

# INFORME MEMORIA INSTITUCIONAL 2025

Informe No. SGEP-2026-010  
MARZO 2026

## Contenido

Mensaje de la Gerente General .....	1
1. PROCESO DE ELABORACIÓN DE LA MEMORIA INSTITUCIONAL 2025 .....	2
2. PILAR SOMOS CFN B.P. ....	5
2.1. Pilares institucionales .....	5
2.2. Elementos Orientadores .....	6
2.2.1. Nuestra Misión .....	6
2.2.2. Nuestra Visión .....	6
2.2.3. Principios y Valores .....	6
2.2.4. Nuestros Objetivos Estratégicos .....	6
2.3. Nuestro Modelo de Negocio .....	7
2.4. Buen Gobierno Corporativo .....	7
2.5. Cumplimiento de Plan Operativo Anual 2025 .....	8
3. PILAR GENTE CFN .....	9
3.1. Nuestros colaboradores: Remuneraciones y compensaciones .....	9
3.2. Estructura Orgánica y número de funcionarios .....	10
3.3. Capacitaciones .....	11
3.4. Clima Laboral.....	13
3.5. Cifras de Inclusión .....	14
3.6. Salud y Seguridad Ocupacional .....	14
3.7. Acciones de comunicación interna .....	16
4. PILAR CIFRAS CFN .....	19
4.1. Resultados del Negocio.....	19
4.1.1. Colocaciones .....	19
4.1.2. Recursos canalizados 2025 .....	20
4.1.3. Cifras mujeres .....	20
4.1.4. Operaciones por sector económico .....	20
4.1.5. Productos y servicios.....	21
4.2. Desempeño Financiero .....	22
4.2.1. Estados Financieros.....	22
4.2.2. Indicadores claves .....	25
4.2.3. Provisiones .....	25
4.3. Gestión de Cartera .....	26
4.3.1. Cartera CFN B.P .....	26
4.3.2. Alivio Financiero .....	28
4.3.3. Recuperación de cartera .....	29
4.3.4. Programas de Educación Financiera .....	32
4.3.5. Gestión de Coactiva .....	33
4.3.6. Subastas y remates .....	35
4.4. Gestión Administrativa .....	35
4.4.1. Contrataciones de obras y servicios Adquisición y enajenación de bienes .....	35
4.4.2. Subasta de Bienes Adjudicados y/o Recibidos en Dación en Pago Remate de Bienes Inmuebles Propios.....	37
4.4.3. Remate de vehículos .....	38
5. PILAR SOCIOS Y ALIADOS CFN .....	38
5.1. Calificación de Riesgos .....	38

5.2.	Control y Gestión de riesgos: Calificación de activos de riesgo del último ejercicio económico .....	39
5.3.	Gestión de cumplimiento y Antisoborno .....	44
5.4.	Sistema de Gestión Antisoborno ISO 37001 .....	44
5.5.	Montos obtenidos con multilaterales.....	46
5.6.	Modelo de negocio responsable.....	46
5.7.	Nuestros productos.....	47
5.8.	Resultados de las empresas del Grupo CFN B.P. ....	47
5.9.	Acciones realizadas .....	48
5.10.	Fideicomisos Administrados Nuevos Fideicomisos constituidos.....	48
5.11.	Fideicomisos en Proceso de constitución Fideicomisos en Proceso de Liquidación 2025 .....	49
5.12.	Gestión de Recuperación de cartera de los Fideicomisos que se encuentran en mora al 31 de diciembre 2025. ....	50
5.13.	Gestión Comercial de Nuevos Negocios Fiduciarios .....	50
5.14.	Gestión de Quejas y Reclamaciones .....	50
5.14.1.	Informe de Gestión de Quejas y Reclamaciones .....	50
5.14.2.	Tiempo promedio mensual de atención.....	52
5.14.3.	Trámites ingresados.....	53
5.14.4.	Estado de las incidencias.....	54
6.	PILAR CFN SOSTENIBLE.....	55
6.1.	Estrategia de Gestión Ambiental y Social .....	55
6.2.	Gestión del Riesgo Ambiental y Social .....	55
6.3.	Mitigación y adaptación al cambio climático.....	55
6.4.	Bienestar social (Impacto territorial y desarrollo regional) .....	56
6.5.	Financiamiento de empresas de mujeres.....	56
6.6.	Ecoeficiencia institucional.....	57
7.	PILAR PROYECCIÓN A FUTURO CFN .....	57
7.1.	Gestión de Procesos.....	57
7.2.	Gestión de Normativa General .....	58
7.3.	Gestión de Proyectos .....	60
7.4.	Transformación tecnológica .....	60
7.5.	Desembolsos proyectados.....	63
7.6.	Nuestro enfoque 2026 .....	63
7.7.	Planes de financiamiento.....	64
8.	ANEXOS .....	65

## Ilustraciones

Ilustración 1 Pilares CFN B.P. ....	6
Ilustración 2 OEI PEI 2022-2025 .....	6
Ilustración 3 Modelo de Negocio CFN B.P.....	7
Ilustración 4 Reforma a la Estructura Orgánica Institucional .....	10
Ilustración 5 Funcionarios CFN B.P. año 2025 .....	11
Ilustración 6 Capacitación en Prevención ante secuestro y extorsión .....	12
Ilustración 7 Capacitación en prevención de accidentes de tránsito .....	12
Ilustración 8 Capacitación Matriz de Apetito de Riesgo .....	12
Ilustración 9 Clima y Cultura organizacional. Año 2025 .....	13
Ilustración 10 Simulacro. Año 2025.....	16
Ilustración 11 Revista digital CFN News. Año 2025 .....	17
Ilustración 12 Campaña de prevención de Antisoborno y Lavado de activos. Año 2025 .....	17
Ilustración 13 Campaña normativa Institucional. Año 2025 .....	18
Ilustración 14 Campaña de prevención para la salud. Año 2025 .....	18
Ilustración 15 Campaña “Juntos hacemos la diferencia”. Año 2025.....	19
Ilustración 16: Gestión de colocación 2025 .....	19
Ilustración 17: Impactos directos en la Inclusión Financiera .....	20
Ilustración 18: Operaciones Justificadas .....	21
Ilustración 19: Portafolio de Productos y Servicios CFN B.P .....	22
Ilustración 20 Evolución Cartera por tipo de saldo, Dic 2024 – Dic 2025, MM USD .....	27
Ilustración 21 Cartera y morosidad, Ene – Dic 2025, MM USD.....	28
Ilustración 22 Evolución de la Morosidad Dic 2024 – Dic 2025 .....	30
Ilustración 23 Ahorro obtenido en los Procesos de Contratación año 2025 (USD Millones).....	36
Ilustración 24 Procesos de Subasta. Año 2025 .....	38
Ilustración 25 Calificación de Riesgos .....	39
Ilustración 26 Cartera de crédito por sector económico.....	40
Ilustración 27 Análisis de Sensibilidad.....	41
Ilustración 28 Indicadores de Liquidez Estructural .....	42
Ilustración 29 Comparación de rentabilidad .....	42
Ilustración 30 Riesgo Operativo Institucional – IV trimestre 2025.....	43
Ilustración 31 Riesgos con tratamiento – Por subtipo de riesgo .....	43
Ilustración 32 Operaciones por nivel de riesgo .....	43
Ilustración 33 Módulo para la medición del riesgo de lavado de activos para empleados y funcionarios de la CFN B.P. ....	44
Ilustración 34 Auditoría externa de seguimiento anual al Sistema de Gestión Antisoborno CFN B.P. ....	45
Ilustración 35 Finalización auditoría externa de seguimiento anual al Sistema de Gestión Antisoborno CFN B.P. ....	45
Ilustración 36 Programas de Financiamiento vigentes .....	46
Ilustración 37 Alianzas estratégicas .....	46
Ilustración 38 Participación Accionaria de la CFN B.P. ....	47
Ilustración 39 Patrimonio administrado por Fideicomisos .....	49
Ilustración 40 Fideicomisos en proceso de liquidación y liquidados .....	49
Ilustración 41 Gestión comercial nuevos negocios fiduciarios.....	50
Ilustración 42 Mitigación y adaptación al cambio climático .....	55
Ilustración 43 Presencia territorial del Financiamiento CFN B.P. Región Amazónica (2025) .....	56
Ilustración 44 Impactos directos en la Inclusión Financiera .....	57
Ilustración 45 Proyección GENP 2026.....	58
Ilustración 46 Proyección trimestral de normativa institucional .....	59
Ilustración 47 Proyecto semestral de procesos y mejora continua.....	59
Ilustración 48 Hitos 2025 de la Gerencia de Innovación Tecnológica .....	60
Ilustración 49 Indicadores Relevantes 2025 de la Gerencia de Innovación Tecnológica .....	61

Ilustración 50 Proyección de las Líneas del Negocio .....	63
Ilustración 51 Enfoque en Programas de Financiamiento .....	64
Ilustración 52 Finanzas verdes, bio negocios y transición productiva sostenible .....	64
Ilustración 53 Financiamiento dirigido a las PYMES y mediana regional.....	65

## Tablas

Tabla 1 Articulación de Objetivos al Plan Nacional de Desarrollo al 31 de diciembre de 2025.....	8
Tabla 2 Indicadores Institucionales CFN B.P. 2025 .....	8
Tabla 3 Resultados indicadores institucionales 2025 .....	9
Tabla 4. Plan Operativo Anual 2025 Presupuestario por tipo de Gasto, en dólares .....	9
Tabla 5 Variación de número de capacitaciones y programas de formación impartidos.....	13
Tabla 6 Salud y seguridad ocupacional. Año 2025 .....	15
Tabla 7 Balance General CFN B.P. 2024- 2025 con Subsidiarias .....	23
Tabla 8 Estado de Pérdidas y Ganancias CFN B.P. 2024 - 2025 con Subsidiarias .....	24
Tabla 9 Índices Financieros CFN B.P. 2024- 2025 con Subsidiarias .....	25
Tabla 10. Provisiones por calificación de riesgo .....	26
Tabla 11 Cartera CFN B.P. Ene - Dic 2025 (en USD).....	26
Tabla 12 Soluciones Financieras Ene - Dic 2025 (en USDMM) .....	28
Tabla 13 Contribución a la Morosidad por Sector Económico - Diciembre 2025.....	29
Tabla 14 Evolución de la Recuperación Ene - Dic 2025 (en USDMM) .....	31
Tabla 15 Evolución de la Recuperación Ene - Dic 2025 (en USDMM) .....	31
Tabla 16 Beneficiarios del Programa de Educación Financiera por provincia.....	33
Tabla 17 Juicios Coactivos en trámite .....	33
Tabla 18 Juicios Coactivos iniciados .....	34
Tabla 19 Juicios Coactivos archivados.....	34
Tabla 20 Procesos coactivos cerrados por remisión de interés .....	34
Tabla 21 Recuperación efectiva de valores .....	35
Tabla 22 Recuperación efectiva de valores .....	35
Tabla 23 Procedimientos de contratación.....	36
Tabla 24 Adquisición de Bienes, ene-dic 2025 .....	37
Tabla 25 Procesos de egreso y baja total de bienes muebles, ene-dic 2025.....	37
Tabla 26 Cartera por calificación de riesgo .....	40
Tabla 27 Cifras de las subsidiarias de CFN B.P. al 31 de diciembre de 2025 (En millones de dólares).....	48
Tabla 28 Honorarios Facturados y Cobrados.....	50
Tabla 29 Reporte de incidencias 2025 .....	53
Tabla 30 Gestiones de la Unidad de Reclamos .....	54
Tabla 31 Estados de las incidencias .....	54
Tabla 32 Proyectos de Desarrollo 2025 .....	63

## Mensaje de la Gerente General

### MEMORIA INSTITUCIONAL CFN BP 2025 MARICELA BENITES – GERENTE GENERAL (E) CORPORACIÓN FINANCIERA NACIONAL BP

*Nuestro enfoque institucional es consolidarnos como una banca de desarrollo y un aliado estratégico en la estructuración y ejecución de programas y proyectos que contribuyen a la sostenibilidad ambiental, social, económica y financiera, orientando todas nuestras acciones al fortalecimiento y crecimiento del sector productivo. Este compromiso no constituye únicamente una aspiración, sino una realidad tangible.*

*Gracias a la destacada gestión estratégica del equipo profesional de la Corporación Financiera Nacional BP, y a los resultados obtenidos durante el período 2025, presentamos este informe institucional que consolida la ardua labor y el cumplimiento de los objetivos alcanzados.*

*Hoy, la Corporación Financiera Nacional B.P., tras un proceso de transformación y fortalecimiento institucional retoma su rol como banca de desarrollo, gracias al respaldo de aliados estratégicos como el BID, CAF, Banco Mundial, PNUD y KfW. Un ejemplo de esta alianza fue el hito marcado con la primera operación de transporte eléctrico suscrita con el BID, que reafirman su confianza no solo en la entidad, sino también en el país, lo que refleja una visión que armoniza innovación y responsabilidad.*

*Esta labor ha sido construida sobre propuestas e iniciativas que permiten canalizar recursos con la transparencia y responsabilidad que el nuevo Ecuador demanda. En 2025, la solidez institucional se expresó en una utilidad neta de USD 280.25 millones y un patrimonio de USD 1.652,82 millones de dólares; cifras que evidencian no solo fortaleza financiera, sino también, la capacidad de impulsar el desarrollo y la esperanza.*

*Durante 2025, a través de la banca privada se canalizaron USD 159 millones en financiamiento de corto y largo plazo hacia el sector productivo, orientado a la reactivación de los negocios, así también se concedieron USD 83,67 millones en garantías parciales para su fortalecimiento en la economía real, lo que constituye un impulso vital para el país. Con estas operaciones cerca de 9.100 MIPYMES recibieron respaldo para crecer, innovar y sostener sus actividades productivas.*

*El modelo de Banca de Desarrollo permitió que este capital se multiplicara mediante alianzas con instituciones financieras privadas, superando las 9.300 operaciones crediticias y dinamizando sectores que dan vida al Ecuador como: industria, agricultura, manufactura, comercio y servicios.*

*Participamos en encuentros clave junto a entidades de la región, entre ellos el Directorio de CAF en Sevilla-España, y las reuniones de la Asociación Latinoamericana de Instituciones Financieras para el Desarrollo (ALIDE), donde nuestro programa “Rompiendo Brechas: Acceso a Financiamiento para el Desarrollo de Mujeres” dejó en alto el nombre del país, al recibir el premio en la categoría Mujeres Emprendedoras.*

*Convencidos de que la capacitación continua y la actualización de conocimientos de nuestros ejecutivos son fundamentales para mantenernos a la vanguardia de las*

*demandas del sector productivo y financiero, intercambiamos experiencias sobre Banca de Desarrollo con instituciones financieras de Colombia, Chile, Panamá, Honduras, Argentina, Corea y Uruguay.*

*En marzo de 2025, la Corporación Financiera Nacional B.P. alcanzó un hito institucional al mejorar su calificación de riesgos, pasando de “AA+” a “AAA-”, valoración otorgada por la Calificadora de Riesgos BankWatch Rating. De igual manera, el Fondo Nacional de Garantías (FNG) consolidó su modelo de gestión al obtener la calificación “AAA-”.*

*En lo relacionado a la recuperación de cartera de primer piso, uno de los alivios financieros que marcó un precedente, fue la Remisión de Intereses, la cual además de aliviar y reducir la carga financiera de los clientes, permitió la continuidad de sectores económicos estratégicos para el país, protegiendo miles de empleos y asegurando la sostenibilidad de la producción nacional.*

*Al mismo tiempo, más de 5.500 emprendedores y productores potenciaron sus capacidades gracias a programas de educación financiera y acompañamiento territorial, sembrando conocimiento que hoy se traduce en competitividad y fortalecimiento para el desarrollo de capacidades.*

*De esta manera, cada crédito otorgado, cada garantía concedida y cada alianza estratégica forjada reflejan mucho más que cifras: expresan la confianza en que el financiamiento otorgado por la Corporación Financiera Nacional B.P., administrado con ética y responsabilidad, es una herramienta decisiva para transformar realidades y abrir camino hacia un Ecuador más próspero, sostenible e inclusivo.*

## **1. PROCESO DE ELABORACIÓN DE LA MEMORIA INSTITUCIONAL 2025**

Conforme a la Codificación de las Normas de la Superintendencia de Bancos, en el Libro I, Título XVIII, Capítulo V los “PRINCIPIOS DE UN BUEN GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS ENTIDADES FINANCIERAS PÚBLICAS”, estableciéndose en dicha norma principalmente lo siguiente:

*“ARTÍCULO 3.- El directorio de las entidades del sector financiero público emitirá las políticas y los procesos que permitirán ejecutar las disposiciones de su decreto ejecutivo de creación, ley constitutiva, de los estatutos o reglamentos, así como otras disposiciones que permitan garantizar un marco eficaz para las relaciones de propiedad y gestión, transparencia y rendición de cuentas.*

*Estas políticas y procesos se formalizarán en un documento que se definirá como el “Código de gobierno corporativo”, el mismo que deberá contemplar, por lo menos, los siguientes aspectos:*

*“(…) 3.8 La junta general de accionistas y/o el directorio, según sea el caso, independientemente de mantener para consulta la información señalada en el numeral anterior, y de publicarla según las disposiciones de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información deberá presentar en su informe o en las memorias institucionales: el marco de estrategias, objetivos, políticas y límites de tolerancia al riesgo que la organización hubiere asumido o asumirá, límites que deberán referirse a: concentración de captaciones y colocaciones, nivel de capital adecuado, calidad de activos y constitución de provisiones, calidad de servicio, niveles de remuneración y los casos presentados ante el comité de ética;”.*

En el mismo sentido, consta en la Codificación de las Normas de la Superintendencia de Bancos, en el Libro I, Título XIII, Capítulo II “NORMA DE CONTROL DE LA INFORMACIÓN Y PUBLICIDAD DE LAS ENTIDADES DE LOS SECTORES FINANCIERO PÚBLICO Y PRIVADO”, lo siguiente:

*“ARTÍCULO 3.- Las entidades financieras, cuando corresponda, deberán poner a disposición de sus accionistas, con al menos quince días de anticipación a la realización de la junta general ordinaria de accionistas, la siguiente información:*

- a. Informe de la administración;*
- b. Balances de situación comparativos de los dos últimos años;*
- c. Estado de cambios en la situación financiera correspondiente al último año;*
- d. Estado de pérdidas y ganancias de los dos últimos años;*
- e. Informe de los auditores interno y externo calificados por la Superintendencia;*
- f. Informe de la calificadora de riesgos, cuando corresponda;*
- g. Posición del patrimonio técnico;*
- h. Indicadores de liquidez, solvencia, eficiencia y rentabilidad;*
- i. Calificación de activos de riesgo del último ejercicio económico; y,*
- j. Remuneraciones, compensaciones y otros beneficios de sus administradores.*

*En el caso de grupos financieros, la información debe presentarse en forma consolidada y en forma individual para cada una de las entidades integrantes del grupo.*

Luego de realizada la junta general ordinaria de accionistas, la entidad controlada pondrá a disposición del público en general por medio de su página web y en su memoria anual la información determinada en este artículo.”

Adicionalmente, cabe indicar que el Estatuto Social de la CFN B.P. en su Disposición General Segunda establece lo siguiente:

*“Segunda.- Memoria Anual: El Gerente General de la Corporación Financiera Nacional B.P., previo conocimiento del Directorio, pondrá a disposición del público en general, por medio de la página web institucional, la memoria anual de la CFN B.P., que, al menos, incluirá la siguiente información: informe de la administración; balances de situación financiera comparativos de los dos últimos años; estado de cambios en la situación financiera correspondiente al último año; estado de pérdidas y ganancias de los dos últimos años; dictamen del auditor externo; indicadores de liquidez, solvencia, eficiencia y rentabilidad; calificación de activos de riesgo del último ejercicio económico; remuneraciones, compensaciones y otros beneficios de los administradores; cumplimiento del plan operativo anual que forma parte del plan estratégico de la entidad; indicadores para la evaluación del gobierno corporativo; resumen de contrataciones de obras y servicios; adquisición y enajenación de bienes; informe de cumplimiento de objetivos de las normas de prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y otros delitos correspondientes al año anterior; informe del Oficial de Cumplimiento del año en curso; resultados del Programa de Educación Financiera; y, resultados de la gestión del Defensor del Cliente sobre el desarrollo de su función durante el año precedente.”*

Consta además en la norma interna de la entidad en el Libro II, Título X, Subtítulo I el “CÓDIGO DE GOBIERNO CORPORATIVO DE LA CORPORACIÓN FINANCIERA NACIONAL B.P.”, el cual en su artículo 23 lo siguiente:

*“Artículo 23.- Memorias institucionales: La CFN B.P. debe presentar anualmente la memoria de la Institución, de manera clara y precisa, y que consideren lo dispuesto por autoridades competentes sobre este tema.*

*Las memorias deberán contener al menos información relacionada con los puntos detallados a continuación:*

- a.- Marco de estrategias, objetivos, políticas y límites de tolerancia al riesgo que el Banco hubiera asumido o asumirá. Estos límites deberán referirse a: concentración de captaciones y colocaciones, nivel de capital, calidad de cartera, calidad de servicio, niveles de remuneración y los casos presentados ante el Comité de Ética.*
- b.- Informe de la Administración.*
- c.- Informe de Gobierno Corporativo*
- d.- Balances de situación comparativos de los dos últimos años.*
- e.- Estado de cambios en la situación financiera correspondiente al último año.*
- f.- Estado de pérdidas y ganancias de los dos últimos años.*
- g.- Informe del Auditor Externo y Auditor Interno.*
- h.- Posición del patrimonio técnico.*
- i.- Indicadores de liquidez, solvencia, eficiencia y rentabilidad.*
- j.- Calificación de activos de riesgo del último ejercicio económico.*
- k.- Informe del Comité de Cumplimiento*
- l.- Informe del Defensor del Cliente.*

*La inclusión de otros puntos puede considerarse de acuerdo a la coyuntura económica y social del país, la orientación de la Institución sobre nuevos productos y/o servicios y las disposiciones de las autoridades competentes.*

La memoria institucional se realizará una vez al año y al final de la gestión, teniendo en consideración las leyes vigentes y el proceso fijado en el MANUAL DE GESTIÓN TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS, en el procedimiento “Elaboración, aprobación y entrega de la Memoria Institucional”.

