

Nivel	UNIDAD	Objetivo Estratégico Institucional	Responsable	Nombre Indicador	Meta Anual
N3	Gerencia Administrativa	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Irma Karina Velasco Gomez	Índice de ejecución de subastas públicas de bienes	2.00
N3	Gerencia Administrativa	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Irma Karina Velasco Gomez	Eficiencia en la ejecución del PAC	0.90
N4	Gerencia de Atención a Reclamos	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Katherine Liseth Tobar Anastacio	Tiempo promedio de atención a trámites admitidos para envío de respuesta	15.00
N3	Gerencia de Balcón de Servicios Financieros	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	MARICELA BENITEZ	Beneficiarios de Programas de Desarrollo de Capacidades	6000.00
N3	Gerencia de Balcón de Servicios Financieros	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	MARICELA BENITEZ	Número de Beneficiarios de Programas de Educación Financiera Financiera-N1	6000.00
N3	Gerencia de Balcón de Servicios Financieros	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	MARICELA BENITEZ	Monto de cartera solucionada	19.40
N3	Gerencia de Balcón de Servicios Financieros	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	MARICELA BENITEZ	Porcentaje de visitas realizadas	1.00
N4	Gerencia de Calidad	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Cecilia Alexandra Santillán Berrones	Documentos de Normativa General aprobados	0.90
N4	Gerencia de Calidad	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Cecilia Alexandra Santillán Berrones	Documentos de Normativa Específica aprobados	0.90
N4	Gerencia de Calidad	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Cecilia Alexandra Santillán Berrones	Mejoras y/o automatización de procesos implementadas	0.80
N4	Gerencia de Calidad	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Cecilia Alexandra Santillán Berrones	EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	0.80
N2	Gerencia de Coactiva	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Virginia Vera Pinto	Número de juicios archivados	100.00

N2	Gerencia de Coactiva	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Virginia Vera Pinto	Recuperación de cartera judicial	8000000.00
N4	Gerencia de Cobranzas	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Fredy Daniel Velasquez Sampedro	Monto de recuperación de Cartera	117.56
N4	Gerencia de Cobranzas	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Fredy Daniel Velasquez Sampedro	Porcentaje de contención por saldo en cartera preventiva (antes del vencimiento)	0.72
N4	Gerencia de Cobranzas	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Fredy Daniel Velasquez Sampedro	Porcentaje de contención por saldo en mora blanda (1 a 30 días vencido)	0.75
N4	Gerencia de Cobranzas	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Fredy Daniel Velasquez Sampedro	Porcentaje de morosidad institucional	0.22
N4	Gerencia de Cobranzas	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Fredy Daniel Velasquez Sampedro	Porcentaje de recuperación por saldo en mora dura (31 a 149 días vencidos)	0.18
N4	Gerencia de Contabilidad	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Maritza Angela Galarza Alay	Indicador de solvencia	0.27
N4	Gerencia de Contabilidad	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Maritza Angela Galarza Alay	Cumplimiento de entrega de Información Financiera	1.00
N4	Gerencia de Contabilidad	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Maritza Angela Galarza Alay	Cumplimiento de información tributaria	1.00
N4	Gerencia de Cumplimiento	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Edgar Xavier Bajaña Marquez	Funcionarios Capacitados en temas referentes a SGA.	450.00
N4	Gerencia de Cumplimiento	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Edgar Xavier Bajaña Marquez	Funcionarios Capacitados en temas referentes a ARLAFDT	450.00
N4	Gerencia de Cumplimiento	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Edgar Xavier Bajaña Marquez	Cumplimiento del envío de Estructuras a los entes de control	48.00
N4	Gerencia de Cumplimiento	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Edgar Xavier Bajaña Marquez	Seguimiento al cumplimiento de políticas ARLAFDT	8.00

