

Denominación del servicio público que se brinda	Enlace para acceder al reporte del servicio	Numero de personas que acceden mensualmente al servicio institucional	Enlace para descargar el formulario o formato del servicio - Correo electrónico para solicitar el servicio	Enlace para el servicio por internet en línea	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
Solicitud de acceso a la información pública	<a href="https://www.gob.ec/dpe/tramites/acceso-informacion-publica-defensoria-pueblo">https://www.gob.ec/dpe/tramites/acceso-informacion-publica-defensoria-pueblo</a>	0	Solicitud de Acceso a la Información Pública	<a href="https://www.dpe.gob.ec/contacto/">https://www.dpe.gob.ec/contacto/</a>	100
Balcón de Servicios	<a href="https://www.cfn.fin.ec/formulario-para-reclamos-y-denuncias/">https://www.cfn.fin.ec/formulario-para-reclamos-y-denuncias/</a>	70	<a href="https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/2016/02/formato_reclamos_ago_14.xls">https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/2016/02/formato_reclamos_ago_14.xls</a>	<a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScFa6zwZHzZ0dV7_s4wHrqbah7MmLn3F608_7SI48I5KRdb1g/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScFa6zwZHzZ0dV7_s4wHrqbah7MmLn3F608_7SI48I5KRdb1g/viewform</a>	100
Asistencia Técnica (Programas de Educación Financiera - PEF's)	<a href="https://www.cfn.fin.ec/asistencia-technica">https://www.cfn.fin.ec/asistencia-technica</a>	168	<a href="https://www.cfn.fin.ec/educacion-financiera">https://www.cfn.fin.ec/educacion-financiera</a>	<a href="https://elearning.cfn.fin.ec/login/index.php">https://elearning.cfn.fin.ec/login/index.php</a>	100
Asistencia Técnica (Programas de Desarrollo de Capacidades - PDC's)	<a href="https://www.cfn.fin.ec/asistencia-technica">https://www.cfn.fin.ec/asistencia-technica</a>	157	<a href="https://www.cfn.fin.ec/desarrollo-de-capacidades">https://www.cfn.fin.ec/desarrollo-de-capacidades</a>	<a href="https://www.cfn.fin.ec/desarrollo-de-capacidades">https://www.cfn.fin.ec/desarrollo-de-capacidades</a>	100
Solicitud de información vía web	<a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScFa6zwZHzZ0dV7_s4wHrqbah7MmLn3F608_7SI48I5KRdb1g/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScFa6zwZHzZ0dV7_s4wHrqbah7MmLn3F608_7SI48I5KRdb1g/viewform</a>	0	<a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScFa6zwZHzZ0dV7_s4wHrqbah7MmLn3F608_7SI48I5KRdb1g/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScFa6zwZHzZ0dV7_s4wHrqbah7MmLn3F608_7SI48I5KRdb1g/viewform</a>	<a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScFa6zwZHzZ0dV7_s4wHrqbah7MmLn3F608_7SI48I5KRdb1g/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScFa6zwZHzZ0dV7_s4wHrqbah7MmLn3F608_7SI48I5KRdb1g/viewform</a>	100
Solicitud de Financiamiento	<a href="https://www.cfn.fin.ec/leno-productivo-mipymes-bm-ben">https://www.cfn.fin.ec/leno-productivo-mipymes-bm-ben</a>	0	<a href="https://www.cfn.fin.ec/leno-productivo-mipymes-bm-ben">https://www.cfn.fin.ec/leno-productivo-mipymes-bm-ben</a>	<a href="https://www.cfn.fin.ec/leno-productivo-mipymes-bm-ben">https://www.cfn.fin.ec/leno-productivo-mipymes-bm-ben</a>	100
Solicitud de Solución de Pago	No aplica	4	No aplica	No aplica	100
Solicitud de Liberación de Garantías	No aplica	15	No aplica	No aplica	100
Acceso a la información pública	No aplica	No aplica	<a href="https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/2024/02/lotaip/22/Solicitud">https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/2024/02/lotaip/22/Solicitud</a>	No aplica	No aplica
Emisión de certificados	No aplica	No aplica	<a href="https://www.cfn.fin.ec/certificados-en-lin">https://www.cfn.fin.ec/certificados-en-lin</a>	No aplica	No aplica