Asimismo, consta en el Manual de Procedimientos MP-GGC-01-IG “MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA LA GESTIÓN, TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS” en su numeral 5.4 “Memoria Institucional” que la Memoria Institucional debe ser publicada en la Página WEB de la CFN B.P., en la Sección de Gobierno Corporativo, en el link del sitio web institucional de acuerdo a lo estipulado en la normativa emitida por la Superintendencia de Bancos, Libro I.- Normas de Control para las Entidades de los Sectores Financieros Público y Privado, Título XVIII.- de las Disposiciones Especiales para las Entidades Financieras Públicas, Capítulo V.- Principios de un Buen Gobierno Corporativo para las Entidades Financieras Públicas, Artículo 3, numeral 3.8.

En virtud de lo antes manifestado y en cumplimiento a las normativas citadas, a continuación se presenta el informe de memoria institucional periodo 2025 de la Corporación Financiera Nacional B.P.

## **2. PILAR SOMOS CFN B.P**

### **2.1. Pilares institucionales**

#### **SOMOS CFN B.P.**

Con acciones acertadas y una gestión transparente, nos afianzamos como una entidad sólida con calificación AAA-, movilizamos recursos a más lugares y segmentos económicos sensibles a través del esquema de colocaciones y otorgamos soluciones financieras. En la CFN reafirmamos la misión de contribuir a la transformación del modelo productivo nacional.

#### **GENTE**

A través de capacitaciones, procesos permanentes de mejoras y refuerzo de valores, esta entidad cuenta con profesionales altamente capacitados y dispuestos a asistir con agilidad y responsabilidad a quienes buscan oportunidades financieras. Asimismo, contamos con equipos técnicos que, basados en datos de escenarios específicos y coyunturas, diseñen o modifiquen herramientas y estrategias para garantizar el desarrollo integral.

#### **CIFRAS**

Durante 2025 inyectamos USD 159.83 millones a la producción nacional, de este monto el 58.23% se destinó a proyectos liderados por mujeres. Mediante el esquema de colocaciones se canalizaron recursos hacia territorios con acceso limitado a los servicios financieros, particularmente en la Región Amazónica. A través de las líneas de garantías (FNG) se respaldó el acceso a financiamiento por USD 83.67 millones.

#### **SOCIOS Y ALIADOS**

Las acciones de la CFN generaron una sinergia financiera enfocada en impulsar a las mipymes ecuatorianas. Nuestros programas y herramientas se potenciaron gracias a los recursos de multilaterales como Banco Mundial, Banco Interamericano de Desarrollo (BID), CAF - Banco de Desarrollo de América Latina, KfW - Banco de Desarrollo de Alemania y Agencia Francesa de Desarrollo (AFD), así como con la suscripción de convenios con entidades del sistema financiero local.

#### **CFN SOSTENIBLE**

Las finanzas sostenibles son uno de nuestros ejes centrales. Nos convertimos en una banca de desarrollo enfocada impulsar la sostenibilidad ambiental, social y económica con proyectos claves para el sector productivo con enfoque en sostenibilidad, equidad de género, y generación de empleo.

#### **PROYECCIÓN A FUTURO**

Aumentar las cifras de colocación de recursos, potenciar el sistema de garantías crediticias, expandir la red de aliados para fomentar una verdadera inclusión financiera y combatir la corrupción en todas sus modalidades son varios de los objetivos trazados para que en el 2025 la CFN pueda afianzarse como un actor clave en el crecimiento económico de “El Nuevo Ecuador”.

Ilustración 1 Pilares CFN B.P.



Fuente: Corporación Financiera Nacional B.P.

## 2.2. Elementos Orientadores

### 2.2.1. Nuestra Misión

Contribuir a la transformación del modelo productivo nacional otorgando soluciones financieras, asegurando el desarrollo integral de oportunidades.

La Corporación Financiera Nacional B.P. cumple su misión y visión con los principios de honestidad, ética y transparencia, los cuales fortalecen sus relaciones con clientes, proveedores y demás grupos de interés.

### 2.2.2. Nuestra Visión

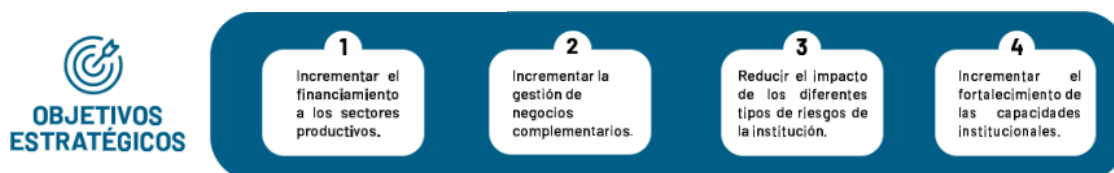
Ser la banca de desarrollo líder en la transformación de los sectores productivos en la región.

### 2.2.3. Principios y Valores

- Integridad
- Orientación al cliente
- Responsabilidad
- Excelencia
- Sostenibilidad

### 2.2.4. Nuestros Objetivos Estratégicos

Ilustración 2 OEI PEI 2022-2025



Fuente: Plan Estratégico Institucional 2022 - 2025 - CFN B.P.

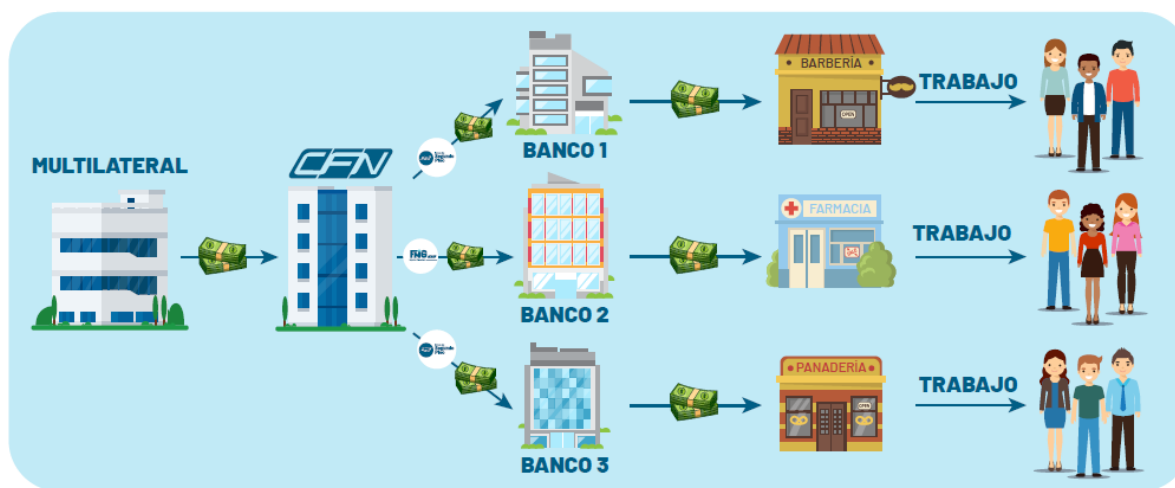
### 2.3. Nuestro Modelo de Negocio

La Corporación Financiera Nacional B.P. como banca de desarrollo impulsa los sectores de la economía mediante colocaciones, programas de garantías parciales de crédito para proyectos con alto impacto social y económico.

Su modelo de negocio se basa en la canalización de recursos a actividades productivas que suelen enfrentar dificultades para acceder a financiamiento en la banca comercial, como son las pequeñas y medianas empresas (PYMES).

CFN opera con un enfoque de sostenibilidad, buscando maximizar el impacto social y económico a largo plazo, mientras mantiene su solidez financiera mediante la recuperación de créditos y la reinversión de utilidades en nuevos proyectos.

#### Ilustración 3 Modelo de Negocio CFN B.P.



**Fuente:** Corporación Financiera Nacional B.P.

El proceso de banca de desarrollo es clave para canalizar financiamiento a sectores productivos, mediante instituciones financieras participantes, facilitando el acceso a crédito con mejores condiciones. Esto impulsa el desarrollo económico, la inclusión financiera y la sostenibilidad, beneficiando tanto a la institución con menor riesgo crediticio como al país con mayor inversión productiva. Además, fortalece el ecosistema financiero al promover el crecimiento de sectores con alto impacto social y económico.

### 2.4. Buen Gobierno Corporativo

Compartimos información clara para generar confianza y reforzamos nuestros controles internos con el apoyo de los organismos de supervisión.

Durante el 2025, los Comités Normativos e Institucionales sesionaron de acuerdo con la periodicidad determinada en sus manuales. La Corporación Financiera Nacional B.P. cuenta con 20 Comités Institucionales, de los cuales 4 corresponden a Comités Normativos, siendo los restantes 16, Comités Institucional.

## 2.5. Cumplimiento de Plan Operativo Anual 2025

**Tabla 1 Articulación de Objetivos al Plan Nacional de Desarrollo al 31 de diciembre de 2025**

Objetivo PND	Política	Metas	Objetivo
4. Estimular el sistema económico y de finanzas públicas para dinamizar la inversión y las relaciones comerciales	4.7. Fortalecer un sistema de finanzas públicas eficiente y sostenible. 4.8. Fortalecer la dolarización, consolidar el acceso a financiamiento y promover la regulación financiera.	4. Incrementar el monto de colocación de crédito de las entidades financieras públicas de USD 6.205,62 Millones en el año 2022 a USD 7.375,10 Millones al 2025	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores productivos. OEI 2: Incrementar la gestión de negocios complementarios. OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución. OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.

**Fuente:** Plan Estratégico Institucional 2022 – 2025 – CFN B.P.

De acuerdo con el reporte de indicadores registrados en los distintos niveles de la organización, actualmente CFN B.P. cuenta con un total de 157 indicadores establecidos para la gestión del año fiscal 2025:

**Tabla 2 Indicadores Institucionales CFN B.P. 2025**

Frecuencia	Nro. De indicadores
Anual	1
Cuatrimstral	4
Mensual	76
Semestral	33
Trimestral	43
<b>Total general</b>	<b>157</b>

**Fuente:** Toolkit GPR – reporte 23

**Elaboración:** Subgerencia de Gestión Estratégica y Proyectos

Al cierre del año fiscal 2025, la Corporación Financiera Nacional B.P. presenta los siguientes resultados.

**Tabla 3 Resultados indicadores institucionales 2025**

Objetivo Estratégico	Indicador Institucional	2025
<b>OEI 1 Incrementar el acceso al crédito de los sectores productivos</b>	Monto de colocaciones	159.83 millones USD
	Monto de garantías otorgadas	83,67 millones USD
	Porcentaje de programas de educación financiera ejecutados	0.3172
<b>OEI 2 Incrementar la gestión de negocios complementarios</b>	Rentabilidad mínima promedio de fondos disponibles e inversiones a corto plazo	0.0448
<b>OEI 3 Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución</b>	Monto de recuperación de Cartera	242.66 millones USD
	Cobertura de indicador de liquidez mínimo	12.23
	Índice de contención de cartera preventiva por saldos	0.7702
	Porcentaje de morosidad	0.2079

**Fuente:** Plan Estratégico Institucional 2022 – 2025 – CFN B.P.

**Elaborado por:** Subgerencia de Gestión Estratégica y Proyectos.

El presupuesto institucional aprobado para 2025 fue de USD 42.93 millones. Al cierre del año fiscal 2025, la ejecución presupuestaria acumulada alcanza el 64.20%, equivalente a un devengado total de USD 27.56 millones.

A continuación, se presenta el detalle de la ejecución por tipo de gasto:

**Tabla 4. Plan Operativo Anual 2025 Presupuestario por tipo de Gasto, en dólares**

Tipo de Gasto	Presupuesto Aprobado	Presupuesto Codificado	Ejecutado (Ene - Dic)	% Ejecución (Ene - Dic)
<b>CORRIENTE</b>	\$35.77	\$35.83	\$27.55	76.89%
<b>INVERSIÓN</b>	\$7.16	\$7.10	\$0.01	0.18%
<b>Total general</b>	<b>\$42.93</b>	<b>\$42.93</b>	<b>\$27.56</b>	<b>64.20%</b>

**Elaborado por:** Subgerencia de Gestión Estratégica y Proyectos

**Fuente:** Plan Operativo Anual 2025

### 3. PILAR GENTE CFN

#### 3.1. Nuestros colaboradores: Remuneraciones y compensaciones

Para CFN su gente es lo más importante, con corte a diciembre 2025 la entidad contó con 488 servidores, de los cuales 46 funcionarios corresponden al nivel jerárquico superior, a nivel operativo tenemos 442 funcionarios donde, 403 pertenecen a la escala de 20 grados y 39 laboran bajo la modalidad de código de trabajo.

Respecto a la distribución del personal por género, el 44% del total de los servidores corresponde al género masculino y el 56% al personal femenino. El predominio del talento femenino en nuestra institución representa un avance significativo en términos de equidad de género y demuestra un compromiso con la inclusión.

El rol femenino en la Corporación Financiera Nacional B.P. es fundamental para impulsar la inclusión financiera y fomentar el crecimiento económico sostenible. Las mujeres líderes en

este sector aportan una perspectiva diversa, promoviendo políticas más equitativas y accesibles para grupos vulnerables. Además, su participación fortalece la innovación y la transparencia, generando un impacto positivo en la sociedad y el desarrollo económico.

Durante el ejercicio fiscal 2025, el pago por concepto de remuneraciones ascendió a USD 10.910.986,55. Adicionalmente, en el marco del Plan de Renuncias Voluntarias Planificadas, se canceló un total de USD 179.305,91 correspondiente a cinco ex servidores, en estricto cumplimiento de la normativa vigente.

### 3.2. Estructura Orgánica y número de funcionarios

#### Ilustración 4 Reforma a la Estructura Orgánica Institucional



**Elaborado por:** Corporación Financiera Nacional B.P.

Mediante Decreto Ejecutivo Nro. 291, de 5 de junio de 2024, publicado en el Registro Oficial del 13 de junio de 2024, se reformaron los Decretos Ejecutivos Nros. 868 y 406, redefiniendo el objeto y las funciones de la Corporación Financiera Nacional B.P., con el propósito de consolidar su transformación hacia una banca de segundo piso.

En cumplimiento de esta disposición, mediante Memorando Nro. CFN-B.P.-GG-2024-0312-M, la Máxima Autoridad Institucional dispuso la reforma de los instrumentos de gestión institucional, observando la normativa legal vigente. Posteriormente, la CFN B.P. solicitó asistencia técnica al Ministerio del Trabajo, entidad que designó al equipo responsable para acompañar el proceso de reforma.

Como parte del proceso, la Secretaría Nacional de Planificación emitió informe favorable al Análisis de Presencia Institucional en Territorio, permitiendo continuar con la reforma organizacional. Posteriormente, el Ministerio del Trabajo validó técnicamente el Proyecto de Estatuto Orgánico por Procesos, el cual fue aprobado por el Directorio mediante Regulación DIR-003-2025.

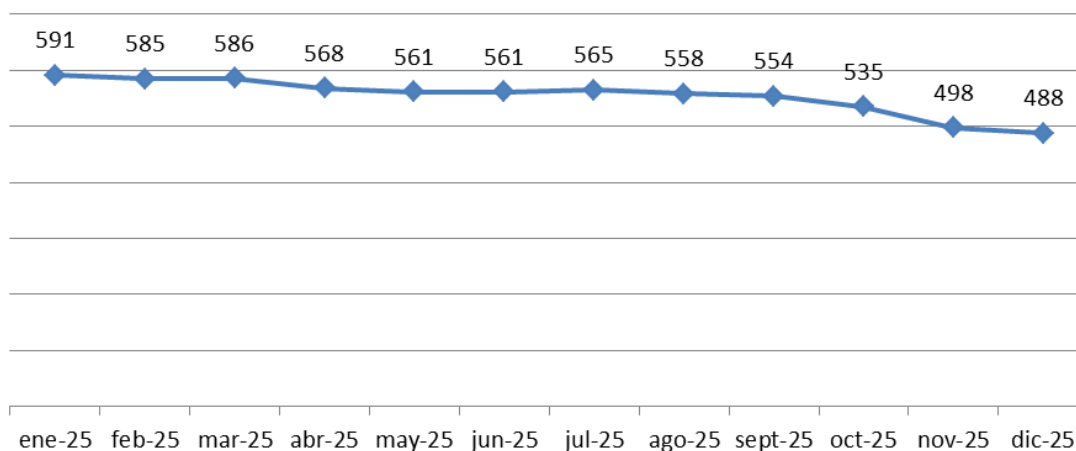
El 20 de febrero de 2025, el Ministerio del Trabajo emitió la Resolución Nro. MDT-VSP-2025-012, aprobando la matriz de competencias, el modelo de gestión institucional, el rediseño de la estructura organizacional y el proyecto de estatuto orgánico, que contempló la creación, supresión y cambio de denominación de varios puestos del nivel jerárquico superior.

La reforma fue publicada en el Registro Oficial Nro. 748, Tercer Suplemento, y su implementación fue autorizada por la Gerencia General. En consecuencia, el 14 de abril de 2025 se implementó oficialmente la nueva Estructura Orgánica de la CFN B.P., alineada a los objetivos estratégicos establecidos en el Decreto Ejecutivo correspondiente.

### Número de funcionarios

Al cierre del año 2025, la institución mantuvo una nómina de 488 servidores, de los cuales 46 corresponden al nivel jerárquico superior, optimizando el recurso humano y fortaleciendo la eficiencia operativa.

**Ilustración 5 Funcionarios CFN B.P. año 2025**



**Fuente:** Gerencia de Administración de Talento Humano

### 3.3. Capacitaciones

La capacitación continua de nuestras y nuestros servidores constituye un pilar estratégico para fortalecer el crecimiento y la presencia de la Corporación Financiera Nacional B.P. como banca de desarrollo del Ecuador. En un entorno financiero dinámico y altamente regulado, el fortalecimiento permanente de conocimientos en financiamiento productivo, análisis de riesgos, sostenibilidad e innovación financiera nos permite mejorar la eficiencia en la canalización de recursos y ampliar nuestro impacto en el desarrollo económico nacional.

El fortalecimiento de capacidades técnicas y estratégicas de nuestro talento humano impulsa la consolidación de productos financieros inclusivos y sostenibles, orientados a atender a sectores prioritarios y estratégicos del país, reafirmando el rol de la CFN B.P. como un actor clave en el impulso a la productividad, el empleo y la reactivación económica.

En este proceso de crecimiento institucional, es fundamental reconocer y potenciar el liderazgo de nuestras colaboradoras, promoviendo su participación activa en los espacios de toma de decisiones. La equidad de género en el sector financiero fortalece la diversidad de perspectivas y contribuye a una gestión más sólida, innovadora y sostenible.

### Ilustración 6 Capacitación en Prevención ante secuestro y extorsión



**Fuente:** Gerencia de Administración de Talento Humano

### Ilustración 7 Capacitación en prevención de accidentes de tránsito



**Fuente:** Gerencia de Administración de Talento Humano

Se ejecutaron diversos cursos relacionados a los siguientes temas: ética, integridad y transparencia en la gestión pública, normativo, prevención de lavado de activos, cuidados médicos, prevención de acoso laboral, seguridad y salud ocupacional, seguridad de la información.

### Ilustración 8 Capacitación Matriz de Apetito de Riesgo



**Fuente:** Gerencia de Administración de Talento Humano

La Corporación Financiera Nacional B.P. a través del componente de fortalecimiento institucional con el Banco Mundial varios servidores de nuestra institución participaron en 16 temas capacitación como: Gestión de Riesgos Legales en Operaciones Fiduciaria, Gestión Integral de La Ciberseguridad y Ciber Resiliencia en Bancos e Instituciones Financieras, Gestión por Procesos en Bancos e Instituciones Financieras, Pasantías Fogaba - Segundo Congreso Internacional de Economía y Banca, entre otros.

