



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

18/01/2019
CORPORACIÓN FINANCIERA NACIONAL B.P.
GERENCIA DE GESTIÓN ESTRATÉGICA

Contenido

Antecedentes	2
Introducción	2
1. Datos Generales.....	2
1.1 Unidad Administrativa Financiera que rinde cuentas:	2
1.2 Representante legal de la unidad de administración financiera:	3
1.3 Responsable del proceso de rendición de cuentas:	3
1.4 Responsable del registro del informe de rendición de cuentas en el sistema:.....	3
2. Cobertura Institucional.....	3
2.1 Cantidad de unidades de administración financiera	3
2.2 Mapa de Cobertura Nacional.....	4
3. Plan estratégico institucional: visión, misión, objetivos estratégicos, políticas.....	4
3.1 Visión.....	4
3.2 Misión	5
3.3 Objetivos Estratégicos	5
4. CFN B.P. en cifras.....	5
4.1 Aprobaciones y Desembolsos	5
4.2 Negocios Fiduciarios.....	6
4.3 Servicios No Financieros.....	7
4.4 Fondo Nacional de Garantías.....	8
5. Resumen de logros 2018	10
Factoring Electrónico	10
CFN Construye	10
Programa Progresar.....	12
Optimización del Proceso de Crédito	12
Fondo de Capital de Riesgo	14
6. Procesos de contratación pública	15
7. Participación Ciudadana.....	16
7.1 Difusión y comunicación de la gestión institucional	16

Antecedentes

A partir de la Constitución de 2008, la rendición de cuentas es reconocida como un derecho ciudadano y obligación de la institucionalidad pública. En los artículos 204, 207 y 208 de la Constitución, se creó la Función de Transparencia y Control Social y el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, respectivamente, reconociendo al pueblo como el mandante y primer fiscalizador del poder público, en el ejercicio del derecho de participación para impulsar y establecer los mecanismos de control social en los asuntos de interés público.

El Consejo de Participación Ciudadana y Control Social es el ente rector para la implementación de Rendición de Cuentas en las entidades del sector público que integra a todas las Funciones del Estado y a los gobiernos autónomos descentralizados. El Art. 208, numeral 2) de la Constitución de la República dispone al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social establecer los mecanismos de rendición de cuentas de las instituciones y entidades del sector público, y coadyuvar procesos de veeduría ciudadana y control social. En el Art. 12 de su Ley Orgánica señala que el Consejo de Participación en mención deberá realizar acciones de monitoreo y seguimiento periódico a los procesos de rendición de cuentas concertados con las instituciones y la ciudadanía.

En ese sentido, es esencial contar con instituciones públicas transparentes, cuya rendición de cuentas permita una adecuada interrelación entre la ciudadanía y las instituciones públicas, generando de este modo mayor confianza para el fortalecimiento de la gestión y de las políticas públicas del país.

Introducción

La CFN B.P. es el brazo ejecutor de la política pública del Gobierno Nacional plasmada en el objetivo 4 del Plan Nacional de Desarrollo 2017- 2021, como uno de los pilares fundamentales para promover la transformación de la matriz productiva del país a través de la diversificación de la producción, generación de valor agregado, sustitución de importaciones, innovación y tecnología, redistribución de los factores de la producción para su uso eficiente y productivo.

Como Institución Financiera Pública, la Corporación Financiera Nacional B.P., en cumplimiento a su Mandato, ofrece productos y servicios financieros y no financieros a fin de impulsar el desarrollo de los sectores productivos del país en alineación a las políticas públicas para el desarrollo y en estricto apego a las regulaciones establecidas.

En este contexto, al cabo de 54 años la CFN B.P. ha impreso el sello de responsabilidad y mística de servicio al país, con el firme compromiso de seguir sirviendo al sector productivo, en especial a la micro y pequeña empresa.