Liberación de Garantías Persona Jurídica	No aplica	No aplica	<a href="https://www.cfn.fin.ec/leno-productivo-mipymes-bm-ben">https://www.cfn.fin.ec/leno-productivo-mipymes-bm-ben</a>	No aplica	No aplica
Liberación de Garantías Persona Natural	No aplica	No aplica	<a href="https://www.cfn.fin.ec/leno-productivo-mipymes-bm-ben">https://www.cfn.fin.ec/leno-productivo-mipymes-bm-ben</a>	No aplica	No aplica
Solicitud de Crédito de Segundo Piso	No aplica	No aplica	<a href="https://www.cfn.fin.ec/leno-productivo-mipymes-bm-ben">https://www.cfn.fin.ec/leno-productivo-mipymes-bm-ben</a>	No aplica	No aplica
Solicitud de remisión de intereses	<a href="#">Anexo 1 Solicitud de remisión de intereses.pdf</a>	450	Solicitud de remisión de intereses	No aplica	87.00
Solicitud de alivio financiero LOFAT	<a href="#">Anexo 2 Solicitud Alivio Financiero.pdf</a>	12456	<a href="mailto:publicaciones@dpe.gob.ec">publicaciones@dpe.gob.ec</a>	No aplica	70.02
Informe básico del cliente persona natural	<a href="#">Anexo 7 Informe Básico Cliente PN.pdf</a>	450	Solicitud de Acceso a la Información Pública	No aplica	87.00
Informe básico del cliente persona jurídica	<a href="#">Anexo 8 Informe Básico Cliente PJ.pdf</a>	12456	<a href="mailto:publicaciones@dpe.gob.ec">publicaciones@dpe.gob.ec</a>	No aplica	70.02
Registro de carta de propuesta de garantías fiador hipotecario o prendario	<a href="#">Anexo 9 Carta de propuesta de garantías.pdf</a>	450	Solicitud de Acceso a la Información Pública	No aplica	87.00
Carta de ratificación de garantías	<a href="#">Anexo 9 Carta propuesta garantías.pdf</a>	12456	<a href="mailto:publicaciones@dpe.gob.ec">publicaciones@dpe.gob.ec</a>	No aplica	70.02
Solicitud de alivio financiero LOFATFE	<a href="#">Anexo 2 Solicitud Alivio Financiero.pdf</a>	450	Solicitud de remisión de intereses	No aplica	87.00
Carta de autorización a terceros para solicitar alivio financiero	<a href="#">Anexo 3 Carta de Autorización a Terceros.pdf</a>	12456	<a href="mailto:publicaciones@dpe.gob.ec">publicaciones@dpe.gob.ec</a>	No aplica	70.02
Informe básico del cliente persona natural	<a href="#">Anexo 7 Informe Básico Cliente PN.pdf</a>	450	Solicitud de Acceso a la Información Pública	No aplica	87.00
Informe básico del cliente persona jurídica	<a href="#">Anexo 8 Informe Básico del Cliente PJ.pdf</a>	12456	<a href="mailto:publicaciones@dpe.gob.ec">publicaciones@dpe.gob.ec</a>	No aplica	70.02
Registro de carta de propuesta de garantías fiador hipotecario o prendario	<a href="#">Anexo 9 Carta propuesta garantías.pdf</a>	450	Solicitud de Acceso a la Información Pública	No aplica	87.00
Carta de ratificación de garantías	<a href="#">Anexo 9 Carta propuesta garantías.pdf</a>	12456	<a href="mailto:publicaciones@dpe.gob.ec">publicaciones@dpe.gob.ec</a>	No aplica	70.02
Declaración del compromiso del cumplimiento de la política de gestión antisoborno de la Corporación Financiera Nacional B.P. para socios de negocios – Personas jurídicas	<a href="#">Anexo 2 Declaración del compromiso del cumplimiento de la política de gestión antisoborno de la Corporación Financiera Nacional B.P. para socios de negocios – Personas jurídicas</a>	450	Solicitud de Acceso a la Información Pública	No aplica	87.00
Declaración de compromiso del cumplimiento de la política de gestión antisoborno de la Corporación Financiera Nacional B.P. para socios de negocios – Personas naturales	<a href="#">3 Declaración socios de negocios PN (1).pdf</a>	12456	<a href="mailto:publicaciones@dpe.gob.ec">publicaciones@dpe.gob.ec</a>	No aplica	70.02

## Datos Abiertos:

[Conjunto de Datos](#)  
[Metadato](#)  
[Diccionario](#)