Durante el año 2025, ejecutó un total de 81 programas de capacitación entre planificadas y no planificadas fortaleciendo el conocimiento y las habilidades de sus participantes. Reflejando su compromiso y liderazgo en el sector. Su activa intervención resalta el papel fundamental que desempeñan en la banca de desarrollo de Ecuador, impulsando el crecimiento económico y la inclusión financiera. Estas iniciativas refuerzan la equidad de género y el desarrollo sostenible en el país.

**Tabla 5 Variación de número de capacitaciones y programas de formación impartidos**

Detalle	2024	2025	% Variación
Número capacitaciones	62	81	↑31%
Número programas de formación técnica/normativa	5	16	↑220%
	\$37,050.27	\$76,180.00	↑106%

**Fuente:** Registros de capacitaciones

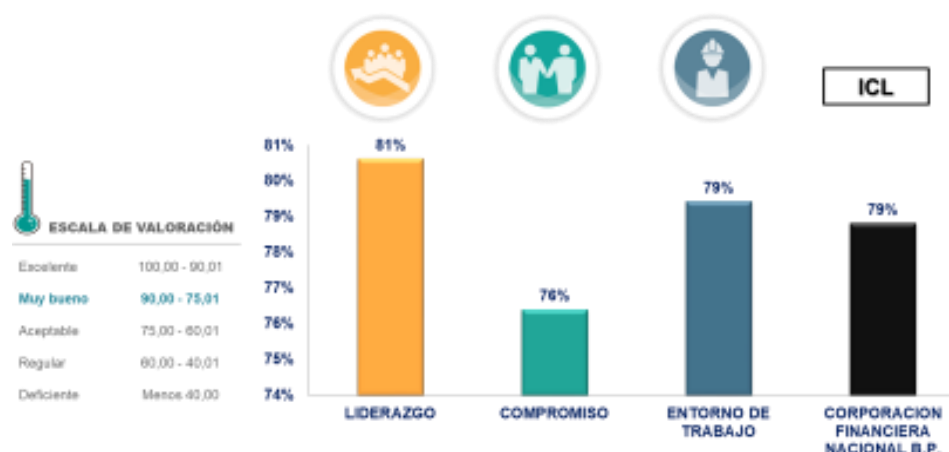
**Elaborado por:** Gerencia de Administración de Talento Humano

### 3.4. Clima Laboral

La Corporación Financiera Nacional B.P. en el periodo 2025 enfocada en fortalecer el clima y cultura organizacional, planificó estrategias comunicacionales, de integración, capacitaciones técnicas y conductuales, mismas que fueron desarrolladas con la colaboración de todas las áreas de la Corporación Financiera Nacional B.P.

De acuerdo con la medición de Clima y Cultura Organizacional para el 2025 los resultados obtenidos fueron los siguientes:

**Ilustración 9 Clima y Cultura organizacional. Año 2025**



**Fuente:** Ministerio del Trabajo

El Clima Laboral óptimo es un elemento importante para aumentar la productividad, eficiencia y alcanzar los objetivos institucionales. Con los resultados obtenidos se planteará el Plan Estratégico de Mejora 2025 a fin de su implementación en el año 2026.

### 3.5. Cifras de Inclusión

La inclusión en Corporación Financiera Nacional B.P. como banca de desarrollo, es fundamental para garantizar igualdad de oportunidades y equidad social. En año 2025, se cuenta en el equipo con 20 personas con discapacidad, 16 personas sustitutas, 15 con enfermedades catastróficas.

La integración de estos grupos no solo enriquece el entorno laboral, sino que también impulsa el desarrollo sostenible y la justicia social en el país, somos una banca inclusiva.

### 3.6. Salud y Seguridad Ocupacional

Durante el año 2025, la Corporación Financiera Nacional (CFN) implementó 12 capacitaciones en materia de seguridad y salud dirigidas a sus servidores y trabajadores. Estas acciones fortalecieron la cultura preventiva y el bienestar laboral, generando beneficios directos y sostenibles para el personal, tales como:

1. **Mayor seguridad personal y laboral:** Los participantes adquirieron conocimientos para prevenir accidentes, incidentes de tránsito, riesgos ergonómicos y emergencias médicas.
2. **Prevención de enfermedades y riesgos de salud:** Se promovieron hábitos saludables y se difundieron estrategias de prevención frente a VIH, tabaquismo, consumo de alcohol y drogas, así como prevención de cáncer y ACV.
3. **Capacidad de respuesta ante emergencias:** La formación en primeros auxilios, incendios, secuestro y extorsión mejoró la capacidad de reacción ante situaciones críticas, minimizando daños y riesgos.
4. **Promoción de un entorno laboral seguro y respetuoso:** Se reforzó la prevención del acoso laboral y la violencia contra la mujer, fomentando relaciones laborales sanas y entornos libres de riesgos psicosociales.
5. **Conciencia y responsabilidad vial:** La capacitación en seguridad vial y prevención de accidentes de tránsito generó conductas más responsables y seguras entre los colaboradores.
6. **Desarrollo personal y profesional:** Los trabajadores fortalecieron competencias que no solo protegen su salud, sino que también contribuyen a un mejor desempeño y bienestar integral.

En conjunto, estas capacitaciones consolidaron un ambiente laboral más seguro, saludable y productivo, fortaleciendo la prevención y el autocuidado entre todos los servidores de CFN.

**Tabla 6 Salud y seguridad ocupacional. Año 2025**

N°	Capacitación	Beneficio Principal para los Trabajadores
1	Prevención de Acoso Laboral	Fomenta un entorno laboral respetuoso y seguro.
2	Prevención de Incendios	Mejora la capacidad de reacción ante emergencias y protege vidas e instalaciones.
3	Prevención de Suicidio	Permite identificar señales de riesgo y canalizar apoyos oportunos.
4	Prevención de Tabaco, Alcohol y Drogas	Promueve hábitos saludables y decisiones responsables.
5	Prevención de Riesgos Ergonómicos	Favorece posturas y hábitos seguros para proteger la salud física.
6	Prevención ante Secuestro y Extorsión	Aumenta la seguridad personal y familiar mediante protocolos de reacción.
7	Prevención de Accidentes de Tránsito y Seguridad Vial	Fomenta conductas responsables al conducir y como peatón.
8	Prevención de Accidentes Cerebrovasculares (ACV)	Mejora la detección temprana y la promoción de hábitos saludables.
9	Prevención del VIH	Difunde información veraz y prácticas de cuidado de la salud.
10	Institución Segura y Libre de Violencia contra la Mujer	Promueve igualdad, respeto y prevención de conductas agresivas.
11	Primeros Auxilios	Capacita para actuar eficazmente ante emergencias, protegiendo vidas.
12	Prevención de Cáncer de Próstata y Cuello Uterino	Fomenta controles médicos oportunos y hábitos de vida saludables.

**Fuente:** Gerencia de Administración de Talento Humano

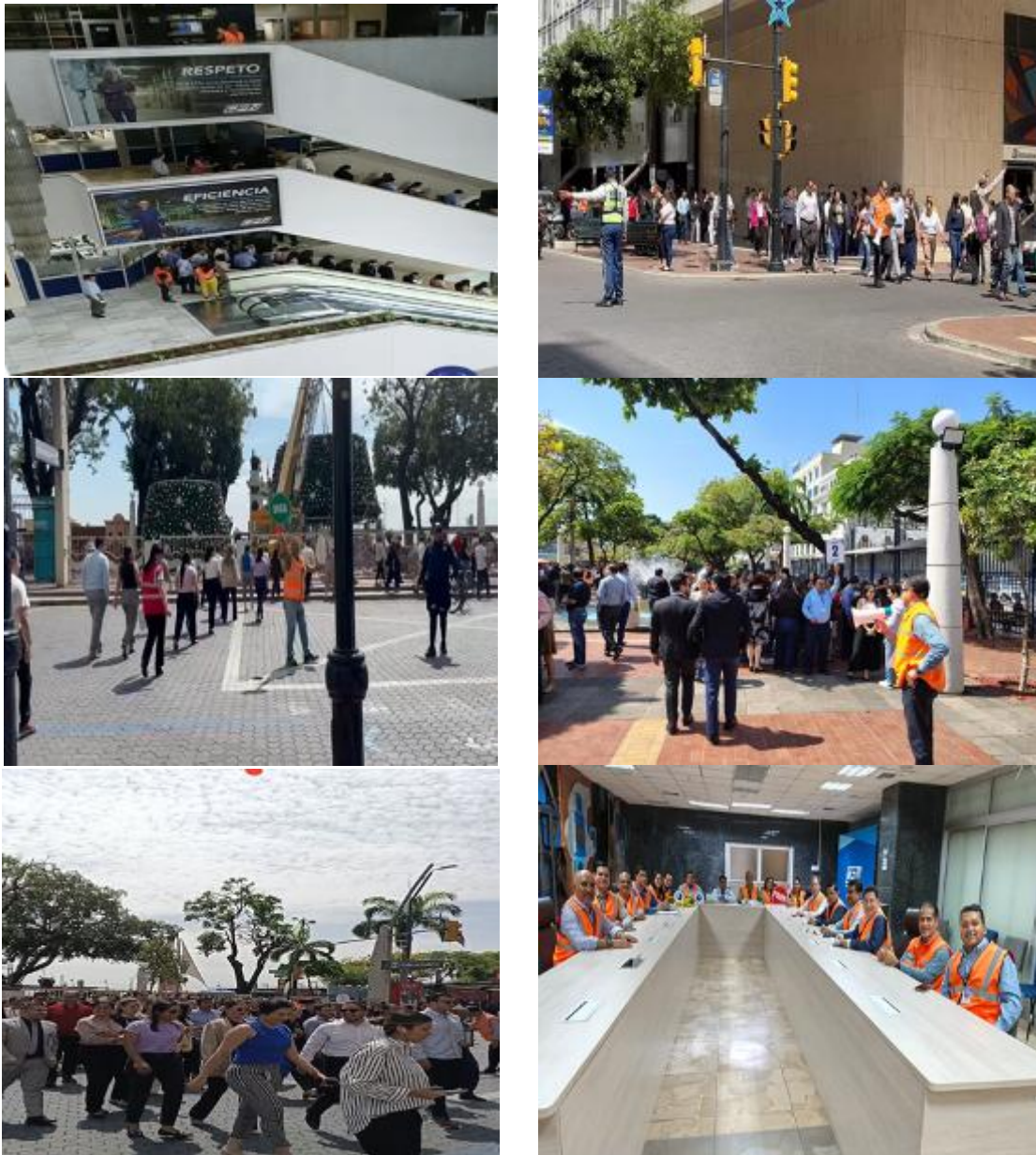
También durante el mes de noviembre de 2025, los servidores y trabajadores de la Corporación Financiera Nacional (CFN) participaron en el **ejercicio de simulacro de evacuación** organizado por el Municipio de Guayaquil. Este evento no solo fortaleció la cultura de seguridad, sino que también destacó la labor de las **brigadas de emergencias**, que durante el año se prepararon mediante capacitaciones especializadas **en mitigación de fuego real, primeros auxilios y evacuación y rescate**, impartidas por la **Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos**.

#### **Beneficios para los servidores y trabajadores:**

1. **Preparación integral ante emergencias:** Los participantes aprendieron a evacuar de manera ordenada y segura, fortaleciendo la capacidad de respuesta frente a situaciones críticas.
2. **Fortalecimiento de las brigadas de emergencias:** La capacitación anual permitió que las brigadas guiaran el simulacro de forma efectiva, asegurando coordinación y asistencia inmediata durante el ejercicio.
3. **Reducción de riesgos y protección de la integridad física:** La práctica permitió identificar puntos críticos en las instalaciones y mejorar protocolos de seguridad.
4. **Coordinación y trabajo en equipo:** Se reforzó la colaboración entre brigadas y el personal general, promoviendo un sentido de responsabilidad compartida.
5. **Conciencia y cultura preventiva:** El ejercicio sensibilizó a los trabajadores sobre la importancia de la seguridad laboral y la prevención de riesgos.
6. **Confianza y seguridad psicológica:** La participación activa generó tranquilidad entre los colaboradores, demostrando que los protocolos y las brigadas están capacitadas para actuar ante emergencias reales.

El simulacro no solo permitió practicar la evacuación segura, sino que también evidenció la **eficiencia de las brigadas de emergencias**, consolidando un ambiente laboral más seguro y preparado ante cualquier eventualidad.

### Ilustración 10 Simulacro. Año 2025



Fuente: Gerencia de Administración de Talento Humano

### 3.7. Acciones de comunicación interna

**CFN NEWS:** Revista digital diseñada para informar sobre el impacto de la Institución en la comunidad y comunicar las iniciativas relevantes desarrolladas mes a mes en beneficio de sus servidores.

**Ilustración 11 Revista digital CFN News. Año 2025**



**Fuente:** Gerencia de Administración de Talento Humano

**TRANSPARENCIA:** Mediante esta campaña se realizaron publicaciones que contribuyen a la prevención en lo relacionado a Antisoborno y Lavado de activos.

**Ilustración 12 Campaña de prevención de Antisoborno y Lavado de activos. Año 2025**



**Fuente:** Gerencia de Administración de Talento Humano

**SOMOS CFN:** Comunicaciones mensuales en referencia a normativas de la Institución.

Ilustración 13 Campaña normativa Institucional. Año 2025



**Fuente:** Gerencia de Administración de Talento Humano

**CAMPAÑAS MÉDICAS:** Motivación para la participación en las actividades de prevención para la salud.

Ilustración 14 Campaña de prevención para la salud. Año 2025



**Fuente:** Gerencia de Administración de Talento Humano

**PREVENCIÓN DEL ACOSO Y LA DISCRIMINACIÓN EN EL ENTORNO LABORAL:** Campaña “Juntos hacemos la diferencia”, mediante la cual se busca la sensibilización para la prevención de acoso y discriminación en los espacios laborales.

**Ilustración 15** Campaña “Juntos hacemos la diferencia”. Año 2025



**Fuente:** Gerencia de Administración de Talento Humano

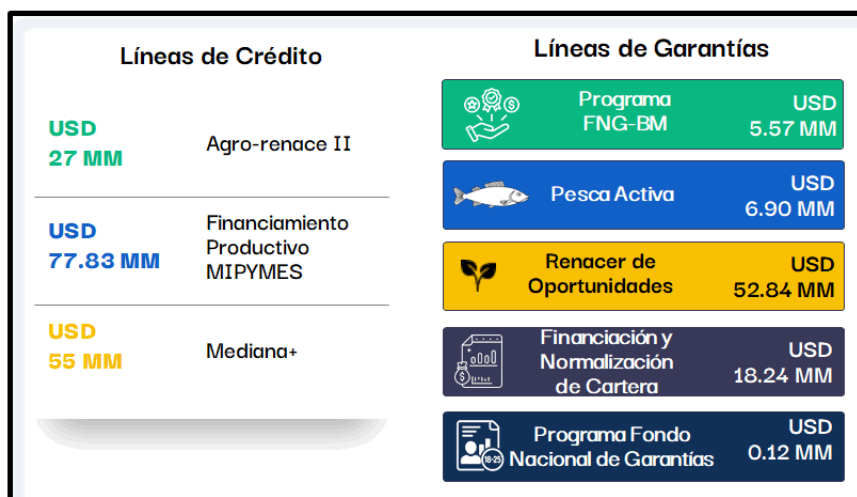
#### 4. PILAR CIFRAS CFN

##### 4.1. Resultados del Negocio

##### 4.1.1. Colocaciones

Con el fortalecimiento de su oferta crediticia, al cierre del 2025, la CFN B.P. reafirmó su rol como motor de la economía nacional al ejecutar desembolsos por un monto de USD 159.83 millones, y USD 83.67 millones garantizados, los cuales fueron estratégicamente canalizados a través de los bancos privados participantes, multiplicando el alcance de nuestros créditos y garantías.

**Ilustración 16: Gestión de colocación 2025**



**Fuente:** Sistema de información institucional COBIS – Gerencia de Gestión Bancaria – Gerencia de Garantías Parciales

**Elaborado por:** Gerencia de Negocios Internacionales y Locales.

#### 4.1.2. Recursos canalizados 2025

A través de los recursos canalizados en los bancos privados participantes, desde el año 2020 se realizaron aproximadamente 39,295 operaciones por un monto de USD 781.78 millones.

#### 4.1.3. Cifras mujeres

Durante el año 2025, la CFN B.P. fortaleció la inclusión financiera y contribuyó a la disminución de desigualdades históricas de acceso al crédito, a través del financiamiento canalizado mediante las IFP. Estos recursos permitieron ampliar el acceso a servicios financieros para sectores productivos tradicionalmente excluidos, con énfasis en empresas lideradas por mujeres, así como contribuir de manera indirecta a la generación de empleo y al fortalecimiento de capacidades productivas, reforzando el impacto de la gestión institucional en el desarrollo económico y social del país.

#### Ilustración 17: Impactos directos en la Inclusión Financiera



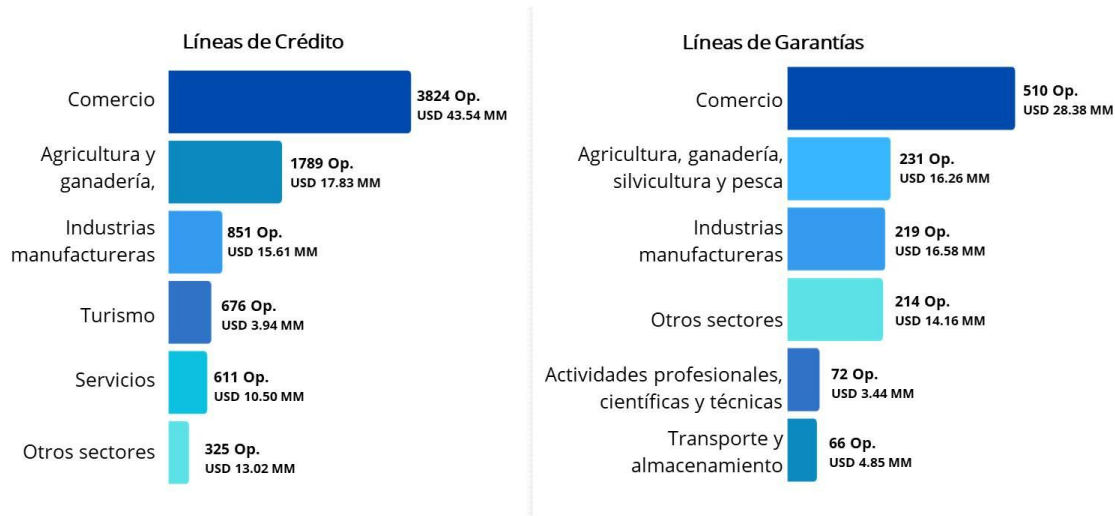
**Fuente:** Gerencia de Gestión Bancaria – Gerencia de Garantías Parciales de Crédito

**Elaborado por:** Gerencia de Sostenibilidad

#### 4.1.4. Operaciones por sector económico

El 75% de las operaciones justificadas se concentraron en los sectores de comercio, agricultura y ganadería, y manufactura. Asimismo, el 73% de las operaciones garantizadas se concentraron en los sectores de comercio, agricultura, ganadería, silvicultura y pesca y manufactura.

### Ilustración 18: Operaciones Justificadas



**Fuente:** Sistema de información institucional COBIS – Gerencia de Gestión Bancaria – Gerencia de Garantías Parciales.

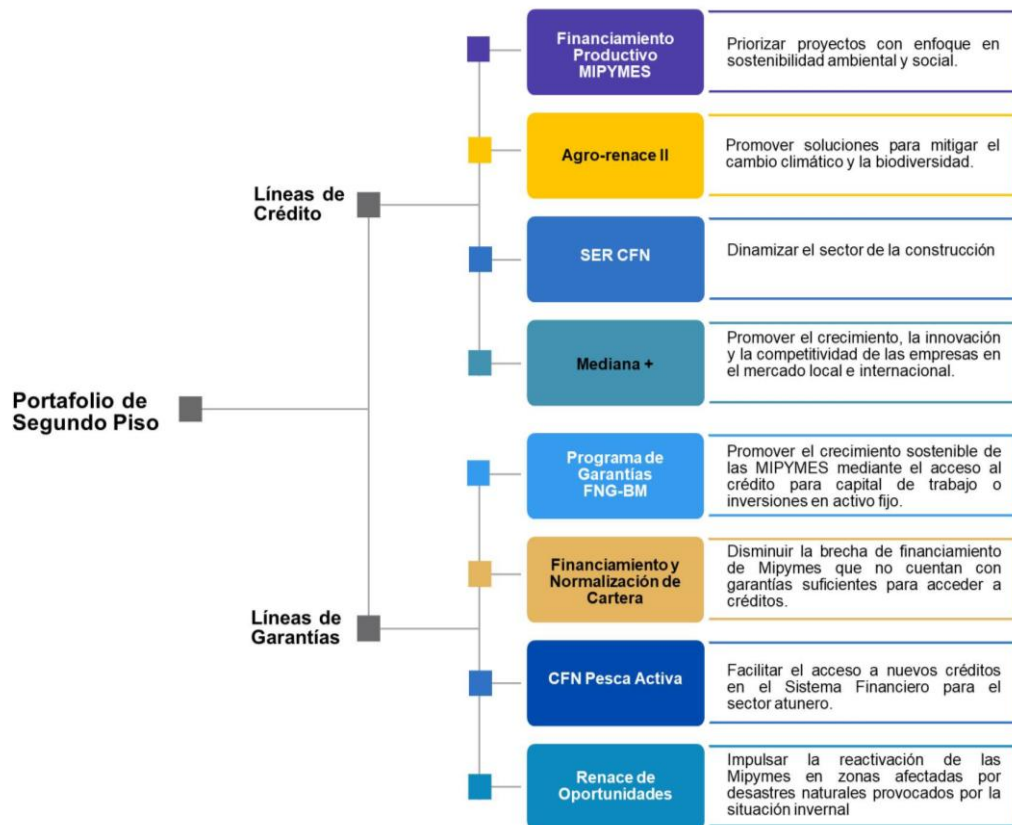
**Elaborado por:** Gerencia de Negocios Internacionales y Locales.