1. Datos Generales

1.1 Unidad Administrativa Financiera que rinde cuentas:

Corporación Financiera Nacional B.P.
Adscrita al: Ministerio de Economía y Finanzas
Período de Rendición de cuentas: Año 2018

Función a la que pertenece: Ejecutiva
Sector: Banca Pública

1.2 Representante legal de la unidad de administración financiera:

Nombre: Munir Massuh
Cargo del representante legal de la institución: Gerente General
Fecha de designación: 14 de agosto de 2017
Correo electrónico: mmassuh@cfn.fin.ec
Teléfonos: (593) 04 256 0888 / (593) 04 259 1800 Ext: 1270

1.3 Responsable del proceso de rendición de cuentas:

Nombre del responsable: Francisco Castillo Aguirre
Cargo: Analista de Control de Gestión
Fecha de designación: 12/01/2018
Correo electrónico: fcastillo@cfn.fin.ec
Teléfonos: (593) 04 256 0888 / (593) 04 259 1800 Ext: 1659

1.4 Responsable del registro del informe de rendición de cuentas en el sistema:

Nombre del responsable: David Acosta Vega
Cargo: Analista de Control de Gestión
Fecha de designación: 12/01/2018
Correo electrónico: dacosta@cfn.fin.ec
Teléfonos: (593) 04 256 0888 / (593) 04 259 1800 Ext: 1392

2. Cobertura Institucional

2.1 Cantidad de unidades de administración financiera

Nivel: Nacional
Número de unidades: 1

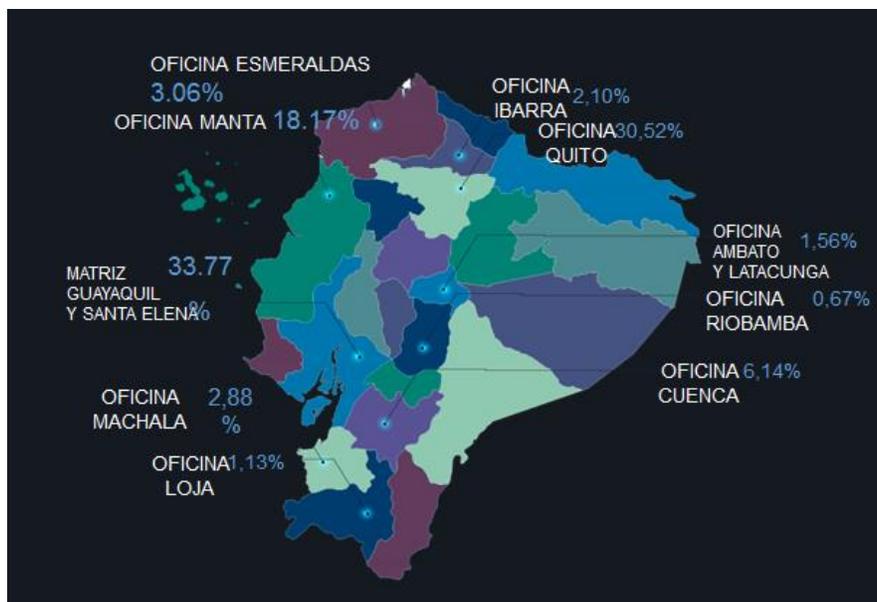
Cobertura geográfica de las unidades administrativas territoriales:

Unidades territoriales	Ubicación Geográfica	Provincia
Oficina matriz CFN-Guayaquil	Av. 9 de Octubre 200 y Pichincha Telf.: (593) 04 256 0888 / (593) 04 259 1800	Guayas
Sucursal Quito	Iñaquito 36 A, entre Av. Naciones Unidas y Corea, Edificio Platinum G. Telf.: (593) 02 393 5700	Pichincha
Sucursal Riobamba	Dirección: García Moreno 24/10 esquina y Veloz 21-40 Teléfono: (593) 03 294 1349 / 03 294 2917	Chimborazo
Sucursal Cuenca	Dirección: Av. Ordoñez Lasso y Guayacanes Esq. Edif. Astudillo e Hijos. Teléfono: (593) 07 407 5917 / 07 407 5947	Azuay
Sucursal Loja	Dirección: Juan José Peña entre José Antonio Eguiguren y Colón Teléfono: (593) 07 257 1616	Loja

