

Denominación del servicio público que se brinda	Enlace para acceder al reporte del servicio	Numero de personas que acceden mensualmente al servicio institucional	Enlace para descargar el formulario o formato del servicio - Correo electrónico para solicitar el servicio	Enlace para el servicio por internet en línea	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
Solicitud de acceso a la información pública	https://www.cfn.fin.ec/formulario-para-reclamos-y-denuncias/	0	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/2016/02/formato_reclamos_ago_14.xls	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScFa6zwZHzz0dV7_s4wHrqbah7MmLn3F608_7SI48I5KRdb1g/viewform	100
Balcón de Servicios	https://www.cfn.fin.ec/formulario-para-reclamos-y-denuncias/	66	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/2016/02/formato_reclamos_ago_14.xls	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScFa6zwZHzz0dV7_s4wHrqbah7MmLn3F608_7SI48I5KRdb1g/viewform	100
Asistencia Técnica (Programas de Educación Financiera - PEF's)	https://www.cfn.fin.ec/asistencia-tecnica/	575	https://www.cfn.fin.ec/educacion-financiera/	https://elearning.cfn.fin.ec/login/	100
Asistencia Técnica (Programas de Desarrollo de Capacidades - PDC's)	https://www.cfn.fin.ec/asistencia-tecnica/	508	https://www.cfn.fin.ec/desarrollo-de-capacidades/	https://www.cfn.fin.ec/desarrollo-de-capacidades/	100
Solicitud de información vía web	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScFa6zwZHzz0dV7_s4wHrqbah7MmLn3F608_7SI48I5KRdb1g/viewform	0	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScFa6zwZHzz0dV7_s4wHrqbah7MmLn3F608_7SI48I5KRdb1g/viewform	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScFa6zwZHzz0dV7_s4wHrqbah7MmLn3F608_7SI48I5KRdb1g/viewform	100
Solicitud de Financiamiento	https://www.cfn.fin.ec/financiamiento/	0	https://www.cfn.fin.ec/financiamiento/	https://www.cfn.fin.ec/financiamiento/	100
Solicitud de Solución de Pago	No aplica	7	No aplica	No aplica	100
Solicitud de Liberación de Garantías	No aplica	19	No aplica	No aplica	100
Acceso a la información pública	No aplica	No aplica	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/2016/02/formato_reclamos_ago_14.xls	No aplica	No aplica
Emisión de certificados	No aplica	No aplica	https://www.cfn.fin.ec/certificados/	No aplica	No aplica
Liberación de Garantías	No aplica	No aplica	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/2016/02/formato_reclamos_ago_14.xls	No aplica	No aplica
Liberación de Garantías	No aplica	No aplica	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/2016/02/formato_reclamos_ago_14.xls	No aplica	No aplica
Solicitud de financiamiento Persona Natural	No aplica	No aplica	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/2016/02/formato_reclamos_ago_14.xls	No aplica	No aplica
Solicitud de financiamiento Persona Jurídica	No aplica	No aplica	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/2016/02/formato_reclamos_ago_14.xls	No aplica	No aplica
Solicitud de financiamiento Persona Natural Garante/Codeudor	No aplica	No aplica	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/2016/02/formato_reclamos_ago_14.xls	No aplica	No aplica
Solicitud de financiamiento Persona Jurídica Garante/Codeudor	No aplica	No aplica	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/2016/02/formato_reclamos_ago_14.xls	No aplica	No aplica
Solicitud de financiamiento de factoring electrónico/internacional	No aplica	No aplica	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/2016/02/formato_reclamos_ago_14.xls	No aplica	No aplica
Solicitud de Financiamiento Persona Natural-Pyme Xpress	No aplica	No aplica	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/2016/02/formato_reclamos_ago_14.xls	No aplica	No aplica
Solicitud de Financiamiento Persona Jurídica-Pyme Xpress	No aplica	No aplica	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/2016/02/formato_reclamos_ago_14.xls	No aplica	No aplica

