

Denominación del servicio público que se brinda	Enlace para acceder al reporte del servicio	Numero de personas que acceden mensualmente al servicio institucional	Enlace para descargar el formulario o formato del servicio - Correo electrónico para solicitar el servicio	Enlace para el servicio por internet en línea	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
Solicitud de acceso a la información pública	https://www.cfn.fin.ec/formulario-para-reclamos-y-denuncias/	0	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/2016/02/formato_reclamos_ago_14.xls	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScFa6zwZH_zZ0dV7_s4wHrqbah7MmLn3F608_7SI48I5KRdb1g/viewform	100
Balcón de Servicios	https://www.cfn.fin.ec/formulario-para-reclamos-y-denuncias/	90	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/2016/02/formato_reclamos_ago_14.xls	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScFa6zwZH_zZ0dV7_s4wHrqbah7MmLn3F608_7SI48I5KRdb1g/viewform	100
Asistencia Técnica (Programas de Educación Financiera - PEF's)	https://www.cfn.fin.ec/asistencia-tecnica	744	https://www.cfn.fin.ec/educacion-financiera	https://elearning.cfn.fin.ec/login/	100
Asistencia Técnica (Programas de Desarrollo de Capacidades - PDC's)	https://www.cfn.fin.ec/asistencia-tecnica	726	https://www.cfn.fin.ec/desarrollo-de-capacidades	https://www.cfn.fin.ec/desarrollo-de-capacidades	100
Solicitud de información vía web	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScFa6zwZH_zZ0dV7_s4wHrqbah7MmLn3F608_7SI48I5KRdb1g/viewform	41	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScFa6zwZH_zZ0dV7_s4wHrqbah7MmLn3F608_7SI48I5KRdb1g/viewform	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScFa6zwZH_zZ0dV7_s4wHrqbah7MmLn3F608_7SI48I5KRdb1g/viewform	100
Solicitud de Financiamiento	https://www.cfn.fin.ec/financiamiento	0	https://www.cfn.fin.ec/financiamiento	https://www.cfn.fin.ec/financiamiento	100
Solicitud de Solución de Pago	No aplica	14	No aplica	No aplica	100
Solicitud de Liberación de Garantías	No aplica	22	No aplica	No aplica	100
Acceso a la información pública	No aplica	No aplica	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/2016/02/Formato_Acceso_a_la_informacion_publica.xls	No aplica	No aplica
Emisión de certificados	No aplica	No aplica	https://www.cfn.fin.ec/certificados-y-garantias	No aplica	No aplica
Liberación de Garantías	No aplica	No aplica	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/2016/02/Formato_Liberacion_de_Garantias.xls	No aplica	No aplica
Liberación de Garantías	No aplica	No aplica	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/2016/02/Formato_Liberacion_de_Garantias.xls	No aplica	No aplica
Solicitud de financiamiento Persona Natural	No aplica	No aplica	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/2016/02/Formato_Solicitud_de_financiamiento_Persona_Natural.xls	No aplica	No aplica
Solicitud de financiamiento Persona Jurídica	No aplica	No aplica	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/2016/02/Formato_Solicitud_de_financiamiento_Persona_Juridica.xls	No aplica	No aplica
Solicitud de financiamiento Persona Natural Garante/Codeudor	No aplica	No aplica	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/2016/02/Formato_Solicitud_de_financiamiento_Persona_Natural_Garante_Codeudor.xls	No aplica	No aplica
Solicitud de financiamiento Persona Jurídica Garante/Codeudor	No aplica	No aplica	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/2016/02/Formato_Solicitud_de_financiamiento_Persona_Juridica_Garante_Codeudor.xls	No aplica	No aplica
Solicitud de financiamiento de factoring electrónico/internacional	No aplica	No aplica	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/2016/02/Formato_Solicitud_de_financiamiento_de_factoring_electronico_internacional.xls	No aplica	No aplica
Solicitud de Financiamiento Persona Natural-Pyme Xpress	No aplica	No aplica	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/2016/02/Formato_Solicitud_de_financiamiento_Persona_Natural_Pyme_Xpress.xls	No aplica	No aplica
Solicitud de Financiamiento Persona Jurídica-Pyme Xpress	No aplica	No aplica	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/2016/02/Formato_Solicitud_de_financiamiento_Persona_Juridica_Pyme_Xpress.xls	No aplica	No aplica

Solicitud de Financiamiento Persona Natural-Galápagos Productivo	No aplica	No aplica	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/u	No aplica	No aplica
Solicitud de Financiamiento Persona Jurídica-Galápagos Productivo	No aplica	No aplica	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/u	No aplica	No aplica
Solicitud de apertura de una carta de crédito de importación	No aplica	No aplica	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/u	No aplica	No aplica
Solicitud de emisión de una carta de crédito standby	No aplica	No aplica	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/u	No aplica	No aplica
Solicitud de Solución de Obligaciones para Persona Natural	No aplica	No aplica	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/u	No aplica	No aplica
Solicitud de Solución de Obligaciones Persona Jurídica	No aplica	No aplica	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/u	No aplica	No aplica
Solicitud de calificación de postores Persona Natural	No aplica	No aplica	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/u	No aplica	No aplica
Solicitud de calificación de postores Persona Jurídica	No aplica	No aplica	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/u	No aplica	No aplica
Solicitud para facilidad de pago	No aplica	No aplica	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/u	No aplica	No aplica
Confirmación de datos del oferente persona natural	No aplica	No aplica	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/u	No aplica	No aplica
Confirmación de datos del oferente persona jurídica	No aplica	No aplica	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/u	No aplica	No aplica
Presentación de ofertas bienes adjudicados y recibidos en dación de pagos	No aplica	No aplica	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/u	No aplica	No aplica

Datos Abiertos:

[Conjunto de Datos](#)

[Metadato](#)

[Diccionario](#)