Unidades territoriales	Ubicación Geográfica	Provincia
Oficina Especial Latacunga	Dirección: Centro de Atención Ciudadana (CAC Latacunga), Calles Márquez de Maenza, entre Quito y Sánchez de Orellana, PB, oficina N° 21, sección de atención al público.	Cotopaxi
Sucursal Ambato	Dirección: Simón Bolívar 21-06 y Guayaquil esquina. Teléfono: (593) 03 242 1319 / 03 242 1626	Tungurahua
Sucursal Ibarra	Dirección: Bolívar 383 y Grijalva esquina Teléfono: (593) 06 264 3050	Imbabura
Sucursal Manta	Dirección: vía barbasquillo ciudadela universitaria calle u 8 entre avenida 2 y 3 Teléfono: (593) 05 262 1641 / 05 262 1734	Manabí
Sucursal Esmeraldas	Dirección: Sucre 302 entre Quito y Ricaurte Teléfono: (593) (06) 245 2970 / (06) 245 0774	Esmeraldas
Sucursal Machala	Dirección: Av. Pichincha, entre Junín y Tarqui Teléfono: (593) 07 293 7728	El Oro
Oficina Especial Salinas	Dirección: Eleodoro Solórzano y 12 s/n, Central de Atención Ciudadano, parroquia José Luis Tamayo Teléfono: (593) 04 293 1912	Santa Elena

2.2 Mapa de Cobertura Nacional

La Corporación Financiera Nacional B.P. tiene presencia a nivel nacional con una cobertura en 11 oficinas y una Casa Matriz en Guayaquil.



3. Plan estratégico institucional: visión, misión, objetivos estratégicos, políticas.

3.1 Visión

Ser el banco de desarrollo referente de Latinoamérica, eficiente y proactivo, con talento humano comprometido, que promueva la transformación de los sectores productivos del Ecuador.

3.2 Misión

Impulsar el desarrollo de los sectores productivos y estratégicos del Ecuador, a través de múltiples servicios financieros y no financieros alineados a las políticas públicas.

3.3 Objetivos Estratégicos

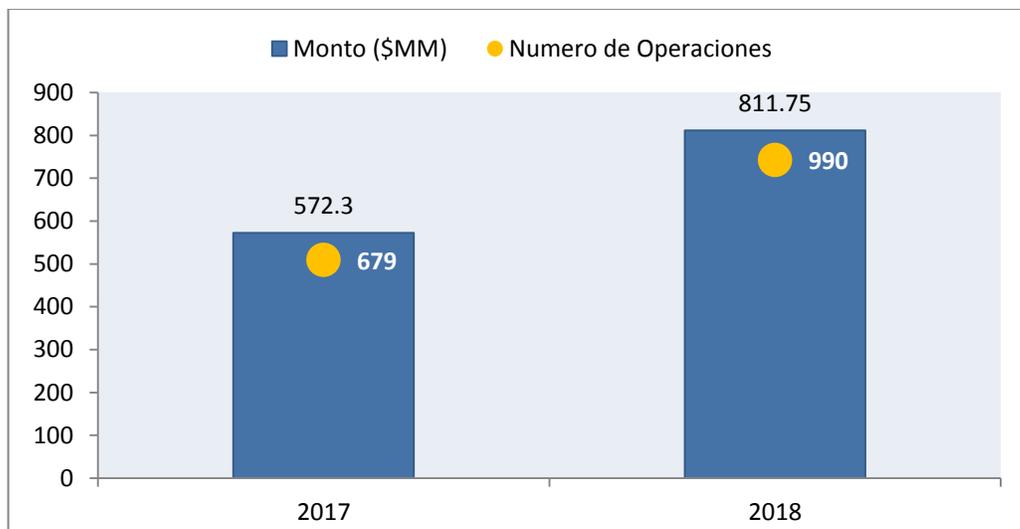
1. Incrementar el financiamiento al sector empresarial que contribuya a los sectores económicos de mejor desempeño y mayor impacto en la economía del país.
2. Incrementar el acceso al financiamiento al segmento PYMES para fortalecer el ciclo evolutivo y competitivo empresarial.
3. Incrementar el financiamiento de las exportaciones de productos y servicios ecuatorianos hacia mercados internacionales.
4. Incrementar el portafolio de inversiones canalizado a través del mercado de valores ampliando y mejorando los mecanismos de colocación.
5. Incrementar la eficiencia operacional en la Corporación Financiera Nacional.
6. Incrementar el desarrollo del talento humano en la Corporación Financiera Nacional.

