

# RENDICIÓN DE CUENTAS

2 0 1 7



CORPORACIÓN FINANCIERA NACIONAL

## Contenido

Antecedentes.....	4
Introducción.....	4
1. Datos Generales.....	4
1.1 Unidad Administrativa Financiera que rinde cuentas:.....	4
1.2 Representante legal de la unidad de administración financiera:.....	4
1.3 Responsable del proceso de rendición de cuentas:.....	5
1.4 Responsable del registro del informe de rendición de cuentas en el sistema:.....	5
2. Cobertura Institucional.....	5
2.1 Cantidad de unidades de administración financiera.....	5
2.2 Mapa de Cobertura Nacional.....	6
3. Plan estratégico institucional: visión, misión, objetivos estratégicos, políticas.....	6
3.1 Visión.....	6
3.2 Misión.....	6
3.3 Objetivos Estratégicos.....	6
3.4 Relación de las políticas de la CFN con las políticas Sectoriales.....	7
3.5 Objetivos con indicadores y estado de los mismos:.....	8
4. CFN B.P. en cifras.....	11
4.1 Aprobaciones y Desembolsos.....	11
4.2 Negocios Fiduciarios.....	11
4.3 Servicios No Financieros.....	12
4.4 Fondo Nacional de Garantías.....	12
5. Resumen de logros 2017.....	12
5.1 Gestión Crediticia.....	12
5.2 Factoring Electrónico.....	14
5.3 CFN Construye.....	14
5.4 Concurso de apoyo a la innovación “Liga de Emprendedores Extraordinarios”...	15
5.4.1 Primera edición:.....	15
5.4.2 Segunda edición:.....	15
5.4.3 Tercera edición:.....	16

6.	Resultados Financieros .....	16
6.1	Cumplimiento de la ejecución programática y presupuestaria .....	17
6.2	Estado de Pérdidas y Ganancias 2017.....	17
6.3	Estado de Situación 2017 .....	18
6.4	Indicadores financieros .....	18
7.	Procesos de contratación pública.....	19
8.	Participación Ciudadana .....	20
8.1	Difusión y comunicación de la gestión institucional.....	20
9.	Procesos y productos realizados para el evento de Rendición de Cuentas .....	20
9.1	Proceso de Rendición de Cuentas.....	20
9.2	Invitación al Evento .....	22
9.3	Lista de Asistentes .....	22
9.4	Principales aportes ciudadanos recibidos .....	26
9.5	Fotografías del evento.....	27

## Antecedentes

A partir de la Constitución de 2008, la rendición de cuentas es reconocida como un derecho ciudadano y obligación de la institucionalidad pública. En los artículos 204, 207 y 208 de la Constitución, se creó la Función de Transparencia y Control Social y el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, respectivamente, reconociendo al pueblo como el mandante y primer fiscalizador del poder público, en el ejercicio del derecho de participación para impulsar y establecer los mecanismos de control social en los asuntos de interés público.

El Consejo de Participación Ciudadana y Control Social es el ente rector para la implementación de Rendición de Cuentas en las entidades del sector público que integra a todas las Funciones del Estado y a los gobiernos autónomos descentralizados. El Art. 208, numeral 2) de la Constitución de la República dispone al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social establecer los mecanismos de rendición de cuentas de las instituciones y entidades del sector público, y coadyuvar procesos de veeduría ciudadana y control social. En el Art. 12 de su Ley Orgánica señala que el Consejo de Participación en mención deberá realizar acciones de monitoreo y seguimiento periódico a los procesos de rendición de cuentas concertados con las instituciones y la ciudadanía.

En ese sentido, es esencial contar con instituciones públicas transparentes, cuya rendición de cuentas permita una adecuada interrelación entre la ciudadanía y las instituciones públicas, generando de este modo mayor confianza para el fortalecimiento de la gestión y de las políticas públicas del país.

## Introducción

La CFN B.P. es el brazo ejecutor de la política pública del Gobierno Nacional plasmada en el objetivo 4 del Plan Nacional de Desarrollo 2017- 2021, como uno de los pilares fundamentales para promover la transformación de la matriz productiva del país a través de la diversificación de la producción, generación de valor agregado, sustitución de importaciones, innovación y tecnología, redistribución de los factores de la producción para su uso eficiente y productivo.

Como institución financiera pública, la Corporación Financiera Nacional B.P., en cumplimiento a su misión, ofrece productos financieros y no financieros a fin de impulsar el desarrollo de los sectores productivos del país.

En este contexto, al cabo de 53 años la CFN B.P. ha impreso el sello de responsabilidad y mística de servicio al país, con el firme compromiso de seguir sirviendo al sector productivo, en especial a la micro y pequeña empresa.

### 1. Datos Generales

#### 1.1 Unidad Administrativa Financiera que rinde cuentas:

Corporación Financiera Nacional B.P.

**Adscrita al:** Ministerio de Economía y Finanzas

**Período de Rendición de cuentas:** Año 2017

**Función a la que pertenece:** Ejecutiva

**Sector:** Banca Pública

#### 1.2 Representante legal de la unidad de administración financiera:

**Nombre:** Munir Massuh

**Cargo del representante legal de la institución:** Gerente General

**Fecha de designación:** 14 de agosto de 2017

**Correo electrónico:** mmassuh@cfn.fin.ec

**Teléfonos:** (593) 04 256 0888 / (593) 04 259 1800 Ext: 1270

### 1.3 Responsable del proceso de rendición de cuentas:

**Nombre del responsable:** Rosario Molina González  
**Cargo:** Subgerente Nacional de Planificación y Control de Gestión  
**Fecha de designación:** 12/01/2018  
**Correo electrónico:** rmolina@cfn.fin.ec  
**Teléfonos:** (593) 04 256 0888 / (593) 04 259 1800 Ext: 1317

### 1.4 Responsable del registro del informe de rendición de cuentas en el sistema:

**Nombre del responsable:** Francisco Castillo Aguirre  
**Cargo:** Analista de Control de Gestión  
**Fecha de designación:** 12/01/2018  
**Correo electrónico:** fcastillo@cfn.fin.ec  
**Teléfonos:** (593) 04 256 0888 / (593) 04 259 1800 Ext: 1659

## 2. Cobertura Institucional

### 2.1 Cantidad de unidades de administración financiera

**Nivel:** Nacional  
**Número de unidades:** 1

### Cobertura geográfica de las unidades administrativas territoriales:

Unidades territoriales	Ubicación Geográfica	Provincia
Oficina matriz CFN-Guayaquil	Av. 9 de Octubre 200 y Pichincha Telf.: (593) 04 256 0888 / (593) 04 259 1800	Guayas
Sucursal Quito	Iñaquito 36 A, entre Av. Naciones Unidas y Corea, Edificio Platinum G. Telf.: (593) 02 393 5700	Pichincha
Sucursal Riobamba	Dirección: García Moreno 24/10 esquina y Veloz 21-40 Teléfono: (593) 03 294 1349 / 03 294 2917	Chimborazo
Sucursal Cuenca	Dirección: Av. Ordoñez Lasso y Guayacanes Esq. Edif. Astudillo e Hijos. Teléfono: (593) 07 407 5917 / 07 407 5947	Azuay
Sucursal Loja	Dirección: Juan José Peña entre José Antonio Eguiguren y Colón Teléfono: (593) 07 257 1616	Loja
Oficina Especial Latacunga	Dirección: Centro de Atención Ciudadana (CAC Latacunga), Calles Márquez de Maenza, entre Quito y Sánchez de Orellana, PB, oficina N° 21, sección de atención al público.	Cotopaxi
Sucursal Ambato	Dirección: Simón Bolívar 21-06 y Guayaquil esquina. Teléfono: (593) 03 242 1319 / 03 242 1626	Tungurahua
Sucursal Ibarra	Dirección: Bolívar 383 y Grijalva esquina Teléfono: (593) 06 264 3050	Imbabura
Sucursal Manta	Dirección: vía Barbasquillo ciudadela universitaria calle u 8 entre avenida 2 y 3 Teléfono: (593) 05 262 1641 / 05 262 1734	Manabí
Sucursal Esmeraldas	Dirección: Sucre 302 entre Quito y Ricaurte Teléfono: (593) (06) 245 2970 / (06) 245 0774	Esmeraldas

Unidades territoriales	Ubicación Geográfica	Provincia
Sucursal Machala	Dirección: Av. Pichincha, entre Junín y Tarqui Teléfono: (593) 07 293 7728	El Oro
Oficina Especial Salinas	Dirección: Eleodoro Solórzano y 12 s/n, Central de Atención Ciudadano, parroquia José Luis Tamayo Teléfono: (593) 04 293 1912	Santa Elena

## 2.2 Mapa de Cobertura Nacional

La Corporación Financiera Nacional B.P. tiene presencia a nivel nacional con una cobertura en 11 oficinas y una Casa Matriz en Guayaquil.



