

Unidad	Objetivos	Indicador	Meta cuantificable	Enlace al sistema de gestión
Gerencia Administrativa	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Índice de ejecución de subastas públicas de bienes	2	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia Administrativa	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Eficiencia en la ejecución del PAC	0.9	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Atención a Reclamos	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Tiempo promedio de atención a trámites admitidos para envío de respuesta	15.00	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Balcón de Servicios Financieros	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Beneficiarios de Programas de Desarrollo de Capacidades	6000.00	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Balcón de Servicios Financieros	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Número de Beneficiarios de Programas de Educación Financiera Financiera-	6000	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Balcón de Servicios Financieros	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Monto de cartera solucionada	19.4	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Balcón de Servicios Financieros	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Porcentaje de visitas realizadas	1	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Calidad	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Documentos de Normativa General aprobados	0.90	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Calidad	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Documentos de Normativa Específica aprobados	0.9	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Calidad	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Mejoras y/o automatización de procesos implementadas	0.8	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Calidad	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	0.8	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Coactiva	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Número de juicios archivados	100	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Coactiva	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Recuperación de cartera judicial	8000000	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Cobranzas	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Monto de recuperación de Cartera	117.56	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Cobranzas	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Porcentaje de contención por saldo en cartera preventiva (antes del vencimiento)	0.72	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Cobranzas	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Porcentaje de contención por saldo en mora blanda (1 a 30 días vencido)	0.75	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Cobranzas	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Porcentaje de morosidad institucional	0.216	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Cobranzas	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Porcentaje de recuperación por saldo en mora dura (31 a 149 días vencidos)	0.18	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Contabilidad	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Indicador de solvencia	0.2734	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Contabilidad	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Cumplimiento de entrega de Información Financiera	1	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Contabilidad	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Cumplimiento de información tributaria	1	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Cumplimiento	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Funcionarios Capacitados en temas referentes a SGA.	450	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Cumplimiento	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Funcionarios Capacitados en temas referentes a ARLAFDT	450	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Cumplimiento	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Cumplimiento del envío de Estructuras a los entes de control	48	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Cumplimiento	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Seguimiento al cumplimiento de políticas ARLAFDT	8	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Cumplimiento	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Seguimiento al cumplimiento de políticas SGA	4	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Desarrollo de Productos y Servicios	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Emisión de Informes Técnicos de la Gestión de Diseño y Rediseño de Productos y Servicios.	1	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Gestión Estratégica	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Tiempo promedio de atención a reformas POA	2	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Gestión Estratégica	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Cumplimiento oportuno de atención a requerimientos de consolidación y análisis de datos.	1	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Gestión Estratégica	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Informe de seguimiento generado	12	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Mercadeo y Comunicación	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Monto de ahorro en Publicaciones en medios	3600000	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Mercadeo y Comunicación	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Eventos presenciales o virtuales con participación institucional y/o de las máximas autoridades de CFN	12	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Negocios Especializados	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Número de Informe de desempeño	2	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Negocios Fiduciarios	OEI 2: Incrementar la gestión de negocios complementarios.	Cumplimiento de elaboración de contratos de administración fiduciaria	0.9	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Negocios Fiduciarios	OEI 2: Incrementar la gestión de negocios complementarios.	Porcentaje de Información Fiduciaria cargada	0.85	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Negocios Fiduciarios	OEI 2: Incrementar la gestión de negocios complementarios.	Porcentaje de informes producidos	1	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia de Operación y Administración Fiduciaria	OEI 2: Incrementar la gestión de negocios complementarios.	Porcentaje de Información Fiduciaria cargada	1	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia de Operación y Administración Fiduciaria	OEI 2: Incrementar la gestión de negocios complementarios.	Porcentaje de Estados Financieros emitidos dentro del plazos establecido en la normativa interna de CFN pertinente	0.85	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia de Operación y Administración Fiduciaria	OEI 2: Incrementar la gestión de negocios complementarios.	Porcentaje de Rendiciones de Cuentas emitidos dentro del plazo establecido en los contratos y normativa legal vigente.	0.9	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia Jurídica Fiduciaria	OEI 2: Incrementar la gestión de negocios complementarios.	Porcentaje de contratos elaborados	0.9	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia Jurídica Fiduciaria	OEI 2: Incrementar la gestión de negocios complementarios.	Porcentaje de informes producidos	1	POA 2025 METAS.pdf