4. CFN B.P. en cifras

4.1 Aprobaciones y Desembolsos

Las cifras de la CFN B.P. han evolucionado positivamente en el año 2018, logrando crecimientos importantes en aprobaciones y desembolsos en lo que va del año. En comparación con el año 2017, las aprobaciones han crecido en un 42%, los desembolsos crecieron en un 36.41%; así también las variaciones positivas se reflejan en número de operaciones, que para aprobaciones se incrementaron en un 46%, en el año 2018. Cabe mencionar que las operaciones de desembolsos variaron positivamente en un 20% respecto al 2017.

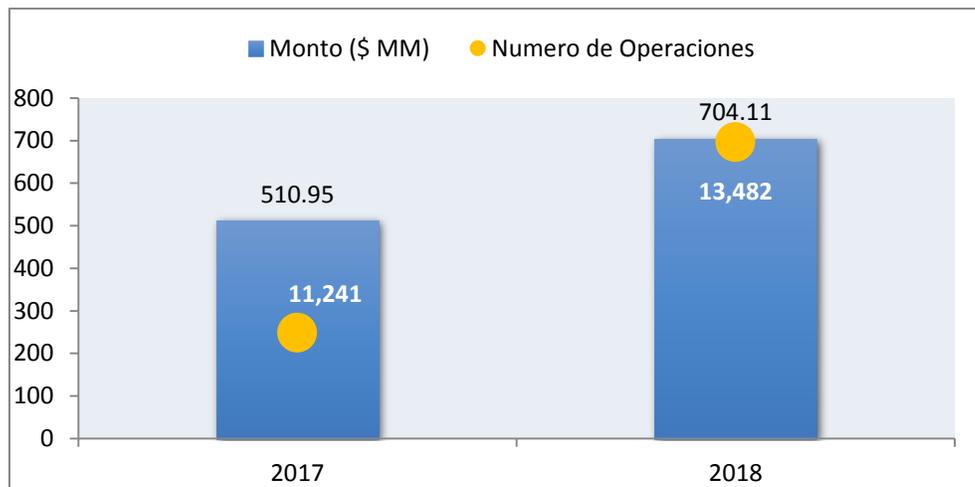
Ilustración 1: Comparativo Aprobaciones 2017-2018



Fuente: Gerencia de Gestión Estratégica

Elaborado por: Gerencia de Gestión Estratégica

Ilustración 2: Comparativo Desembolsos 2017-2018



Fuente: Gerencia de Gestión Estratégica
Elaborado por: Gerencia de Gestión Estratégica

4.2 Negocios Fiduciarios

La Corporación Financiera Nacional B.P., como parte de sus objetivos y compromiso con el sector financiero, planificó apoyar a las entidades del sector popular y solidario con la administración de sus garantías para la conformación del Fondo de Liquidez a fin de respaldar sus eventuales créditos.

Durante el año 2018, se ha dado cumplimiento a todas las gestiones operativas, contables, tributarias, así como a la administración diligente de cada uno de los negocios en los que CFN B.P. actúa como Administrador Fiduciario.

Con corte al 31 de diciembre del año 2018 se administraron 109 negocios a nivel nacional, de los cuales 70 se administran en la Oficina Matriz Guayaquil y 39 en la sucursal Quito. Adicionalmente, cabe mencionar que de los 109 Fideicomisos, 35 corresponden a Administración, 63 de Garantía, 9 Inmobiliario y 2 de Inversión.

Tabla 1: Patrimonio administrado por tipo de Fideicomiso

Tipo de Fideicomiso	Monto
Administración	1,160,255,559.86
Inversión	146,174,890.72
Garantía	57,293,519.01
Inmobiliario	45,055,848.76
Titularización	0
Total general	1,409,174,890.72

Fuente: Base de Negocios Fiduciarios
Elaborado por: Gerencia de Negocios Fiduciarios

Con relación al número de fideicomisos administrados por la Corporación Financiera Nacional, durante el año 2018 el 4% corresponde al Sector Público, el 95% al Sector Privado y el 1% a Patrimonio Mixto.