## 3. Plan estratégico institucional: visión, misión, objetivos estratégicos, políticas.

### 3.1 Visión

Ser el banco de desarrollo referente de Latinoamérica, eficiente y proactivo, con talento humano comprometido, que promueva la transformación de los sectores productivos del Ecuador.

### 3.2 Misión

Impulsar el desarrollo de los sectores productivos y estratégicos del Ecuador, a través de múltiples servicios financieros y no financieros alineados a las políticas públicas.

### 3.3 Objetivos Estratégicos

1. Incrementar el acceso y cobertura de servicios financieros y no financieros orientados a consolidar y fortalecer el cambio de la matriz productiva.
2. Incrementar mecanismos de financiamiento para empresas que participen en el mercado de valores y apoyen al cambio de la matriz productiva.
3. Incrementar el financiamiento de las exportaciones de productos ecuatorianos hacia mercados internacionales.

4. Incrementar el acceso al crédito en el sistema financiero formal a pequeños y medianos empresarios con insuficientes garantías.
5. Incrementar la eficiencia operacional en la Corporación Financiera Nacional.
6. Incrementar el desarrollo del talento humano en la Corporación Financiera Nacional.
7. Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la Corporación Financiera Nacional.

### 3.4 Relación de las políticas de la CFN con las políticas Sectoriales

CFN	Objetivos Estratégicos	Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la CFN BP.	Incrementar la eficiencia operacional en la CFN BP.	Incrementar el desarrollo del talento humano en la CFN BP.	Incrementar el acceso y cobertura de servicios financieros y no financieros orientados a consolidar y fortalecer el cambio de la matriz productiva.	Incrementar mecanismos de financiamiento para empresas que participen en el mercado de valores y apoyen al cambio de la matriz productiva.	Incrementar el financiamiento de las exportaciones de productos ecuatorianos hacia mercados internacionales.	Incrementar el acceso al crédito en el sistema financiero formal a pequeños y medianos empresarios con insuficientes garantías.
POLÍTICAS SECTORIALES	Gestionar recursos financieros y no financieros alineados al desarrollo de proyectos en sectores productivos priorizados en el marco del cambio de la matriz productiva y al fomento de exportaciones				X	X	X	
	Reorientar la gestión de las instituciones de la banca pública hacia una banca de desarrollo y complementar su rol con el sistema financiero privado			X				X
	Potenciar el impacto del financiamiento del sistema financiero privado y del sistema financiero popular y solidario				X	X	X	X
	Fortalecer la educación financiera orientada a incrementar la cultura de ahorro y de toma de decisiones económicas y financieras bien informadas				X			
	Articular la relación entre la Banca Pública y el sector privado, enfocada en atender los				X	X	X	X

CFN	Objetivos Estratégicos	Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la CFN BP.	Incrementar la eficiencia operacional en la CFN BP.	Incrementar el desarrollo del talento humano en la CFN BP.	Incrementar el acceso y cobertura de servicios financieros y no financieros orientados a consolidar y fortalecer el cambio de la matriz productiva.	Incrementar mecanismos de financiamiento para empresas que participen en el mercado de valores y apoyen al cambio de la matriz productiva.	Incrementar el financiamiento de las exportaciones de productos ecuatorianos hacia mercados internacionales.	Incrementar el acceso al crédito en el sistema financiero formal a pequeños y medianos empresarios con insuficientes garantías.
	sectores prioritarios para la transformación de la matriz productiva.							
	Creación de mecanismos que reduzcan los riesgos crediticios de iniciativas alineadas al desarrollo de proyectos en sectores productivos priorizados y el sector exportador	X	X					
	Fortalecer la supervisión financiera a fin de precautelar la solidez y solvencia del Sistema Financiero Nacional		X					

### 3.5 Objetivos con indicadores y estado de los mismos:

1. Incrementar el acceso y cobertura de servicios financieros y no financieros orientados a consolidar y fortalecer el cambio de la matriz productiva.			
#	Indicador	Meta	Resultado del Período
1	Porcentaje de Crédito CFN en Sectores Priorizados en el total del Crédito Sistema Financiero.	1.38%	1.66%
2	Participación en el Sistema Financiero Nacional	2.23%	2.4%
3	Porcentaje de Clientes de Programas de Educación Financiera en el Total del SFN.	0.03%	0.01%
4	Monto total de colocaciones CFN (En millones USD)	498.43	488.22
5	Porcentaje de Colocaciones de Segundo Piso de Largo Plazo	0%	0%

<b>2. Incrementar mecanismos de financiamiento para empresas que participen en el mercado de valores y apoyen al cambio de la matriz productiva</b>			
#	Indicador	Meta	Resultado del Período
1	Porcentaje de participación del Programa de Financiamiento Bursátil en el Mercado de Valores	11%	15.19%
2	Monto de Compras PFB (En millones USD)	20	22.73

<b>3. Incrementar el financiamiento de las exportaciones de productos ecuatorianos hacia mercados internacionales.</b>			
#	Indicador	Meta	Resultado del Período
1	Porcentaje del Crédito para Operaciones de Comercio Exterior	12.5%	3.76%
2	Variación de Volumen de Factoring en Sectores Priorizados	114%	94.68%

<b>4. Incrementar el acceso al crédito en el sistema financiero formal a pequeños y medianos empresarios con insuficientes garantías.</b>			
#	Indicador	Meta	Resultado del Período
1	Monto de acceso al crédito FNG (En millones USD)	19.77	31.26
2	Monto de garantías otorgadas (En millones USD)	9.34	14.67
3	Monto de Garantías Emitidas respecto al Patrimonio del Fondo Nacional de Garantía	29%	76.95%

<b>5. Incrementar la eficiencia operacional en la Corporación Financiera Nacional.</b>			
#	Indicador	Meta	Resultado del Período
1	EFIC: Número de casos de servicios mejorados (2017)	4	4
2	EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	100%	100%

<b>6. Incrementar el desarrollo del talento humano en la Corporación Financiera Nacional.</b>			
#	Indicador	Meta	Resultado del Período
1	Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad	4%	4.57%
2	TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)	2%	3.40%
3	TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	2%	5.66%
4	TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	50%	247%
5	TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017)	208	437

<b>7. Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la Corporación Financiera Nacional.</b>			
#	Indicador	Meta	Resultado del Período
1	Patrimonio Técnico sobre los Activos ponderados por Riesgo	40%	43.23%
2	Porcentaje de Provisión para Cuentas Incobrables sobre Cartera Improductiva Bruta	100%	65.71%
3	Porcentaje de Morosidad Institucional	7.45%	9.28%
4	Porcentaje de Activos Productivos/Activos Totales	88%	88.55%
5	Porcentaje de activos productivos sobre pasivos con costo	120.61%	130.16%
6	ROE	7.21%	4.02%
7	ROA	1.86%	1.03%
8	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	96%	95.5%
9	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Inversión	97%	86.17%
10	Margen de intermediación/Activo promedio	0.81%	0.3%

7. Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la Corporación Financiera Nacional.			
#	Indicador	Meta	Resultado del Período
11	Margen de Intermediación/Pasivo Promedio	0.11%	0.04%

Fuente: Herramienta Metodológica Gobierno por Resultados – GPR

#### 4. CFN B.P. en cifras

##### 4.1 Aprobaciones y Desembolsos

Durante el año 2017, la CFN B.P. aprobó operaciones de crédito por un total de USD \$572,30 millones y desembolsos por USD \$510,95 millones, principalmente destinados a la línea de Crédito Directo Tradicional.