N4	Gerencia de Cumplimiento	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Edgar Xavier Bajaña Marquez	Seguimiento al cumplimiento de políticas SGA	4.00
N3	Gerencia de Desarrollo de Productos y Servicios	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Paúl Adrián Burgos Pazmiño	Emisión de Informes Técnicos de la Gestión de Diseño y Rediseño de Productos y Servicios.	1.00
N4	Gerencia de Gestión Estratégica	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Jaime Henry Abril Quintero	Tiempo promedio de atención a reformas POA	2.00
N4	Gerencia de Gestión Estratégica	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Jaime Henry Abril Quintero	Cumplimiento oportuno de atención a requerimientos de consolidación y análisis de datos.	1.00
N4	Gerencia de Gestión Estratégica	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Jaime Henry Abril Quintero	Informe de seguimiento generado	12.00
N2	Gerencia de Mercadeo y Comunicación	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Jennifer Fernández	Monto de ahorro en Publicaciones en medios	3600000.00
N2	Gerencia de Mercadeo y Comunicación	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Jennifer Fernández	Eventos presenciales o virtuales con participación institucional y/o de las máximas autoridades de CFN	12.00
N3	Gerencia de Negocios Especializados	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Rosario Victoria Molina Gonzalez	Número de Informe de desempeño	2.00
N2	Gerencia de Negocios Fiduciarios	OEI 2: Incrementar la gestión de negocios complementarios.	Xavier Andres Santos Rojas	Cumplimiento de elaboración de contratos de administración fiduciaria	0.90
N2	Gerencia de Negocios Fiduciarios	OEI 2: Incrementar la gestión de negocios complementarios.	Sofía Marianela Durán Llorente	Porcentaje de Información Fiduciaria cargada	0.85
N2	Gerencia de Negocios Fiduciarios	OEI 2: Incrementar la gestión de negocios complementarios.	Sofía Marianela Durán Llorente	Porcentaje de informes producidos	1.00
N4	Subgerencia de Operación y Administración Fiduciaria	OEI 2: Incrementar la gestión de negocios complementarios.	Sofía Marianela Durán Llorente	Porcentaje de Información Fiduciaria cargada	1.00
N4	Subgerencia de Operación y Administración Fiduciaria	OEI 2: Incrementar la gestión de negocios complementarios.	Sofía Marianela Durán Llorente	Porcentaje de Estados Financieros emitidos dentro del plazos establecido en la normativa interna de CFN pertinente	0.85

N4	Subgerencia de Operación y Administración Fiduciaria	OEI 2: Incrementar la gestión de negocios complementarios.	Sofia Marianela Durán Llorente	Porcentaje de Rendiciones de Cuentas emitidos dentro del plazo establecido en los contratos y normativa legal vigente.	0.90
N4	Subgerencia Jurídica Fiduciaria	OEI 2: Incrementar la gestión de negocios complementarios.	Maria Elvira Malo Cordero	Porcentaje de contratos elaborados	0.90
N4	Subgerencia Jurídica Fiduciaria	OEI 2: Incrementar la gestión de negocios complementarios.	Maria Elvira Malo Cordero	Porcentaje de informes producidos	1.00
N4	Subgerencia Jurídica Fiduciaria	OEI 2: Incrementar la gestión de negocios complementarios.	Maria Elvira Malo Cordero	Porcentaje de requerimientos atendidos	1.00
N2	Gerencia de Negocios Financieros y Captaciones	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Luz Marlene Riera Chanaluisa	Rentabilidad mínima promedio de lo recursos líquidos (fondos disponibles e inversiones a corto plazo)	0.02
N2	Gerencia de Negocios Financieros y Captaciones	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Luz Marlene Riera Chanaluisa	Saldo de Captaciones por diversas fuentes	2650.90
N3	Gerencia de Operaciones Financieras	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Marlene Vega Carvajal	Atención de trámites de pago.	0.90
N3	Gerencia de Operaciones Financieras	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Marlene Vega Carvajal	Revisión y notificación de pólizas particulares vencidas	0.98
N4	Gerencia de Participación Accionaria y Enlace	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Hilda Lissette Suarez Torres	Informes reportados a la Gerencia General de la CFN B.P., respecto a las compañías de participación accionaria.	12.00
N4	Gerencia de Participación Accionaria y Enlace	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Hilda Lissette Suarez Torres	Informes reportados a la Gerencia General de la CFN B.P., respecto a las compañías de participación accionaria en liquidación.	1.00
N4	Gerencia de Participación Accionaria y Enlace	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Hilda Lissette Suarez Torres	Informes reportados a la Gerencia General sobre el cumplimiento de los convenios interinstitucionales e internacionales firmados por la Corporación Financiera Nacional B.P	12.00
N4	Gerencia de Presupuesto y Control	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Francisco Quintana	Activos Productivos / Activos Totales	0.91
N4	Gerencia de Presupuesto y Control	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Francisco Quintana	Activos Productivos / Pasivo con costo	1.58

