

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Resolución que expide el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos	Regulación No. DIR-023-2018 de 11 de julio de 2018 y publicado en el Registro Oficial No. 585, el 16 de octubre de 2018	11 de julio de 2018	<a href="#">Estatuto Orgánico por Procesos</a>
Manual Productos Financieros	Regulación No. DIR-121-2019	12 de diciembre de 2019	<a href="#">Manual Productos Financieros</a>
Política Operaciones Activas y Contingentes	Regulación No. DIR-116-2019	25 de noviembre de 2019	<a href="#">Política Operaciones Activas y Contingentes</a>
Reglamento Interno de Administración del Talento Humano de la Corporación Financiera Nacional B.P.	Regulación No. DIR-022-2016	11 de agosto de 2016	<a href="#">Reglamento Interno de Administración del Talento Humano</a>
Política para la Atención de Quejas y Reclamaciones del Usuario Financiero	Regulación No. DIR-017-2017	18 de mayo de 2017	<a href="#">Política para la Atención de Quejas y Reclamaciones del Usuario Financiero</a>
Manual de procedimientos para atención de quejas y reclamos de los usuarios financieros	MP-GAT-01-AQ	23 de octubre de 2019	<a href="#">Atención de Quejas y Reclamos de los Usuarios Financieros</a>
Instrucción para Elaborar el Plan de Negocios	ISPAE-03	27 de marzo de 2013	<a href="#">Elaborar el Plan de Negocios</a>
Manual de procedimientos para la elaboración o actualización de documentos	Regulación No. DIR-039-2018	24 de octubre de 2018	<a href="#">Elaboración y Actualización de documentos</a>
Reglamento para el ejercicio de la potestad coactiva	Regulación No. DIR-027-2019	8 de abril de 2019	<a href="#">Reglamento para el ejercicio de la potestad coactiva</a>
Reglamento para la enajenación mediante subasta pública de bienes recibidos por dación en pago o por adjudicación judicial	Regulación No. DIR-050-2017	27 de diciembre de 2017	<a href="#">Reglamento para la enajenación mediante subasta pública de bienes recibidos por dación en pago o por adjudicación judicial</a>
Detalle correspondiente a la reserva de información			
Listado índice de información reservada	Aprobado por Gerente General (Revisión 02-2017)	9-ago-17	<a href="#">Listado índice información reservada</a>
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/12/2019		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a3):	GERENCIA DE CALIDAD		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a3):	MGS. RUBÉN MONTESDEOCA MEJÍA		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:rmontesdeoca@cfn.fin.ec">rmontesdeoca@cfn.fin.ec</a>		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(04) 2 591 800 EXTENSIÓN. 1741		