

CORPORACIÓN FINANCIERA NACIONAL

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

AÑO 2013

INTRODUCCIÓN

“La institución es muy sólida financieramente, tiene buenos antecedentes de desempeño y no parece tener aspectos débiles que se destaquen”, fue lo certificado por la Calificadora de Riesgos PACIFIC CREDIT RATING al otorgar la calificación global de riesgo “AA” a la Corporación Financiera Nacional en el año 2013.

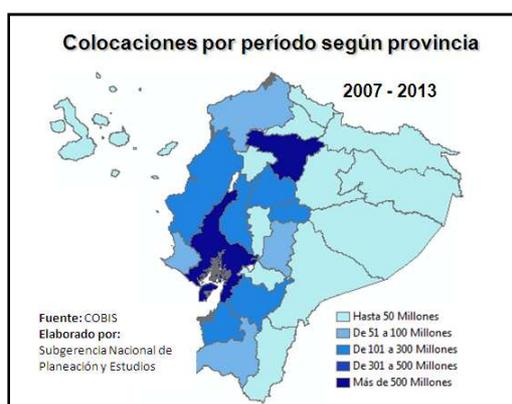
La estrategia de CFN durante el año 2013 estuvo dirigida a canalizar recursos para proyectos productivos, exportadores, y mantener el compromiso frente a sus clientes y su accionar, reflejando su evolución de crédito, pues en estos últimos 7 años se ha colocado 8 veces más, en comparación con el período anterior.



Se estableció como principal función de la entidad el estimular la inversión e impulsar el crecimiento económico sustentable y la competitividad de los sectores productivos y de servicios del país

Nuestra cartera en el período referido presentó un incremento, alcanzando 1.279,6 millones de dólares y su morosidad disminuyó al 5.23%.

Desde el año 2007 hasta el 2013 se afirmó el compromiso de nuestra institución con las diferentes provincias del Ecuador en su desarrollo, como se muestra a continuación:



En lo concerniente al establecimiento de políticas públicas que promuevan la igualdad, la CFN en el 2013, al igual que en años anteriores, brindó información, asesoría, asistencia técnica y otorgado crédito a todos los segmentos de la población, sin discriminación de cultura, edad, discapacidad, género y movilidad humana.

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

A fin de que la ciudadanía cuente con el detalle del trabajo ejecutado por nuestra institución se realizaron los siguientes eventos:

- Oficina Principal Sede Quito, cuya jurisdicción incluyó a las provincias de: Imbabura, Carchi, Tungurahua, Cotopaxi, Pastaza, Chimborazo, Bolívar y Esmeraldas, la rendición de cuentas se realizó el 24 de marzo del 2014 en la ciudad de Quito.
- Oficina Matriz en Guayaquil, cuya jurisdicción incluye las provincias de. El Oro, Loja, Zamora Chinchipe, Napo y Santa Elena, el evento se realizó el 31 de marzo en Guayaquil.
- Oficina Cuenca, que incorpora a la provincias de: Cañar y Morona Santiago, la Rendición de Cuentas se realizó el 1 de abril del 2014; y,
- Oficina Manta, Provincia de Manabí se realizó el 4 de abril del 2014.

CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATEGICOS

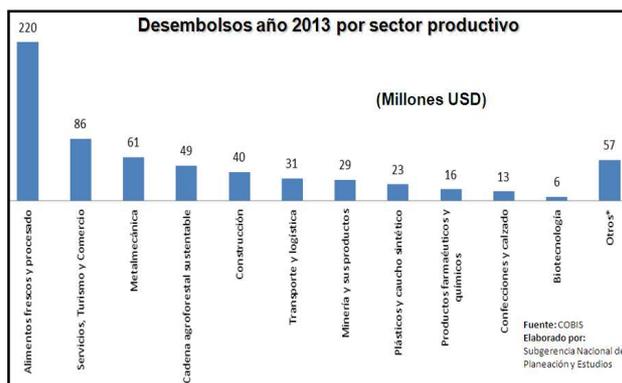
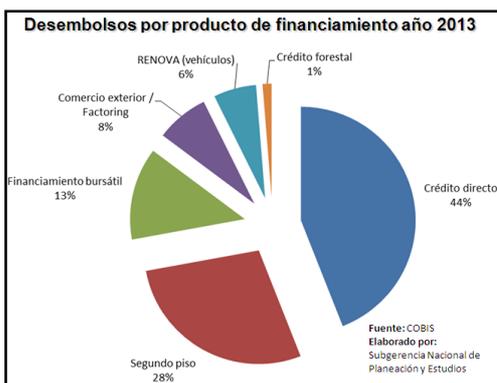
De acuerdo a nuestros objetivos estratégicos, atribuidos a CFN por diferentes normativas, se desarrollaron durante el 2013 alcanzando lo siguiente:

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ATRIBUIDOS POR LA CONSTITUCION, LEY, DECRETOS PRESIDENCIALES	PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS O ACCIONES REALIZADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATEGICOS DE LA INSTITUCIÓN.	RESULTADOS ALCANZADOS EN EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATEGICOS DE LA INSTITUCIÓN.
Incrementar el acceso y cobertura a servicios financieros y no financieros contribuyendo a consolidar y fortalecer los cambios de la matriz productiva mediante mecanismos de crédito confiables, seguros y eficientes enmarcados en los sectores estratégicos	1. Impulso a la colocación de crédito en actividades orientadas al cambio de la matriz productiva. 2. Visitas, charlas y programas de fomento a clientes potenciales. 3. Reuniones y visitas en las oficinas regionales a las IFIS para potenciar el crédito de segundo piso.	Monto total de colocaciones CFN	USD 630,95 millones colocados a través de los diferentes mecanismos de crédito de la CFN (90,14% de la meta)
		Porcentaje de desembolsos en sectores priorizados vrs. Total desembolsos	El 83,71 % de las colocaciones totales fueron destinados hacia sectores priorizados (USD 528,17 millones)
		Monto de colocaciones destinado al sector priorizado primario	USD 268,31 millones colocados en el sector priorizado primario (energías renovables, alimentos frescos y preparados; y, cadena agroforestal)
		Monto de colocaciones destinado al sector priorizado industrial	USD 200,09 millones colocados en el sector priorizado industrial (hardware - software, biotecnología, farmacéutico - químico, metalmecánica; y, confección y calzado)

		Monto de colocaciones destinado al sector priorizado terciario	USD 59,77 millones colocados en el sector priorizado terciario (turismo, servicios ambientales y transporte - logística)
Incrementar la eficiencia operacional	1. Aplicación de la metodología de mejora continua en la ejecución de procesos, proyectos y planes operativos. 2. Diseño, documentación e implementación de procesos institucionales. 3. Aplicación de estrategias para fortalecer la cultura de cumplimiento.	Porcentaje de procesos comatosos (con bajo desempeño)	El 11.92% del total de procesos con importancia alta mantienen un desempeño bajo.
		Porcentaje de cumplimiento de la LOTAIP	Cumplimiento mensual al 100% en la Calificación de Transparencia (art 7. LOTAIP)
Incrementar el desarrollo del Talento Humano	1. Aplicación del Plan de Capacitación para el desarrollo de competencias de los servidores de CFN, de acuerdo a lo que determina el perfil de su puesto.	Calificación Ponderada de la evaluación del desempeño.	La CFN alcanzó un desempeño ponderado de 88,2/100 en la evaluación aplicada a sus funcionarios
		Porcentaje de funcionarios capacitados respecto de la dotación efectiva.	Se capacitó en el desarrollo de sus competencias al 81,96% de servidores de la CFN direccionado al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la entidad
Incrementar el uso eficiente del presupuesto	1. Implementación de actividades de monitoreo permanente a las operaciones a través de la gestión de recuperación en Cartera y el seguimiento en el área de Supervisión. 2. Relevamiento de presupuesto orientado a optimizar el uso de los recursos. 3. Monitoreo y evaluación mensual del gasto operativo de las unidades de la institución.	ROE	La CFN alcanzó una rentabilidad sobre el patrimonio del 5,75%
		ROA	La rentabilidad sobre activos alcanzó el 1,85%
		Porcentaje de morosidad institucional.	El porcentaje de morosidad se sitúa en el 5,23%.
		Gasto operativo / Margen Bruto	Se registró un 49% de gasto operativo sobre el Margen Bruto

CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES, ATRIBUCIONES, COMPETENCIAS

En el período enero a diciembre del 2013 se apoyó a los sectores productivos del país, principalmente al de Alimentos frescos y procesados con 220 millones de dólares desembolsados, a Servicios, Turismo y Comercios con 86 millones, Metalmecánica con 61 millones y a la Cadena Agroforestal sustentable con 49 millones; estos desembolsos, por producto de financiamiento corresponde el 44% a Crédito Directo, el 28% a Segundo Piso, el 13% a Financiamiento Bursátil, entre otros.



IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

Durante el 2013 la CFN brindó asistencia técnica a clientes y usuarios, con 49 cursos para la formulación y evaluación de proyectos y 23 programas de educación financiera, asesorando alrededor de 11.479 empresarios sobre como elaborar proyectos y acceder a los productos que ofrecemos.

Así también, se diseño y difundió el mecanismo financiero denominado "Financiamiento preferente para Personas con Discapacidad" y se realizó el convenio con el Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana (Ex SENAMI) para otorgamiento de créditos a través del programa de "Bienvenidos a Casa de la SENAMI", otorgando un desembolso por USD 100.000,00

De igual manera, con la creación del Fondo Nacional de Garantía se facilita el acceso al crédito cuando el cliente no cuenta con garantías suficientes, siendo los principales beneficiarios los sectores priorizados de la Pequeñas y Medianas empresas, alentando el cambio de la Matriz Productiva.

MECANISMOS UTILIZADOS PARA DIFUSION DE LA INFORMACIÓN

Los mecanismos adoptados para que la ciudadanía acceda a la información de la gestión institucional y esté a su disposición la rendición de cuentas se detallan a continuación con la periodicidad especificada:

MEDIOS	PERIODICIDAD
Medios de comunicación	Quincenal
Publicación en la página web de la información institucional	Permanente (diario)
Publicación en la página web de la información de Rendición de Cuentas	Anual
Redes sociales	Permanente (diario)
Publicaciones	Anual
Mecanismos para que el ciudadano pueda solicitar información	Permanente (diario)
Mecanismos para que la institución responda a las peticiones ciudadanas de información	Permanente (diario)

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PROGRAMATICA

La institución tiene articulado el Plan Operativo Anual al Plan Nacional del Buen Vivir, mismo que se reporta a través del sistema SiPeIP, y durante el 2013 se cumplió con el 90,14% de lo planificado de acuerdo al siguiente detalle:

META POA	RESULTADOS DE LA EJECUCION	% CUMPLIMIENTO
Crédito Directo	278,28	96,66%
Segundo Piso	176,83	112,92%
Comercio Exterior –Factoring	46,65	35,88%
Programa de Financiamiento Bursátil	83,18	103,97%
RENOVA	38,02	100,06%
Crédito Forestal	7,99	106,51%
TOTAL	630,95	90,14%

Con respecto a la ejecución presupuestaria, se alcanzó el 78,01% como se visualiza a continuación:

META POA	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO
Presupuesto Ordinario	21.107.352,00	54.737.767,00	259,33%
Presupuesto Extraordinario	-106.366.872,00	-107.188.688,00	100,77%
Presupuesto de Política	155.710.737,00	107.408.527,00	68,98%
TOTAL	70.451.217,00	54.957.606,00	78,01%

Total de presupuesto Institucional:

PRESUPUESTO ADMINISTRATIVO PLANIFICADO	PRESUPUESTO ADMINISTRATIVO EJECUTADO	PRESUPUESTO DE POLITICA PLANIFICADO	PRESUPUESTO DE POLITICA EJECUTADO
50.087.932,92	42.644.146,51	155.710.737,00	107.408.527,00

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

En período económico 2013 en lo proceso de contratación, la CFN realizó 787 adjudicaciones por un valor de \$20.568.682,36 USD y cerró 712 contratos por la suma de \$7.507.366,86 USD.

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	511	947.192,70	510	945.371,27
Publicación	0	0	0	0
Licitación	2	1.233.856,54	0	0
Subasta Inversa Electrónica	16	4.150.061,39	7	562.122,00
Procesos de Declaratoria de Emergencia	0	0	0	0

Concurso Público	0	0	0	0
Contratación Directa	25	844.822,14	14	423.271,71
Menor Cuantía	99	2.322.981,37	81	1.936.131,10
Lista corta	7	1.519.131,13	2	342.107,14
Producción Nacional	5	0	5	0
Terminación Unilateral	0	0	0	0
Consultoría	32	2.363.953,27	16	765.378,85
Régimen Especial	52	5.938.165,27	41	1.978.966,24
Catálogo Electrónico	35	272.768,55	35	272.768,55
Cotización	3	975.750,00	1	281.250,00
Ferías Inclusivas	0	0	0	0
Otras	0	0	0	0
TOTAL	787	20.568.682,36	712	7.507.366,86

Se realizaron enajenaciones por un total de \$5.345.182,03 USD, desagregado por tipo de bienes en el siguiente cuadro:

TIPO DE BIENES	VALOR TOTAL
Autos	7.050,00
Casas / Departamentos	699.050,00
Local Comercial	91.000,00
Lotes / Terrenos	4.498.926,03
Palcos	49.156,00
Total Nacional	5.345.182,03

Durante el 2013 no se realizó ninguna expropiación o donación.