N4	Gerencia de Presupuesto y Control	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Francisco Quintana	Provisiones de Cartera de Créditos / Cartera de Crédito Improductiva	1.09
N4	Gerencia de Presupuesto y Control	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Francisco Quintana	Monto de gasto operativo devengado / Monto de los mismos ítems operativos codificados	0.75
N4	Gerencia de Presupuesto y Control	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Francisco Quintana	Margen Bruto Financiero	0.40
N4	Gerencia de Presupuesto y Control	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Francisco Quintana	Margen de Intermediación / Activo Promedio	0.00
N4	Gerencia de Presupuesto y Control	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Francisco Quintana	Margen de intermediación / Patrimonio Promedio	0.0096
N4	Gerencia de Presupuesto y Control	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Francisco Quintana	Porcentaje de trámites de Certificación Presupuestaria atendidos a tiempo	0.90
N4	Gerencia de Presupuesto y Control	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Francisco Quintana	Porcentaje de trámites de pago atendidos a tiempo	0.90
N4	Gerencia de Presupuesto y Control	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Francisco Quintana	ROA - Rentabilidad sobre Activos	0.03
N4	Gerencia de Presupuesto y Control	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Francisco Quintana	ROE - Rentabilidad sobre Patrimonio	0.09
N4	Gerencia de Seguridad de la información	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Clara Marisela Veliz Loor	Cumplimiento de campañas de Concientización	1.00
N4	Gerencia de Seguridad de la información	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Clara Marisela Veliz Loor	Actualización Manuales	1.00
N4	Gerencia de Seguridad de la información	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Clara Marisela Veliz Loor	Implementación de Controles seguridad	1.00
N3	Gerencia de Talento Humano	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Mónica Salazar Granizo	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Capacitación	0.80

N3	Gerencia de Talento Humano	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Mónica Salazar Granizo	TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	1.00
N3	Gerencia de Talento Humano	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Mónica Salazar Granizo	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	0.04
N4	Gerencia de Tecnologías de la Información	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	José André Játiva Ubillús	Porcentaje de cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de los Servicios (SLAs) sobre DISPONIBILIDAD de la plataforma tecnológica base que soporta el ambiente de producción	0.99
N4	Gerencia de Tecnologías de la Información	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	José André Játiva Ubillús	Porcentaje de cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de los Servicios (SLAs) sobre DISPONIBILIDAD de las aplicaciones críticas del core de negocio, de acuerdo con el Plan de Continuidad del Negocios	0.99
N4	Gerencia de Tecnologías de la Información	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	José André Játiva Ubillús	Porcentaje de cumplimiento de SLA's en atención de solicitudes de Resolución de Incidencias de TI	0.95
N4	Gerencia de Tecnologías de la Información	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	José André Játiva Ubillús	Porcentaje de cumplimiento de SLA's en atención de solicitudes de seguridad de TI	0.91
N4	Gerencia de Tecnologías de la Información	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	José André Játiva Ubillús	Porcentaje de cumplimiento de SLA's en atención de requerimientos de primer nivel de la GETI	0.91
N2	Gerencia Jurídica	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Victoria Patricia Castillo Rugel	Porcentaje de atención de asesorías, contratos y trámites legales dentro del tiempo comprometido	1,00
N2	Gerencia Jurídica	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Victoria Patricia Castillo Rugel	Porcentaje de causas atendidas oportunamente	1.0
N4	Gerencia Regional	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Marlon López Diener	Requerimientos internos y externos atendidos.	1.00
N4	Secretaría General	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Katherine Tobar Anastacio	Optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux	0.70
N4	Secretaría General	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Katherine Tobar Anastacio	Promedio de elaboración de Actas de Comités de Negocios.	9.00
N4	Secretaría General	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Katherine Tobar Anastacio	Promedio de entrega de Resoluciones de Comité de Negocios	3.00

