

Denominación del servicio público que se brinda	Enlace para acceder al reporte del servicio	Numero de personas que acceden mensualmente al servicio institucional	Enlace para descargar el formulario o formato del servicio - Correo electronico para solicitar el servicio	Enlace para el servicio por internet en línea	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
Solicitud de acceso a la información pública	https://www.gob.ec/dpe/tramites/acceso-informacion-publica-defensoria-pueblo	450	Solicitud de Acceso a la Información Pública	https://www.dpe.gob.ec/contacto/	87.00
Acceso a la Biblioteca Especializada en Derechos Humanos y de la Naturaleza	https://www.gob.ec/dpe/tramites/acceso-biblioteca-fisica-especializada-derechos-humanos-naturaleza	12456	publicaciones@dpe.gob.ec	https://repositorio.dpe.gob.ec/	70.02
Balcón de Servicios	https://www.cfn.fin.ec/formulario-para-reclamos-y-denuncias/	547	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/2016/02/formato_reclamos_ago_14.xls	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScFa6zwZHzz0dV7_s4wHrqbah7MmLn3F608_7SI48I5KRdb1g/viewform	100
Asistencia Técnica (Programas de Educación Financiera - PEF's)	https://www.cfn.fin.ec/asistencia-tecnica	5,576	https://www.cfn.fin.ec/educacion-financiera	https://elearning.cfn.fin.ec/login/	100
Asistencia Técnica (Programas de Desarrollo de Capacidades - PDC's)	https://www.cfn.fin.ec/asistencia-tecnica	5,576	https://www.cfn.fin.ec/desarrollo-capacidades	https://www.cfn.fin.ec/desarrollo-capacidades	100
Solicitud de información vía web	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScFa6zwZHzz0dV7_s4wHrqbah7MmLn3F608_7SI48I5KRdb1g/viewform	193	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScFa6zwZHzz0dV7_s4wHrqbah7MmLn3F608_7SI48I5KRdb1g/viewform	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScFa6zwZHzz0dV7_s4wHrqbah7MmLn3F608_7SI48I5KRdb1g/viewform	100
Solicitud de Financiamiento	https://www.cfn.fin.ec/financiamiento	0	https://www.cfn.fin.ec/financiamiento	https://www.cfn.fin.ec/financiamiento	100
Solicitud de Solución de Pago	No aplica	51	No aplica	No aplica	100
Solicitud de Liberación de Garantías	No aplica	179	No aplica	No aplica	100
Acceso a la información pública	No aplica	No aplica	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/2016/02/formato_reclamos_ago_14.xls	No aplica	No aplica
Emisión de certificados	No aplica	No aplica	https://www.cfn.fin.ec/certificados	No aplica	No aplica
Liberación de Garantías Persona Jurídica	No aplica	No aplica	Solicitud de Liberación Total de	No aplica	No aplica
Liberación de Garantías Persona Natural	No aplica	No aplica	Solicitud de Liberación Total de	No aplica	No aplica
Solicitud de Credito de Segundo Piso	No aplica	No aplica	Solicitud de Crédito de 2do piso	No aplica	No aplica
Solicitud de financiamiento Persona Natural	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Solicitud de financiamiento Persona Jurídica	No aplica	No aplica	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/2016/02/formato_reclamos_ago_14.xls	No aplica	No aplica
Solicitud de financiamiento Persona Natural Garante/Codeudor	No aplica	No aplica	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/2016/02/formato_reclamos_ago_14.xls	No aplica	No aplica
Solicitud de financiamiento Persona Jurídica Garante/Codeudor	No aplica	No aplica	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/2016/02/formato_reclamos_ago_14.xls	No aplica	No aplica