Subgerencia Jurídica Fiduciaria	OEI 2: Incrementar la gestión de negocios complementarios.	Porcentaje de requerimientos atendidos	1.00	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Negocios Financieros y Captaciones	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Rentabilidad mínima promedio de lo recursos líquidos (fondos disponibles e inversiones a corto plazo)	0.02	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Negocios Financieros y Captaciones	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Saldo de Captaciones por diversas fuentes	2650.903625	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Operaciones Financieras	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Atención de trámites de pago.	0.9	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Operaciones Financieras	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Revisión y notificación de pólizas particulares vencidas	0.98	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Participación Accionaria y Enlace	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Informes reportados a la Gerencia General de la CFN B.P., respecto a las compañías de participación accionaria.	12	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Participación Accionaria y Enlace	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Informes reportados a la Gerencia General de la CFN B.P., respecto a las compañías de participación accionaria en liquidación.	1	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Participación Accionaria y Enlace	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Informes reportados a la Gerencia General sobre el cumplimiento de los convenios interinstitucionales e internacionales firmados por la Corporación Financiera Nacional B.P	12.00	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Presupuesto y Control	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Activos Productivos / Activos Totales	0.908795987	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Presupuesto y Control	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Activos Productivos / Pasivo con costo	158%	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Presupuesto y Control	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Provisiones de Cartera de Créditos / Cartera de Crédito Improductiva	1.091925364	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Presupuesto y Control	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Monto de gasto operativo devengado / Monto de los mismos ítems operativos codificados	0.75	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Presupuesto y Control	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Margen Bruto Financiero	0.40	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Presupuesto y Control	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Margen de Intermediación / Activo Promedio	0%	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Presupuesto y Control	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Margen de intermediación / Patrimonio Promedio	0.009594115	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Presupuesto y Control	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Porcentaje de trámites de Certificación Presupuestaria atendidos a tiempo	0.9	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Presupuesto y Control	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Porcentaje de trámites de pago atendidos a tiempo	0.9	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Presupuesto y Control	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	ROA - Rentabilidad sobre Activos	0.034190203	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Presupuesto y Control	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	ROE - Rentabilidad sobre Patrimonio	0.090778358	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Seguridad de la información	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Cumplimiento de campañas de Concientización	1	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Seguridad de la información	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Actualización Manuales	1	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Seguridad de la información	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Implementación de Controles seguridad	1	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Talento Humano	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Capacitación	0.80	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Talento Humano	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	1	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Talento Humano	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	0.04	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Tecnologías de la Información	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Porcentaje de cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de los Servicios (SLAs) sobre DISPONIBILIDAD de la plataforma tecnológica base que soporta el ambiente de producción	0.99	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Tecnologías de la Información	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Porcentaje de cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de los Servicios (SLAs) sobre DISPONIBILIDAD de las aplicaciones críticas del core de negocio, de acuerdo con el Plan de Continuidad del Negocios	0.99	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Tecnologías de la Información	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Porcentaje de cumplimiento de SLA's en atención de solicitudes de	0.95	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Tecnologías de la Información	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Porcentaje de cumplimiento de SLA's en atención de solicitudes de seguridad de TI	0.91	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Tecnologías de la Información	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Porcentaje de cumplimiento de SLA's en atención de requerimientos de primer nivel de la GETI	0.91	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia Jurídica	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Porcentaje de atención de asesorías, contratos y trámites legales dentro del tiempo comprometido	1,00	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia Jurídica	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Porcentaje de causas atendidas oportunamente	1.0	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia Regional	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Requerimientos internos y externos atendidos.	1	POA 2025 METAS.pdf
Secretaría General	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux	7.00000E-01	POA 2025 METAS.pdf
Secretaría General	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Promedio de elaboración de Actas de Comités de Negocios.	9	POA 2025 METAS.pdf

Secretaría General	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Promedio de entrega de Resoluciones de Comité de Negocios	3	POA 2025 METAS.pdf