N4	Secretaría General	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Katherine Tobar Anastacio	Promedio de entrega de Resoluciones de Directorio	3.00
N4	Subgerencia de Administración de Talento Humano	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Ileana Regina Lombeida Hojas	Índice de rotación de personal - Institucional (Nacional)	0.04
N4	Subgerencia de Administración de Talento Humano	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Ileana Regina Lombeida Hojas	Porcentaje de Personal Adjetivo a nivel nacional	0.30
N4	Subgerencia de Administración de Talento Humano	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Ileana Regina Lombeida Hojas	Porcentaje de Personal sustantivo a nivel nacional	0.70
N4	Subgerencia de Administración de Talento Humano	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Ileana Regina Lombeida Hojas	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	0.04
N4	Subgerencia de Administración de Talento Humano	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Ileana Regina Lombeida Hojas	TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	1.00
N4	Subgerencia de Análisis de Productos y Servicios	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Vasco Tandazo	Elaboración de informes técnicos sectoriales.	1.00
N4	Subgerencia de Análisis de Productos y Servicios	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Vasco Tandazo	Emisión de Informes de Técnicos de análisis de demanda, de identificación de oportunidades de mercado; y, de orientación de la inversión.	1.00
N4	Subgerencia de Asesoría Legal	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Andrés Alberto Andrade Fornell	Porcentaje de atención de asesorías, contratos y trámites legales dentro del tiempo comprometido	1.0
N4	Subgerencia de Asesoría Legal	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Andrés Alberto Andrade Fornell	Días promedio de atención a trámites legales	4.00
N4	Subgerencia de Bienes y Servicios Generales	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Xavier Francisco Moyano Moscoso	Índice de ejecución de subastas públicas de bienes	2.00
N4	Subgerencia de Captaciones	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Ana María Aguilera Avilés	Costo Promedio de las fuentes de Financiamiento	0.04
N4	Subgerencia de Captaciones	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Ana María Aguilera Avilés	Saldo de Captaciones por diversas fuentes	2650.90

N4	Subgerencia de Cartera y Garantías	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Gustavo Andrés Alava Zavala	Eficiencia en el ingreso de gastos judiciales	0.95
N4	Subgerencia de Cartera y Garantías	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Gustavo Andrés Alava Zavala	Revisión y notificación de los avalúos vencidos.	0.98
N4	Subgerencia de Cartera y Garantías	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Gustavo Andrés Alava Zavala	Revisión y notificación de pólizas particulares vencidas	0.98
N4	Subgerencia de Coactiva	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Juan Vicente Navarro Rodríguez	Número de juicios archivados	70.00
N4	Subgerencia de Coactiva	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Juan Vicente Navarro Rodríguez	Recuperación de cartera judicial	5600000.00
N4	Subgerencia de Comercio Exterior	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Ashley Melissa González López	Porcentaje de cumplimiento de los reportes de seguimiento a los compromisos adquiridos con las IFM.	0.80
N4	Subgerencia de Compras Públicas	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Maria Auxiliadora Ubilla Bustamante	Eficiencia en la ejecución del PAC	0.90
N4	Subgerencia de Comunicación	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Julia Harb	Monto de ahorro en Publicaciones en medios	3600000.00
N4	Subgerencia de Comunicación	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Julia Harb	Interacciones de las publicaciones en redes sociales	240000.00
N4	Subgerencia de Comunicación	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Julia Harb	Publicaciones nacionales	720.00
N4	Subgerencia de Desarrollo Institucional	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Stephanie Lizeth Rossignoli Almeida	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Capacitación	1.00
N4	Subgerencia de Desarrollo Institucional	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Stephanie Lizeth Rossignoli Almeida	Porcentaje de personal que ha recibido inducción	1.00
N4	Subgerencia de Diseño de Productos y Servicios	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Vasco Tandazo	Emisión de Informes Técnicos de la Gestión de Diseño y Rediseño de Productos y Servicios.	1.00

N4	Subgerencia de Diseño de Productos y Servicios	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Vasco Tandazo	Emisión de Informes de Monitoreo y evaluación de los productos y servicios institucionales.	1.00
N4	Subgerencia de Fomento Empresarial	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Christel Silva Coello	Porcentaje de Informes Técnicos atendidos	1.00
N4	Subgerencia de Garantía de Crédito	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Christian Mauricio Ramirez Vera	Monto de acceso al crédito	300.00
N4	Subgerencia de Garantía de Crédito	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Christian Mauricio Ramirez Vera	Monto garantizado	150.00
N4	Subgerencia de Instrumentación y Pagaduría	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Gisella Janeth Vera Arévalo	Documentos recibidos y archivados en los expedientes de crédito.	0.90
N4	Subgerencia de Instrumentación y Pagaduría	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Gisella Janeth Vera Arévalo	Atención de trámites de pago.	0.90
N4	Subgerencia de Instrumentación y Pagaduría	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Gisella Janeth Vera Arévalo	Eficiencia en la atención de incidencias reportadas.	0.80
N4	Subgerencia de Instrumentación y Pagaduría	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Gisella Janeth Vera Arévalo	Instrumentación de operaciones	0.95
N4	Subgerencia de Mercadeo	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Martha Lissette Loaiza Castro	Eventos presenciales o virtuales con participación institucional y/o de las máximas autoridades de CFN	12.00
N4	Subgerencia de Mercadeo	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Martha Lissette Loaiza Castro	Número de piezas publicitarias	156.00
N4	Subgerencia de Mercadeo	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Martha Lissette Loaiza Castro	Posteos en redes sociales	192.00
N4	Subgerencia de Patrocinio	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Gonzalo Díaz Palacios	Porcentaje de causas atendidas oportunamente	1.0
N4	Subgerencia de Riesgo de Crédito	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Steven Francisco Ganchozo Ponce	Porcentaje de cumplimiento de informes de calificación de riesgos enviados a la SB.	1.00