#### 4.1.5. Productos y servicios

La Corporación Financiera Nacional es una banca de desarrollo de segundo piso que impulsa el desarrollo económico del Ecuador mediante la canalización de préstamos a largo plazo al sector productivo, facilitando el acceso al financiamiento a nivel nacional a través de la banca privada.

Frente a los retos en el acceso al crédito que enfrentan las Mipymes y los grupos minoritarios, la CFN B.P. creó productos financieros sostenibles, innovadores e inclusivos, que han permitido ampliar su cobertura y beneficiar a un mayor número de empresas y personas dedicadas a actividades productivas, contribuyendo al crecimiento empresarial, al fomento de proyectos de mitigación y adaptación al cambio climático y a la sostenibilidad de plazas de empleo, en concordancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y el Plan de Desarrollo 2025-2029 “Ecuador no se Detiene”.

**Ilustración 19: Portafolio de Productos y Servicios CFN B.P**



**Fuente:** Portafolio de Productos y Servicios Institucional – Gerencia de Garantías Parciales de Crédito.

**Elaborado por:** Subgerencia de Investigación y Desarrollo.

## 4.2. Desempeño Financiero

En cumplimiento de los principios de transparencia y rendición de cuentas, la Corporación Financiera Nacional B.P. presenta el análisis de su información financiera relevante, orientada a respaldar la toma de decisiones estratégicas y al fortalecimiento de sus procesos internos. Este análisis refleja el compromiso institucional con los sectores productivos y los organismos multilaterales, en concordancia con su rol de banca de desarrollo, contribuyendo a la consolidación de la confianza de sus clientes y al cumplimiento de su misión de impulsar el desarrollo económico del país mediante soluciones financieras oportunas y efectivas.

En este apartado se expone el desempeño del estado de situación financiera de la Corporación Financiera Nacional B.P. al cierre de diciembre de 2025.

### 4.2.1. Estados Financieros

Los estados financieros evidencian una expansión sostenida del tamaño de la institución, acompañada de una recomposición de activos hacia inversiones y cartera de segundo piso, financiada principalmente con obligaciones financieras de mayor plazo, manteniendo un patrimonio creciente que respalda la operación.

## Balance General

**Tabla 7 Balance General CFN B.P. 2024- 2025 con Subsidiarias**

Balance General	EJECUTADO	
	Dic-2024	Dic-2025
<b>ACTIVOS</b>	<b>3,904.06</b>	<b>4,520.61</b>
Fondos Disponibles	267.30	170.48
Inversiones	1,251.96	1,910.93
Cartera De Crédito	953.97	906.98
Cuentas Por Cobrar	140.50	135.20
Bienes Realizables, Adjudicados Por Pago, De Arrendamiento Mercantil Y No Utilizados Por La Institución	104.36	100.40
Propiedades Y Equipo	18.02	17.25
Otros Activos	1,167.95	1,279.38
<b>PASIVOS</b>	<b>2,432.04</b>	<b>2,867.80</b>
<b>PATRIMONIO</b>	<b>1,472.02</b>	<b>1,652.82</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>3,904.06</b>	<b>4,520.61</b>

**Fuente:** Estados Financieros Institucional con Subsidiarias

**Elaborado por:** Subgerencia General de Negocios Financieros

Al cierre de diciembre de 2025, la entidad registró activos totales por USD 4,520.61 millones, lo que representa un crecimiento del 15.79% respecto de 2024. Este desempeño estuvo impulsado principalmente por el incremento de las inversiones, que alcanzaron USD 1,910.93 millones, con una variación anual del 52.64%. Este resultado refleja una gestión activa de tesorería, orientada a la adecuada rentabilización de excedentes temporales de liquidez mediante inversiones en títulos valores públicos y privados, bajo criterios de seguridad, liquidez y estricto cumplimiento normativo

Los otros activos totalizaron USD 1,279.38 millones, con un crecimiento del 9.54% frente al año anterior, explicado principalmente por las inversiones en acciones y participaciones. Por su parte, la cartera de crédito alcanzó un saldo de USD 906.98 millones, registrando una contracción moderada del 4.93%, resultado de las colocaciones realizadas durante 2025 por USD 159.83 millones, compensadas por la recuperación de cartera, castigos normativos y otros ajustes propios de la gestión crediticia.

En cuanto al pasivo, se evidenció un incremento del 17.92%, asociado principalmente a un mayor fondeo financiero destinado a sostener la expansión de los activos productivos. Los principales componentes del pasivo corresponden a las obligaciones con el público y las obligaciones financieras.

Al cierre de diciembre de 2025, la Corporación Financiera Nacional B.P. registró un patrimonio de USD 1,652.82 millones, lo que representa un incremento de USD 180.80 millones, equivalente a un crecimiento del 12.28% respecto de 2024, como resultado de los procesos de capitalización realizados y de la generación de resultados netos sólidos durante el ejercicio.

## Estado de Resultados

**Tabla 8 Estado de Pérdidas y Ganancias CFN B.P. 2024 - 2025 con Subsidiarias**

Estado de Resultados Acumulado	EJECUTADO	
	Dic-2024	Dic-2025
Intereses y Descuentos Ganados	162.43	173.16
Intereses Causados	- 86.77	92.21
<b>Margen Neto de Intereses</b>	<b>75.66</b>	<b>80.94</b>
Comisiones Ganadas	0.00	0.00
Utilidades Financieras	8.91	9.37
Ingresos por Servicios	1.01	1.24
Comisiones Causadas	2.33	1.92
Pérdidas Financieras	5.03	1.80
<b>Margen Bruto Financiero</b>	<b>78.22</b>	<b>87.83</b>
Provisiones	194.68	22.01
<b>Margen Neto Financiero</b>	<b>-116.46</b>	<b>65.82</b>
Gastos Operacionales	27.05	28.38
<b>Margen de Intermediación</b>	<b>-143.51</b>	<b>37.44</b>
Otros ingresos operacionales	174.20	190.81
Otras pérdidas operacionales	7.02	1.94
<b>Margen Operacional</b>	<b>23.67</b>	<b>226.30</b>
Otros ingresos	90.93	83.41
Otros gastos y pérdidas	19.43	29.47
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>95.17</b>	<b>280.25</b>

**Fuente:** Estados Financieros Institucional con Subsidiarias

**Elaborado por:** Gerencia de Planificación Financiera Presupuesto y Pagaduría

Al cierre de diciembre de 2025, la Corporación Financiera Nacional B.P. registró un desempeño financiero destacado, alcanzando una utilidad neta de USD 280.25 millones, que incorpora los resultados de sus subsidiarias.

Los ingresos estuvieron impulsados principalmente por los intereses y descuentos ganados, que ascendieron a USD 173.16 millones, así como por el crecimiento de los ingresos operacionales, explicado en gran medida por el reconocimiento del Valor Patrimonial Proporcional del Banco del Pacífico en el estado de resultados. En este contexto, el margen bruto financiero alcanzó USD 87.83 millones, reflejando un incremento del 12.28% en comparación con diciembre de 2024.

Adicionalmente, la institución alcanzó una optimización significativa del gasto operativo, el cual se situó en USD 28.38 millones, lo que permitió generar un margen de intermediación de USD 37.44 millones, fortaleciendo la sostenibilidad financiera y la eficiencia operativa de la institución.

#### 4.2.2. Indicadores claves

La dirección estratégica de la Corporación Financiera Nacional B.P. ha permitido la mejora de los indicadores financieros, fomentando la sostenibilidad financiera, respaldando la estabilidad y el crecimiento en el tiempo de la institución.

**Tabla 9 Índices Financieros CFN B.P. 2024– 2025 con Subsidiarias**

INDICES FINANCIEROS	Dic-2024	Dic-2025
<b>MANEJO ADMINISTRATIVO</b>		
Activos Productivos / Pasivos Con Costo	164.35%	159.16%
Gastos de Personal/Activo Total Promedio	0.42%	0.44%
Gastos Operativos/ Activo Total Promedio	0.71%	0.70%
<b>RENTABILIDAD</b>		
ROA	2.51%	6.91%
ROE	6.74%	19.85%
<b>CAPITAL</b>		
Cobertura Patrimonial de Activos	1058.18%	838.69%
<b>CALIDAD DE ACTIVOS</b>		
Provisiones / Cartera de Crédito Improductivo	152.45%	153.18%
<b>LIQUIDEZ</b>		
Fondos Disponibles / Total Depósitos a Corto Plazo	53.28%	36.85%
<b>APALANCAMIENTO</b>		
Pasivo / Patrimonio	1.65%	1.74%

**Fuente:** Estados Financieros Institucional con Subsidiarias

**Elaborado por:** Gerencia de Planificación Financiera Presupuesto y Pagaduría

Al cierre del período evaluado, la Corporación Financiera Nacional B.P. registró indicadores de rentabilidad sólidos, con un ROA de 6.91% y un ROE de 19.85%, que reflejan la capacidad de la institución para generar rentabilidad financiera de manera eficiente. Estos resultados son coherentes con el rol de la CFN B.P. como banca de desarrollo, cuyo enfoque prioritario se orienta a la sostenibilidad financiera y al cumplimiento de su misión institucional, más que a la maximización de utilidades.

Adicionalmente, la Corporación mantiene una posición de liquidez robusta en el mercado financiero, con un indicador del 36.85% respecto de sus obligaciones de corto plazo, lo que respalda su capacidad para atender oportunamente sus compromisos financieros frente a acreedores y contrapartes.

#### 4.2.3. Provisiones

Al 31 de diciembre de 2025, la CFN B.P. mantuvo una gestión prudente del riesgo de crédito mediante metodologías de seguimiento y recuperación que ayudaron a sostener la calidad de la cartera y reducir la morosidad frente al período anterior. Esta gestión permitió que la cartera improductiva se mantenga adecuadamente cubierta conforme a normativa, con un índice de cobertura del 153.18%, fortaleciendo la solidez financiera institucional.

En ese contexto, se constituyeron provisiones específicas para absorber pérdidas esperadas y proteger el balance, reflejando un enfoque preventivo y responsable ante el riesgo crediticio. El valor total de provisiones específicas constituidas a diciembre de 2025 es: USD 292.33 millones (USD 292,327,278).

**Tabla 10. Provisiones por calificación de riesgo**

Categoría	Calificación	dic-25		
		Saldo Cartera	%Part.	Provisión
RIESGO NORMAL	A1	\$ 250,505,236	18.82%	\$ 2,525,890
	A2	\$ 616,376,994	46.31%	\$ 12,172,358
	A3	\$ 79,854,039	6.00%	\$ 2,418,731
RIESGO POTENCIAL	B1	\$ 52,405,094	3.94%	\$ 2,636,641
	B2	\$ 43,638,690	3.28%	\$ 4,417,495
DEFICIENTE	C1	\$ 11,036,890	0.83%	\$ 2,239,381
	C2	\$ 27,763,727	2.09%	\$ 16,655,460
DUDOSO RECAUDO	D	\$ 52,781,180	3.97%	\$ 52,775,902
PERDIDA	E	\$ 196,485,420	14.76%	\$ 196,485,420
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 1,330,847,270</b>	<b>100%</b>	<b>\$ 292,327,278</b>

**Fuente:** Saldos de cartera a diciembre de 2025

**Elaborado por:** Subgerencia de Riesgos Financieros

### 4.3. Gestión de Cartera

#### 4.3.1. Cartera CFN B.P

El saldo de la cartera de créditos de primer piso al cierre del 2025 es de USD\$565 millones de dólares, de los cuales el 68% se encuentran en la oficina de Guayaquil, y el 32% restante corresponden a operaciones de la ciudad de Quito.

Por otro lado, a diciembre 2025 la cartera de segundo piso es de USD\$ 765 millones, guardando una estructura en cuanto a la proporción por oficinas, muy similar a lo registrado en la cartera de primer piso. (63% operaciones de Guayaquil, y 37% operaciones de Quito).

La cartera de la CFN B.P. a nivel nacional asciende a \$ 1,330 millones para el año 2025.

**Tabla 11 Cartera CFN B.P. Ene - Dic 2025 (en USD)**

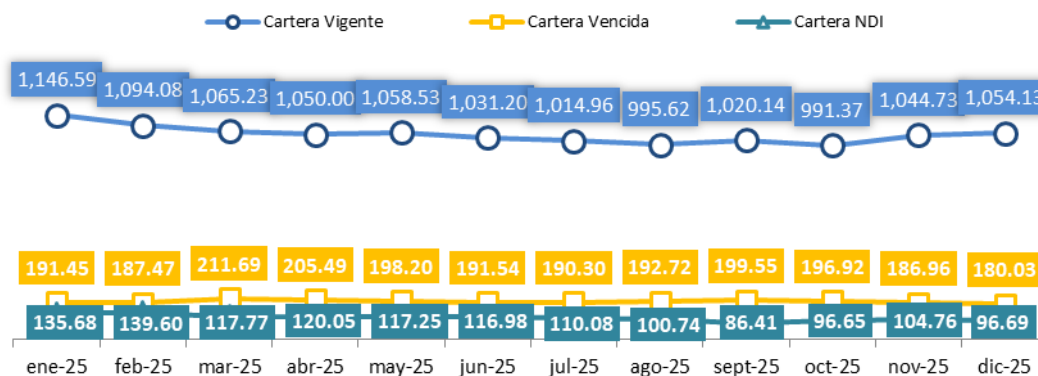
PRIMER PISO							
Oficina	No. Clientes	No. Op	Saldo Vigente	Saldo Vencido	Saldo NDI	Saldo Total	Índice Morosidad
Quito	581	825	\$75,838,593	\$52,631,882	\$50,308,825	\$178,779,300	57.58%
Guayaquil	928	1,708	\$212,856,765	\$127,398,018	\$46,376,673	\$386,631,455	44.95%
<b>Total</b>	<b>1,509</b>	<b>2,533</b>	<b>\$288,695,358</b>	<b>\$180,029,899</b>	<b>\$96,685,498</b>	<b>\$565,410,755</b>	<b>48.94%</b>

SEGUNDO PISO							
Oficina	No. Clientes	No. Op	Saldo Vigente	Saldo Vencido	Saldo NDI	Saldo Total	Índice Morosidad
Quito	9	47	\$279,636,924	\$0.00	\$0.00	\$279,636,924	0.00%
Guayaquil	12	120	\$485,799,591	\$0.00	\$0.00	\$485,799,591	0.00%
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>167</b>	<b>\$765,436,515</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$765,436,515</b>	<b>0.00%</b>

PRIMER Y SEGUNDO PISO (Consolidado)							
Oficina	No. Clientes	No. Op	Saldo Vigente	Saldo Vencido	Saldo NDI	Saldo Total	Índice Morosidad
Quito	590	872	\$355,475,517	\$52,631,882	\$50,308,825	\$458,416,223	22.46%
Guayaquil	940	1,828	\$698,656,356	\$127,398,018	\$46,376,673	\$872,431,047	19.92%
<b>TOTAL</b>	<b>1,530</b>	<b>2,700</b>	<b>\$1,054,131,873</b>	<b>\$180,029,899</b>	<b>\$96,685,498</b>	<b>\$1,330,847,270</b>	<b>20.79%</b>

**Elaboración:** Gerencia de Operaciones

### Ilustración 20 Evolución Cartera por tipo de saldo, Dic 2024 – Dic 2025, MM USD

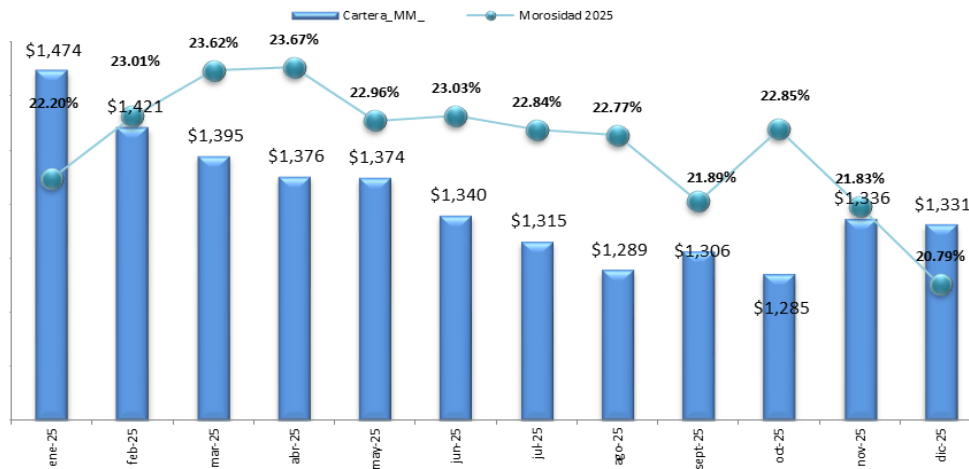


**Elaboración:** Gerencia de Operaciones

A lo largo del 2025, la cartera vigente ha sufrido una ligera fluctuación al iniciar su saldo en enero 2025 con USD\$1,146.59 millones de dólares y a diciembre 2025 finaliza en USD\$ 1,054.13 millones de dólares, siendo su pico más bajo el reportado en el mes de agosto 2025, donde alcanzó USD\$ 995.62 millones de dólares. Del mismo modo, la cartera vencida guarda el mismo comportamiento, registrando a diciembre 2025 un saldo de USD\$ 180.03 millones de dólares.

A diciembre 2025, la tasa de morosidad se ubica en 20.79%, lo cual refleja una tendencia decreciente para este indicador, dado que en el 2021 la morosidad alcanzaba un 27.24%.

**Ilustración 21 Cartera y morosidad, Ene - Dic 2025, MM USD**



**Elaboración:** Gerencia de Operaciones

Durante el año 2025, la tasa de morosidad ha fluctuado en valores cercanos a 22%, sin embargo, es al final de año, cuando alcanza su punto más bajo 20.79%, con un saldo de cartera que cierra el 2025 en USD\$ 1,331 millones de dólares.

#### 4.3.2. Alivio Financiero

A nivel nacional, el monto total corresponde a soluciones de obligaciones por un monto de USD 105.43 millones, distribuidos en 168 operaciones de crédito, lo que ha permitido beneficiar a 142 clientes.

**Tabla 12 Soluciones Financieras Ene - Dic 2025 (en USDMM)**

Region	Monto (USDMM)	Numero de Operaciones	Numero de Clientes
<b>GUAYAQUIL</b>			
Remisión Intereses LOFAP	33.99	20	16
Solucion de obligaciones	20.72	14	12
Modificatorios	19.93	32	25
Alivio Financiero LOFAT	4.43	25	24
Reestructura LOAH	0.24	2	1
<b>Total Guayaquil</b>	<b>79.30</b>	<b>93</b>	<b>78</b>
<b>QUITO</b>			
Modificatorios	12.83	30	25
Reestructura LOAH	6.92	3	2
Solucion de obligaciones	3.52	15	12
Alivio Financiero LOFAT	2.26	17	17
Remisión Intereses LOFAP	0.60	10	8
<b>Total Quito</b>	<b>26.13</b>	<b>75</b>	<b>64</b>
<b>Total Nacional</b>	<b>105.43</b>	<b>168</b>	<b>142</b>

**Fuente:** Archivo de Control de la Gerencia de Recuperación para GPR

**Elaboración:** Gerencia de Recuperación

Durante el 2025 CFN implementó nuevas vías de apoyo como los pagos anticipados de capital

por las remisiones de intereses dispuestas por la Ley Orgánica para el Fortalecimiento de las Áreas Protegidas, incluso recuperando a clientes que estaban en procesos de coactiva.

#### 4.3.3. Recuperación de cartera

A diciembre 2025, el total de la cartera improductiva de la CFN B.P. asciende a USD 276.72 millones sobre el total de cartera de USD 1,330.85 millones, lo que representa un índice de morosidad del 20.79%. Este resultado evidencia una mejora significativa en la calidad del portafolio, al reflejar una reducción cercana a 2 puntos porcentuales en comparación con el indicador registrado al cierre del año 2024, como resultado de las estrategias de recuperación, pre cancelaciones y aplicación de mecanismos de alivio financiero implementados por la Institución.

El análisis sectorial de la cartera improductiva permite identificar que los sectores económicos financiados por CFN B.P. con mayor incidencia en el indicador de morosidad correspondiente principalmente a: Industrias Manufactureras con \$113.8 millones; Agricultura, Ganadería, Silvicultura y Pesca con \$81.73 millones; Construcción con \$22.99 millones; Actividades de Alojamiento y Servicio de Comidas con \$17.64 millones; Transporte y Almacenamiento de con \$13.73 millones, y las demás actividades con \$26.84 millones.