Monto de Aprobaciones 2017	
Mecanismo	Total (Millones USD)
Crédito directo	405.25
CFN Construye	53.68
Progresar	4.72
Segundo piso	-
Forestal	7.21
Plan Renova	1.30
Factoring Electrónico	67.78
Factoring Internacional	8.48
Programa financiamiento bursátil	22.73
Contingentes	1.15
<b>Total</b>	<b>572.30</b>

Monto de Desembolsos 2017	
Mecanismo	Total (Millones USD)
Crédito directo	329.54
CFN Construye	50.76
Progresar	8.33
Segundo piso	-
Forestal	6.82
Plan Renova	3.31
Factoring Electrónico	70.69
Factoring Internacional	18.76
Programa financiamiento bursátil	22.73
<b>Total</b>	<b>510.95</b>

##### 4.2 Negocios Fiduciarios

- Durante el 2017 el Patrimonio Administrado ascendió a USD. 1.007 MM, de los cuales el 93.72% corresponde a patrimonio público y el 6.28% restante a patrimonio privado.
- Con un total de 115 Fideicomisos.

### 4.3 Servicios No Financieros

2017	Desarrollo de Capacidades	14.315 Beneficiarios	2017	Educación Financiera	9.560 Beneficiarios
	Horas	373		Horas	196
	Programas	252		Programas	191

### 4.4 Fondo Nacional de Garantías



Indicador	Valor
Monto acceso al crédito (USD.)	31.257.415,52
Monto total garantizado (USD.)	14.672.979,22
Porcentaje garantizado promedio	46,94%

## 5. Resumen de logros 2017

### 5.1 Gestión Crediticia

#### Crédito de Primer Piso

Mediante Regulación de Directorio No. DIR-025-2017 de 21 de agosto de 2017, se expide el procedimiento documentado No. MP-GCC-01-01 "MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA ANÁLISIS Y APROBACIÓN DE CRÉDITO DE PRIMER PISO", el mismo que tiene como objetivo describir en forma ordenada, sencilla y simplificada las actividades a seguir para el análisis y aprobación de crédito directo del proceso de Financiamiento de Primer Piso.

Se elabora el diseño del proceso optimizado, realizando una revisión integral de requisitos documentales solicitados para acceder a un crédito, mediante Regulación de Directorio No. DIR-024 de 21 de agosto de 2017, se reformaron los anexos de requisitos para Crédito Directo de Personas Naturales y Jurídicas del Manual de Productos Financieros.

### Indicadores de gestión Crediticia

Se establecen indicadores de medición por cada etapa del proceso, entre los cuales se encuentra el “*Tiempo de aprobación de crédito*” cuya meta establecida es 15 días en promedio contabilizados desde la recepción de la solicitud de crédito hasta la aprobación del crédito.

Las áreas de apoyo al proceso tales como la Gerencia de División Jurídica, Gerencia de División de Riesgo y Gerencias Regionales de Crédito, cuentan con acuerdos de nivel de servicio para la atención de informe legal de sujeto de crédito, riesgo de crédito y técnicos, con una tiempo meta de atención de 4 días.

Para realizar el monitoreo y seguimiento de los indicadores de gestión crediticia se mantienen reuniones de periodicidad semanal con los responsables de seguimiento por oficina, con el objetivo de identificar oportunidades de mejora.

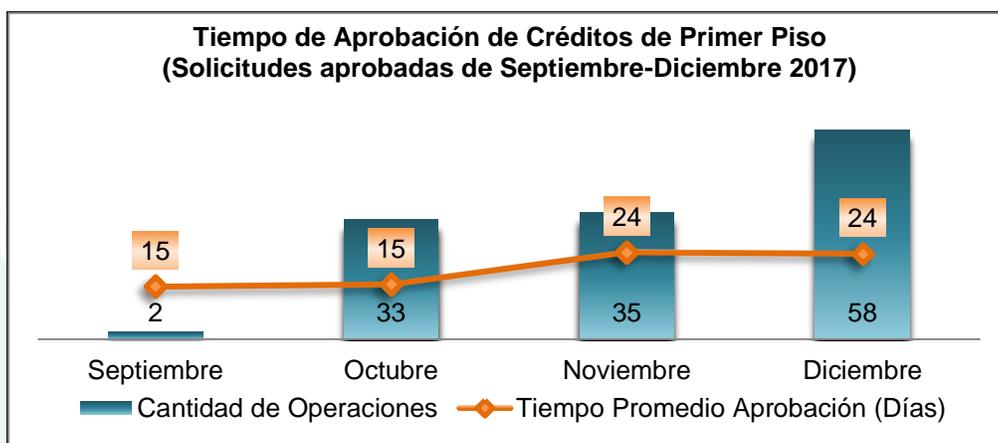
Durante este seguimiento de indicadores se identificaron oportunidades de mejora para la atención de informes técnicos y legales realizada por las áreas de apoyo, para lo cual se implementaron:

- Listados de verificación por tipo de proyecto como documentos de apoyo.
- Listados de verificación para solicitar informes al área legal.

Estos listados contienen la documentación específica requerida, así como la guía del contenido mínimo de dichos documentos con el objetivo de mejorar la calidad de los documentos enviados a las áreas de apoyo y evitar reprocesos en la entrega de la documentación en análisis.

El Gráfico 1 muestra el tiempo promedio de aprobación (días) y la cantidad de solicitudes de financiamiento aprobadas, recibidas a partir del 24 de agosto de 2017 fecha de implementación del procedimiento. Se excluye de los datos presentados la concesión del producto Factoring.

El tiempo promedio en los meses de septiembre y octubre es de 15 días, en el mes de noviembre y diciembre el tiempo promedio de aprobación se incrementó a 24 días promedio por observaciones realizadas a los clientes producto del análisis de la solicitud de crédito. Existe una significativa reducción en tiempos de aprobación en relación al año 2016, el tiempo promedio de aprobación de créditos a diciembre fue de 55 días en relación a diciembre de 2017 cuya aprobación es de 24 días.

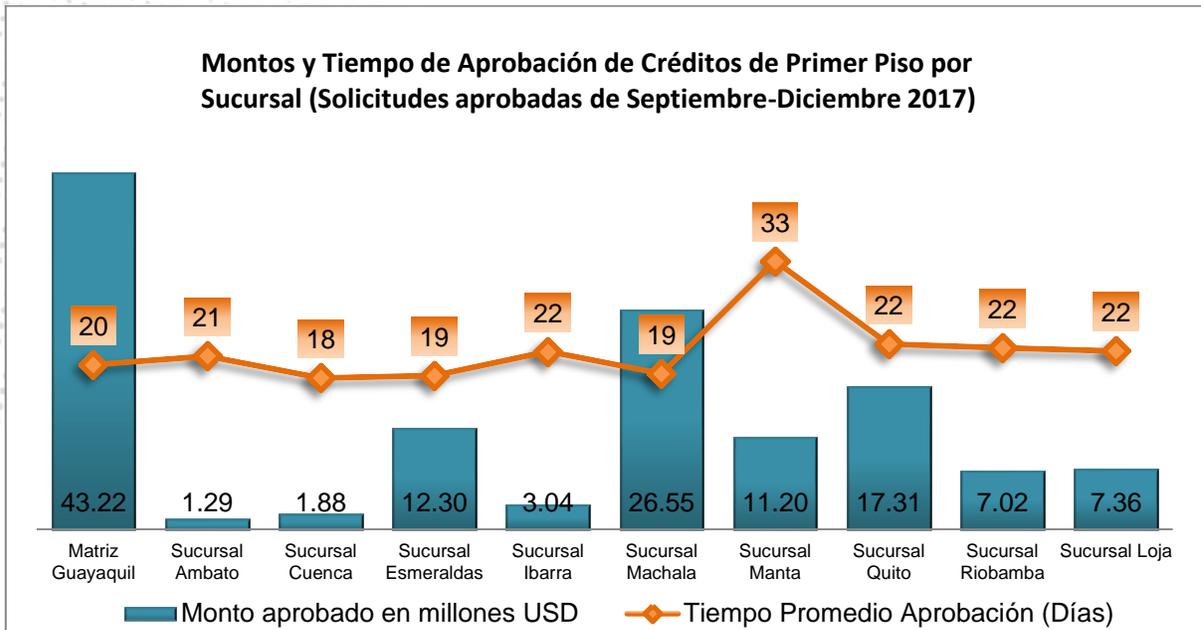


Fuente: Matriz de Indicadores de crédito

Elaborado por: Gerencia de División de Gestión Estratégica

El gráfico siguiente muestra el monto colocado y el tiempo de aprobación de las solicitudes de crédito de primer piso considerando las solicitudes recibidas a partir del 25 de agosto y aprobadas de septiembre a Diciembre de 2017 por oficina matriz y sucursales, el menor tiempo de aprobación es de la sucursal Cuenca con \$ 1,875,600 monto de colocación aprobado en 18 días promedio, seguido de la sucursal Esmeraldas con un monto colocado de \$12,303,999.9 y sucursal Machala

