



EL NUEVO
ECUADOR

Corporación Financiera Nacional B.P.

**INSTRUCTIVO PARA INGRESAR DATOS EN EL FORMULARIO PARA LA RECEPCIÓN QUEJA, RECLAMO,
CONSULTA O PETICIÓN INDIVIDUAL DE LA CFN B.P.**

Por favor, complete todos los campos de manera detallada para que podamos atender su solicitud de forma eficiente, a continuación se detalla los pasos a seguir:

- ✓ Ingrese la fecha y ciudad de presentación del formulario.
- ✓ Identificación del Cliente: seleccione si es persona natural o persona jurídica
 - Completar los datos de persona natural, cédula de ciudadanía, su nombre, apellido paterno y materno, correo electrónico y número de teléfono o celular. *(Para la representación del reclamante, es necesaria una carta de autorización firmada por el titular y en caso de fallecimiento, se requerirá un Poder Especial otorgado por los herederos).*
 - Completar los datos de persona jurídica: RUC, razón social, correo electrónico y número de teléfono o celular.
- ✓ Información de la solicitud si está relacionada con un servicio, producto o actividad de la CFN B.P.
 - En el caso de que sea afirmativo realice una breve descripción sobre los hechos materia de la queja, reclamo, consulta o petición individual.
 - En el caso de que no esté relacionado con los servicios, productos o actividad de la CFN B.P. se comunica que deberá dirigirse a la entidad correspondiente. (Ir a Superintendencia de Bancos)
- ✓ Registre detalladamente los documentos que adjunta al formulario.

DEBE TENER PRESENTE LO SIGUIENTE:

- ✓ El formulario y el trámite son gratuitos.
- ✓ Lea detenidamente la información que se le solicita.
- ✓ Adjunte la documentación requerida para de esta manera no dilatar la tramitación de su queja, reclamo, consulta o petición.

Para mayor información, por favor comunicarse a través de nuestros canales de atención, al número telefónico 259 1800 Ext. 4412 o al correo electrónico reclamos@cfn.fin.ec