Secretaría General	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Promedio de entrega de Resoluciones de Directorio	3	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia de Administración de Talento Humano	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Índice de rotación de personal - Institucional (Nacional)	0.04	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia de Administración de Talento Humano	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Porcentaje de Personal Adjetivo a nivel nacional	0.3	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia de Administración de Talento Humano	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Porcentaje de Personal sustantivo a nivel nacional	0.7	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia de Administración de Talento Humano	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	0.04	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia de Administración de Talento Humano	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	1	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia de Análisis de Productos y Servicios	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Elaboración de informes técnicos sectoriales.	1	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia de Análisis de Productos y Servicios	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Emisión de Informes de Técnicos de análisis de demanda, de identificación de oportunidades de mercado; y, de orientación de la inversión.	1	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia de Asesoría Legal	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Porcentaje de atención de asesorías, contratos y trámites legales dentro del tiempo comprometido	1.0	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia de Asesoría Legal	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Días promedio de atención a trámites legales	4	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia de Bienes y Servicios Generales	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Índice de ejecución de subastas públicas de bienes	2	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia de Captaciones	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Costo Promedio de las fuentes de Financiamiento	0.043122939	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia de Captaciones	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Saldo de Captaciones por diversas fuentes	2650.903625	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia de Cartera y Garantías	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Eficiencia en el ingreso de gastos judiciales	0.95	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia de Cartera y Garantías	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Revisión y notificación de los avalúos vencidos.	0.98	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia de Cartera y Garantías	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Revisión y notificación de pólizas particulares vencidas	0.98	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia de Coactiva	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Número de juicios archivados	70	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia de Coactiva	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Recuperación de cartera judicial	5600000	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia de Comercio Exterior	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Porcentaje de cumplimiento de los reportes de seguimiento a los compromisos adquiridos con las IFM.	0.8	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia de Compras Públicas	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Eficiencia en la ejecución del PAC	0.9	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia de Comunicación	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Monto de ahorro en Publicaciones en medios	3600000	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia de Comunicación	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Interacciones de las publicaciones en redes sociales	240000	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia de Comunicación	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Publicaciones nacionales	720	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia de Desarrollo Institucional	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Capacitación	1.00	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia de Desarrollo Institucional	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Porcentaje de personal que ha recibido inducción	1	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia de Diseño de Productos y Servicios	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Emisión de Informes Técnicos de la Gestión de Diseño y Rediseño de Productos y Servicios.	1.00	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia de Diseño de Productos y Servicios	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Emisión de Informes de Monitoreo y evaluación de los productos y servicios	1	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia de Fomento Empresarial	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Porcentaje de Informes Técnicos atendidos	1	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia de Garantía de Crédito	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Monto de acceso al crédito	300	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia de Garantía de Crédito	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Monto garantizado	150	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia de Instrumentación y Pagaduría	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Documentos recibidos y archivados en los expedientes de crédito.	0.90	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia de Instrumentación y Pagaduría	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Atención de trámites de pago.	0.90	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia de Instrumentación y Pagaduría	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Eficiencia en la atención de incidencias reportadas.	0.80	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia de Instrumentación y Pagaduría	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Instrumentación de operaciones	0.95	POA 2025 METAS.pdf

Subgerencia de Mercadeo	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Eventos presenciales o virtuales con participación institucional y/o de las máximas autoridades de CFN	12	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia de Mercadeo	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Número de piezas publicitarias	156.000	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia de Mercadeo	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Posteos en redes sociales	192.000	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia de Patrocinio	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Porcentaje de causas atendidas oportunamente	1.0	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia de Riesgo de Crédito	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Porcentaje de cumplimiento de informes de calificación de riesgos enviados a la SB.	1	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia de Riesgo de Mercado y	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Porcentaje de cumplimiento de reportes de riesgos de mercado de liquidez	1	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia de Tesorería	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Rentabilidad mínima promedio de lo recursos líquidos (fondos disponibles e inversiones a corto plazo)	0.02	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia General de Calidad y Desarrollo	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Cumplimiento de Informes Técnicos de la Gestión de Diseño y Rediseño de Productos y Servicios.	0.8	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia General de Calidad y Desarrollo	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Porcentaje de cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de los Servicios (SLAs) sobre DISPONIBILIDAD de la plataforma tecnológica base que soporta el ambiente de producción	0.99	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia General de Calidad y Desarrollo	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Mejoras y/o automatización de procesos implementadas	0.8	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia General de Calidad y	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	0.8	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia Regional Administrativa	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Eficiencia en el pago de Servicios Básicos de la Región 1 de la CFN B.P.	0.95	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia Regional de Coactiva	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Número de juicios archivados	30	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia Regional de Coactiva	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Recuperación de cartera judicial	2400000	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia Regional de Operaciones Financieras	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Documentos recibidos y archivados en los expedientes de crédito.	