con un monto de \$26,553,900 aprobados en 19 días promedio . La oficina mayor Guayaquil colocó un monto de \$ 43,218,795.60 aprobados en 20 días promedio desde la recepción de la solicitud de crédito.



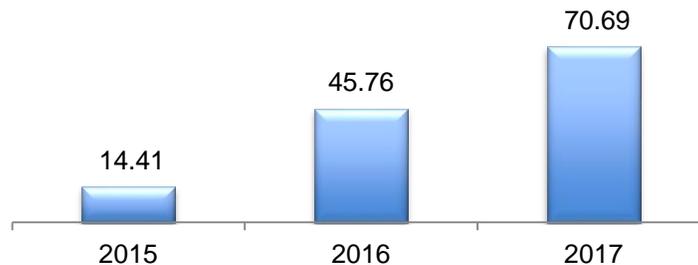
Fuente: Matriz de Indicadores de crédito

Elaborado por: Gerencia de División de Gestión Estratégica

## 5.2 Factoring Electrónico

Por medio de la línea Factoring Electrónico se lograron desembolsar USD\$70.69 millones en el año 2017, superando en un 63% el resultado del año 2016, el mismo que fue USD\$45,76 millones. La sucursal Quito se destacó con USD\$47,78 millones desembolsados, seguido de Guayaquil con USD\$10.32 millones y Cuenca con USD\$7,19 millones, entre otros.

### Evolución Desembolsos Factoring Electrónico 2015-2017



Fuente: Sistema de Información CFN

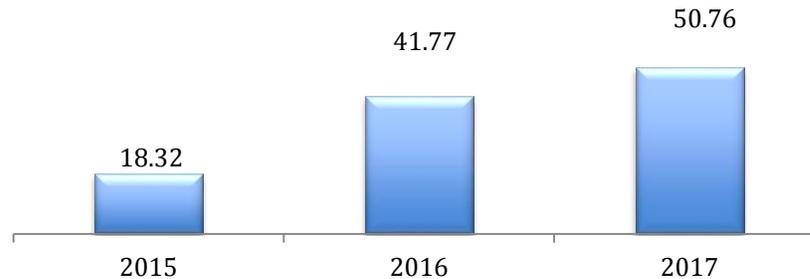
Elaborado por: Subgerencia Nacional de Crédito de Primer Piso

## 5.3 CFN Construye

Durante el año 2017 la Corporación Financiera Nacional BP., amplió la línea de Capital de Trabajo para proyectos de construcción, con el objetivo de promover las nuevas oportunidades de negocio enfocadas en este sector.

Esta iniciativa aprobada por el Directorio de la Corporación Financiera Nacional BP., generó que la línea en mención llegue a desembolsar USD\$70.96 millones en el año 2017. Comparando los resultados de este año con los del 2016, se obtiene un incremento del 70%, considerando que en el año 2016 los desembolsos fueron de USD\$41.77 millones.

### Evolución Desembolsos CFN Construye 2015-2017



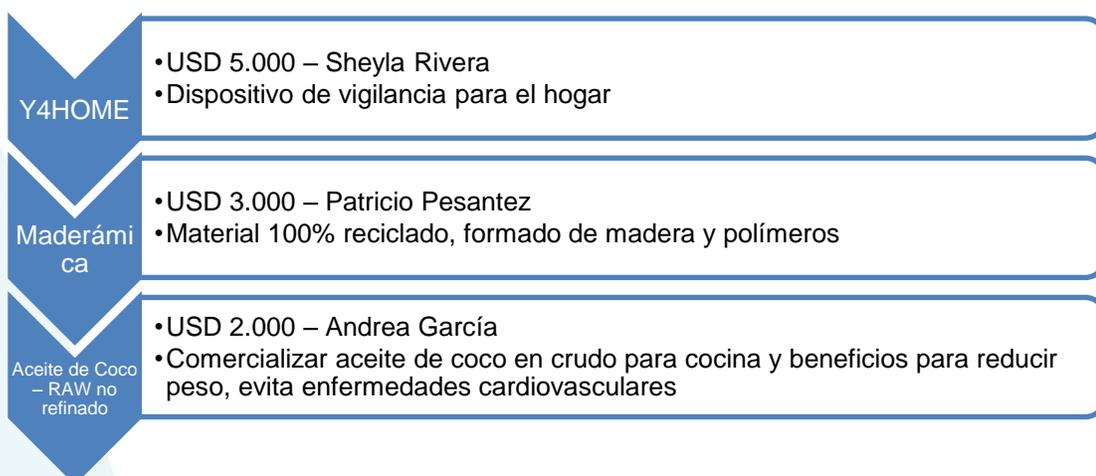
Fuente: Sistema de Información CFN  
Elaborado por: Subgerencia Nacional de Crédito de Primer Piso

#### 5.4 Concurso de apoyo a la innovación “Liga de Emprendedores Extraordinarios”

En el marco de cumplimiento de los 50 años de gestión institucional, la Corporación Financiera Nacional BP., lanzó en agosto de 2014 la primera edición del concurso de apoyo al emprendimiento e innovación productiva “Liga de Emprendedores Extraordinarios.”, posicionándose como una herramienta efectiva para impulsar el desarrollo de proyectos productivos con alto potencial, brindando asistencia técnica, y acceso a financiamiento.

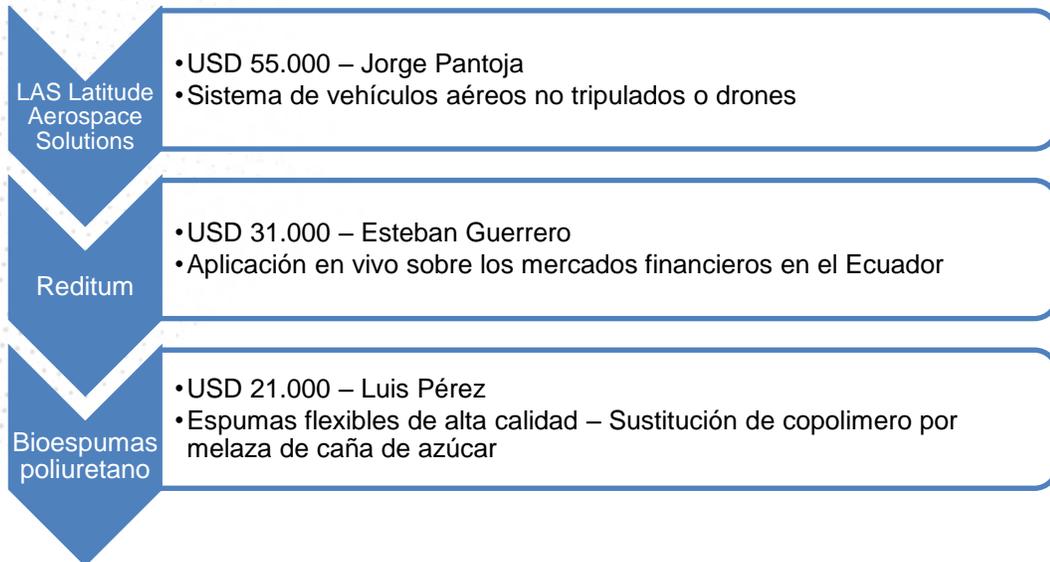
A continuación se detallan los resultados de las ediciones de estos concursos:

##### 5.4.1 Primera edición:



Fuente: Asistencia Técnica SNSF/Año 2017  
Elaboración: Subgerencia Nacional de Servicios No Financieros/ Año 2017

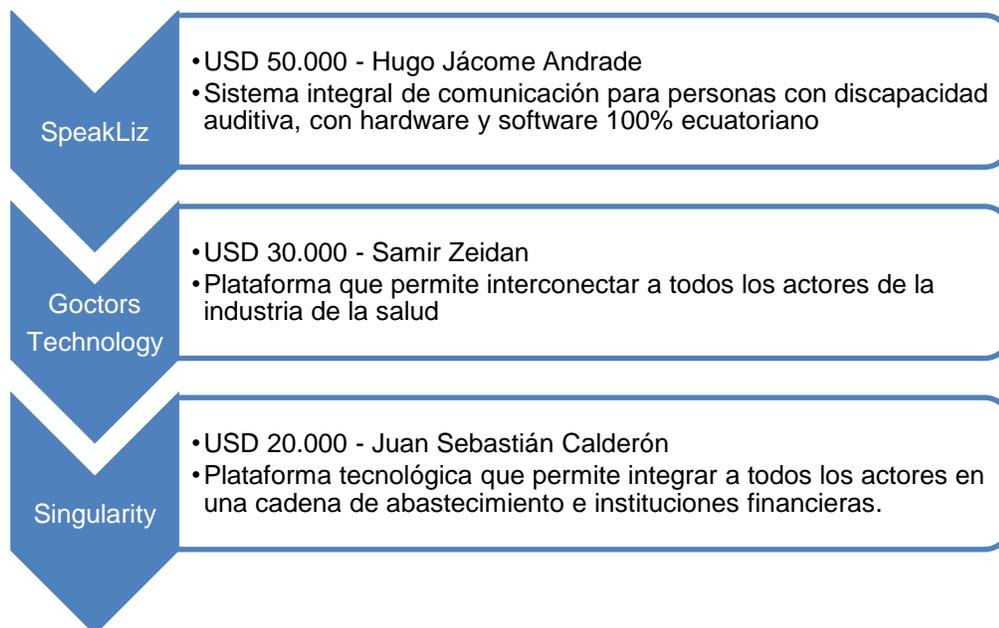
##### 5.4.2 Segunda edición:



**Fuente:** Asistencia Técnica SNSF/Año 2017

**Elaboración:** Subgerencia Nacional de Servicios No Financieros/ Año 2017

#### 5.4.3 Tercera edición:



**Fuente:** Asistencia Técnica SNSF/Año 2017

**Elaboración:** Subgerencia Nacional de Servicios No Financieros/ Año 2017

Fuente: Sistemas CFN de Presupuesto  
Elaboración: Subgerencia Nacional de Presupuesto y Control Financiero

## 6. Resultados Financieros

## 6.1 Cumplimiento de la ejecución programática y presupuestaria

ÁREAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO 2017	PRESUPUESTO EJECUTADO AL 31 DICIEMBRE 2017	% CUMPLIMIENTO
Gerencia de División de Talento Humano	22,975,710.36	22,741,184.54	98.98%
Gerencia de División Administrativa	19,759,033.62	18,239,891.22	92.31%
Gerencia de División de Operaciones	6,077,452.32	6,052,826.31	99.59%
Gerencia de División de Tecnologías	1,901,763.73	1,840,551.00	96.78%
Gerencia de División de Mercadeo y Comunicación	2,363,531.48	2,275,621.80	96.28%
Gerencia Regional Quito	869,380.43	838,708.46	96.47%
Gerencia de División de Productos Y Servicios	469,249.84	441,392.60	94.06%
Gerencia de División Jurídica	315,314.00	146,738.80	46.54%
Gerencia Regional Guayaquil	241,481.20	211,473.30	87.57%
Gerencia de División de Gestión Estratégica	141,388.86	141,208.38	99.87%
Gerencia de División de Crédito	119,765.49	115,907.02	96.78%
Secretaría General	80,722.14	62,136.44	76.98%
Gerencia de División de Riesgos	72,813.67	66,278.88	91.03%
Gerencia de División de Finanzas	29,257.08	25,306.88	86.50%
Presidencia	25,418.89	22,149.76	87.14%
Unidad de Atención a Reclamos	23,960.46	16,474.46	68.76%
Gerencia de División de Comercio Exterior	14,218.84	11,474.84	80.70%
Subgerencia General Adjunta de Negocios Fiduciarios y Titularización	13,864.79	6,561.39	47.32%
Gerencia de División de Coactiva	13,752.76	8,467.87	61.57%
Gerencia General	11,093.74	8,895.55	80.19%
Unidad de Cumplimiento	7,354.06	6,262.12	85.15%
Subgerencia General	5,607.99	3,508.94	62.57%
Gerencia Auditoría Interna Bancaria	5,210.78	2,324.83	44.62%
Subgerencia General Adjunta de Gestión Institucional	4,799.00	3,449.00	71.87%
Gerencia de Auditoría Interna Gubernamental	845.89	1,065.24	125.93%
Subgerencia Nacional de Enlace Interinstitucional	2,376.00	1,258.96	52.99%
Recursos Sin Proyecto	1,465,858.49	-	0.00%
<b>TOTAL</b>	<b>57,011,225.93</b>	<b>53,291,118.59</b>	<b>93.47%</b>

## 6.2 Estado de Pérdidas y Ganancias 2017

A diciembre de 2017 el resultado del ejercicio es de USD 43,303 millones, así como un cumplimiento del 86,06% de la meta establecida para el período (proforma 2017):

ESTADO DE RESULTADOS	Ejecutado al 29 de Diciembre 2017	% Ejecución Vs. Presup al 29 de diciembre 2017
Ingresos Financieros	169,799,950	103.54%
Egresos Financieros	-70,524,775	99.23%
<b>Margen Bruto Financiero</b>	<b>99,275,174</b>	<b>106.84%</b>
Utilidades / Pérdidas Financieras	4,041,985.48	96.13%
Otros Ingresos y Pérdidas Operacionales	1,785,281.52	197.01%
Gastos Operacionales	-42,624,021	95.37%
<b>Margen Operacional antes de Provisiones, Depreciaciones y Amortizaciones</b>	<b>62,478,420</b>	<b>117.13%</b>
Provisiones, Depreciaciones y Amortizaciones	-59,821,931	165.07%
<b>Margen Operacional Neto</b>	<b>2,656,489</b>	<b>15.53%</b>
Otros ingresos y Gastos	40,647,468.68	122.37%
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>43,303,957</b>	<b>86.06%</b>

Fuentes: Sistemas CFN B.P., 2017

Elaborado por: Gerencia de División de Operaciones

### 6.3 Estado de Situación 2017

La estructura financiera al 31 de diciembre 2017 está compuesta por activos totales de USD 3.145,74 millones, los mismos que están financiados por recursos de terceros (pasivos) por USD 2.285,29 millones y recursos propios (patrimonio) por USD 860,45 millones.

