

POA METAS 2024

Nivel	Organización	Alineación Estratégica		Indicadores	
		Objetivo Plan de Creación de Oportunidades 2022-2025	Objetivo Estratégico Institucional	Nombre Indicador	Meta Anual
N1	Gerencia General	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE1 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Beneficiarios de Programas de Educación Financiera	3600.00
N1	Gerencia General	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE1 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	0.80
N1	Gerencia General	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE3 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Monto de cartera solucionada	98.69
N1	Gerencia General	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE3 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Monto de recuperación de Cartera	128.61
N1	Gerencia General	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE4 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Indicador de solvencia	0.32
N1	Gerencia General	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE4 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	0.80
N1	Gerencia General	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE2 2: Incrementar la gestión de negocios complementarios.	Rentabilidad mínima promedio de lo recursos líquidos (fondos disponibles e inversiones a corto plazo)	0.02
N1	Gerencia General	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE4 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Ejecución Presupuestaria	0.75
N1	Gerencia General	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE4 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Margen Bruto Financiero	0.4686
N1	Gerencia General	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE4 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	ROA - Rentabilidad sobre Activos	0.0383
N1	Gerencia General	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE4 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	ROE - Rentabilidad sobre Patrimonio	0.1041
N1	Gerencia General	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE4 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	BFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quiquix	0.70
N1	Gerencia General	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE1 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Monto de Colocaciones de 2do piso	300.00
N2	Subgerencia General de Gestión Institucional	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE3 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Índice de ejecución de subastas públicas de bienes	2.00
N2	Subgerencia General de Negocios	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE1 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Beneficiarios de Programas de Educación Financiera	3600.00
N2	Subgerencia General de Calidad y Desarrollo	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE4 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	0.80
N2	Gerencia de Coactiva	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE4 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Cartera de plazo vencido saneada	0.80
N2	Gerencia de Coactiva	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE4 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Recuperación de cartera judicial	0.00013580
N2	Subgerencia General de Negocios	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE3 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Monto de cartera solucionada	98.69
N2	Subgerencia General de Negocios	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE3 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Monto de recuperación de Cartera	128.61
N2	Subgerencia General de Negocios	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE3 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Morosidad institucional	0.1981
N2	Subgerencia General de Gestión Institucional	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE4 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Indicador de solvencia	0.32
N2	Subgerencia General de Calidad y Desarrollo	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE1 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Cumplimiento de Informes de Propuesta de la Gestión de Diseño de Productos y Servicios	0.80
N2	Gerencia de Mercadeo y Comunicación	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE4 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Monto de ahorro en Publicaciones en medios	3,600,000
N2	Gerencia de Mercadeo y Comunicación	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE4 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Eventos presenciales o virtuales con participación institucional y/o de las máximas autoridades de CPN	12.00
N2	Gerencia de Negocios Fiduciarios	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE2 2: Incrementar la gestión de negocios complementarios.	Cumplimiento de elaboración de contratos de administración fiduciaria	0.90
N2	Gerencia de Negocios Fiduciarios	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE2 2: Incrementar la gestión de negocios complementarios.	Porcentaje de Información Fiduciaria cargada	1.00
N2	Gerencia de Negocios Fiduciarios	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE2 2: Incrementar la gestión de negocios complementarios.	Cumplimiento de emisión de informes jurídicos de negocios fiduciarios	1.00
N2	Gerencia de Negocios Financieros y Captaciones	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE2 2: Incrementar la gestión de negocios complementarios.	Rentabilidad mínima promedio de lo recursos líquidos (fondos disponibles e inversiones a corto plazo)	0.02
N2	Gerencia de Negocios Financieros y Captaciones	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE2 2: Incrementar la gestión de negocios complementarios.	Saldo de Captaciones por diversas fuentes	2175.64
N2	Subgerencia General de Gestión Institucional	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE4 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Revisión y notificación de pólizas particulares vencidas	0.98
