

**INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO PUBLICO Y PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS**

**INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO - AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2012**

**B.1 CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO**

**INDICADOR**

<b>B. 1.1</b>		Tiempo promedio de permanencia como miembros del directorio	1,8 años	
<b>B.1.2</b>	Características y rotación de los miembros del directorio durante los últimos cinco (5) años. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del directorio durante los últimos cinco (5) años.	Composición de los miembros de directorio por género	Masculino	81.1%
			Femenino	18.9%
<b>B. 1.3</b>		Tiempo promedio en años, que un directivo permanece como miembro del directorio.	2,8 años	
<b>B. 1.4</b>		Número de miembros del directorio que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes.	75.7%	
		Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio en cada Comité en meses:	Comité de Auditoría	1,9 años
			Comité Integral de Riesgos	4.5 años
			Comité de Cumplimiento	1 año

**B. 2 PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITÉS: AUDITORÍA, RIESGOS, CUMPLIMIENTO Y ÉTICA**

<b>B. 2.2</b>	Comité de auditoría.	Número de sesiones durante el año	10
		Número promedio de asistentes a cada sesión.	2.6
<b>B. 2.3</b>	Comité Integral de riesgos.	Número de sesiones durante el año	15
		Número promedio de asistentes a cada sesión.	8.33
<b>B. 2.4</b>	Comité de Cumplimiento	Número de sesiones durante el año	12
		Número promedio de asistentes a cada sesión.	8

**B.3 FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL**

<b>B.3.1</b>	Participación de los miembros del Directorio en procesos de capacitación promocionados por la entidad	Número de horas de capacitación en el año	0
		Número promedio de miembros del directorio asistentes en cada evento	0

**C.1 FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO**

<b>C.1.1</b>		Número total de reuniones del directorio	30
<b>C.1.2</b>	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio	Número promedio de miembros del directorio que asistieron a cada reunión.	5
		Número de veces que el directorio debió suspender la reunión por falta de quórum	0
<b>C.1.4</b>	Participación en la definición y cumplimiento de la administración integral de riesgos	Número de observaciones planteadas por el Directorio a la administración integral de riesgos.	0

**C.2 NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO**

<b>C.2.1</b>	Gasto total anual del Directorio.- Corresponde a los gastos causados por los miembros del directorio en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.	Gasto promedio en las reuniones realizadas por el Directorio : Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas.	910.95
<b>C.2.2</b>		Gasto promedio causado por los miembros del Directorio que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados / número de miembros asistentes a las reuniones.	7,238.40
<b>C.2.3</b>		Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Directorio / número de miembros del Directorio.	0
	Monto de inversión en los cursos de capacitación / total de gastos operativos de la entidad.	0	

<b>C. 3 USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS (aplicable a las instituciones que realicen operaciones de de primer piso)</b>			
<b>C.3.1</b>	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios financieros.	Número de casos resueltos / Número de casos presentados.	98.6%
<b>C.3.2</b>	Casos resueltos por la propia entidad y casos resutados a resolución de la Superintendencia de Bancos y Seguros	Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos y Seguros / Número de casos presentados a la entidad.	1.4%
<b>C.3.3</b>	Incorporación de clientes nuevos.	Número de clientes nuevos incorporados	1589
		Número de proyectos nuevos financiados	1347
<b>C.3.4</b>	Salida de clientes.	Número de clientes que se retiraron	100

<b>INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL</b>						
<b>D. CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL</b>						
Cargo	D.1. Tiempo de servicio en la entidad.	D.2. Tiempo promedio en funciones	D.4. Nivel De Estudio		D.3. Género	
			Superior	Post grado	F	M
Presidente	4.6	4.6	1	0	0	1
Gerente General	4.6	4.6	1	0	0	1
Subgerente General	19.2	3	1	0	0	1
Gerente Sucursal Mayor	5.8	4.2	1	0	0	1
Secretario General	3.2	3.2	1	0	0	1
Auditor Interno	2.4	2.4	1	0	0	1
Asesor Jurídico	4.5	1.8	1	0	0	1
Gerencias de División	6.7	3.4	3	2	1	4
Gerencias Nacionales	13.3	1.8	10	3	5	8
Gerencias Regionales	6.4	2.7	3	3	1	5
Subgerencias Nacionales	16.1	2.5	14	10	12	15
Subgerencias Regionales	10.9	2.3	12	6	10	11
<b>Total</b>	<b>12.1</b>	<b>2.5</b>	<b>49</b>	<b>24</b>	<b>29</b>	<b>50</b>

<b>INFORMACIÓN LABORAL</b>					
<b>E.1 CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD</b>					
AÑOS		2010	2011	2012	
<b>E.1.1</b>	Número de empleados de la entidad	Masculino	508	568	606
		Femenino	534	570	618
<b>E.1.2</b>	Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación	Primaria	0	0	0
		Secundaria	299	330	393
		Superior	658	705	738
		Post Grado	85	103	93
<b>E.1.3</b>	Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito	588	620	671	
<b>E.1.4</b>	Clasificación de los empleados por su permanencia	Menos de 1 año	190	103	117
		De 1 a 3 años	518	672	696
		De 3 a 5 años	47	28	39
		Más de 5 años	287	335	372
<b>E.1.5</b>	Salidas de personal	46	64	92	
<b>E.2 CAPACITACIÓN</b>					
AÑOS		2010	2011	2012	
<b>E.2.1</b>	Valor de la inversión en capacitación	590,632.01	335,983.26	879,113.93	
<b>E.2.2</b>	Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año.	82	75	142	
<b>E.2.3</b>	Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados de la entidad en cada año.	47.3%	49.2%	61.1%	