0.9	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia Regional de Operaciones Financieras	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Eficiencia en el ingreso de gastos judiciales	0.95	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia Regional de Operaciones	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Instrumentación de operaciones	0.95	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia Regional de Talento Humano	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Índice de rotación de personal - Institucional (Regional 1)	0.04	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia Regional de Talento Humano	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Porcentaje de Personal Adjetivo (Región 1)	0.3	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia Regional de Talento Humano	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Porcentaje de Personal sustantivo (Región 1)	0.7	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia Regional Jurídica	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Porcentaje de respuestas, emitidas por la Subgerencia Regional Jurídica, en atención a los requerimientos realizados por las otras áreas	1	POA 2025 METAS.pdf
Sucursal Mayor Guayaquil	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Monto de cartera solucionada	# REF	POA 2025 METAS.pdf
Sucursal Mayor Guayaquil	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Porcentaje de visitas realizadas	1	POA 2025 METAS.pdf
Sucursal Mayor Guayaquil	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Monto de Colocaciones de 2do piso	248	POA 2025 METAS.pdf
Sucursal Mayor Quito	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Monto de cartera solucionada	18.82249493	POA 2025 METAS.pdf
Sucursal Mayor Quito	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Porcentaje de visitas realizadas	1	POA 2025 METAS.pdf
Sucursal Mayor Quito	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Monto de Colocaciones de 2do piso	100	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia General	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Número de Beneficiarios de Programas de Educación Financiera	6000	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia General	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Monto de recuperación de Cartera	117.56	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia General	OEI 2: Incrementar la gestión de negocios complementarios.	Rentabilidad mínima promedio de lo recursos líquidos (fondos disponibles e inversiones a corto plazo)	0.023	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia General	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Monto de Colocaciones de 2do piso	348	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia General	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Porcentaje de contención por saldo en cartera preventiva (antes del	0.72	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia General	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Monto garantizado	150	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia General	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Porcentaje de morosidad institucional	0.216	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia General de Gestión Institucional	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Índice de ejecución de subastas públicas de bienes	2	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia General de Gestión Institucional	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Indicador de solvencia	0.2734	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia General de Gestión Institucional	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Revisión y notificación de pólizas particulares vencidas	0.98	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia General de Gestión Institucional	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Activos Productivos / Activos Totales	0.91	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia General de Gestión Institucional	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Activos Productivos / Pasivo con costo	1.58	POA 2025 METAS.pdf

Subgerencia General de Gestión	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Cobertura de Cartera de Crédito Improductiva	1.09	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia General de Gestión Institucional	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Ejecución Presupuestaria	0.75	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia General de Gestión Institucional	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Margen Bruto Financiero	0.40	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia General de Gestión Institucional	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	ROA - Rentabilidad sobre Activos	0.034190203	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia General de Gestión Institucional	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	ROE - Rentabilidad sobre Patrimonio	0.090778358	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia General de Gestión Institucional	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Capacitación	0.8	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia General de Gestión Institucional	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	1	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia General de Negocios	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Número de Beneficiarios de Programas de Educación Financiera Financiera-N1	6000	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia General de Negocios	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Monto de cartera solucionada	70.74095553	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia General de Negocios	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Monto de recuperación de Cartera	117.56	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia General de Negocios	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Porcentaje de morosidad institucional	0.2	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia General de Negocios	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos.	Monto de Colocaciones de 2do piso	348	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Riesgos	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Porcentaje de planes de acción vigentes en eventos de riesgo operativo institucional	1	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Riesgos	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Porcentaje de cumplimiento de reportes de riesgos de mercado de liquidez	1	POA 2025 METAS.pdf
Gerencia de Riesgos	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Porcentaje de cumplimiento de informes de calificación de riesgos enviados a la SB.	1	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia de Riesgo de Crédito	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Porcentaje de cumplimiento de informes de calificación de riesgos enviados a la SB.	1	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia de Riesgo de Mercado y Liquidez	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Porcentaje de cumplimiento de reportes de riesgos de mercado de liquidez	1	POA 2025 METAS.pdf
Subgerencia de Riesgo Operativo	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Porcentaje de planes de acción vigentes en eventos de riesgo operativo institucional	1	POA 2025 METAS.pdf