N4	Subgerencia de Riesgo de Mercado y Liquidez	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Jeannette Alexandra Toala Veloz	Porcentaje de cumplimiento de reportes de riesgos de mercado de liquidez	1.00
N4	Subgerencia de Tesorería	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Luz Riera	Rentabilidad mínima promedio de lo recursos líquidos (fondos disponibles e inversiones a corto plazo)	0.02
N2	Subgerencia General de Calidad y Desarrollo	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Sandra Marruth Alvarado García	Cumplimiento de Informes Técnicos de la Gestión de Diseño y Rediseño de Productos y Servicios.	0.80
N2	Subgerencia General de Calidad y Desarrollo	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Sandra Marruth Alvarado García	Porcentaje de cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de los Servicios (SLAs) sobre DISPONIBILIDAD de la plataforma tecnológica base que soporta el ambiente de producción	0.99
N2	Subgerencia General de Calidad y Desarrollo	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Sandra Marruth Alvarado García	Mejoras y/o automatización de procesos implementadas	0.80
N2	Subgerencia General de Calidad y Desarrollo	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Sandra Marruth Alvarado García	EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	0.80
N4	Subgerencia Regional Administrativa	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Paulina Elizabeth Méndez Guevara	Eficiencia en el pago de Servicios Básicos de la Región 1 de la CFN B.P.	95%
N4	Subgerencia Regional de Coactiva	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Oscar Cisneros	Número de juicios archivados	30.00
N4	Subgerencia Regional de Coactiva	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Oscar Cisneros	Recuperación de cartera judicial	2400000.00
N4	Subgerencia Regional de Operaciones Financieras	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Gustavo Alava Zavala	Documentos recibidos y archivados en los expedientes de crédito.	0.90
N4	Subgerencia Regional de Operaciones Financieras	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Gustavo Alava Zavala	Eficiencia en el ingreso de gastos judiciales	0.95
N4	Subgerencia Regional de Operaciones Financieras	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Gustavo Alava Zavala	Instrumentación de operaciones	0.95
N4	Subgerencia Regional de Talento Humano	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Sara Gabriela Maldonado Espinosa	Índice de rotación de personal - Institucional (Regional 1)	0.04

N4	Subgerencia Regional de Talento Humano	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Sara Gabriela Maldonado Espinosa	Porcentaje de Personal Adjetivo (Región 1)	0.30
N4	Subgerencia Regional de Talento Humano	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Sara Gabriela Maldonado Espinosa	Porcentaje de Personal sustantivo (Región 1)	0.70
N4	Subgerencia Regional Jurídica	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Verónica Zapatier Gamarra	Porcentaje de respuestas, emitidas por la Subgerencia Regional Jurídica, en atención a los requerimientos realizados por las otras áreas	1.00
N4	Sucursal Mayor Guayaquil	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Maricela Benites	Monto de cartera solucionada	#¡REF!
N4	Sucursal Mayor Guayaquil	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Maricela Benites	Porcentaje de visitas realizadas	1.00
N4	Sucursal Mayor Guayaquil	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Maricela Benites	Monto de Colocaciones de 2do piso	248.00
N4	Sucursal Mayor Quito	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Brayan Andres Aleman Benalcazar	Monto de cartera solucionada	18.82
N4	Sucursal Mayor Quito	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Brayan Andres Aleman Benalcazar	Porcentaje de visitas realizadas	1.00
N4	Sucursal Mayor Quito	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Brayan Andres Aleman Benalcazar	Monto de Colocaciones de 2do piso	100.00
N1	Gerencia General	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Virna Alicia Rossi Flores	Número de Beneficiarios de Programas de Educación Financiera	6000.00
N1	Gerencia General	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Virna Alicia Rossi Flores	Monto de recuperación de Cartera	117.56
N1	Gerencia General	OEI 2: Incrementar la gestión de negocios complementarios.	Virna Alicia Rossi Flores	Rentabilidad mínima promedio de lo recursos líquidos (fondos disponibles e inversiones a corto plazo)	0.02
N1	Gerencia General	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Virna Alicia Rossi Flores	Monto de Colocaciones de 2do piso	348.00