N2	Subgerencia General de Gestión Institucional	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE4 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Activos Productivos / Activos Totales	0.9570
N2	Subgerencia General de Gestión Institucional	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE4 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Activos Productivos / Pasivos con Costo	1.5783
N2	Subgerencia General de Gestión Institucional	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE4 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Cobertura de Cartera de Crédito Improductiva	1.45
N2	Subgerencia General de Gestión Institucional	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE4 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Ejecución Presupuestaria	0.75
N2	Subgerencia General de Gestión Institucional	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE4 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Margen Bruto Financiero	0.4686
N2	Subgerencia General de Gestión Institucional	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE4 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	ROA - Rentabilidad sobre Activos	0.0383
N2	Subgerencia General de Gestión Institucional	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE4 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	ROE - Rentabilidad sobre Patrimonio	0.1041
N2	Gerencia de Riesgos	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE3 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Eventos de Riesgo Operativo con tratamiento	1.00
N2	Gerencia de Riesgos	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE3 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Cumplimiento de informes de brechas de sensibilidad.	1.00
N2	Gerencia de Riesgos	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE3 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Cumplimiento de informes de calificación enviados a la SB.	1.00
N2	Subgerencia General de Gestión Institucional	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE4 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Cobertura de Capacitación	0.70
N2	Subgerencia General de Gestión Institucional	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE4 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	1.00
N2	Subgerencia General de Calidad y Desarrollo	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE4 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de los Servicios (SLAs) sobre DISPONIBILIDAD de la plataforma tecnológica base que	0.99
N2	Gerencia Jurídica	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE4 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Atención de asesorías, contratos y trámites legales dentro del tiempo comprometido	1.00
N2	Gerencia Jurídica	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE4 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Causas atendidas oportunamente	1.0
N2	Subgerencia General de Negocios	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE1 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Monto de Colocaciones de 2do piso	300.00
N3	Gerencia Administrativa	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE3 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Índice de ejecución de subastas públicas de bienes	2.00
N3	Gerencia Administrativa	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE4 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Eficiencia de gestión de compras públicas	0.90
N3	Gerencia de Balcón de Servicios Financieros	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE1 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Beneficiarios de Programas de Desarrollo de Capacidades	3600.00
N3	Gerencia de Balcón de Servicios Financieros	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE1 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Beneficiarios de Programas de Educación Financiera	3600.00
N3	Gerencia de Balcón de Servicios Financieros	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE3 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Monto de cartera solucionada	8.37
N3	Gerencia de Balcón de Servicios Financieros	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE1 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Porcentaje de visitas realizadas	1.00
N3	Gerencia de Desarrollo de Productos y Servicios	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE1 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Cumplimiento de Informes de Propuesta de la Gestión de Diseño de Productos y Servicios	0.80
N3	Gerencia de Desarrollo de Productos y Servicios	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE1 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Cumplimiento de los reportes de seguimiento y monitoreo a las matrices de resultados y control correspondiente a proyectos/	0.80
N3	Gerencia de Negocios Especializados	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE1 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Informe de Desempeño	2.00
N3	Gerencia de Operaciones Financieras	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE4 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Atención de trámites de pago.	0.90
N3	Gerencia de Operaciones Financieras	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE4 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Revisión y notificación de pólizas particulares vencidas	0.98
N3	Gerencia de Talento Humano	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE4 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Índice de rotación de personal - Institucional (Nacional)	0.03
N3	Gerencia de Talento Humano	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE4 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Cobertura de Capacitación	0.70
N3	Gerencia de Talento Humano	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE4 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	1.00
N3	Gerencia de Talento Humano	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE4 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	0.04
