

Denominación del servicio público que se brinda	Enlace para acceder al reporte del servicio	Numero de personas que acceden mensualmente al servicio institucional	Enlace para descargar el formulario o formato del servicio - Correo electronico para solicitar el servicio	Enlace para el servicio por internet en linea	Porcentaje de satisfaccion sobre el uso del servicio
Solicitud de acceso a la informacion publica	https://www.gob.ec/dpe/tra-mites/acceso-informacion-publica-defensoria-pueblo	450	Solicitud de Acceso a la Informacion Publica	https://www.dpe.gob.ec/contacto/	100
Balcón de Servicios	https://www.cfn.fin.ec/formulario-para-reclamos-y-denuncias/	51	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/2016/02/formato_reclamos_ago_14.xls	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScFa6zwZH-zZ0dV7_s4wHrqbah7MmLn3F608_7SI48I5KRdb1g/viewform	100
Asistencia Técnica (Programas de Educación Financiera - PEF's)	https://www.cfn.fin.ec/asistencia-t	180	https://www.cfn.fin.ec/educacion-fi	https://elearning.cfn.fin.ec/login/	100
Asistencia Técnica (Programas de Desarrollo de Capacidades - PDC's)	https://www.cfn.fin.ec/asistencia-t	0	https://www.cfn.fin.ec/desarro	https://www.cfn.fin.ec/desar	100
Solicitud de información vía web	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScFa6zwZH-zZ0dV7_s4wHrqbah7MmLn3F608_7SI48I5KRdb1g/viewform	0	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScFa6zwZH-zZ0dV7_s4wHrqbah7MmLn3F608_7SI48I5KRdb1g/viewform	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScFa6zwZH-zZ0dV7_s4wHrqbah7MmLn3F608_7SI48I5KRdb1g/viewform	100
Solicitud de Financiamiento	https://www.cfn.fin.ec/financiamie	0	https://www.cfn.fin.ec/financiamier	https://www.cfn.fin.ec/financiam	100
Solicitud de Solución de Pago	No aplica	8	No aplica	No aplica	100
Solicitud de Liberación de Garantías	No aplica	24	No aplica	No aplica	100
Acceso a la información pública	No aplica	No aplica	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/	No aplica	No aplica
Emisión de certificados	No aplica	No aplica	https://www.cfn.fin.ec/certificados-	No aplica	No aplica
Liberación de Garantías Persona Jurídica	No aplica	No aplica	Solicitud de Liberación Total de	No aplica	No aplica
Liberación de Garantías Persona Natural	No aplica	No aplica	Solicitud de Liberación Total de	No aplica	No aplica
Solicitud de Crédito de Segundo Piso	No aplica	No aplica	Solicitud de Crédito de 2do piso	No aplica	No aplica
Solicitud de financiamiento Persona Natural	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Solicitud de financiamiento Persona Jurídica	No aplica	No aplica	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/	No aplica	No aplica
Solicitud de financiamiento Persona Natural	No aplica	No aplica	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/	No aplica	No aplica
Solicitud de financiamiento Persona Jurídica	No aplica	No aplica	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/	No aplica	No aplica
Solicitud de financiamiento de factoring	No aplica	No aplica	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/	No aplica	No aplica
Solicitud de Financiamiento Persona Natural-Pyme Xpress	No aplica	No aplica	https://www.cfn.fin.ec/wp-content/	No aplica	No aplica

