.S.P., y direccionarse a la opción: Solicitud de información. Link: http://www.cpn.gov.ec/informacion	Descripción de la solicitud puntual del servicio que desea recibir información de información	1. Recepción de solicitudes de información canalizada. 2. Asignación de responsable en función de la producción del requerimiento (en caso que aplica rubro/comercio) 3. Proposición de respuesta vía correo electrónico	De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:00	Gratis	Seis (6) horas en promedio, cuando se genera la solicitud en horario laboral.	Público en general.	Quito y Guayaquil, con cobertura nacional.	http://www.cpn.gov.ec/informacion	Página web, correo electrónico.	NO	N/A	Solicitud de información vía web	42	99
6	Solicitud de Financiamiento	Consultar en atender las solicitudes de financiamiento y analizar la documentación presentada.	Toda persona natural o jurídica que requiera un financiamiento, puede acceder de manera personal.	Toda persona natural o jurídica que requiera un financiamiento de los productos que mantiene la CPN, puede acceder en forma personal presentando los requisitos generales y específicos establecidos.	1. Recepción de solicitudes de refinanciamiento del cliente 2. Revisión documentación requerida. 3. Notificación al cliente de las observaciones a la continuidad del proceso, según sea el caso. 4. Asignación de Oficial de crédito responsable. 5. Solicitar los diversos informes internos. 6. Aprobación de la diversión control. 7. Aprobación del crédito en el sistema credit, o derivación de la documentación presentada al cliente	De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:00	Gratis	Acorde al requerimiento.	Personas naturales y jurídicas, clientes nuevos y clientes CPN	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Solicitud de Financiamiento	Atención en oficinas	NO	Solicitud de Financiamiento	Solicitud para acceder a financiamiento	0	0
7	Solicitud de Solución de Pago	Consultar en atender las solicitudes de refinanciamiento y analizar la documentación presentada.	Toda persona natural o jurídica que requiera un refinanciamiento de los productos que mantiene la CPN, puede acceder en forma personal o mediante una comunicación por escrito.	Toda persona natural o jurídica que requiera un refinanciamiento de los operaciones que mantiene con la CPN, puede acceder en forma personal o mediante una comunicación por escrito.	1. Recepción de solicitudes de refinanciamiento del cliente 2. Revisión documentación requerida. 3. Notificación al cliente de las observaciones a la continuidad del proceso, según sea el caso. 4. Asignación de Oficial de crédito responsable. 5. Solicitar los diversos informes internos. 6. Aprobación de la diversión control. 7. Retornar la solución aprobada	De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:00	Gratis	Acorde al requerimiento.	Personas naturales y jurídicas, clientes CPN	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Solicitud de Solución de Pago	Atención en oficinas	NO	N/A	N/A	4	11
8	Solicitud de Liberación de Garantías	Consultar en atender la solicitud de liberación del cliente y analizar la cobertura de riesgo total.	Toda persona natural o jurídica que requiera liberar las garantías que mantiene a favor de CPN, puede acceder en forma personal o mediante una comunicación por escrito.	Toda persona natural o jurídica que requiera liberar las garantías que mantiene a favor de CPN, puede acceder en forma personal o mediante una comunicación por escrito.	1. Recepción de solicitudes de requerimiento del cliente. 2. Solicitar la nota libre de cargo (CPN con cargo) 3. Revisión documentación requerida (Informe técnico e información financiera) 3. Analizar cobertura de riesgo total. 4. Aprobación a la diversión control 5. Se envía correo de garantía la institución para proceder con la liberación.	De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:00	Gratis	Acorde al requerimiento.	Personas naturales y jurídicas, clientes CPN	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Solicitud de Liberación de Garantías	Atención en oficinas	NO	N/A	N/A	21	51

Datos Abiertos:

[Conjunto de Datos](#)
[Metadato](#)
[Diccionario](#)