N3	Gerencia Regional	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE3 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Porcentaje de atención de requerimientos	1.00
N4	Subgerencia de Bienes y Servicios Generales	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE3 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Índice de ejecución de subastas públicas de bienes	2.00
N4	Subgerencia de Compras Públicas	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OE4 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Eficiencia de gestión de compras públicas	0.90

N4	Subgerencia Regional Administrativa	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Eficiencia de gestión de compras públicas	0.90
N4	Gerencia de Atención a Reclamos	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Tiempo promedio de atención a trámites admitidos para envío de resueta	12.00
N4	Subgerencia Regional de Balcón de Servicios Financieros	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Beneficiarios de Programas de Desarrollo de Capacidades	1500.00
N4	Subgerencia Regional de Balcón de Servicios Financieros	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Beneficiarios de Programas de Educación Financiera	1500.00
N4	Gerencia de Calidad	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	0.80
N4	Gerencia de Calidad	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Actualización de Normativa CFN B.P.	0.80
N4	Gerencia de Calidad	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Procedimientos automatizados implementados	1.00
N4	Gerencia de Calidad	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Procedimientos priorizados estandarizados aprobados	0.80
N4	Subgerencia de Coactiva	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Cartera de plazo vencido saneada	0.80
N4	Subgerencia de Coactiva	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Recuperación de cartera judicial	0.00008936
N4	Subgerencia Regional de Coactiva	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Cartera de plazo vencido saneada	0.80
N4	Subgerencia Regional de Coactiva	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Recuperación de cartera judicial	0.00004644
N4	Gerencia de Cobranzas	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Monto de recuperación de Cartera	128.61
N4	Gerencia de Cobranzas	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Contención por saldo en cartera preventiva (antes del vencimiento)	0.80
N4	Gerencia de Cobranzas	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Contención por saldo en mora blanda (1 a 30 días vencido)	0.80
N4	Gerencia de Cobranzas	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Morosidad institucional	0.1981
N4	Gerencia de Cobranzas	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Recuperación por saldo en mora dura (31 a 359 días vencidos)	0.18
N4	Gerencia de Contabilidad	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Indicador de solvencia	0.32
N4	Gerencia de Contabilidad	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Cumplimiento de entrega de Información Financiera	1.00
N4	Gerencia de Contabilidad	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Cumplimiento de información tributaria	1.00
N4	Gerencia de Cumplimiento	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Funcionarios Capacitados en temas referentes a SGA	400.00
N4	Gerencia de Cumplimiento	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Cumplimiento del envío de Estructuras a los entes de control	48.00
N4	Gerencia de Cumplimiento	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Seguimiento al cumplimiento de políticas ARLAFDT	8.00
N4	Gerencia de Cumplimiento	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Seguimiento al Cumplimiento de políticas SGA	4.00
N4	Gerencia de Cumplimiento	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Funcionarios Capacitados en temas de ARLAFDT	400.00
N4	Subgerencia de Análisis de Productos y Servicios	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Cumplimiento de la planificación de informes técnicos sectoriales.	0.80
N4	Subgerencia de Análisis de Productos y Servicios	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Cumplimiento de los reportes de seguimiento y monitoreo a las matrices de resultados y control correspondiente a proyectos/	0.80
N4	Subgerencia de Análisis de Productos y Servicios	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Cumplimiento del Plan Anual de Investigaciones y Estudios de Productos y Servicios de la CFN B.P	0.80
N4	Subgerencia de Análisis de Productos y Servicios	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Cumplimiento de Informes de Monitoreo y evaluación de los productos y servicios institucionales.	0.80
N4	Subgerencia de Análisis de Productos y Servicios	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Cumplimiento de Informes de Propuesta de la Gestión de Diseño de Productos y Servicios	0.80
N4	Gerencia de Gestión Estratégica	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	0.80
N4	Gerencia de Gestión Estratégica	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Tiempo promedio de atención a requerimientos POA	2.00
N4	Gerencia de Gestión Estratégica	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Tiempo promedio de atención a requerimientos de consolidación y análisis de datos.	1.00
N4	Subgerencia de Comunicación	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Monto de ahorro en Publicaciones en medios	3,600,000
N4	Subgerencia de Comunicación	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Interacciones de las publicaciones en redes sociales	240,000
N4	Subgerencia de Comunicación	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Publicaciones nacionales	720.00
N4	Subgerencia de Mercado	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Eventos presenciales o virtuales con participación institucional y/o de las máximas autoridades de CFN	12.00
N4	Subgerencia de Mercado	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Número de piezas publicitarias	156.00
N4	Subgerencia de Mercado	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Posteos en redes sociales	192.00
