

ANEXO 1 INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO PÚBLICO AÑO 2013			
B. INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO			
B.1 CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO			INDICADOR
B. 1. 1	Características y rotación de los miembros del directorio durante los últimos cinco (5) años. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del directorio durante los últimos cinco (5) años.	Tiempo promedio en años de permanencia como miembros del directorio	1.6
B. 1. 2		Composición de los miembros de directorio por género	Masculino 6 Femenino 1
B. 1. 3		Tiempo promedio en años, que un directivo permanece como miembro del directorio.	1.6
B. 1. 4		Número de miembros del directorio que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes.	6
B. 1. 5		Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio en cada Comité en meses:	Comité de Auditoría 18 Comité Integral de Riesgos 60 Comité de Cumplimiento 12
B. 2 PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITÉS: AUDITORÍA, RIESGOS, CUMPLIMIENTO Y ÉTICA			
B. 2.1	Funcionamiento de los comités	Número total de sesiones durante el año de los comités	36
B. 2.2	Comité de Auditoría.	Número de sesiones durante el año	11
		Número promedio de asistentes a cada sesión.	2.3
B. 2.3	Comité de Riesgos.	Número de sesiones durante el año	13
		Número promedio de asistentes a cada sesión.	7
B. 2.4	Comité de Cumplimiento	Número de sesiones durante el año	12
		Número promedio de asistentes a cada sesión.	9
B.3 FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL			
B.3.1	Participación de los miembros del Directorio en procesos de capacitación promocionados por la entidad	Número de horas de capacitación en el año	0
		Número promedio de miembros del directorio asistentes en cada evento	0
C. INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO			
C.1 FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO			
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio	Número total de reuniones del directorio	43
C.1.2		Número promedio de miembros del directorio que asistieron a cada reunión.	5.2
		Número de veces que el directorio debió suspender la reunión por falta de quórum	0
C.1.4	Participación en la definición y cumplimiento de la administración integral de riesgos	Número de observaciones planteadas por el Directorio a la administración integral de riesgos.	0
C.2 NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO			
C.2.1	Gasto total anual del Directorio.- Corresponde a los gastos causados por los miembros del directorio en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.	Gasto promedio en las reuniones realizadas por el Directorio: Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas.	610.11
C.2.2		Gasto promedio causado por los miembros del Directorio que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados / número de miembros asistentes a las reuniones.	9,131.35
C.2.3		Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Directorio / número de miembros del Directorio.	0
		Monto de inversión en los cursos de capacitación / total de gastos operativos de la entidad.	0
C. 3 USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS (aplicable a las instituciones que realicen operaciones de de primer piso)			
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de	Número de casos resueltos / Número de casos presentados.	100%
C.3.2		Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos y Seguros / Número de casos presentados a la	0%

	los servicios financieros. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la SBS.	entidad.	
C.3.3	Incorporación de clientes nuevos.	Número de clientes nuevos incorporados	1,277
		Número de proyectos nuevos financiados	1,088
C.3.4	Salida de clientes.	Número de clientes que se retiraron	103

D. INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL						
D. 1 CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL						
Cargo	D.1.1. Tiempo de servicio en la entidad (Años)	D.1.2. Tiempo promedio de permanencia en funciones (Años)	D.1.3 Participación del equipo gerencial por género		D.1.4 Nivel de Estudios	
			Femenino	Masculino	Superior	Post Grado
Presidente	0.08	0.83	1	0	0	1
Gerente General	18.00	0.08	0	1	0	1
Subgerente General	18.00	0.08	0	1	0	1
Gerente Sucursal Mayor / Gerente Of. Principal	18.00	0.50	0	1	0	1
Secretario General	3.41	3.41	0	1	1	0
Auditor Interno	19.91	0.33	0	1	0	1
Asesor Jurídico	6.00	6.00	0	1	1	0
Gerencias de División	10.00	4.00	0	6	4	2
Gerencias Nacionales	10.75	5.75	3	9	7	5
Gerencias Regionales	7.60	4.70	3	7	8	2
Subgerencias Nacionales	16.40	4.50	11	15	13	13
Subgerencias Regionales	7.83	3.05	10	11	15	6
Total	11.33	2.77	28	54	49	33

E. INFORMACIÓN LABORAL					
E.1 CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD					
AÑOS			2011	2012	2013
E.1.1	Número de empleados de la entidad	Masculino	568	606	457
		Femenino	570	618	417
E.1.2	Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación	Primaria	0	0	1
		Secundaria	330	393	258
		Superior	705	738	495
		Post Grado	103	93	120
E.1.3	Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito		620	671	616
E.1.4	Clasificación de los empleados por su permanencia	Menos de 1 año	103	117	181
		De 1 a 3 años	672	696	153
		De 3 a 5 años	28	39	168
		Más de 5 años	335	372	372
E.1.5	Salidas de personal		64	92	127

E.2 CAPACITACIÓN				
AÑOS		2011	2012	2013
E.2.1	Valor de la inversión en capacitación	335,983.26	879,113.93	492,722.95
E.2.2	Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año.	75	142	264
E.2.3	Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados de la entidad en cada año.	49.20%	61.10%	90.62%