ACTIVO	2017
INVERSIONES TESORERIA Y PFB	1,132,834,977.65
CARTERA DE CREDITOS	1,436,919,405.22
OTROS ACTIVOS	145,873,413.05
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	<b>3,145,746,223.30</b>
<b>PASIVOS</b>	
CERTIFICADOS DE INVERSION	1,916,074,670.32
CUENTAS POR PAGAR	45,036,321.15
CREDITO EXTERNO	225,685,722.15
<b>TOTAL DEL PASIVO</b>	<b>2,285,290,687.54</b>
<b>PATRIMONIO</b>	
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>860,455,535.76</b>

Fuentes: Sistemas CFN, 2017

Elaborado por: Gerencia de División de Operaciones

### 6.4 Indicadores financieros

INDICES FINANCIEROS	Ejecutado al 29 de Diciembre 2017
<b>CAPITAL</b>	
COBERTURA PATRIMONIAL DE ACTIVOS	248.24%
<b>CALIDAD DE ACTIVOS</b>	
MOROSIDAD BRUTA TOTAL	9.28%
PROVISIONES/CARTERA DE CREDITO IMPRODUCTIVA*	65.70%
<b>MANEJO ADMINISTRATIVO</b>	
ACTIVOS PRODUCTIVOS / PASIVOS CON COSTO	130.16%
GASTOS DE PERSONAL / ACTIVO TOTAL PROMEDIO	0.74%
GASTOS OPERATIVOS / ACTIVO TOTAL PROMEDIO	1.55%
<b>RENTABILIDAD</b>	
RENTABILIDAD SOBRE ACTIVO - ROA	1.38%
RENTABILIDAD SOBRE PATRIMONIO - ROE	5.30%
<b>LIQUIDEZ</b>	
FONDOS DISPONIBLES / TOTAL DEPOSITOS A CORTO PLAZO	41.97%

Fuentes: Sistemas CFN, 2016

Elaborado por: Gerencia de División de Operaciones

## 7. Procesos de contratación pública

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	527	\$430,735.49	527	\$430,735.49
Publicación	2	\$125,658.69	-	-
Licitación	-	\$-	-	\$-
Subasta Inversa Electrónica	14	\$1,988,252.65	2	\$105,193.90
Procesos de Declaratoria de Emergencia	-	\$-	-	\$-
Concurso Público	-	\$-	-	\$-
Contratación Directa	9	\$368,884.52	3	\$120,529.00
Menor Cuantía	1	\$25,000.00	-	\$-
Lista corta	1	\$147,000.00	-	\$-
Producción Nacional	-	\$-	-	-
Terminación Unilateral	-	\$-	-	-
Consultoría	-	-	-	-
Régimen Especial	22	\$3,055,848.17	-	-

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Catálogo Electrónico	37	\$862,635.37	25	\$214,415.44
Cotización	-	\$-	-	-
Ferías Inclusivas	-	\$-	-	-
Otras: Convenios de Pago	0	\$-	0	

Fuente: Gerencia de División Administrativa.

## 8. Participación Ciudadana

### 8.1 Difusión y comunicación de la gestión institucional

Medios de comunicación	No. De medios	Monto contratado	Cantidad de espacio pautado y/o minutos pautados	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios locales y regionales	Indicación del porcentaje del ppto. del pautaje que se destinó a medios nacional
<b>Radio:</b>	56	\$84,414.16	7,621 /3,619.92 minutos	78%	22%
<b>Prensa (Periódicos)</b>	29	\$82,862.18	54	54%	46%
<b>Prensa (Revistas)</b>	12	\$303,172.91	605 / 276.17 minutos	7%	93%
<b>Televisión:</b>	18	4462.50*	-	0%	100%
<b>Medios digitales:</b>	56	\$84,414.16	7,621 /3,619.92 minutos	78%	22%

Fuente: Sistemas CFN

Elaborado por: Gerencia de División de Mercadeo y Comunicación

## 9. Procesos y productos realizados para el evento de Rendición de Cuentas

### 9.1 Proceso de Rendición de Cuentas

PROCESO	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI/NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO
FASE 0	Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	Se conformó el equipo de rendición de cuentas con la participación de las Gerencias de División.
	Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas	SI	De acuerdo al Estatuto, la Gerencia de División de Gestión Estratégica es la encargada de diseñar la propuesta del proceso de Rendición de cuentas.
FASE 1	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	Se realizó la evaluación de la gestión institucional durante el mes de enero de 2018.
	Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	SI	Se llenó el formulario de informe de Rendición de Cuentas de acuerdo a metodología aplicada para las UDAFs.
	Redacción del Informe de Rendición de Cuentas	SI	Se elaboró el informe Preliminar de Rendición de Cuentas con la información que las diferentes áreas proporcionaron de la gestión 2017.
	Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.	SI	Se socializó y aprobó el informe por parte de los responsables.
FASE 2	Difusión del Informe de Rendición de Cuentas a través de distintos medios	SI	Se realizó difusión del informe a través de la página web.
	Planificación del evento participativo	SI	Se realizó la planificación interna entre el Equipo de rendición de cuentas, para definir responsables de la organización del evento.
	Realización del Evento de Rendición de Cuentas	SI	El evento de Rendición de Cuentas 2016 se realizó el 28 de febrero de 2018
	Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI	28 de febrero de 2018
	Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI	CFN B.P. Guayaquil - Salón Multifuncional
	Incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de Rendición de Cuentas	SI	Una vez realizado el evento de Rendición de Cuentas, los aportes ciudadanos fueron incorporados en el informe final

PROCESO	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI/NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO
<b>FASE 3</b>	Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual.	SI	Se subió el informe de rendición de Cuentas 2016 al sistema del CPCCS.

Fuente: Bitácora de gestión de rendición de cuentas 2017  
Elaborado por: Gerencia de División de Gestión Estratégica

## 9.2 Invitación al Evento



**RENDICIÓN  
DE CUENTAS**  
2 0 1 7

La Corporación Financiera Nacional (CFN) B.P. extiende una cordial invitación a todas las autoridades y ciudadanía en general, a participar en nuestro evento de Rendición de Cuentas.

- 📅 Miércoles 28 de febrero de 2018
- 🕒 10h00
- 📍 Salón Multifuncional de la CFN (3º piso)
- 📍 Avenida 9 de Octubre y Pichincha

Confirmar su asistencia al: 042591800 ext. 1476 - 1686



## 9.3 Lista de Asistentes



REGISTRO DE PARTICIPACION - DELEGACION PROVINCIAL GUAYAS

Provincia:				Cantón															
No.	NOMBRE Y APELLIDOS	EDAD	No. De CEDULA DUDADANÍA o No. De Pasaporte	EN EL CASO DE PASAPORTE INDICAR PAIS DE ORIGEN	IDENTIDAD AUTODEFINICION							Tiene algún tipo de discapacidad		INSTITUCION ORGANIZACIÓN SOCIAL	CARGO o FUNCION	E-MAIL	TELEFONO	FIRMA	
					GENERO	AUTODEFINICION						SI	NO						
					FEMENINO	MASCULINO	LEBTT	Indígena	Indígena Identifique su Pueblo o Nacionalidad	Pueblo Afiro ecuatoriano	Pueblo Mestizo	Otros							
1	Gabriel Paugani	61	1000924884			/							/	/	CFN	Coordinador Atención	gpaugani@cfn.fin.ec	591800	
2	Monica Lopez	35	0910383470		/								/	/	CFN	Asistente de Operaciones	mlopez@cfn.fin.ec	2591800	
3	Catalina Barrera	29	0917444156		/								/	/	CFN	Oficial Crédito	cbarrera@cfn.fin.ec	2591800	
4	Yulio Cevallos	38	0201508728		/								/	/	CFN	Analista de Supervisión	ycevallos@cfn.fin.ec	0591800	
5	Tha. Gabriela	32	0912227005		/								/	/	CFN	Analista	hgabriela@cfn.fin.ec	2591800	
6	Marian Solares	34	0910253316		/								/	/	CFN	Asistente de Operaciones	msolares@cfn.fin.ec	2591800	
7	Emilia Jimenez	35	0921330452		/								/	/	CFN	Asistente de Operaciones	emjimenez@cfn.fin.ec	2367670	
8	María Pizarro	30	0911696714		/								/	/	CFN	Especialista de Crédito	mpizarro@cfn.fin.ec	591800	
9	Ana. Paribanda	31	0924265931		/								/	/	CFN	Analista de Supervisión	aparibanda@cfn.fin.ec	591800	
10	Paola Patricia	27	0923331712		/								/	/	CFN	Asistente de Operaciones	ppatricia@cfn.fin.ec	2591800	
11	Francisco Castillo	30	092569522-3		/								/	/	CFN	Analista	fcastillo@cfn.fin.ec	2591800	
12	Stacyfer Tama	27	174341604		/								/	/	CFN	Supervisor	stacyfer@cfn.fin.ec	2591800	
13	María Victoria	34	131029664		/								/	/	CFN	Asistente de Operaciones	mvictoria@cfn.fin.ec	2591800	