N4	Subgerencia de Comercio Exterior	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Informe de Desempeño	2.00
N4	Subgerencia de Fomento Empresarial	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Informes de seguimiento a la ejecución de los ejes estratégicos ambientales y sociales de la CFN B.P.	8.00
N4	Subgerencia de Fomento Empresarial	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Informes de supervisión a los Intermediarios Financieros y/o subproyectos de créditos de saneamiento	4.00
N4	Subgerencia de Fomento Empresarial	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Informes Técnicos Ambientales y Sociales de cumplimiento y/o evaluación.	15.00
N4	Subgerencia de Fomento Empresarial	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Reportes de desempeño ambiental y social para organismos de financiamiento y control.	4.00
N4	Subgerencia de Garantía de Crédito	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Monto de acceso al crédito	24.00
N4	Subgerencia de Garantía de Crédito	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Monto garantizado	12.00
N4	Subgerencia de Operación y Administración Fiduciaria	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 2: Incrementar la gestión de negocios complementarios.	Cumplimiento de emisión de estados financieros de fideicomisos activos	0.85
N4	Subgerencia de Operación y Administración Fiduciaria	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 2: Incrementar la gestión de negocios complementarios.	Porcentaje de Información Fiduciaria cargada	1.00
N4	Subgerencia de Operación y Administración Fiduciaria	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 2: Incrementar la gestión de negocios complementarios.	Cumplimiento de rendición de cuentas de fideicomisos activos	0.90
N4	Subgerencia Jurídica Fiduciaria	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 2: Incrementar la gestión de negocios complementarios.	Cumplimiento de elaboración de contratos de administración fiduciaria	0.90
N4	Subgerencia Jurídica Fiduciaria	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 2: Incrementar la gestión de negocios complementarios.	Cumplimiento de emisión de informes jurídicos de negocios fiduciarios	1.00
N4	Subgerencia Jurídica Fiduciaria	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 2: Incrementar la gestión de negocios complementarios.	Cumplimiento de atención de requerimientos	1.00
N4	Subgerencia de Captaciones	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 2: Incrementar la gestión de negocios complementarios.	Costo Promedio de las fuentes de Financiamiento	0.05
N4	Subgerencia de Captaciones	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 2: Incrementar la gestión de negocios complementarios.	Saldo de Captaciones por diversas fuentes	2175.64
N4	Subgerencia de Tesorería	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 2: Incrementar la gestión de negocios complementarios.	Rentabilidad mínima promedio de los recursos líquidos (fondos disoones e inversiones a corto plazo)	0.02
N4	Subgerencia de Cartera y Garantías	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Eficiencia en el ingreso de gastos judiciales	0.95
N4	Subgerencia de Cartera y Garantías	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Revisión y notificación de los avulsos vencidos.	0.98
N4	Subgerencia de Cartera y Garantías	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Revisión y notificación de pólizas particulares vencidas	0.98
N4	Subgerencia de Instrumentación y Pagaduría	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Actualización de expedientes de crédito	0.90
N4	Subgerencia de Instrumentación y Pagaduría	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Atención de trámites de pago.	0.90
N4	Subgerencia de Instrumentación y Pagaduría	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Eficiencia en la atención de incidencias reportadas.	0.80
N4	Subgerencia de Instrumentación y Pagaduría	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Instrumentación de operaciones	0.95
N4	Subgerencia Regional de Operaciones Financieras	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Actualización de expedientes de crédito	0.90
N4	Subgerencia Regional de Operaciones Financieras	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Atención de trámites de pago.	0.90
N4	Subgerencia Regional de Operaciones Financieras	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Eficiencia en el ingreso de gastos judiciales	0.95
N4	Subgerencia Regional de Operaciones Financieras	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Instrumentación de operaciones	0.95
N4	Subgerencia Regional de Operaciones Financieras	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Revisión y notificación de los avulsos vencidos.	0.98

N4	Subgerencia Regional de Operaciones Financieras	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Revisión y notificación de pólizas particulares vencidas	0.98
N4	Gerencia de Participación Accionaria y Enlace	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Informes reportados a la Gerencia General de la CFN B.P., respecto a las compañías de participación accionaria.	3
N4	Gerencia de Participación Accionaria y Enlace	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Informes reportados a la Gerencia General de la CFN B.P., respecto a las compañías de participación accionaria en liquidación.	1
N4	Gerencia de Participación Accionaria y Enlace	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Informes reportados a la Gerencia General sobre el cumplimiento de los convenios interinstitucionales e internacionales firmados	12
N4	Gerencia de Presupuesto y Control	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Activos Productivos / Activos Totales	0.9570
N4	Gerencia de Presupuesto y Control	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Activos Productivos / Pasivos con Costo	1.5783
N4	Gerencia de Presupuesto y Control	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Cobertura de Cartera de Crédito Improductiva	1.45
N4	Gerencia de Presupuesto y Control	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Ejecución Presupuestaria	0.75