INCORPORACION DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURIA GENERAL

La CFN de enero a diciembre del 2013 aplicó y aplicará, todas las recomendaciones y disposiciones generadas por las entidades de la Función de Transparencia y Control Social y la Procuraduría General del Estado, nuestra administración se encuentra empeñada en la mejora continua de sus procesos y procedimientos para cumplir con las recomendaciones y dictámenes en el menor tiempo posible.

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTAMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES
Contraloría General del Estado 22-may-2013	Examen especial al proceso de Liquidación del Fideicomiso Mercantil BABA-CFN, período 10 de diciembre del 2010 al 31 de diciembre del 2012.	Oficio respuesta GG-18884

Superintendencia de Bancos y Seguros 13-ago-2013	Cumplimiento de las observaciones del informe de gestión de control interno de Auditoría Externa del período económico 2012.	Oficio respuesta SNOC-30141 y OC-MQ-37552
Superintendencia de Bancos y Seguros 10-sep-2013	Evaluación de Riesgo Tecnológico y Riesgo de Crédito	Oficio respuesta SG-SM32715 y OC-MQ-37551
Superintendencia de Bancos y Seguros 10-sep-2013	Supervisión focalizada al FOGAMYPE con corte al 31 de mayo 2013	Oficio respuesta GNFG-36060
Contraloría General del Estado 05-nov-2013	Examen especial a los desembolsos de clientes Plan RENOVA, período 22 de mayo 2008 al 29 de febrero del 2010	Memorandos GG-MG-137499 y GG-MG-137498
Superintendencia de Bancos y Seguros 06-nov-2013	Cumplimiento de Políticas, Procesos y procedimiento aplicables a la banca de segundo piso, evaluación al 31 de julio del 2013	Oficio respuesta OC-MQ-39394.

RESULTADOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Una vez expuesta la información ante la ciudadanía, se establecieron foros abiertos para solventar las diferentes interrogantes e inquietudes que presentaron los participantes, entre los principales puntos tratados se encuentran:

- Explicación sobre la opción de financiamiento a 15 años que fue mencionado por el Señor Presidente de la República en la cadena sabatina del día sábado 28 de marzo del 2014.
- Aclaración de lo que es, lo que involucra y requisitos del nuevo “Fondo Nacional de Garantía”.
- Información ampliada de lo que comprende el cambio de la Matriz Productiva.
- Como CFN brindó apoyo al sector agroindustrial e ingeniería Química.
- Manejo integral de las cuencas hidrográficas.
- Requerimiento de una póliza de seguro homologada en los créditos RENOVA.
- Como CFN puede incluir en el plan RENOVA financiamiento para unidades de transporte articulado.
- Financiamiento para equipos tecnológicos que almacenen bases de datos de transportación.
- Como ser parte de la base de datos para concursos y licitaciones como proveedores de la CFN.
- Procedimiento que debe seguirse para acceder al financiamiento de un proyecto.
- Aclaración de que entidades financian proyectos habitacionales o relacionados con la construcción y sus insumos.
- Razones del tiempo que conlleva un proceso de concesión de crédito, al tratarse de segundas operaciones.

- Explicación de lo que se incluye en productos crediticios con respecto a la cadena forestal.
- Se definió la necesidad de la elaboración de un proyecto de factibilidad.
- Productos que CFN ofrece para apoyar el turismo y el cultivo con sus tasas.
- Formas en que CFN está brindando apoyo a los emprendimientos del país, en ausencia del programa Emprende Ecuador.

Una vez aclarados todos los puntos expuestos se llegaron a los siguientes acuerdos con los participantes:

- El representante de la sociedad de ingenieros compartirá un ejemplar de su propuesta, se coordinará una reunión en la última semana de marzo del 2014 con el Gerente de División de Fomento y Crédito.
- Se promoverán reuniones con la Agencia Nacional de Tránsito y se analizará la posibilidad de la participación del Municipio.
- Se ejecutarán acciones correctivas que sean del caso para hacer más ágil la concesión de segundas operaciones cuando las obligaciones de las primeras han sido cumplidas satisfactoriamente.

COLLAGE DE FOTOS

Fuente: Gerencia Nacional de Mercadeo y Promoción