Tabla 2: Fideicomisos Administrados por Sector

Sector / Patrimonio Administrado	Patrimonio Autónomo
Patrimonio Público	1,335,820,141.54
Patrimonio Privado	59,475,901.53
Patrimonio Mixto	13,878,847.65
Total	1,409,174,890.72

Fuente: Base de Negocios Fiduciarios

Elaborado por: Gerencia de Negocios Fiduciarios

La Subgerencia General Adjunta de Negocios Fiduciarios actualmente se encuentra gestionando la estructuración de nuevos negocios fiduciarios, entre los que podemos citar:

- Titularización GAD Salinas (presentado por casa de valores KAPITAL ONE);
- Titularización GAD Portoviejo (presentado por casa de valores KAPITAL ONE);
- Titularización Prefectura del Guayas (presentado por casa de valores KAPITAL ONE);
- Fideicomiso FODESNA (Fondo de Desarrollo del Napo / GAD Provincial de Napo);
- GAD de Ibarra (construcción mercado mayorista)
- Empresa Municipal Vivienda GAD Ibarra (proyecto inmobiliario)
- Profafor (GAD Napo), Fideicomiso de Administración.

Las negociaciones y revisiones necesarias se encuentran avanzadas actualmente, en algunos casos la evolución de estos temas, es ya algo tangible pues se cuenta con procesos iniciados y autorización del Ministerio de Economía y Finanzas, a efectos de poder arrancar estos nuevos negocios, mismos que sin duda tendrán una incidencia positiva en los resultados económicos de la institución.

4.3 Servicios No Financieros

La Corporación Financiera Nacional B.P. anualmente plantea su cronograma de asistencia técnica, el mismo que es revisado constantemente para que se encuentre acorde a las necesidades de la ciudadanía. Esto en virtud de que la institución mantiene el compromiso de continuar sirviendo al sector productivo, brindando apoyo profesional a nuestros potenciales clientes para alcanzar el éxito en el desarrollo de su negocio, a través de sus servicios no financieros de acuerdo al siguiente detalle:

Programas de Educación Financiera - PEF's: La Corporación Financiera Nacional CFN B.P. ha desarrollado el Programa de Educación Financiera (PEF), definido en base a la normativa vigente emitida por la Superintendencia de Bancos (Resolución Nro. SB-2015-665 del 17-AGO-2015) que tiene como objetivo mejorar la comprensión de la población de los conceptos, características, costos y riesgos de los productos y servicios financieros; adquirir habilidad para conocer sus derechos y obligaciones y toma de decisiones a través de la información y asesoría objetiva recibida a fin de actuar con certeza y de esta manera mejorar sus condiciones y calidad de vida. En

este programa en el año 2018 se han beneficiado un total de 9,836 personas, las cuales accedieron a este servicio.

Programas de Desarrollo de Capacidades - PDC's: Se ha desarrollado este Programa dirigido a Asociaciones, Gremios Profesionales o grupos de personas que soliciten conocer o deseen ampliar sus conocimientos sobre temas inherentes a la obtención de recursos en el sistema financiero como por ejemplo Identificación de Ideas de Negocio, Plan de Negocios, gestión Ambiental. A través del PDC's se ha beneficiado a 11,384 personas en el año 2018.

4.4 Fondo Nacional de Garantías

El Fondo Nacional de Garantías (FNG) tiene por objeto garantizar obligaciones crediticias para aquellas personas naturales o jurídicas que no están en capacidad de concretar proyectos en el Sistema Financiero Nacional por falta de garantías adecuadas o suficientes.

Actualmente el FNG otorga garantías a los micro, pequeños y medianos empresarios del país (Mipymes) que no cuentan con colaterales para acceder al crédito promoviendo la inyección de recursos en importantes sectores económicos, como la agricultura, manufactura y servicios.

En tal virtud, el FNG continúa realizando alianzas estratégicas necesarias para apoyar el crecimiento económico del país. A la presente fecha el FNG mantiene suscrito convenios de participación con 21 Entidades Receptoras de la Garantía Crediticia compuesto por 12 bancos y 9 cooperativas de ahorro y crédito, lo cual les faculta poder operar a través de este mecanismo.

