

ANEXO 1

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO

INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO PÚBLICO Y PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO - AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018

B.1 CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO			INDICADOR		
B. 1.1	Características y rotación de los miembros del directorio.	Tiempo promedio de permanencia como miembros del directorio que se encuentra en funciones a la fecha de presentar la información.	0,5		
B.1.2		Composición de los miembros de directorio por género.	Masculino 100% Femenino 0%		
B. 1.3		Nivel de rotación.- Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cinco (5) años, que un directivo permanece como miembro del directorio. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del directorio durante los últimos cinco (5) años.	1,1		
B. 1.4		Número de miembros del directorio que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes.	27		
B.1.5		Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio en cada Comité en meses:	Comité de Auditoría 2,94 Comité de Administración Integral de Riesgos (CAIR) 11,20 Comité de Cumplimiento 3,17 Comité de Ética 4,25		
B. 2 PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITÉS: AUDITORÍA, RIESGOS, CUMPLIMIENTO Y ÉTICA					
B. 2.2	Comité de Auditoría	Número de sesiones durante el año.	8		
		Número de asistentes a cada sesión.			
		Sesión	Número de miembros del Directorio que asistieron	Sesión	Número de miembros del Directorio que asistieron
		1	1	6	1
		2	2	7	1
		3	1	8	1
		4	1		
5	1				
B. 2.3	Comité de Administración Integral de Riesgos (CAIR)	Número de sesiones durante el año.	11		
		Número de asistentes a cada sesión.			
		Sesión	Número de miembros del Directorio que asistieron	Sesión	Número de miembros del Directorio que asistieron
		1	1	7	1
		2	1	8	1
		3	1	9	1
		4	1	10	1
5	1	11	1		
6	1				
B. 2.4	Comité de Cumplimiento	Número de sesiones durante el año.	13		
		Número de asistentes a cada sesión.			
		Sesión	Número de miembros del Directorio que asistieron	Sesión	Número de miembros del Directorio que asistieron
		1	0	8	1
		2	0	9	0
		3	0	10	0
		4	0	11	0
		5	1	12	0
6	1	13	0		
7	1				

**ANEXO 1
INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO**

B. 2.5	Comité de Ética	Número de sesiones durante el año.	2		
		Número de asistentes a cada sesión.			
		Sesión	Número de miembros del Directorio que asistieron		
		1	1		
		2	1		
B.3 FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL					
B.3.1	Participación de los miembros del Directorio en procesos de capacitación promovidos por la entidad.	Número de horas de capacitación en el año.	0		
		Número de miembros del directorio asistentes en cada evento.	0		
C.1 FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO					
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio.	Número total de reuniones del directorio realizadas en el año.	47		
C.1.2		Número de miembros del directorio que asistieron a cada reunión.			
		Sesión	Número de miembros del Directorio que asistieron	Sesión	Número de miembros del Directorio que asistieron
		1	4	25	3
		2	3	26	4
		3	3	27	4
		4	3	28	4
		5	3	29	3
		6	3	30	3
		7	4	31	3
		8	3	32	4
		9	4	33	3
		10	3	34	5
		11	3	35	3
		12	3	36	4
		13	4	37	4
		14	3	38	4
		15	3	39	3
		16	3	40	3
		17	3	41	5
		18	3	42	3
		19	4	43	4
		20	3	44	4
		21	4	45	4
	22	3	46	4	
23	4	47	4		
24	5				
		Número de veces que el directorio debió suspender la reunión por falta de quórum.	0		
C.1.3	Participación en el Comité de ética.	Número de casos reportados y número de casos resueltos por el comité de ética.	2		
C.1.4	Participación en la definición y cumplimiento de la administración integral de riesgos.	Número de observaciones planteadas por el Directorio a la administración integral de riesgos.	0		
C.2 NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO					
C.2.1	Gasto total anual del Directorio.- Corresponde a los gastos causados por los miembros del directorio en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Directorio: Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas.	0,00		
C.2.2		Gasto promedio causado por los miembros del Directorio que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados / número de miembros asistentes a las reuniones.	0,00		
C.2.3		Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Directorio / número de miembros del Directorio.	0,00		
	Monto de inversión en los cursos de capacitación / total de gastos operativos de la entidad.	0,00			

ANEXO 1
INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO

C. 3 USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS (aplicable a las instituciones que realicen operaciones de primer piso)			
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios financieros.	Número de casos resueltos / Número de casos presentados.	79%
		Número de casos resueltos	139
		Número de casos presentados	176
C.3.2	Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos y Seguros.	Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos y Seguros / Número de casos presentados a la entidad.	10%
		Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos	17
		Número de casos presentados a la entidad	176
C.3.3	Incorporación de clientes nuevos.	Número de clientes nuevos incorporados.	411
		Número de proyectos nuevos financiados.	234
C.3.4	Salida de clientes.	Número de clientes que se retiraron.	46

INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL
D. CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL

Cargo	D.1 Tiempo de servicio en la entidad	D.2 Tiempo promedio de permanencia en funciones	D.3 Género		D.4 Nivel De Estudio		
			F	M	Secundaria	Superior	Post grado
Presidente del Directorio	0,79	0,79	0	2	0	0	2
Gerente General	0,93	0,36	0	3	0	2	1
Subgerente General	0,73	0,18	0	2	0	2	0
Secretario General	6,50	0,49	2	1	0	2	1
Auditoría Interna	13,10	1,10	2	1	0	2	1
Oficial de Cumplimiento	2,32	1,14	2	1	0	1	2
Oficial de Atención de Reclamos	2,20	0,39	1	1	0	2	0
Asesores	1,96	0,46	3	4	0	4	3
Subgerencias Generales Adjuntas	1,96	0,46	3	4	0	4	3
Gerencias de División	2,65	0,43	15	24	1	15	23
Subgerencias Nacionales	4,93	0,39	36	50	2	45	39
Gerencias Regionales	5,03	0,16	3	9	0	6	6
Gerentes de Sucursal	5,21	0,62	12	12	0	11	13
Subgerencias Regionales	3,39	0,61	8	9	0	12	5
Total	3,58	0,51	85	120	3	106	96

INFORMACIÓN LABORAL
E.1 CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD

AÑOS		2016	2017	2018	
E.1.1	Número de empleados de la entidad de los tres últimos años clasificados por género.	Masculino	459	440	377
		Femenino	434	436	419
E.1.2	Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación para los tres últimos años.	Primaria	0	4	4
		Secundaria	301	193	154
		Superior	557	533	445
		Post Grado	35	146	193
E.1.3	Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los tres últimos años	260	257	158	
E.1.4	Clasificación de los empleados por su permanencia, en los tres últimos años	Menos de 1 año	81	147	111
		De 1 a 3 años	349	205	160
		Más de 3 a 5 años	310	241	148
		Más de 5 años	153	283	377
E.1.5	Salidas de personal, en los tres últimos años	136	177	195	

ANEXO 1
INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO

E.2 CAPACITACIÓN				
AÑOS		2016	2017	2018
E.2.1	Valor de la inversión en capacitación.	62.095,29	52.200,63	12.262,50
E.2.2	Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año.	59	59	42
E.2.3	Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados de la entidad en cada año.	0,82	0,48	1,15