REGISTRO DE PARTICIPACION - DELEGACION PROVINCIAL GUAYAS

Provincia:				Cantón															
No.	NOMBRE Y APELLIDOS	EDAD	No. De CEDULA DUDADANÍA o No. De Pasaporte	EN EL CASO DE PASAPORTE INDICAR PAIS DE ORIGEN	IDENTIDAD AUTODEFINICION							Tiene algún tipo de discapacidad		INSTITUCION ORGANIZACIÓN SOCIAL	CARGO o FUNCION	E-MAIL	TELEFONO	FIRMA	
					GENERO	AUTODEFINICION						SI	NO						
					FEMENINO	MASCULINO	LEBTT	Indígena	Indígena Identifique su Pueblo o Nacionalidad	Pueblo Afiro ecuatoriano	Pueblo Mestizo	Otros							
1	Juan Fuenfuen	24	0931571343		X								X	X	CFN	Técnico de Talento Humano	juanfuenfuen@cfn.fin.ec	2591800	
2	Francisco Quiroga	29	09125951405		X								X	X	CFN	Asistente de Operaciones	fquiroga@cfn.fin.ec	2591800	
3	Karina Salazar	25	0911440705		X								X	X	CFN	Asistente de Operaciones	ksalazar@cfn.fin.ec	2591800	
4	Jhony Mendi	33	0919395055		X								X	X	CFN	TH	jmendi@cfn.fin.ec	2591800	
5	Miguel Sabeltrana	09115891246			X								X	X	CFN	Sub Gerente Negocio	msabeltrana@cfn.fin.ec	591800	
6	Enrique Dor	29	092241623-1		X								X	X	CFN	Oficial Crédito	edor@cfn.fin.ec	091618171	
7	Demel Crosby	23	0926296392		X								X	X	CFN	Asistente de Crédito	dcrosby@cfn.fin.ec	0965946231	
8	José María	32	0922970116		X								X	X	CFN	Especialista de Crédito	jmarias@cfn.fin.ec	098580620	
9	Ana María Pareda	33	0912418365		X								X	X	CFN	Asistente de Operaciones	anapareda@cfn.fin.ec	0968172121	
10	David Asta	35	0922494005		X								X	X	CFN	Gerente	dasta@cfn.fin.ec	9560188	
11	Carlos Rodríguez	35	0912374793		X								X	X	CFN	Asistente de Operaciones	carlosr@cfn.fin.ec	93931235	
12	Francisco	35	09103114727		X								X	X	CFN	Esp. Talento Humano	fcofranco@cfn.fin.ec	0993189713	
13	Blas Martínez	32	091112671		X								X	X	CFN	Crédito	blmartinez@cfn.fin.ec	099411461	



REGISTRO DE PARTICIPACION - DELEGACION PROVINCIAL GUAYAS

Provincia:				Cantón															
No.	NOMBRE Y APELLIDOS	EDAD	No. De CEDULA CIUDADANIA o No. De Pasaporte	EN EL CASO DE PASAPORTE INDICAR PAIS DE ORIGEN	GENERO				IDENTIDAD AUTODEFINICION				Tienes algún tipo de discapacidad		INSTITUCION ORGANIZACION SOCIAL	CARGO o FUNCION	E-MAIL	TELEFONO	FIRMA
					FEMENINO	MASCULINO	LIBRE	Indígena	Indígena Identifique su Pueblo o Nacionalidad	Pueblo Afro ecuatoriano	Pueblo Mestizo	Mestizo	Otros	SI					
1	Abel Olivares	45	0912722882			X							X	X	CFN	Jefe Sup. Técnica	adolivares@ cfn.fin.ec	2568888	
2	Cecilia W. Luna	39	0705921383			X							X	X	CFN	Asst. CF.	germanluna@cfn.fin.ec	256123	
3	Jorge Diaz	38	0925582736			X							X	X	CFN	T.I.	jordi@cfn.fin.ec	36670	
4	Eduardo Munoz	34	0125051096			X							X	X	CFN	A.A.	eduardo@cfn.fin.ec	1417	
5	Dario Lozano	52	0925616632			X							X	X	CFN	A.A.		2591800	
6	Ana Leticia Trujillo	43	0910391465		X								X	X	CFN	Asist.	analeticia@cfn.fin.ec	2591800	
7	Andrés Espinoza	31	0925548795		X								X	X	CFN	Asist. Ejecutiva	andres@cfn.fin.ec	2591800	
8	María Rivas	26	2200988569		X								X	X	CFN	Abogada Asist. Ejecutiva	maria@cfn.fin.ec	1308	
9	Estefanía Jiménez	29	0925830861		X								X	X	CFN	Técnico Computación	estefania@cfn.fin.ec	1103	
10																			
11																			
12																			
13																			



REGISTRO DE PARTICIPACION - DELEGACION PROVINCIAL GUAYAS

Provincia:				Cantón															
No.	NOMBRE Y APELLIDOS	EDAD	No. De CEDULA CIUDADANIA o No. De Pasaporte	EN EL CASO DE PASAPORTE INDICAR PAIS DE ORIGEN	GENERO				IDENTIDAD AUTODEFINICION				Tienes algún tipo de discapacidad		INSTITUCION ORGANIZACION SOCIAL	CARGO o FUNCION	E-MAIL	TELEFONO	FIRMA
					FEMENINO	MASCULINO	LIBRE	Indígena	Indígena Identifique su Pueblo o Nacionalidad	Pueblo Afro ecuatoriano	Pueblo Mestizo	Mestizo	Otros	SI					
1	Walter	32	0922880793			X							X	X	CFN	Specialista T.H.	walter@cfn.fin.ec	2591800	
2	Oscar Flores	34	0922464805			X							X	X	CFN	Auxiliar Administrativa	oscar@cfn.fin.ec	2591800	
3	Xavier Moreno	26	0923284319			X							X	X	CFN	Tecn. Ejec. creativo	xmoreno@cfn.fin.ec	2591800	
4	César Navarro P.	40	0914165877			X							X	X	CFN	Subgerente Nacional de Procesos	cesar@cfn.fin.ec	2591800	
5	Valeria Pineda	28	0927197355		X								X	X	CFN	Especialista SIP. C. SAG	valeria@cfn.fin.ec	2591800	
6	Sofía Córdoba	09/11/14			X								X	X	CFN	SONGTE PAC de Gestión	sofia@cfn.fin.ec	2591800	
7	Rodrigo García	43	0949722099		X								X	X	CFN	ESD Ejec. Pa. 41	rodrigo@cfn.fin.ec	0997200785	
8	Jennifer Jarama	29	0908902070			X							X	X	CFN	Administrador TI	jarama@cfn.fin.ec	2591800	
9	Diana Gomez	28	0912542630			X							X	X	CFN	ING. DESAR. SOFT.	dgoomez@cfn.fin.ec	2311800	
10	Dolly Silva	35	09156287			X							X	X	CFN	Ejecutivo	dolly@cfn.fin.ec	2591800	
11	Eduardo Pardo	22	0914848996			X							X	X	CFN	Jefe Proceso	epardo@cfn.fin.ec	2591800	
12	Juan Carlos Espinoza	24	0911127892			X							X	X	CFN	GERENTE OPERACIONES	jespinoza@cfn.fin.ec	09081800	
13																			