En el año 2018, se otorgaron cerca de 1055 garantías, las mismas que permitieron tener un acceso al crédito por un monto de \$79.112.201,46, de los cuales \$51.993.898,51 están garantizados por el FNG, como se muestra a continuación:

Tabla 3: Indicadores de FNG 2018



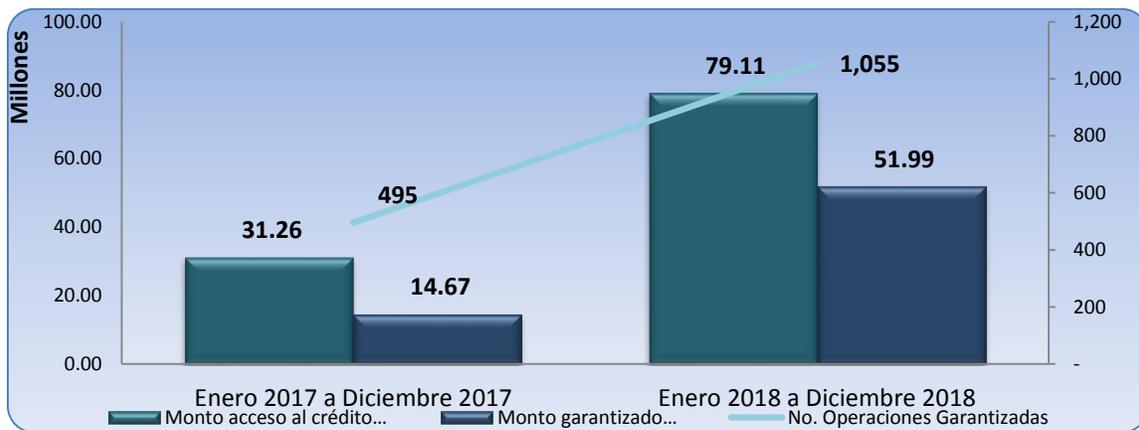
INDICADOR	VALOR
Número de operaciones	1055
Monto acceso al crédito (USD.)	79.112.201,46
Monto total garantizado (USD.)	51.993.898,51
Porcentaje garantizado promedio	65,72%

Fuente: Fondo Nacional de Garantías

Elaborado por: Fondo Nacional de Garantías

Por su parte, en cuanto al monto garantizado por el FNG, es preciso destacar que durante el año 2018 se ha logrado incrementar el valor garantizado en un 254%, con respecto a la colocación total del año anterior, como se muestra en el gráfico siguiente:

Ilustración 3: Montos Garantizados a Junio 2018 vs año 2017 y Número de Operaciones



Fuente y Elaboración: Secretaría Técnica – Fondo Nacional de Garantías

La intención de la actual administración es profundizar la utilización de este mecanismo. La idea es seguir creciendo de manera sostenible tanto como permita el patrimonio del FNG y la normativa de supervisión, así como los criterios de riesgo creados para el efecto.

Para ello, en el corto plazo se buscará firmar convenios de participación con más entidades con las cuales se ha venido realizando acercamientos, para que se sumen a esta iniciativa y a través de su participación se constituya un elemento multiplicador de las operaciones del FNG y de los clientes beneficiados, en función de ello es importante mencionar las Instituciones con las que se suscribieron convenios durante al año 2018:

Tabla 4: Suscripciones de Convenios Instituciones - 2018

No.	Institución Financiera	Fecha de suscripción de Convenio
1	Banco del Pacífico S.A	15-ene-14
2	COAC Cooprogreso Ltda.	28-abr-14
3	Banco General Rumiñahui S.A.	15-may-14
4	Banco Amazonas S.A.	17-jun-14
5	COAC Comercio Ltda.	20-nov-14
6	COAC San Francisco Ltda.	27-mar-15
7	Banco Comercial de Manabí S.A.	30-mar-15
8	COAC El Sagrario Ltda.	22-may-15
9	Banco del Austro S.A.	22-may-15
10	COAC Policía Nacional Cia. Ltda.	01-jun-15
11	Banco Procredit S.A.	04-jun-15
12	COAC Cámara de Comercio de Ambato Ltda.	11-jun-15
13	Banco de Loja S.A.	02-jul-15
14	COAC Santa Rosa Ltda.	25-ago-15
15	Banco D-MIRO S.A.	04-sep-15

16	Banco Finca S.A.	15-ene-16
17	COAC Alianza del Valle Ltda.	30-sep-16
18	COAC Andalucía Ltda.	21-abr-17
19	Del Bank	23-nov-17
20	Banco del Litoral	20-dic-17
21	BanEcuador B. P.	13-dic-18