En términos generales, si bien persisten desafíos estructurales en determinados sectores productivos, la evolución del indicador de morosidad refleja una tendencia favorable, sustentada en una gestión activa de recuperación, seguimiento permanente a clientes de alto impacto y la aplicación de soluciones financieras que han contribuido a mitigar el deterioro del portafolio crediticio de la CFN B.P.

**Tabla 13 Contribución a la Morosidad por Sector Económico – Diciembre 2025**

Sector Económico	Contribución
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	8.55%
AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA	6.14%
CONSTRUCCIÓN	1.73%
ACTIVIDADES DE ALOJAMIENTO Y DE SERVICIO DE COMIDAS	1.33%
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	1.03%
LAS DEMAS ACTIVIDADES	2.02%
<b>TOTAL</b>	<b>20.79%</b>

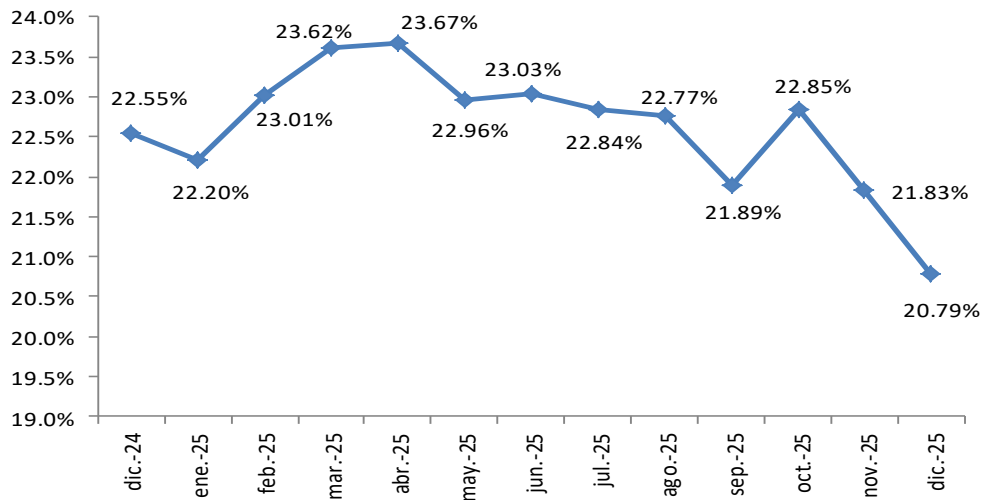
**Fuente:** Cobis Casaldos

**Elaboración:** Gerencia de Recuperación

La morosidad cerró en diciembre 2025 en 20.79%, casi 2 puntos porcentuales en relación al año 2024 (22.55%).

En la gráfica observa la evolución de la morosidad mensual, la cual presenta su mínimo en el mes de diciembre 2025 (20.79%) y cerrando con promedio anual del 22.62%, inferior al promedio anual en 2024 (24.36%).

### Ilustración 22 Evolución de la Morosidad Dic 2024 – Dic 2025



**Fuente:** Cobis Casaldos

**Elaboración:** Gerencia de Recuperación

La reducción del índice de morosidad al cierre de diciembre 2025 fue el resultado de la implementación de diversas estrategias y acciones ejecutadas por la CFN B.P., orientadas a fortalecer la recuperación de cartera y mejorar la calidad del portafolio crediticio.

Entre las principales gestiones realizadas, se destaca la aplicación de remisiones de intereses asociadas al pago anticipado del capital, en estricto cumplimiento de las disposiciones legales aprobadas durante los años 2024 y 2025, lo que incentivó a los clientes a regularizar sus obligaciones y efectuar pre cancelaciones. De manera complementaria, se instrumentaron soluciones de obligaciones, tales como reestructuraciones y modificaciones de operaciones, que permitieron adecuar las condiciones de pago a la capacidad financiera de los deudores, evitando un mayor deterioro de la cartera.

Asimismo, la Institución fortaleció las acciones de gestión de cobranza, a través de cobranza telefónica, envío sistemático de notificaciones de cobro mediante correo electrónico y la ejecución de visitas de cobranza in situ, especialmente a clientes de mayor impacto, con el objetivo de realizar seguimiento directo y oportuno a las obligaciones vencidas. Adicionalmente se impulsaron los cobros mediante débitos automáticos a través del sistema bancario, lo que contribuyó a mejorar la eficiencia en la recaudación y reducir los niveles de atraso.

Estas acciones fueron respaldadas por un seguimiento permanente de la cartera improductiva, por parte de la Gerencia de Recuperación, mediante el monitoreo continuo de indicadores, priorización de clientes críticos y coordinación con las áreas técnicas y operativas involucradas.

Como resultado de este conjunto de medidas durante el periodo comprendido entre enero y diciembre 2025, la CFN B.P. logró una recuperación efectiva de cartera por un monto total de USD 376.98 millones, reflejando el impacto positivo de la gestión institucional en la reducción de la morosidad y en el fortalecimiento de las sostenibilidad financiera del portafolio crediticio.

**Tabla 14 Evolución de la Recuperación Ene - Dic 2025 (en USDMM)**

Mes	Coactiva	Cartera Primer Piso	Cartera Segundo Piso	Otros Productos	Total
ene.-25	0.17	9.37	5.48	0.97	15.98
feb.-25	0.97	23.66	41.53	0.08	66.24
mar.-25	1.30	15.94	19.87	0.11	37.22
abr.-25	2.51	11.45	6.60	0.07	20.63
may.-25	2.73	14.98	4.77	0.60	23.08
jun.-25	0.38	10.39	29.43	5.64	45.84
jul.-25	3.01	22.04	3.78	0.55	29.38
ago.-25	1.73	18.84	15.86	9.02	45.45
sep.-25	1.44	10.75	16.50	0.08	28.77
oct.-25	2.57	18.59	9.83	0.07	31.07
nov.-25	3.31	4.87	1.93	0.29	10.39
dic.-25	1.06	12.87	3.38	5.61	22.92
<b>Total</b>	<b>21.17</b>	<b>173.74</b>	<b>158.98</b>	<b>23.09</b>	<b>376.98</b>

**Fuente:** Información proporcionada por la Subgerencia de Cartera y Garantías

**Elaborado por:** Gerencia de Recuperación

A este valor **se adiciona la recuperación de USD 10,91 millones**, correspondiente a cuentas transitorias, provenientes de pagos efectuados por los clientes y pendientes de aplicación.

Dichos recursos serán destinados a la imputación en operaciones de remisión de intereses, conforme a la normativa vigente y a los procesos internos establecidos, contribuyendo así a la regularización de las obligaciones crediticias y a la mejora de los indicadores de recuperación.

**Tabla 15 Evolución de la Recuperación Ene - Dic 2025 (en USDMM)**

Recuperación de Cartera		
Indicador	Periodo 2024 (Millones de dólares)	Periodo 2025 (Millones de dólares)
Recuperación Primer Piso	197,128,286.41	228,914,836.37
Recuperación normal	189,639,846.89	183,133,529.32
Recuperación coactiva	7,488,439.52	5,635,460.34
Alivio financiero LOFAT	0	6,290,000.00
Remisión LOAFFEGE	0	14,811,135.58
Remisión LOFAP	0	19,044,711.13
Segundo Piso	82,601,153.86	158,977,090.78
<b>Total Recuperado</b>	<b>279,729,440.27</b>	<b>387,891,927.15</b>
<b>% Variación 2024 - 2025</b>		<b>39%</b>

\*Alivio Financiero LOFAT - Ley Orgánica para el Fortalecimiento de las Actividades Turísticas y Fomento del Empleo  
 \*Remisión LOAFFEGE - Ley Orgánica para el Alivio Financiero y Fortalecimiento Económico de las generaciones en el Ecuador  
 \*Remisión LOFAP - Ley Orgánica para el Fortalecimiento de las Áreas Protegidas:  
 Valor recibido de contado: USD 8.13 Millones  
 Valores recibido mediante convenios de pago: USD 10.91 Millones

**Fuente:** Información proporcionada por la Subgerencia de Cartera y Garantías

**Elaboración:** Gerencia de Recuperación

Durante el año 2025 se evidencia una gestión de recuperación altamente efectiva, reflejada en un incremento del Total Recuperado, que pasó de \$279,7 millones en 2024 a \$387,89 millones en 2025, lo que representa una variación positiva del 39%, confirmando el fortalecimiento de las estrategias de recuperación y una mayor eficiencia operativa.

En conjunto, los resultados de 2025 reflejan una gestión integral y fortalecida, con impactos positivos en todas las líneas de recuperación y un claro alineamiento con los objetivos estratégicos institucionales.

#### **4.3.4. Programas de Educación Financiera**

Los programas de educación financiera impulsados por la Corporación Financiera Nacional B.P constituyen un pilar fundamental para el fortalecimiento de la inclusión financiera y sostenibilidad del sistema financiero nacional, en estricto cumplimiento con la normativa emitida por la Superintendencia de Bancos. A través de estas acciones, la CFN B.P. reafirma su compromiso con la promoción de una cultura financiera responsable y con el desarrollo económico del país.

Estas iniciativas permiten que los beneficiarios, en especial emprendedores, microempresarios y sectores en situación de vulnerabilidad, adquieran conocimientos y herramientas prácticas en temas claves como la administración eficiente de recursos, el endeudamiento responsable, el ahorro y la planificación financiera, fortaleciendo así su capacidad para tomar decisiones informadas y sostenibles en el tiempo.

Como resultado, se contribuye a mejorar la capacidad de gestión financiera de los usuarios del sistema financiero, reduciendo el riesgo de sobreendeudamiento y fomentando el uso adecuado y responsable de los productos y servicios bancarios. Adicionalmente, la educación financiera impulsa la formalización de los negocios, facilitando el acceso a créditos productivos y promoviendo una mayor estabilidad económica y crecimiento de las actividades productivas.

En concordancia con las disposiciones regulatorias vigentes, La CFN B.P., garantiza la implementación de estrategias de formación accesible, inclusiva y con enfoque territorial, asegurando que un mayor número de ecuatorianos cuenten con las herramientas necesarias para fortalecer su bienestar financiero y contribuir activamente al desarrollo económico del país.

Durante el año 2025, el Programa de Educación Financiera de la banca de desarrollo benefició a 5,558 personas a nivel nacional, registrando una participación equitativa con enfoque de género compuesta por 39% hombres y 61% mujeres, lo que evidencia el impacto positivo del programa en la promoción de la inclusión financiera y el acceso a conocimientos financieros esenciales en Ecuador.

**Tabla 16 Beneficiarios del Programa de Educación Financiera por provincia**

Provincia	Número de Personas Beneficiadas	Porcentaje
PICHINCHA	1,942	34.94%
GUAYAS	1,015	18.26%
CARCHI	1,007	18.12%
SANTA ELENA	647	11.64%
MANABI	410	7.38%
COTOPAXI	149	2.68%
EL ORO	178	3.20%
IMBABURA	48	0.86%
BOLIVAR	44	0.79%
TUNGURAHUA	26	0.47%
AZUAY	18	0.32%
LOJA	13	0.23%
SANTO DOMINGO	13	0.23%
LOS RÍOS	9	0.16%
CHIMBORAZO	8	0.14%
PASTAZA	7	0.13%
ESMERALDAS	6	0.11%
OTROS PAISES	6	0.11%
CAÑAR	5	0.09%
NAPO	5	0.09%
MORONA SANTIAGO	1	0.02%
ORELLANA	1	0.02%
<b>TOTAL</b>	<b>5,558</b>	<b>100.00%</b>

**Fuente:** Informe de Gestión de los Programas de Educación Financiera a Nivel Nacional

**Elaboración:** Gerencia de Recuperación

#### 4.3.5. Gestión de Coactiva

##### Juicios Coactivos en trámite

Al 31 de diciembre de 2025 La Gerencia de Recuperación de Coactiva de la Corporación Financiera Nacional B.P., de conformidad con el sistema institucional Cobis Coactiva, mantiene iniciado 1.019 procesos coactivos a nivel nacional, que corresponden a una cuantía inicial total por el valor de \$ \$774,185,990.05 (Setecientos setenta y cuatro millones ciento ochenta y cinco mil novecientos noventa con 05/100 dólares de los Estados Unidos de América), tal como se detalla a continuación:

**Tabla 17 Juicios Coactivos en trámite**

REGIONAL	PROCESOS COACTIVOS	MONTO INICIAL
GUAYAQUIL	719	\$516,541,688.11
QUITO	300	\$257,644,301.94
<b>TOTAL</b>	<b>1019</b>	<b>\$774,185,990.05</b>

**Fuente:** Subgerencia General de Recuperación

### Juicios Coactivos iniciados

La Gerencia de Recuperación de Coactiva ha iniciado un total de 124 procesos coactivos a nivel nacional durante el periodo 2025, los cuales representan una cuantía inicial total de \$95,200,413.58.

**Tabla 18 Juicios Coactivos iniciados**

REGIONAL	PROCESOS	MONTO INICIAL
GUAYAQUIL	85	\$70,443,984.62
QUITO	39	\$24,756,428.96
<b>TOTAL</b>	<b>124</b>	<b>\$95,200,413.58</b>

**Fuente:** Subgerencia General de Recuperación

### Juicios Coactivos archivados

La Gerencia de Recuperación de Coactiva informa que, durante el periodo 2025, se archivó un total de 558 procesos coactivos a nivel nacional. De esta cifra, 427 procesos corresponden al cumplimiento del Decreto Ejecutivo 602, referente a la condonación de deudas de la Corporación Financiera Nacional B.P.

**Tabla 19 Juicios Coactivos archivados**

MOTIVO DE ARCHIVO	PROCESOS	%
APLICACIÓN CONDONACIÓN LOSYPT	24	4%
APLICACIÓN DECRETO 602	427	77%
CONVENIO DE PAGO	30	5%
PAGO TOTAL	65	12%
SOLICITUD REVOCATORIA ORDEN COBRO	12	2%
<b>TOTAL</b>	<b>558</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Subgerencia General de Recuperación

### Recuperación efectiva de valores

Así también, producto de la aplicación de remisiones, se archivó un total de 72 procesos.

**Tabla 20 Procesos coactivos cerrados por remisión de interés**

TIPO DE REMISIÓN	CANTIDAD DE JUICIOS
REMISIÓN LOAFFEGE	50
REMISIÓN LOFAP	22
<b>TOTAL</b>	<b>72</b>

**Fuente:** Subgerencia General de Recuperación

Durante el periodo comprendido de enero a diciembre 2025, se ha efectuado la recuperación de valores a través del ejercicio de la potestad coactiva por el monto de \$ 21,255,640.07 (Veintiún millones doscientos cincuenta y cinco mil seiscientos cuarenta con 07/100), a nivel nacional según el detalle que se muestra a continuación:

**Tabla 21 Recuperación efectiva de valores**

ENERO A DICIEMBRE 2025	
MES	VALORES RECAUDADOS
ENERO	\$167,681.35
FEBRERO	\$966,797.69
MARZO	\$1,300,980.88
ABRIL	\$2,510,069.68
MAYO	\$2,734,259.13
JUNIO	\$379,995.89
JULIO	\$3,008,743.59
AGOSTO	\$1,727,013.63
SEPTIEMBRE	\$1,437,800.48
OCTUBRE	\$2,568,569.22
NOVIEMBRE	\$3,350,652.65
DICIEMBRE	\$1,103,075.88
<b>TOTAL</b>	<b>\$21,255,640.07</b>

**Fuente:** Subgerencia General de Recuperación

#### 4.3.6. Subastas y remates

En 2025 se efectuaron 389 publicaciones de remates mediante el portal web institucional. El desglose de los resultados se presenta a continuación:

**Tabla 22 Recuperación efectiva de valores**

ESTADO	NRO. DE REMATES	TOTAL
ADJUDICADO	21	\$5,886,035.94
EN PROCESO DE CALIFICACIÓN	244	\$124,444,514.88
EN PROCESO DE REMATE	33	\$4,244,271.87
SIN ADJUDICACIÓN	91	\$23,623,965.15
<b>TOTAL</b>	<b>389</b>	<b>\$158,198,787.84</b>

**Fuente:** Subgerencia General de Recuperación

#### 4.4. Gestión Administrativa

##### 4.4.1. Contrataciones de obras y servicios Adquisición y enajenación de bienes

Durante el año 2025 se publicaron un total de 67 procesos de las ciudades de Guayaquil como Quito y su monto de contratación ascendió a USD \$2'359.754,03 en estricto cumplimiento con la normativa legal vigente de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública. Los procedimientos más utilizados en su orden fueron los siguientes:

**Tabla 23 Procedimientos de contratación**

No.	PROCEDIMIENTOS	TOTAL
1	Ínfima Cuantía	30
2	Subasta Inversa	13
3	Catalogo Electrónico	07
4	Régimen Especial	07
5	Contratación Directa	04
6	Concurso Público	03
7	Licitación de Seguros	01
8	Cotización de Servicios	01
9	Procedimiento Especial	01
<b>TOTAL</b>		<b>67</b>

**Fuente:** Subgerencia de Adquisiciones

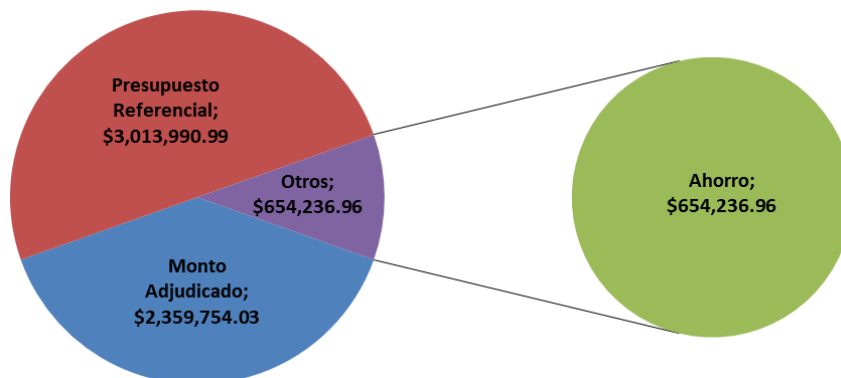
**Elaborado por:** Subgerencia de Adquisiciones

Por otra parte, la Corporación Financiera Nacional B.P. cerró el período fiscal 2025 con 38 procesos contemplados en el Plan Anual de Contratación (PAC) 2025, excluyendo los procedimientos de Ínfima Cuantía y Procedimientos Especiales. De este total, 36 procesos fueron efectivamente publicados, alcanzando un nivel de ejecución del 94,73%, en estricto cumplimiento de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública y su Reglamento.

#### Ahorro obtenido mediante las contrataciones realizadas

Considerando las directrices emitidas por el Gobierno de la República del Ecuador, respecto a la austeridad del gasto en el sector público, en los 54 procesos de contratación adjudicados en el Portal de Compras Públicas, se logró conseguir una diferencia a favor entre el presupuesto referencial (USD \$3'013,990.99) y el monto total de procesos adjudicados (USD \$2'359,754.03), que asciende a USD \$654.236.96, esto significa un ahorro del 21.71%.

**Ilustración 23 Ahorro obtenido en los Procesos de Contratación año 2025 (USD Millones)**



**Fuente:** Subgerencia de Adquisiciones

**Elaborado por:** Subgerencia de Adquisiciones

### Adquisición y enajenación de bienes

En el período del 2025, se realizaron adquisiciones de activos fijos, las cuales se resumen en la tabla que se presenta a continuación:

**Tabla 24 Adquisición de Bienes, ene-dic 2025**

Código de cuenta	Tipo de bienes	Cantidad de compras	Valor total de Adquisición
2	Equipos de Oficina	18	\$3,077.75
3	Enseres	0	-
5	Equipos de Cómputo	10	\$ 13,756.13
9	Varios	6	\$ 1,613.75
<b>TOTAL</b>		<b>34</b>	<b>\$ 18,447.63</b>

**Fuente:** Subgerencia de Bienes y Servicios Generales

**Elaborado por:** Subgerencia de Bienes y Servicios Generales

Así mismo, se realizaron procesos de egreso y baja total de los bienes muebles que se encontraban sin uso. El detalle es el siguiente:

**Tabla 25 Procesos de egreso y baja total de bienes muebles, ene-dic 2025**

Institución Beneficiada	Resolución	Cantidad de Bienes
Ministerio de Educación Riobamba	CFN-B.P.-GEAD-2025-0011-R	208
Distrito de Educación Ambato	CFN-B.P.-GEAD-2025-0005-R	194
Distrito de Educación Ibarra	CFN-B.P.-GEAD-2025-0006-R	96
Distrito de Educación Latacunga	CFN-B.P.-GEAD-2025-0013-R	155
GAD Municipal Portovelo	CFN-B.P.-GEAD-2025-0016-R	521
<b>TOTAL:</b>		<b>1174</b>

**Fuente:** Subgerencia de Bienes y Servicios Generales.

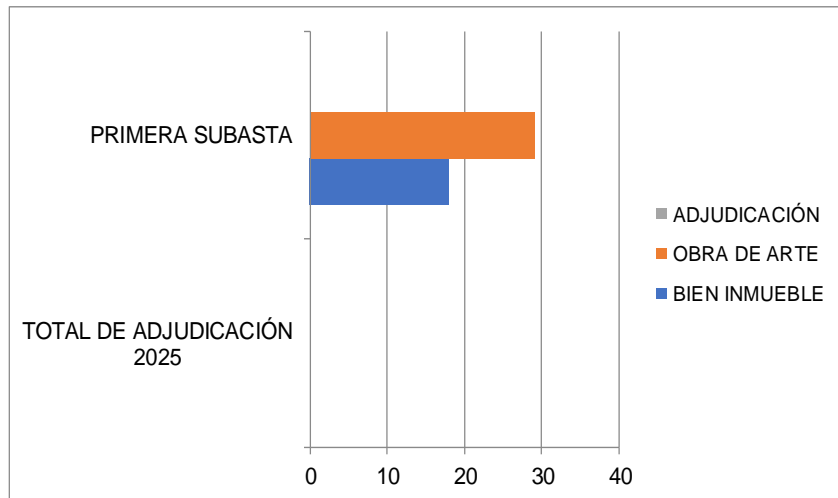
**Elaborado por:** Subgerencia de Bienes y Servicios Generales

#### 4.4.2. Subasta de Bienes Adjudicados y/o Recibidos en Dación en Pago Remate de Bienes Inmuebles Propios

En el período comprendido en el 2025 se realizó un proceso de subasta y no se llevaron a cabo remates.