N4	Gerencia de Presupuesto y Control	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Margen Bruto Financiero	0.4686
N4	Gerencia de Presupuesto y Control	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Margen de Intermediación / Activo Promedio	0.00
N4	Gerencia de Presupuesto y Control	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Margen de Intermediación / Patrimonio Promedio	0.01
N4	Gerencia de Presupuesto y Control	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Porcentaje de trámites de Certificación Presupuestaria atendidos a tiempo	0.90
N4	Gerencia de Presupuesto y Control	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Porcentaje de trámites de pago atendidos a tiempo	0.93
N4	Gerencia de Presupuesto y Control	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	ROA - Rentabilidad sobre Activos	0.0383
N4	Gerencia de Presupuesto y Control	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	ROE - Rentabilidad sobre Patrimonio	0.1041
N4	Subgerencia de Riesgo de Crédito	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Cumplimiento de informes de calificación enviados a la SB.	1.00
N4	Subgerencia de Riesgo de Mercado y Liquidez	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Cumplimiento de informes de brechas de sensibilidad.	1.00
N4	Subgerencia de Riesgo Operativo	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Eventos de Riesgo Operativo con tratamiento	1.00
N4	Gerencia de Seguridad de la Información	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Cumplimiento de campañas de Concientización	1.00
N4	Gerencia de Seguridad de la Información	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Actualización Manuales	1.00
N4	Gerencia de Seguridad de la Información	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Implementación de Controles seguridad	1.00
N4	Subgerencia de Administración de Talento Humano	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Índice de rotación de personal - Institucional (Nacional)	0.03
N4	Subgerencia de Administración de Talento Humano	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Personal Adjetivo	0.30
N4	Subgerencia de Administración de Talento Humano	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Personal sustantivo	0.70
N4	Subgerencia de Administración de Talento Humano	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Reporte de saldos de vacaciones - Región 2	0.10
N4	Subgerencia de Administración de Talento Humano	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	0.04
N4	Subgerencia de Desarrollo Institucional	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Proceso de selección realizados dentro los plazos establecidos	0.85
N4	Subgerencia de Desarrollo Institucional	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Cobertura de Capacitación	0.70
N4	Subgerencia de Desarrollo Institucional	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	1.00
N4	Subgerencia Regional de Talento Humano	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Índice de rotación de personal - Institucional (Regional 1)	0.03
N4	Subgerencia Regional de Talento Humano	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Reporte de saldos de vacaciones - Región 1	0.10
N4	Gerencia de Tecnologías de la Información	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de los Servicios (SLAs) sobre DISPONIBILIDAD de la plataforma tecnológica base que	0.99
N4	Gerencia de Tecnologías de la Información	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de los Servicios (SLAs) sobre DISPONIBILIDAD de las aplicaciones críticas del core de	0.99
N4	Gerencia de Tecnologías de la Información	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Cumplimiento de SLA's en atención de solicitudes de Resolución de Incidencias de TI	0.95
N4	Gerencia de Tecnologías de la Información	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Cumplimiento de SLA's en atención de solicitudes de seguridad de TI	0.91
N4	Gerencia de Tecnologías de la Información	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Cumplimiento de SLA's en atención de requerimientos de primer nivel de la GETI	0.91
N4	Subgerencia de Asesoría Legal	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Días promedio de atención a trámites legales	4.00
N4	Subgerencia de Asesoría Legal	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Atención de asesorías, contratos y trámites legales dentro del tiempo como prometido	1.00
N4	Subgerencia de Patrocinio	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Causas atendidas oportunamente	1.0
N4	Subgerencia Regional Jurídica	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Porcentaje de contratos de mutuo, realizados en la Subgerencia Regional Jurídica, respecto a créditos de primer piso v Solución de	1.00
N4	Secretaría General	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	BFC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipax	0.70
N4	Secretaría General	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Tiempo promedio de elaboración de Actas de Comités de Negocios.	8.00
N4	Secretaría General	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Tiempo promedio de entrega de Resoluciones de Comité de Negocios	3.00
N4	Secretaría General	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Tiempo promedio de entrega de Resoluciones de Directorio	3.00
N4	Sucursal Mayor Guayaquil	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Monto de cartera solucionada	31.18
N4	Sucursal Mayor Guayaquil	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Monto de Colocaciones de 2do piso	160.00
N4	Sucursal Mayor Guayaquil	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Porcentaje de visitas realizadas	1.00
N4	Sucursal Mayor Quito	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Monto de cartera solucionada	59.14
N4	Sucursal Mayor Quito	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Monto de Colocaciones de 2do piso	140.00
N4	Sucursal Mayor Quito	Objetivo 4.- Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Porcentaje de visitas realizadas	1.00