REGISTRO DE PARTICIPACION - DELEGACION PROVINCIAL GUAYAS

Provincia:				Cantón														
No.	NOMBRE Y APELLIDOS	EDAD	No. De CEDULA CIUDADANA o No. De Pasaporte	EN EL CASO DE PASAPORTE INDICAR PAIS DE ORIGEN	IDENTIDAD						Tienes algún tipo de discapacidad		INSTITUCION ORGANIZACIÓN SOCIAL	CARGO o FUNCION	E-MAIL	TELEFONO	FIRMA	
					GENERO		AUTODEFINICION				SI	NO						
					FEMENINO	MASCULINO	LIBRE	Indígena	Indígena que pertenece a Pueblo o Nacionalidad	Pueblo Afro ecuatoriano	Pueblo Mestizo	Otros						
1	XAVIER G. VILLALBA	24	0924581163		✓								X	X	30 años (CDN)	haja@lynx.com		
2	Alicia Urbani	40	1302298692		✓								✓	NO	CFN	Analista Financiera	quillajeme@cfnfin.ec	2591800
3	Johny Echeverri	32	0924540294		✓								✓	NO	CFN	Analista	jesus@cfnfin.ec	0991452020
4	Jorge Basalo	40	0117270697		✓								✓	NO	CFN	Gerente Regional	joseluis@cfnfin.ec	096899703
5	Josafat Cermeño	35	0907652218		✓								✓	NO	CFN	jefe. doc. y Arch.	josafat@cfnfin.ec	2591800
6	Stacy K. Moya	30	0720223043		✓								✓	NO	CFN	Subgerente de Control	stacy@cfnfin.ec	09683000
7	Mariana Jaurán	30	0915650977		✓								✓	NO	CFN	Subgerente	mariana@cfnfin.ec	2591800
8	Olivia Saucedo	39	0911077920		✓								✓	NO	CFN	jefe. de la oficina de atención al cliente	olivia@cfnfin.ec	2560888
9	Jenny López	32	0301882197		✓								✓	NO	CFN	Analista de Riesgos	jenny@cfnfin.ec	098335116
10	Edgar Flores	37	0917385780		✓								✓	NO	CFN	Analista de Riesgos	eduardo@cfnfin.ec	09744367
11	Diana Elizabeth	37	0909918011		✓								✓	NO	CFN	Subgerente de Control	diana@cfnfin.ec	2591800
12	Georgette Mayorga	30	0913748643		✓								✓	NO	CFN	jefe. de la oficina de atención al cliente	georgette@cfnfin.ec	2591800
13	Franca Velasco	30	0907356200		✓								✓	NO	CFN	Analista de Riesgos	franca@cfnfin.ec	2591800



REGISTRO DE PARTICIPACION - DELEGACION PROVINCIAL GUAYAS

Provincia:				Cantón														
No.	NOMBRE Y APELLIDOS	EDAD	No. De CEDULA CIUDADANA o No. De Pasaporte	EN EL CASO DE PASAPORTE INDICAR PAIS DE ORIGEN	IDENTIDAD						Tienes algún tipo de discapacidad		INSTITUCION ORGANIZACIÓN SOCIAL	CARGO o FUNCION	E-MAIL	TELEFONO	FIRMA	
					GENERO		AUTODEFINICION				SI	NO						
					FEMENINO	MASCULINO	LIBRE	Indígena	Indígena que pertenece a Pueblo o Nacionalidad	Pueblo Afro ecuatoriano	Pueblo Mestizo	Otros						
1	Jhonne Pacheco	34	0704150056		✓								✓	NO	CFN	Especialista de Seguros	jhonne@cfnfin.ec	2591800
2	Mariana Carate	41	0914833087			✓							✓	NO	PRENSA		0911949885	
3	Tonia Jang K.	32	0917541708			✓							✓	NO	PRENSA		0985292427	
4	Victoria Ballo	35	0802498500			✓							✓	NO	PRENSA		098883680	
5	ERIKA MENDOZA B.	29	0926490083		✓								✓	NO	CFN	CONTADOR EDUCACION	erika@cfnfin.ec	09248874
6	CRISTINA BALCÁZAR	33	0909737211		✓								✓	NO	CFN	TECNICO CONTABILIDAD	carolara@cfnfin.ec	
7	Emily Bruna	25	093072891		✓								✓	NO	CFN	Asistente	emily@cfnfin.ec	096222497
8	Jayelise Paredes	41	0917376916		✓								✓	NO	CFN	Enfermera	jayelise@cfnfin.ec	2590000
9	Evelyn Solari	29	0925042920		✓								✓	NO	CFN	SNPA	esolan@cfnfin.ec	0984000
10	Nidia Helene	38	1302447856		✓								✓	NO	CFN	SNCT	nydia@cfnfin.ec	2591800
11	Daniela Moya	43	1707980379		✓								✓	NO	CFN	Subgerente	daniela@cfnfin.ec	2591800
12	Jessica Valera	44	0912249428		✓								✓	NO	CFN	Oficial General	jessica@cfnfin.ec	2591800
13	Abdon Maricao	52	1102336274		✓								✓	NO	CFN	S.	abdon@cfnfin.ec	2591800

#### 9.4 Principales aportes ciudadanos recibidos

- **¿La baja de la tasa y el aumento en los plazos ¿Cómo han impactado en la economía del país?**

Como lo mostramos durante la presentación, sin duda alguna esta mejora en las condiciones del financiamiento, generó un alto impacto. En el 2017 se incrementaron los créditos aprobados en más de USD 130 millones de dólares, respecto al año 2016.

Adicionalmente, solo por citar un ejemplo, en enero de 2018 se aprobaron créditos por más de USD 60 millones, en comparación con enero del año 2017 que se aprobaron USD 9 millones. ¿Qué evidencia esto? Que existe una mayor demanda por parte del sector empresarial, que poco a poco la oferta de valor que genera la CFN, no solo en condiciones sino también en plazo de aprobaciones, beneficia al sector.

La agilidad que espera un cliente, nos hemos comprometido a ofrecerles. Este asunto de haber reducido los tiempos para las aprobaciones a 15 días, es un compromiso duro, no es sencillo. Ha implicado un esfuerzo muy fuerte por parte de actores de la cadena de aprobación de créditos.

Sin embargo poco a poco ha sido bien entendido y bien recibido por el sector empresarial del país. Es así que ya evidenciamos una mayor demanda de financiamiento, lo cual nos va a permitir continuar acrecentando nuestra cartera total de la institución

- **¿Cuál es el objetivo del Fondo de Capital de Riesgo?**

El objetivo es apoyar al sector emprendedor del país, principalmente a los jóvenes. El Fondo de Capital de Riesgo es una de esos apoyos y básicamente la figura es que la entidad en este caso la CFN, no otorga un préstamo al emprendedor, porque muchas veces el emprendedor no tiene garantías. Puede tener un buen proyecto, una idea muy buena de negocio, una innovación, algo tecnológico, diferentes tipos de proyectos, pero no puede arrancarlo porque no tiene acceso a financiamiento.

¿Cuál es una de las alternativas? El fondo de capital de riesgo. ¿Cómo funciona? La CFN hace un aporte y en este caso será de USD 20 millones, en principio lo que se hace es evaluar los diversos proyectos que se presenten, y la CFN tiene la capacidad de poder participar con una inversión en las acciones de esas empresas. Es decir la CFN participa en calidad de accionista parcial de ese proyecto, siempre más del 51% de las acciones van a ser de propiedad del emprendedor, la CFN participará con su financiamiento pero a través de la adquisición temporal de acciones de esa empresa.

Luego de 5, 7, 8 años, cuando el proyecto haya arrancado -y tenido éxito-, la CFN lo que hace es retirarse del proyecto, hace una desinversión en ese momento, ya que como la empresa está madura y alcanzó sus niveles de rentabilidad, está en capacidad de adquirir el total del paquete accionario y el emprendedor podrá continuar.

Ese es uno de los beneficios que nos permite esta herramienta, Fondo de Capital de Riesgo, que será implementada a partir de este año 2018.

- **¿Por qué se hace caso omiso de lo que se habló en la asamblea, sobre la reestructuración de las deudas? ¿Nos quieren embargar los bienes?**

La Corporación Financiera Nacional (CFN) está abierta a brindar soluciones de pago, tanto en subasta, como en su caso, y en financiamientos a través del crédito. De hecho la CFN cuenta con diversas etapas de soluciones de pago en novaciones, refinanciamientos, primera reestructura, y

hasta una cuarta reestructura. Su caso no es un financiamiento de un crédito otorgado, sino más bien a través de un financiamiento para la compra de un bien subastado.

Sin embargo, le pido que se quede y nos espere al finalizar el evento para intercambiar contactos y poder hacer seguimiento de esos casos. Usted puede tener la tranquilidad de que la CFN tiene las puertas abiertas para buscar soluciones siempre.

### 9.5 Fotografías del evento