- Mediante acta de la Junta de Subasta No. JSPCFN-001-2025 de fecha 28 de febrero de 2025, los miembros de la Junta aprobaron el proceso de subasta pública de 18 bienes inmuebles y 29 muebles (cuadros y obra de arte). Con acta de Junta de Subasta No. JSPCFN-001-2025 de fecha 28 de marzo de 2025, sus miembros resolvieron por unanimidad declararla Fallida en vista de que no se recibieron ofertas referentes a los bienes que conformaron el listado aprobado.
- El segundo proceso de subasta del año 2025 no pudo llevarse a cabo debido a que se debía contar con los avalúos comerciales actualizados. Por motivos ajenos a la institución, el nuevo proceso de valoración de los bienes institucionales no pudo ser contratado durante el periodo correspondiente.

**Ilustración 24 Procesos de Subasta. Año 2025**



**Fuente:** Subgerencia de Bienes y Servicios Generales

**Elaborado por:** Subgerencia de Bienes y Servicios Generales

#### 4.4.3. Remate de vehículos

Durante el 2025 no se llevó a cabo ningún proceso de remate puesto que debido a la implementación del nuevo Estatuto Orgánico por Procesos de la CFN B.P. publicado en el Registro Oficial el 20 de febrero de 2025, fue necesario elaborar un nuevo MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA EGRESO Y BAJA DE BIENES MEDIANTE REMATE Y VENTA DIRECTA, el cual a la presente fecha, se encuentra listo para la aprobación del Directorio de la CFN B.P.

## 5. PILAR SOCIOS Y ALIADOS CFN

### 5.1. Calificación de Riesgos

Durante el ejercicio 2025, la Corporación Financiera Nacional B.P. mantuvo una sólida posición financiera y de gestión, reflejada en la calificación de riesgo otorgada por la Calificadora de Riesgos Bank Watch Ratings S.A.

El Comité de Calificación de la Calificadora de Riesgos Bank Watch Ratings S.A., resolvió asignar a la Corporación Financiera Nacional B.P. la calificación de “AAA-” de perspectiva estable, conforme al análisis de información realizado con corte al 30 de septiembre de 2025.

Con este logro, la CFN B.P. reafirma su posición como una de las entidades financieras más sólidas y confiables del país, fortaleciendo su reputación ante actores nacionales e internacionales, incluidos organismos multilaterales de crédito. Esta calificación evidencia la adecuada capacidad de la Institución para cumplir oportunamente con sus obligaciones financieras, sustentada en su rol estratégico dentro del sistema financiero público, la calidad de sus activos y la gestión integral de riesgos.

## Ilustración 25 Calificación de Riesgos



**Fuente:** Gerencia de Riesgos

### 5.2. Control y Gestión de riesgos: Calificación de activos de riesgo del último ejercicio económico

Durante el año 2025, la CFN B.P. fortaleció su sistema integral de gestión de riesgos, alineado a las disposiciones de la Superintendencia de Bancos del Ecuador y a las mejores prácticas internacionales, con el objetivo de preservar la estabilidad financiera, la continuidad operativa y la sostenibilidad institucional.

#### Riesgo de Crédito

La implementación de metodologías y seguimiento de Riesgo de Crédito ha permitido mantener una adecuada calidad de la cartera, que al 31 de diciembre de 2025 registró un saldo de USD 1,330.85 millones y se constituyeron provisiones específicas por USD 292.33 MM. El índice de morosidad presentó una reducción respecto al período anterior, al ubicarse en 20.79%, reflejando el fortalecimiento de los procesos de seguimiento y recuperación de cartera. Por su lado, la cartera improductiva se mantuvo adecuadamente cubierta mediante provisiones constituidas conforme a la normativa vigente, con un índice de cobertura del 153.18%.

La mayor participación del portafolio se concentra en las categorías de riesgo normal, lo que evidencia una adecuada calidad crediticia y un seguimiento permanente de las operaciones. En conjunto, el nivel de provisiones constituidas refleja una gestión prudente y responsable del riesgo crediticio, orientada a preservar la solidez financiera institucional.

**Tabla 26 Cartera por calificación de riesgo**

Categoría	Calificación	dic-25		
		Saldo Cartera	%Part.	Provisión
RIESGO NORMAL	A1	\$ 250,505,236	18.82%	\$ 2,525,890
	A2	\$ 616,376,994	46.31%	\$ 12,172,358
	A3	\$ 79,854,039	6.00%	\$ 2,418,731
RIESGO POTENCIAL	B1	\$ 52,405,094	3.94%	\$ 2,636,641
	B2	\$ 43,638,690	3.28%	\$ 4,417,495
DEFICIENTE	C1	\$ 11,036,890	0.83%	\$ 2,239,381
	C2	\$ 27,763,727	2.09%	\$ 16,655,460
DUDOSO RECAUDO	D	\$ 52,781,180	3.97%	\$ 52,775,902
PERDIDA	E	\$ 196,485,420	14.76%	\$ 196,485,420
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 1,330,847,270</b>	<b>100%</b>	<b>\$ 292,327,278</b>

**Fuente:** Saldos de cartera a diciembre de 2025

**Elaborado por:** Subgerencia de Riesgos Financieros

La cartera de crédito presenta una mayor concentración en el sector de Actividades Financieras y de Seguros, consistente con el modelo de banca de segundo piso de la CFN B.P. En menor proporción se ubican los sectores de Industrias Manufactureras y Agricultura, Ganadería, Silvicultura y Pesca, asociados principalmente a operaciones de primer piso en proceso de recuperación. En conjunto, la distribución sectorial refleja una gestión alineada con los objetivos de desarrollo productivo, con criterios prudenciales de riesgo, y las mejores prácticas de gobierno corporativo.

**Ilustración 26 Cartera de crédito por sector económico**



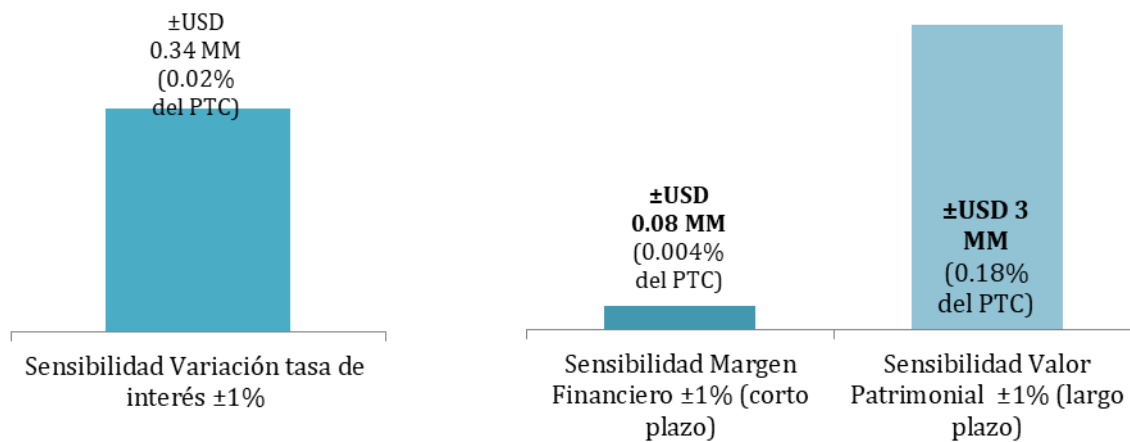
**Fuente:** Saldos de cartera a diciembre de 2025

**Elaborado por:** Subgerencia de Riesgos Financieros

### Riesgo de Mercado

Durante el año 2025, la CFN B.P. mantuvo una exposición controlada al riesgo de mercado, derivada principalmente de variaciones en las tasas de interés. Los análisis de sensibilidad realizados evidenciaron que los posibles impactos sobre el patrimonio técnico y el margen financiero se mantuvieron en niveles bajos, en relación con la capacidad patrimonial de la Institución.

### Ilustración 27 Análisis de Sensibilidad



**Fuente:** Reportes de Riesgo de Mercado

**Elaborado por:** Subgerencia de Riesgos Financieros

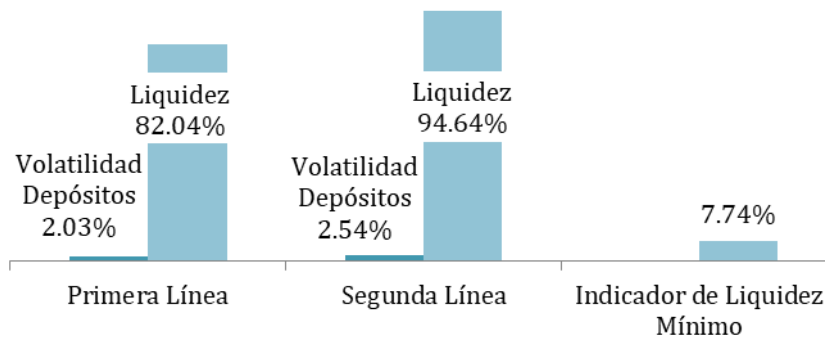
Al cierre del ejercicio, la CFN B.P. contó con un patrimonio técnico de USD 1,826.25 millones y un índice de solvencia del 38.80%, superando ampliamente los requerimientos normativos y fortaleciendo la capacidad de absorción frente a escenarios adversos.

#### Riesgo de liquidez

Durante el año 2025, la CFN B.P. mantuvo una gestión adecuada del riesgo de liquidez, que permitió asegurar el cumplimiento oportuno de sus obligaciones financieras. Al cierre de diciembre de 2025, los activos líquidos netos ascendieron a USD 516.31 millones, conformados principalmente por fondos disponibles y títulos valores de alta calidad crediticia. La estructura de fondeo se mantuvo diversificada y alineada al modelo operativo de la Institución; las fuentes de fondeo totalizaron USD 2,708 millones, registrando un incremento de USD 426 millones respecto a diciembre de 2024, explicado principalmente por mayores obligaciones con instituciones financieras del país, en particular con el Banco del Pacífico.

Al cierre de diciembre de 2025, los indicadores de liquidez estructural de primera y segunda línea se ubicaron por encima de sus respectivas volatilidades, lo que evidencia una posición financiera sólida y una adecuada capacidad de la Institución para atender sus obligaciones en los distintos horizontes temporales. De manera complementaria, el análisis de brechas de liquidez, bajo los escenarios contractual, esperado y dinámico, no evidenció posiciones de liquidez en riesgo, confirmando la adecuada gestión del riesgo de liquidez.

### Ilustración 28 Indicadores de Liquidez Estructural

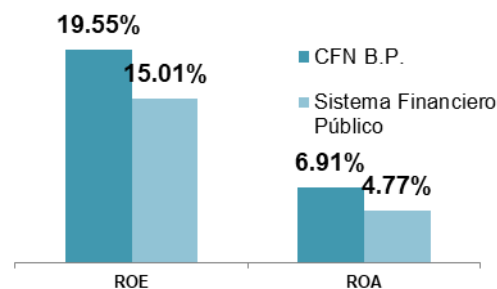


**Fuente:** Reportes de Riesgo de Liquidez

**Elaborado por:** Subgerencia de Riesgos Financieros

Durante el ejercicio 2025, los indicadores de rentabilidad sobre el patrimonio (ROE) y sobre los activos (ROA) se ubicaron en niveles superiores al promedio del sistema de entidades financieras públicas, reflejando una gestión eficiente de los recursos y una adecuada relación entre riesgo y retorno.

### Ilustración 29 Comparación de rentabilidad



**Fuente:** Reportes de Riesgo de Liquidez

**Elaborado por:** Subgerencia de Riesgos Financieros

La solidez financiera de la CFN B.P. se sustentó en una adecuada conformación de su patrimonio técnico, que al cierre de diciembre de 2025 ascendió a USD 1,826.25 millones. En este contexto, el índice de solvencia se ubicó en 38.80%, superando ampliamente los requerimientos establecidos en el Código Orgánico Monetario y Financiero y proporcionando un margen adecuado para la absorción de pérdidas potenciales.

### Riesgo Operacional

Durante 2025, la CFN B.P. fortaleció y consolidó la gestión de riesgos mediante la integración de los riesgos identificados por Asesoría Jurídica, Seguridad de la Información y Protección de Datos Personales en la matriz de riesgo operativo institucional, determinándose un nivel de riesgo operativo institucional medio.

### Ilustración 30 Riesgo Operativo Institucional – IV trimestre 2025

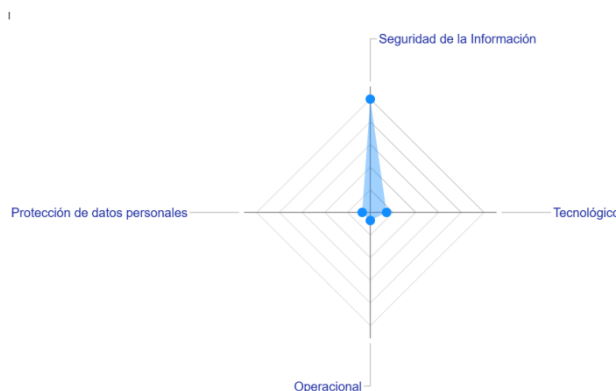


**Fuente:** Matriz de Riesgo Operativo Institucional

**Elaborado por:** Subgerencia de Riesgos Especializados

La consolidación ajustó el nivel de riesgo institucional de bajo (2024) a medio (2025), debido a una mejor identificación y gestión integral de los riesgos, y no a una mayor exposición.

### Ilustración 31 Riesgos con tratamiento – Por subtipo de riesgo



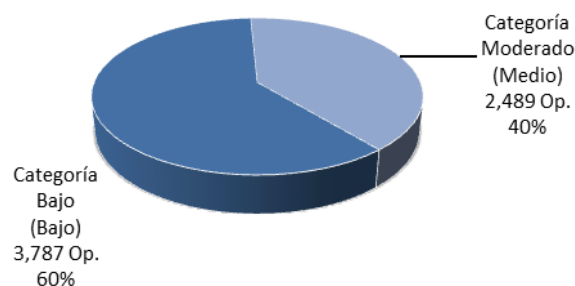
**Fuente:** Matriz de Riesgo Operativo Institucional

**Elaborado por:** Subgerencia de Riesgos Especializados

### Riesgo ambiental y social

De acuerdo con la clasificación de las actividades económicas financiadas establecida por la CFN B.P., se refleja que el 60% de las operaciones otorgadas en segundo piso corresponden a riesgo A&S bajo<sup>1</sup>, mientras que el 40% pertenece a la categoría de riesgo moderado.

### Ilustración 32 Operaciones por nivel de riesgo



**Fuente:** Gerencia de Gestión Bancaria

**Elaborado por:** Subgerencia de Riesgos Especializados

<sup>1</sup> En el marco de los diferentes programas que lidera CFN B.P., esta categoría contempla las actividades con riesgos mínimos para las personas o el ambiente, que no requieren medidas adicionales más allá de la aplicación de buenas prácticas ambientales estándar acordes con su naturaleza.

### 5.3. Gestión de cumplimiento y Antisoborno

En abril de 2025 la Corporación Financiera Nacional B.P. puso en producción el módulo para la medición del riesgo de lavado de activos para empleados y funcionarios de la CFN B.P., en el sistema informático PCIE Administrativo.

Mediante la automatización del cálculo del nivel de riesgo referente a LA, de los empleados y funcionarios de la institución, en el módulo de PCIE Administrativo, se mantiene el control y seguimiento de la aplicación de los procedimientos de debida diligencia conforme la Política Conozca a su Empleado establecida en el Manual de ARLAFDT y los manuales de procedimientos relacionados.

Actualmente, el módulo se encuentra en producción totalmente implementado al 100% y en uso por el área de Administración de Talento Humano.

#### Ilustración 33 Módulo para la medición del riesgo de lavado de activos para empleados y funcionarios de la CFN B.P.



**Fuente:** Gerencia de Normativa y Porcesos

**Elaborado por:** Gerencia de Normativa y Porcesos

### 5.4. Sistema de Gestión Antisoborno ISO 37001

Con fechas del 19 al 21 de Noviembre de 2025 la Compañía S.G.S. DEL ECUADOR S.A. ejecutó la auditoría externa de seguimiento anual al Sistema de Gestión Antisoborno CFN B.P.

### Ilustración 34 Auditoría externa de seguimiento anual al Sistema de Gestión Antisoborno CFN B.P.



**Fuente:** Gerencia de Cumplimiento  
**Elaborado por:** Gerencia de Cumplimiento

Con fecha 03 de Diciembre de 2025, mediante el Informe de Auditoría de Seguimiento 1.1 (SAE - ISO 37001:2016), la Compañía S.G.S. DEL ECUADOR S.A. notificó a la CFN B.P. los resultados obtenidos de la Auditoría Externa de Seguimiento Anual al Sistema de Gestión Antisoborno CFN B.P., siendo estos (0) No conformidades. En el mismo documento concluyen que la certificación para el sistema de gestión sea “Mantenida”.

### Ilustración 35 Finalización auditoría externa de seguimiento anual al Sistema de Gestión Antisoborno CFN B.P.



**Fuente:** Gerencia de Cumplimiento  
**Elaborado por:** Gerencia de Cumplimiento

En función de los resultados obtenidos en la auditoría de seguimiento anual, la Compañía S.G.S. DEL ECUADOR S.A emite el documento EC25/00000166, en el cual certifica que desde el 28 de Noviembre de 2025 el sistema de gestión Antisoborno de la CFN B.P. ha sido evaluado, certificado y cumple con los requisitos establecidos de la ISO 37001:2016 Antisoborno.

La continuidad de la certificación ISO 37001:2016 del Sistema de Gestión Antisoborno, es un hito fundamental para la CFN B.P., durante este 2025, garantiza que la CFN B.P. mantiene y promueve principios de integridad, transparencia, honestidad y cumplimiento en la gestión institucional conforme el marco de la normativa y leyes vigentes en materia de Antisoborno; mejorando la percepción de la entidad ante la ciudadanía, Estado y Organismos Multilaterales, los cuales apalancan la gestión que realiza como banca de desarrollo y aportan al crecimiento productivo del Ecuador.

## 5.5. Montos obtenidos con multilaterales

La Corporación Financiera Nacional B.P. ha consolidado alianzas estratégicas con organismos financieros internacionales que contribuyen al fortalecimiento de la banca de desarrollo, mediante la provisión de financiamiento, cooperación técnica y transferencia de conocimiento especializado. Estas alianzas permiten estructurar y ejecutar programas de inversión de alto impacto, orientados al impulso del sector productivo, la sostenibilidad y la inclusión financiera, fortaleciendo la capacidad institucional y generando efectos positivos en el desarrollo económico del país.

### Ilustración 36 Programas de Financiamiento vigentes



**Fuente:** Gerencia de Negocios Internacionales y Locales

**Elaborado por:** Gerencia de Negocios Internacionales y Locales

## 5.6. Modelo de negocio responsable

La Corporación forma parte de iniciativas relevantes que contribuyendo al diseño y promoción de agendas comunes en materia de sostenibilidad.

### Ilustración 37 Alianzas estratégicas



**Fuente:** Gerencia de Sostenibilidad

**Elaborado por:** Gerencia de Sostenibilidad

Así también, fue invitada a formar parte de la Mesa de Finanzas Sostenibles del Ecuador, espacio de articulación interinstitucional orientado a la promoción de prácticas financieras responsables y al fortalecimiento del rol del sistema financiero en la transición hacia un desarrollo sostenible.

