Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	**No. del documento**	**Fecha de la regulación o del procedimiento**	**Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento**
Resolución que expide el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos	Regulación No. DIR-023-2018 de 11 de julio de 2018 y publicado en el Registro Oficial No. 585, el 16 de octubre de 2018	11 de julio de 2018	Estatuto Orgánico por Procesos
Manual Productos Financieros	Regulación No. DIR-008-2019	26 de marzo de 2019	Manual Productos Financieros
Politica Operaciones Activas y Contingentes	Regulación No. DIR-006-2019	25 de marzo de 2019	Politica Operaciones Activas y Contingentes
Reglamento Interno de Administración del Talento Humano de la Corporación Financiera Nacional B.P.	Regulación No. DIR-022-2016	11 de agosto de 2016	Reglamento Interno de Administración del Talento Humano
Política para la Atención de Quejas y Reclamaciones del Usuario Financiero	Regulación No. DIR-025-2010	13 de diciembre de 2010	Política para la Atención de Quejas y Reclamaciones del Usuario Financiero
Instrucción para la Presentación de Quejas, Reclamaciones y Denuncias	ISPQR-02	21 de febrero de 2013	Presentación de Quejas, Reclamaciones y Denuncias
Instrucción para Elaborar el Plan de Negocios	ISPAE-03	21 de febrero de 2013	Elaborar el Plan de Negocios
Manual de procedimientos para la elaboración o actualización de documentos	Regulación No. DIR-039-2018	24 de octubre de 2018	Elaboración y Actualización de Procesos y Procedimientos
Detalle correspondiente a la reserva de información			
Listado índice de información reservada	Aprobado por Gerente General (Revisión 02-2017)	9-ago-17	Listado índice información reservada
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		31/03/2019	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a3):		GERENCIA DE CALIDAD	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a3):		MGS. RUBÉN MONTESDEOCA MEJÍA	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		rmontesdeoca@cfn.fin.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		(04) 2 591 800 EXTENSIÓN. 1741	