N1	Gerencia General	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Virna Alicia Rossi Flores	Porcentaje de contencion por saldo en cartera preventiva (antes del vencimiento)	0.72
N1	Gerencia General	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Virna Alicia Rossi Flores	Monto garantizado	150.00
N1	Gerencia General	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Virna Alicia Rossi Flores	Porcentaje de morosidad institucional	0.22
N2	Subgerencia General de Gestión Institucional	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Diomedes Bolivar Ceverino Aguilar	Índice de ejecución de subastas públicas de bienes	2.00
N2	Subgerencia General de Gestión Institucional	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Diomedes Bolivar Ceverino Aguilar	Indicador de solvencia	0.27
N2	Subgerencia General de Gestión Institucional	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Diomedes Bolivar Ceverino Aguilar	Revisión y notificación de pólizas particulares vencidas	0.98
N2	Subgerencia General de Gestión Institucional	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Diomedes Bolivar Ceverino Aguilar	Activos Productivos / Activos Totales	0.91
N2	Subgerencia General de Gestión Institucional	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Diomedes Bolivar Ceverino Aguilar	Activos Productivos / Pasivo con costo	1.58
N2	Subgerencia General de Gestión Institucional	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Diomedes Bolivar Ceverino Aguilar	Cobertura de Cartera de Crédito Improductiva	1.09
N2	Subgerencia General de Gestión Institucional	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Diomedes Bolivar Ceverino Aguilar	Ejecución Presupuestaria	0.75
N2	Subgerencia General de Gestión Institucional	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Diomedes Bolivar Ceverino Aguilar	Margen Bruto Financiero	0.40
N2	Subgerencia General de Gestión Institucional	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Diomedes Bolivar Ceverino Aguilar	ROA - Rentabilidad sobre Activos	0.03
N2	Subgerencia General de Gestión Institucional	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Diomedes Bolivar Ceverino Aguilar	ROE - Rentabilidad sobre Patrimonio	0.09

N2	Subgerencia General de Gestión Institucional	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Diomedes Bolivar Ceverino Aguilar	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Capacitación	0.80
N2	Subgerencia General de Gestión Institucional	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Diomedes Bolivar Ceverino Aguilar	TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	1.00
N2	Subgerencia General de Negocios	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	María Isabel Moncayo Espinoza	Número de Beneficiarios de Programas de Educación Financiera Financiera-N1	6000.00
N2	Subgerencia General de Negocios	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	María Isabel Moncayo Espinoza	Monto de cartera solucionada	70.74
N2	Subgerencia General de Negocios	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	María Isabel Moncayo Espinoza	Monto de recuperación de Cartera	117.56
N2	Subgerencia General de Negocios	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	María Isabel Moncayo Espinoza	Porcentaje de morosidad institucional	0.22
N2	Subgerencia General de Negocios	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	María Isabel Moncayo Espinoza	Monto de Colocaciones de 2do piso	348.00
N2	Gerencia de Riesgos	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Freddy Patricio Jiménez Correa	Porcentaje de planes de acción vigentes en eventos de riesgo operativo institucional	1.00
N2	Gerencia de Riesgos	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Freddy Patricio Jiménez Correa	Porcentaje de cumplimiento de reportes de riesgos de mercado de liquidez	1.00
N2	Gerencia de Riesgos	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Freddy Patricio Jiménez Correa	Porcentaje de cumplimiento de informes de calificación de riesgos enviados a la SB.	1.00
N4	Subgerencia de Riesgo de Crédito	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Steven Francisco Ganchozo Ponce	Porcentaje de cumplimiento de informes de calificación de riesgos enviados a la SB.	1.00
N4	Subgerencia de Riesgo de Mercado y Liquidez	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Jeannette Alexandra Toala Veloz	Porcentaje de cumplimiento de reportes de riesgos de mercado de liquidez	1.00
N4	Subgerencia de Riesgo Operativo	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	María Cristina Aguirre Valverde	Porcentaje de planes de acción vigentes en eventos de riesgo operativo institucional	1.00