### 5.7. Nuestros productos

Durante el 2025, se creó el producto Mediana+, así como las líneas de garantías “CFN Pesca Activa” y “Renacer de Oportunidades”, con el fin de contribuir al crecimiento y reactivación de los sectores productivos, facilitando el acceso al crédito para cubrir sus necesidades de liquidez e inversión productiva, sostener el empleo generado y garantizar la continuidad de sus operaciones ante escenarios de crisis. Asimismo, se rediseñaron los productos financieros “Agro-renace II”, “SER CFN: Sueña, Edifica, Resuelve” y “Financiamiento Productivo MIPYMES”, y los programas de garantías “FNG-BM”, “Financiación y Normalización de Cartera”, permitiendo ampliar el grupo de beneficiarios, flexibilizar condiciones, fortalecer la inclusión financiera y ampliar el alcance de las líneas de crédito y garantías.

### 5.8. Resultados de las empresas del Grupo CFN B.P.

La CFN B.P., posee participación accionaria en 10 empresas desglosadas en la siguiente ilustración:

**Ilustración 38 Participación Accionaria de la CFN B.P.**



**Fuente:** Subgerencia de Relación Corporativa y Accionaria

**Elaborado por:** Gerencia de Negocios Internacionales y Locales

**Tabla 27 Cifras de las subsidiarias de CFN B.P. al 31 de diciembre de 2025  
(En millones de dólares)**

Cuentas	Banco del Pacífico	Fidupacífico	RECYCOB S.A.	Total
Activo	\$ 9,877.22	\$ 1.02	\$ 20.55	\$ 9,898.78
<b>Pasivo</b>	<b>\$ 8,764.02</b>	<b>\$ 0.15</b>	<b>\$ 10.65</b>	<b>\$ 8,774.83</b>
Patrimonio	\$ 1,113.20	\$ 0.87	\$ 9.90	\$ 1,123.96
<b>Ingresos</b>	<b>\$ 1,148.45</b>	<b>\$ 0.51</b>	<b>\$ 6.15</b>	<b>\$ 1,155.11</b>
Gastos	\$ 942.32	\$ 0.50	\$ 5.90	\$ 948.71
<b>Resultado</b>	<b>\$ 206.13</b>	<b>\$ 0.01</b>	<b>\$ 0.25</b>	<b>\$ 206.39</b>

**Fuente:** Estados Financieros de las subsidiarias de CFN B.P.

**Elaborado por:** Subgerencia de Relación Corporativa y Accionaria.

### 5.9. Acciones realizadas






Durante 2025, la CFN B.P. consolidó su rol como proveedor fiduciario del sector público, administrando 112 negocios fiduciarios a nivel nacional, de los cuales 1 corresponde a un Encargo Fiduciario, en cumplimiento de las disposiciones legales que permiten a las entidades públicas canalizar recursos para proyectos específicos mediante Fideicomisos Mercantiles. En este marco, se dio seguimiento al patrimonio administrado por fideicomisos, evidenciando la magnitud de los recursos gestionados bajo administración fiduciaria y su importancia como instrumento para la ejecución ordenada y controlada de iniciativas públicas.

En paralelo, se gestionaron los fideicomisos en proceso de constitución y, especialmente, los fideicomisos en proceso de liquidación y liquidados, junto con acciones de recuperación de cartera en mora al 31 de diciembre de 2025. Como resultado, los honorarios facturados ascendieron a \$1,429,775.06 y los honorarios cobrados a \$1,406,943.23, considerando que el valor facturado incluye regularizaciones de ejercicios anteriores.

### 5.10. Fideicomisos Administrados Nuevos Fideicomisos constituidos

La CFN B.P. ha sido proveedor fiduciario del sector público, con motivo de las disposiciones legales vigentes; que les permiten gestionar sus recursos destinados a proyectos específicos a través de la figura de Fideicomisos Mercantiles. Se administran 112 negocios fiduciarios a nivel nacional, de los cuales 1 negocio es un Encargo Fiduciario.

### Ilustración 39 Patrimonio administrado por Fideicomisos

TIPO DE FIDEICOMISO	Monto (En millones USD)	Cantidad
 ADMINISTRACIÓN	1,033.84	28
 GARANTÍA	25.89	74
 INMOBILIARIO	35.74	6
 INVERSIÓN	69.33	3
 ENCARGO ADMINISTRATIVO	-	1
<b>TOTAL</b>	<b>1,164.80</b>	<b>112</b>

**Fuente:** Gerencia de Operaciones y Administración Fiduciaria

**Elaborado por:** Gerencia de Negocios Internacionales y Locales

### 5.11. Fideicomisos en Proceso de constitución Fideicomisos en Proceso de Liquidación 2025

#### Ilustración 40 Fideicomisos en proceso de liquidación y liquidados

FIDEICOMISOS EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN	FIDEICOMISOS LIQUIDADOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fideicomiso Banco Internacional 002-BCE.</li> <li>• Fideicomiso Banco Pichincha 001-BCE.</li> <li>• Fideicomiso Filanbanco 001-BCE.</li> <li>• Fideicomiso BIESS - Casa Calero.</li> <li>• Fideicomiso BIESS - Sede Social.</li> <li>• Fideicomiso BIESS - La Playa.</li> <li>• Fideicomiso para el Desarrollo del Centro Histórico de Quito.</li> <li>• Fideicomiso AGD – CFN No Más Impunidad.</li> <li>• Fideicomiso Río Pove.</li> <li>• Fideicomiso IESS SICO Venta de Bienes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fideicomiso Banco Produbanco S.A. 001-BCE.</li> <li>• Fideicomiso Fondo Público para apoyo a la Reactivación Productiva del Ecuador.</li> <li>• Fideicomiso de Garantía del Fondo de Liquidez del Sistema Financiero Popular y Solidario Cooperativa de Ahorro y Crédito Cámara del Comercio Ambato.</li> <li>• Fideicomiso Mercantil de Garantía del Fondo de Liquidez del Sistema Financiero Privado Banco AMIBANK S.A.</li> </ul>

**Fuente:** Gerencia de Operaciones y Administración Fiduciaria

**Elaborado por:** Gerencia de Negocios Internacionales y Locales

## 5.12. Gestión de Recuperación de cartera de los Fideicomisos que se encuentran en mora al 31 de diciembre 2025.

**Tabla 28 Honorarios Facturados y Cobrados**

Detalle	Año 2023	Año 2024	Año 2025
Facturado	\$ 1,166,827.88	\$ 1,184,081.02	\$ 1,429,775.06*
Cobrado	\$ 1,035,341.22	\$ 1,173,877.72	\$ 1,406,943.23

**Fuente:** Gerencia de Operaciones y Administración Fiduciaria.

**Elaborado por:** Gerencia de Negocios Internacionales y Locales

**Nota:** \*El reporte incluye honorarios correspondientes a ejercicios anteriores, facturados en el marco de procesos de regularización.

## 5.13. Gestión Comercial de Nuevos Negocios Fiduciarios.

En cuanto a la gestión comercial para la constitución de negocios fiduciarios, se mantienen nueve potenciales clientes. Para el año 2026 se proyecta la concreción de al menos cinco negocios.

**Ilustración 41 Gestión comercial nuevos negocios fiduciarios**



**Fuente:** Gerencia de Operaciones y Administración Fiduciaria

**Elaborado por:** Gerencia de Negocios Internacionales y Locales

## 5.14. Gestión de Quejas y Reclamaciones

### 5.14.1. Informe de Gestión de Quejas y Reclamaciones

La Unidad de Reclamos enmarca su gestión en los lineamientos que establece la Superintendencia de Bancos y la normativa interna de la CFN B.P.; encaminando su labor principalmente a: atender, verificar, analizar, gestionar y responder motivadamente quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y peticiones de información de los usuarios financieros o clientes de CFN B.P., derivadas de los productos y servicios institucionales, con el objeto de mejorar los niveles de satisfacción, transparencia y protección de sus derechos.

Por consiguiente tiene la responsabilidad de atender y resolver de forma gratuita las quejas y reclamos a través de los canales oficiales habilitados, que incluyen los siguientes:

**Medios físicos:** Atención personal y física en las oficinas de la Unidad de Reclamos de la CFN B.P. en las ciudades de Guayaquil y Quito.

En el caso de que el usuario financiero acuda personalmente a las oficinas de la CFN B.P., se le proveerá una copia física el *Formulario para presentación de quejas y reclamos*, cuyo formato es el mismo disponible en el portal web institucional— junto con su respectivo instructivo.

**Medios electrónicos:**

- *Formulario para presentación de quejas y reclamos del usuario financiero*, disponible en la página web institucional [www.cfn.fin.ec](http://www.cfn.fin.ec) y su instructivo.
- Correo electrónico: [reclamos@cfn.fin.ec](mailto:reclamos@cfn.fin.ec)
- Defensor del cliente: [cfndc@superbancos.gob.ec](mailto:cfndc@superbancos.gob.ec)
- Contacto ciudadano digital: [www.contactociudadano.gob.ec](http://www.contactociudadano.gob.ec)
- Portal único de trámites ciudadanos [Gob.ec](http://Gob.ec)

**Para quejas, reclamos y denuncias**

- Se recibe la queja, reclamo o denuncia;
- Se verifican los datos del usuario financiero o cliente de CFN B.P.;
- Se envía vía Quipux el acuse de recibo para el usuario financiero o cliente de CFN B.P.;
- Se solicita a las áreas responsables del proceso en el que se origina la queja, reclamo o denuncia, vía quipux el pronunciamiento respectivo dentro del plazo enmarcado dentro que establece la Superintendencia de Bancos y el Manual de procedimientos de la Unidad de Reclamos;
- El área remite la información y documentación relevante que respalde una respuesta motivada para el usuario financiero o cliente de CFN B.P.
- La Unidad de Reclamos con los insumos recibidos, elaborará y enviará una respuesta motivada al usuario financiero o cliente de CFN B.P. vía Quipux.

**Para las quejas y denuncias contra funcionarios**

- Se recibe denuncia en contra de un funcionario;
- Se verifican los datos del denunciante;
- Se corre traslado a la Gerencia de Administración de Talento Humano vía quipux según lo que establece la Ley Orgánica de Servicio Público (LOSEP), así como también lo que dispone el Manual de procedimientos de atención de quejas y reclamos.
- Finalmente la Gerencia de Administración de Talento Humano se encarga de atender el respectivo requerimiento.

#### **Para las Sugerencias:**

- Se remite mediante Quipux a la unidad responsable del proceso, que sea objeto de una Sugerencia, con copia a la Gerencia de Calidad, a efectos que se proceda al análisis de la misma según corresponda.

#### **Para las Solicitudes de Información:**

- Se recibe Solicitud de Información;
- Se verifican datos del usuario financiero o cliente de CFN B.P.;
- Se corre traslado al área correspondiente.
- Finalmente se solicita al área que se trasladó la solicitud, la respuesta motivada enviada al usuario financiero o cliente CFN B.P. para efectos de anexarlo al expediente.

La obligación por parte de la Unidad de Reclamos de atender y resolver quejas y reclamos presentadas por los usuarios financieros o clientes de CFN B.P., comprende el plazo de 15 días tratándose de reclamos originados en el país; y, en el plazo de 40 días, cuando el reclamo se produzca por operaciones relacionadas con transacciones internacionales.

#### **5.14.2. Tiempo promedio mensual de atención**

Es importante destacar que los casos admitidos a trámite en la Unidad de Reclamos deben ser atendidos en un plazo máximo de 15 días, en aplicación al Artículo 12, V.- De la Protección al Usuario Financiero, de los Servicios de Información y Atención de Reclamos, Título XIII.- De los Usuarios Financieros, Libro I.- Normas Generales para las Instituciones del Sistema Financiero, de la Codificación de la Superintendencia de Bancos, que establece: *“La obligación por parte de la entidad de atender y resolver las quejas y reclamaciones presentadas por los usuarios financieros en el plazo de hasta quince (15) días tratándose de reclamos originados en el país (...)”*

Para analizar el tiempo promedio de atención, el dato relevante es la fecha de entrega de respuesta a cada uno de los usuarios financieros. El tiempo se toma desde el momento de ingreso de cada uno de los expedientes hasta la fecha en que el usuario financiero recibe su respuesta motivada.

En el siguiente cuadro se puede apreciar el detalle del tiempo promedio de los casos ingresados en un mismo mes y concluidos dentro de ese mes; este índice es el que se considera para GPR.

El rubro “TOTAL” determina que, diecisiete (31) casos son competencia de la Unidad de Reclamos, ingresados en el año 2025, estos fueron resueltos cumpliendo el término que establece el Ente de Control y la normativa interna de la CFN B.P.

Continuando con el cuadro se concluye, que el promedio anual de tiempo utilizado para la resolución de los casos es de **1,36** días, índice por debajo de los **15** días que establece el Ente de Control.

**Tabla 29 Reporte de incidencias 2025**

Incidencias Concluidas			
Mes	Total días	Cant.	Días prom.
Enero	9.00	2	4.50
Febrero	5.00	6	0.83
Marzo	2.00	3	0.67
Abril	4.88	8	0.61
Mayo	0.00	0	0.00
Junio	0.00	0	0.00
Julio	5.75	4	1.44
Agosto	7.00	2	3.50
Septiembre	0.00	0	0.00
Octubre	6.50	2	3.25
Noviembre	5,67	3	1.89
Diciembre	2.00	1	2.00
<b>TOTAL</b>	<b>42.13</b>	<b>31</b>	
<b>Promedio anual</b>		<b>1.36</b>	
<b>Total de Casos Ingresados:</b>			<b>31.00</b>

**Fuente:** Base de Datos año 2025

**Elaborado por:** Unidad de Reclamos

### 5.14.3. Trámites ingresados

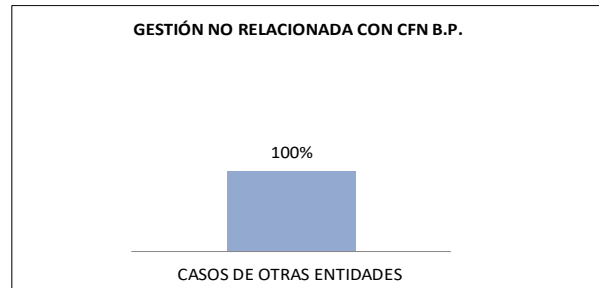
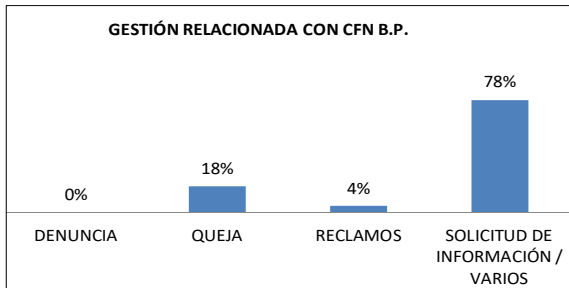
La Unidad de Reclamos, durante el período en análisis, recibió 160 casos en el año 2025, los cuales se distribuyen de la siguiente forma:

- **Denuncias:** de los casos (44) corresponden a incidentes que no competen a la institución, como reclamaciones específicas sobre trámites con otras instancias del sector bancario, para lo cual, la Unidad de Reclamos socializa con el ciudadano el rol de CFN B.P. y redirecciona el requerimiento a la instancia correspondiente de atención al usuario (ej. Defensor del Cliente del banco consultado, Superintendencia de Bancos). Por lo tanto, CFN B.P no ha recibido en 2025 denuncias directas.
- **Solicitudes de información:** (90) lo constituyen las solicitudes de información, son aquellas que requieren de menor tiempo en el proceso y son contestadas en un término no mayor a 3 días por el mismo canal de recepción que es el correo de denuncias de la Corporación Financiera Nacional B.P. (ej. Trámites, certificados, servicios).
- **Quejas y reclamaciones:** (26) corresponden a los reclamos y quejas ingresados, mismas que son contestadas dentro del término que establece la normativa interna de la CFN B.P. en concordancia con la base legal del Ente de Control. (Ej. Tiempo de respuesta, emisión de certificados, trámites por cliente).

**Tabla 30 Gestiones de la Unidad de Reclamos**

GESTIÓN RELACIONADA CON CFN B.P.	CANTIDAD	PORCENTAJE
DENUNCIA	0	0%
QUEJA	21	18%
RECLAMOS	5	4%
SOLICITUD DE INFORMACIÓN / VARIOS	90	78%
<b>TOTAL</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>

GESTIÓN NO RELACIONADA CON CFN B.P.	CANTIDAD	PORCENTAJE
CASOS DE OTRAS ENTIDADES	44	100%
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>



**Fuente:** Base de Datos año 2025

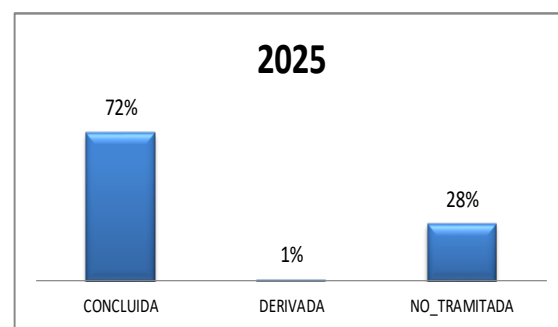
**Elaborado por:** Unidad de Reclamos

#### 5.14.4. Estado de las incidencias

En el marco del análisis correspondiente al año 2025, se registra la resolución de un total de 160 casos, lo que equivale al 100 % de los trámites ingresados durante el período evaluado. Del total mencionado, 115 casos fueron concluidos, 1 fue derivado a la instancia correspondiente (procesos internos) y 44 no fueron tramitados (casos de otras entidades que no competen a CFN B.P.)

**Tabla 31 Estados de las incidencias**

Estado	Cantidad	%
CONCLUIDA	115	72%
DERIVADA	1	1%
NO_TRAMITADA	44	28%
<b>TOTAL</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>



**Fuente:** Base de Datos año 2025

**Elaborado por:** Unidad de Reclamos

## 6. PILAR CFN SOSTENIBLE

### 6.1. Estrategia de Gestión Ambiental y Social

La CFN B.P. concibe la sostenibilidad como un eje transversal para el cumplimiento de su mandato institucional y la promoción de un desarrollo económico inclusivo, equilibrado y territorialmente equitativo. En este enfoque, la sostenibilidad no se limita a la gestión ambiental interna, sino que se expresa de manera integral a través de la inclusión financiera, la reducción de brechas estructurales, la gestión responsable de riesgos y la generación de impactos positivos en los territorios y sectores productivos del país, en coherencia con las políticas públicas nacionales y los compromisos asumidos con organismos multilaterales y aliados estratégicos.

### 6.2. Gestión del Riesgo Ambiental y Social

En este marco, la CFN B.P. cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental y Social (SGAS) que orienta la administración responsable de los riesgos ambientales y sociales asociados a las operaciones crediticias, fortaleciendo la sostenibilidad de la cartera financiada. A través de este marco de actuación responsable, la Corporación establece lineamientos y requisitos para que las Instituciones Financieras Intermediarias dispongan de instrumentos de análisis y gestión de riesgos ambientales y sociales, promueve metas de colocación en proyectos verdes y en empresas lideradas por mujeres y complementa estos esfuerzos mediante acciones de acompañamiento y asistencia técnica, fomentando la mejora continua en la gestión del riesgo y el impacto de las operaciones financiadas.

### 6.3. Mitigación y adaptación al cambio climático

Durante 2025, la CFN B.P. consolidó los resultados del financiamiento verde y con enfoque climático canalizado por las Instituciones Financieras Intermediarias.

La identificación de estas operaciones se basa en la Tabla 327 “Catálogo de Actividades de Cambio Climático” de la Superintendencia de Bancos, conforme a la cual las IFP reportan el destino del crédito, relacionándolo con los sectores y actividades allí definidos.

#### Ilustración 42 Mitigación y adaptación al cambio climático



**Fuente:** Gerencia de Gestión Bancaria – Gerencia de Garantías Parciales.

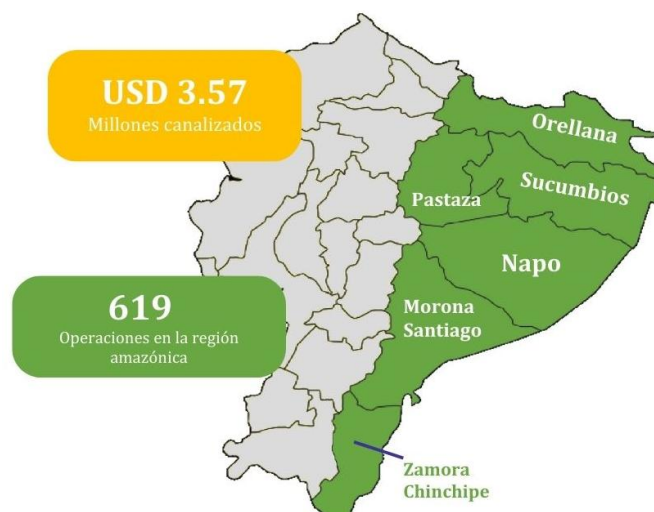
**Elaborado por:** Gerencia de Negocios Internacionales y Locales.

#### 6.4. Bienestar social (Impacto territorial y desarrollo regional)

El modelo de banca de segundo piso ha permitido canalizar recursos hacia territorios con acceso limitado a los servicios financieros, contribuyendo a fortalecer un desarrollo regional más equilibrado.

En 2025, este enfoque tuvo un impacto relevante en regiones estratégicas, particularmente en la Región Amazónica, donde el acceso al crédito impulsó actividades productivas y apoyó iniciativas económicas sostenibles, en línea con los objetivos nacionales de desarrollo regional.

#### Ilustración 43 Presencia territorial del Financiamiento CFN B.P. Región Amazónica (2025)



**Fuente:** Gerencia de Gestión Bancaria

**Elaborado por:** Gerencia de Sostenibilidad

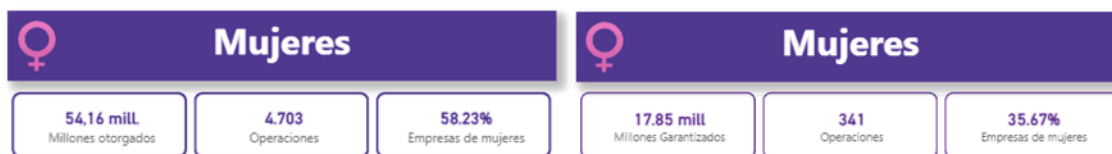
#### 6.5. Financiamiento de empresas de mujeres

Durante el año 2025, la CFN B.P. fortaleció la inclusión financiera y contribuyó a la disminución de desigualdades históricas de acceso al crédito, a través del financiamiento canalizado mediante las IFP. Estos recursos permitieron ampliar el acceso a servicios financieros para sectores productivos tradicionalmente excluidos, con énfasis en empresas lideradas por mujeres, así como contribuir de manera indirecta a la generación de empleo y al fortalecimiento de capacidades productivas, reforzando el impacto de la gestión institucional en el desarrollo económico y social del país.

### Ilustración 44 Impactos directos en la Inclusión Financiera

#### Líneas de Crédito

#### Líneas de Garantía



**Fuente:** Gerencia de Gestión Bancaria

**Elaborado por:** Gerencia de Sostenibilidad

## 6.6. Ecoeficiencia institucional

La CFN B.P. promueve la ecoeficiencia institucional mediante la gestión responsable y el uso racional de los recursos asociados a su operación administrativa, en coherencia con su Política Ambiental y Social y con criterios de eficiencia operativa. En función del alcance de sus actividades, el enfoque de la gestión ambiental interna se orienta al control y la optimización del consumo de papel, combustible y energía, así como a la adopción de buenas prácticas por parte de los colaboradores.

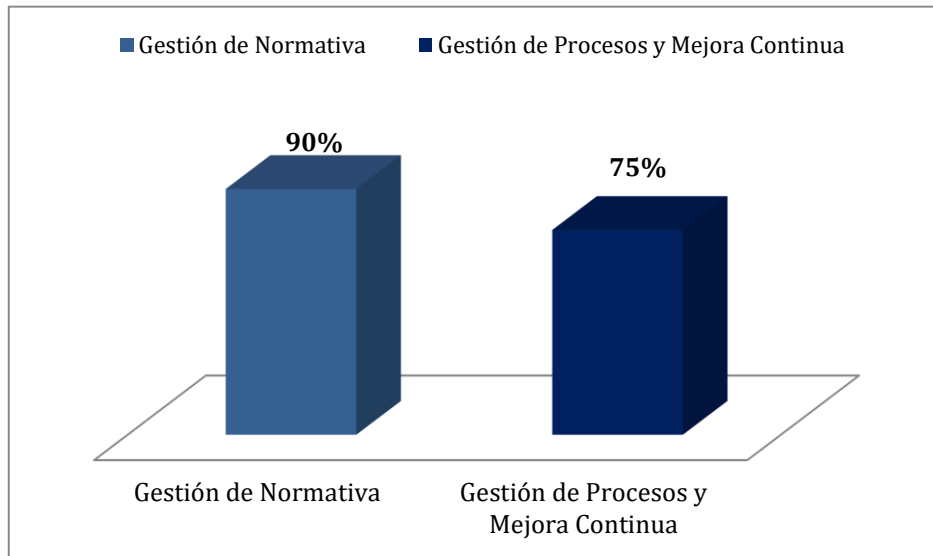
Durante 2025, estas acciones se reforzaron mediante lineamientos internos, procesos de capacitación y campañas de sensibilización dirigidas al personal institucional. Este seguimiento permite identificar y aprovechar oportunidades para un uso más eficiente de los recursos, contribuyendo tanto a la optimización de costos como a la reducción del impacto ambiental de la operación institucional.

## 7. PILAR PROYECCIÓN A FUTURO CFN

### 7.1. Gestión de Procesos

La Gerencia de Normativa y Procesos tiene como misión gestionar la normativa y los procesos internos de la entidad bajo el enfoque de Gestión por Procesos, con el objetivo de fortalecer la efectividad y eficiencia institucional. En proyección a futuro, su gestión estará orientada a la consolidación de un marco normativo coherente y actualizado, así como a impulsar la mejora continua y modernización de los procesos institucionales, en alineación con los objetivos estratégicos de la Corporación Financiera Nacional B.P. y las mejores prácticas. En este contexto, la Ilustración 1 presenta los porcentajes correspondientes a la meta estimada de las gestiones proyectadas.

**Ilustración 45 Proyección GNP 2026**



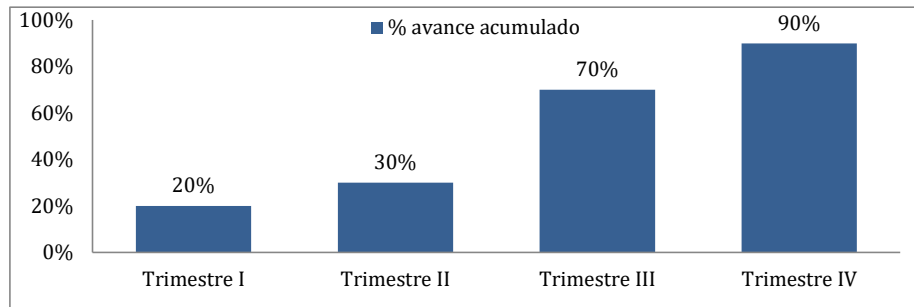
**Fuente:** Gerencia de Normativa y Procesos

**Elaborado:** Gerencia de Normativa y Procesos

## 7.2. Gestión de Normativa General

En el marco de la presente gestión, se prevé para el año 2026 la actualización de la normativa institucional derivada de la implementación de la nueva estructura orgánica y del Estatuto Orgánico por Procesos. Esta proyección considera porcentajes de avances acumulados, distribuidos de manera trimestral, para la elaboración y/o actualización de la normativa interna, tanto general como específica, independientemente de la motivación que origine su expedición o actualización. Para efectos de esta proyección, se contemplan los documentos remitidos a instancia de aprobación, definiéndose como meta estimada que, al cierre del año 2026, se alcance un nivel de cumplimiento del 90 % de la remisión de la normativa planificada a las instancias de aprobación correspondientes. Adicionalmente, como resultado de las recomendaciones notificadas con corte año 2025, de los exámenes relacionados con la actualización de la normativa, se proyecta el cierre del 100% de dichas recomendaciones hasta junio de 2026.

**Ilustración 46 Proyección trimestral de normativa institucional**



**Fuente:** Gerencia de Normativa y Procesos  
**Elaborado:** Gerencia de Normativa y Procesos

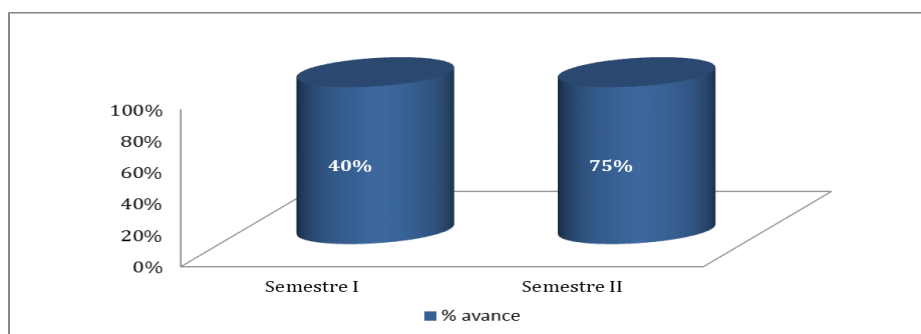
### Gestión de procesos y mejora continua

Para el año 2026, se prevé el cumplimiento de hitos estratégicos relevantes en materia de gestión por procesos y mejora continua, orientados al fortalecimiento de la eficiencia institucional. Entre estos hitos se contempla la elaboración y consolidación del mapa de procesos institucional, junto con sus respectivas fichas de caracterización e inventario, así como el cumplimiento de la normativa emitida por los entes rectores, tales como el Modelo Ecuatoriano de Excelencia, la Norma Técnica para la Simplificación de Trámites, la Norma Técnica para la Mejora Continua e Innovación de Procesos y Servicios, y la Norma Técnica de los Mecanismos de Calificación del Servicio.

En este contexto, la Gerencia de Normativa y Procesos asume la responsabilidad de impulsar la eficiencia institucional mediante la mejora sistemática de los procesos. Como primer hito proyectado para el año 2026, se prioriza la consolidación del Inventario de Procesos Institucionales, por constituir la base para la identificación, estandarización y optimización de los procesos de la Institución.

En función de esta planificación, se establecen como metas alcanzar un 40 % al cierre del primer semestre y un 75 % al cierre del segundo semestre del 2026, en el marco de la proyección semestral establecida para la mejora de procesos.

**Ilustración 47 Proyecto semestral de procesos y mejora continua**



**Fuente:** Gerencia de Normativa y Procesos  
**Elaborado:** Gerencia de Normativa y Procesos

Finalmente, las proyecciones definidas para la Gestión de Normativa y Procesos durante el año 2026 consolidan una visión orientada al fortalecimiento institucional, al establecer lineamientos claros para la actualización normativa y la mejora continua de los procesos.

### 7.3. Gestión de Proyectos

El análisis integral de los portafolios de proyectos tecnológicos y de transformación, con corte al 31 de diciembre de 2025, evidencia un nivel de avance relevante en la ejecución de iniciativas estratégicas para la institución, así como desafíos estructurales que requieren ser abordados de manera transversal para fortalecer la gestión de proyectos.

En el caso del portafolio de proyectos tecnológicos, se observa que la mayoría de los proyectos en ejecución presentan avances significativos; no obstante, persisten desviaciones en plazos y ejecución asociadas principalmente a la falta de especificaciones funcionales claramente definidas, a limitaciones en la coordinación interáreas y a cambios en la disponibilidad de recursos técnicos. Estas situaciones han generado estados de alerta y criticidad en determinados proyectos, lo que evidencia la necesidad de fortalecer los procesos de planificación, definición de alcance y gestión de compromisos desde las fases iniciales.

Por su parte, el portafolio de proyectos de transformación muestra resultados concretos, reflejados en la finalización de varias iniciativas vinculadas al fortalecimiento normativo, institucional y de la gestión de riesgos. Sin embargo, también se identifican proyectos en ejecución con avances desiguales y proyectos detenidos debido a factores institucionales, administrativos y estratégicos, lo cual ha requerido la revisión de cronogramas, la suscripción de adendas contractuales y, en ciertos casos, la redefinición del alcance o de la modalidad de ejecución.

Se incorpora anexo a este documento el Informe Gestión de Proyectos 2025.

### 7.4. Transformación tecnológica

La CFN B.P. a través de la Gerencia de Innovación Tecnológica tuvo, durante el 2025, los siguientes hitos relevantes:

#### Ilustración 48 Hitos 2025 de la Gerencia de Innovación Tecnológica



**Fuente:** Gerencia de Innovación Tecnológica

**Elaborado por:** Gerencia de Innovación Tecnológica

Entre los indicadores relevantes del 2025 están:

### Ilustración 49 Indicadores Relevantes 2025 de la Gerencia de Innovación Tecnológica



**Fuente:** Gerencia de Innovación Tecnológica

**Elaborado por:** Gerencia de Innovación Tecnológica

## Hitos Relevantes – Subgerencia de Operaciones de TI

### 1. Continuidad Operacional y Disponibilidad de Servicios

- Aseguramiento de la **operación continua de los servicios tecnológicos críticos**, alcanzando una **disponibilidad del 99,9 %** de la infraestructura tecnológica institucional.
- Implementación y ejecución de **planes de continuidad operacional y recuperación ante desastres**, validando la capacidad de respuesta ante eventos disruptivos.
- **Reducción de incidentes críticos y tiempos de indisponibilidad** mediante el fortalecimiento del monitoreo permanente y la gestión proactiva de la infraestructura tecnológica.

### 2. Modernización y Optimización de Infraestructura TI

- **Gestión operativa de plataformas tecnológicas**, mitigando riesgos asociados a obsolescencia tecnológica.
- **Ejecución de procesos de adquisición de nueva infraestructura de almacenamiento**, orientados a fortalecer la capacidad, resiliencia y desempeño de los servicios tecnológicos.
- **Adecuación y mejora de la infraestructura física y de red**, alineada a los requerimientos de crecimiento y operación institucional.
- Optimización del uso de recursos tecnológicos, contribuyendo a mejoras en eficiencia operativa y sostenibilidad de la plataforma TI.

### 3. Gestión de Servicios TI

- Maduración de la **gestión de servicios de TI**, fortaleciendo los procesos de atención de incidentes, requerimientos y cambios.
- **Elaboración de reportes de asistencia técnica de primer nivel**, orientados a garantizar la continuidad de los servicios del **Core Bancario** y de los sistemas que soportan su operación.

- Cumplimiento de los **Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA)**, contribuyendo a la estabilidad y confiabilidad de los servicios tecnológicos.

#### 4. Ciberseguridad y Gestión de Riesgos Tecnológicos

- **Fortalecimiento de la seguridad de la infraestructura tecnológica**, en coordinación y soporte con la Gerencia de Seguridad de la Información (GDSI).
- Implementación de controles preventivos y correctivos para la **protección de datos, monitoreo de eventos y gestión de riesgos tecnológicos**.
- Soporte a las acciones de cumplimiento normativo y gestión de incidentes de seguridad.

#### 5. Soporte y Atención a Usuarios

- **Atención de 8.777 tickets a través de la Mesa de Servicios**, asegurando la resolución oportuna de incidentes y requerimientos de los usuarios.
- Mejora en los tiempos de respuesta y resolución del **soporte técnico**, fortaleciendo la experiencia del usuario.
- **Preparación, configuración y entrega de 189 equipos de usuario final**, distribuidos en Guayaquil (150) y Quito (39), garantizando la continuidad operativa del personal institucional.

#### 6. Automatización y Mejora de Procesos Operativos

- Implementación de **monitoreo preventivo y gestión centralizada de la infraestructura**, reduciendo la ocurrencia de incidentes críticos.
- **Despliegues y actualizaciones de aplicaciones y software**, asegurando la estabilidad, seguridad y mejora continua de la plataforma tecnológica.
- Estandarización de procedimientos operativos y fortalecimiento de la documentación técnica.

#### 7. Gestión de Proveedores y Contratos Tecnológicos

- Participación en **procesos de adquisición y renovación de infraestructura tecnológica**, asegurando el alineamiento con las necesidades operativas y estratégicas.
- Supervisión del cumplimiento de contratos y niveles de servicio de proveedores tecnológicos.
- Optimización de la relación con proveedores estratégicos de TI.

#### 8. Desarrollo del Equipo y Gestión del Conocimiento

- Fortalecimiento de las **capacidades técnicas del equipo de Operaciones de TI**, orientado a la mejora continua del servicio.
- Promoción de una cultura de **trabajo colaborativo, estandarización y mejora continua** en la gestión operativa.
- Transferencia de conocimiento y acompañamiento técnico.

En cuanto a la Gestión de Desarrollo de Sistemas se destaca el pase a producción de los siguientes proyectos:

**Tabla 32 Proyectos de Desarrollo 2025**

NRO.	CÓDIGO	NOMBRE PROYECTO	FECHA SALIDA A PRODUCCIÓN	PATROCINADOR
1	PY-2023-007-GEOF	Automatización de registros manuales de ingresos y egresos de Garantías	17-feb-25	<b>Gerente de Operaciones Financieras</b>
2	PY-2023-012-GECU	Creación de un Módulo para medición del riesgo PLAFDT en cumplimiento a la Política "Conozca su Empleado"	19-mar-25	<b>Gerencia de Cumplimiento</b>
3	C00000885	Implementar los parámetros de Seguridad para la Gestión de Contraseñas en los sistemas PCIE's de versión 12.5, así como la autenticación contra Directorio Activo	25-sep-25	<b>Subgerencia de Operaciones de TI</b>

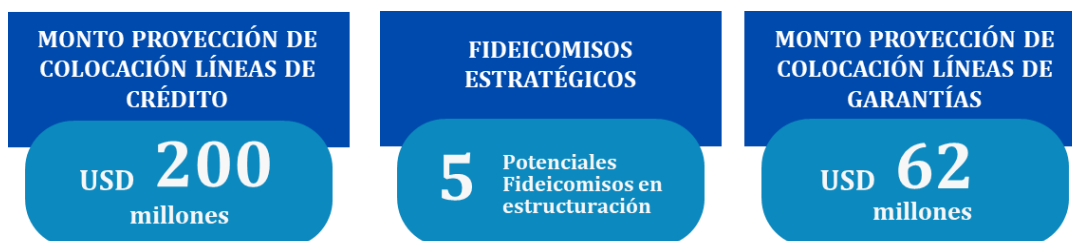
**Fuente:** Gerencia de Innovación Tecnológica

**Elaborado por:** Gerencia de Innovación Tecnológica

### 7.5. Desembolsos proyectados

En el año 2026, la CFN B.P. reafirma su compromiso de ser el motor financiero de segundo piso que dinamiza el crecimiento productivo del Ecuador, posicionándose como un actor clave en la canalización de recursos hacia los sectores estratégicos de la economía, garantizando un financiamiento responsable y sostenible.

**Ilustración 50 Proyección de las Líneas del Negocio**



**Fuente:** Gerencia de Gestión Bancaria y Gerencia de Operaciones y Administración Fiduciaria

**Elaborado por:** Gerencia de Negocios Internacionales y Locales

### 7.6. Nuestro enfoque 2026

En el marco de su rol como banca de desarrollo, la Corporación Financiera Nacional B.P. orienta su Enfoque 2026 a la consolidación de instrumentos financieros que impulsen el desarrollo productivo sostenible, la inclusión financiera y el fortalecimiento del tejido empresarial del país, con énfasis en la mediana empresa, las PYMES, los territorios prioritarios y sectores estratégicos.

Este enfoque se sustenta en una gestión activa y sostenida con organismos multilaterales, orientada tanto a la movilización de financiamiento concesional y no reembolsable, como a la

generación de capacidades institucionales y al diseño de programas de alto impacto económico, social y ambiental.

Nuestro enfoque 2026 se fundamenta:

### Ilustración 51 Enfoque en Programas de Financiamiento



**Fuente:** Subgerencia de Coordinación de Proyectos Multilaterales

**Elaborado por:** Gerencia de Negocios Internacionales y Locales

### 7.7. Planes de financiamiento

La CFN B.P. avanza en la estructuración de programas que combinan financiamiento, cooperación técnica y acompañamiento institucional, en línea con los objetivos de desarrollo del país.

Los programas descritos a continuación se encuentran en fase de estructuración y su ejecución estará sujeta a la formalización de acuerdos con los organismos multilaterales correspondientes y a la definición de las condiciones financieras aplicables.

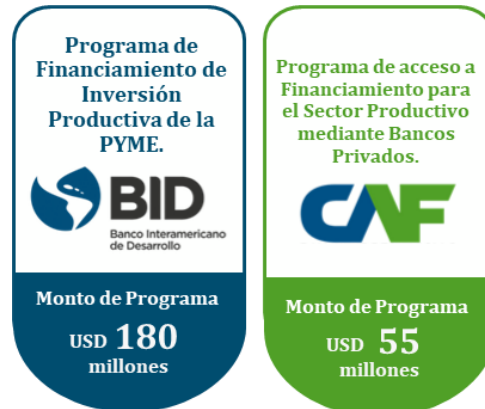
### Ilustración 52 Finanzas verdes, bio negocios y transición productiva sostenible



**Fuente:** Subgerencia de Coordinación de Proyectos Multilaterales.

**Elaborado por:** Gerencia de Negocios Internacionales y Locales.

### Ilustración 53 Financiamiento dirigido a las PYMES y mediana regional



**Fuente:** Subgerencia de Coordinación de Proyectos Multilaterales.  
**Elaborado por:** Gerencia de Negocios Internacionales y Locales.

#### 8. ANEXOS

- Informe Defensor del cliente
- Informe Dictamen del auditor externo
- Informe RIC
- Informe Gobierno Corporativo
- Informe Gestión de Proyectos 2025

Enlace de acceso a los documentos anexos:

<https://nube.cfn.fin.ec/index.php/s/jqBBCjP2fdkWSpq>

Elaborado por:	Revisado por:	Validado por:
Ing. Juliana Tomalá Medina	Ing. Nathaly Loaiza Collantes	Mgs. Maricela Benites Loor
<b>Subgerente de Gestión Estratégica y Proyectos, Subrogante</b>	<b>Gerente de Direccionamiento Estratégico, Encargada</b>	<b>Gerente General, Encargada</b>