Fuente y Elaboración: Secretaría Técnica – Fondo Nacional de Garantías

5. Resumen de logros 2018

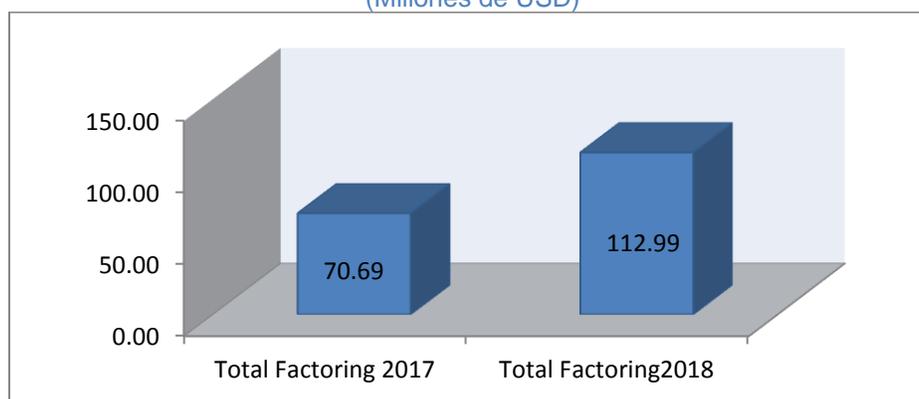
Factoring Electrónico

El Factoring electrónico, orientado principalmente a MiPymes, permite al usuario adelantar de forma rápida y eficiente el pago de los documentos por cobrar a sus clientes, obteniendo estos recursos a tasas competitivas. Este mecanismo reduce al mínimo los costos de transacción y de facturación. Con ello, disminuye los tiempos de emisión y recepción de documentos, permitiendo aumentar la productividad y competitividad de las compañías. Entre los principales beneficios de este producto se encuentran:

- **Liquidez:** Puede acceder al cobro adelantado de sus facturas a tasas preferenciales.
- **Eficiencia:** Recibe el abono directamente en su cuenta (evitando esperas por consultas, trámites, etc)
- **Información:** Puede acceder en cualquier momento a la información detallada de sus cobranzas a través de la página web de Factoring Electrónico
- **Flexibilidad:** Usted puede decidir que facturas desea recibir adelantadas y cuándo desea recibir los adelantos
- **Ahorros:** Le genera ahorros en gastos operativos y administrativos de cobranza

Por medio de la línea Factoring Electrónico se lograron desembolsar \$112.99 millones en el año 2018, superando ampliamente los \$70.69 millones del año 2017. La sucursal Quito se destacó con \$58,47 millones desembolsados, seguido de Guayaquil con \$ 29.38 millones y Cuenca con \$10.44 millones.

Ilustración 4: Evolución Desembolsos Factoring Electrónico 2017-2018
(Millones de USD)



Fuente: Sistema de Información CFN

Elaborado por: Gerencia de Gestión Estratégica

CFN Construye

CFN Construye, es un producto emblemático de la entidad, que ha tenido una gran aceptación entre los constructores. Muestra de aquello es que desde su lanzamiento (en el 2015), se han

aprobado más de \$ 110 millones, con el propósito de fomentar la construcción de proyectos habitacionales con viviendas de interés social y prioritario en zonas urbanas y/o urbano marginales.

Durante el año 2018 la Corporación Financiera Nacional B.P., continúa con la ampliación de la línea CFN Construye para proyectos en el sector construcción, con el objetivo de apuntalar la reactivación productiva y el aumento del empleo a nivel nacional

A través de la iniciativa aprobada por el Directorio de la Corporación Financiera Nacional B.P., se crearon nuevos productos para el sector contemplando la construcción de Viviendas de Interés Social y Público, enmarcados en brindar soporte al programa emblemático Casa para Todos. Impulsar al sector de la construcción con créditos blandos, es uno de los objetivos trazados por la Corporación en el 2018. Es por eso que a través de su línea 'CFN Construye' se ofrecen los mejores beneficios, entre los que destacan, la tasa de interés más baja del mercado (desde 5.5%), el plazo más amplio (hasta 5 años), los mejores periodos de gracia (hasta 24 meses).

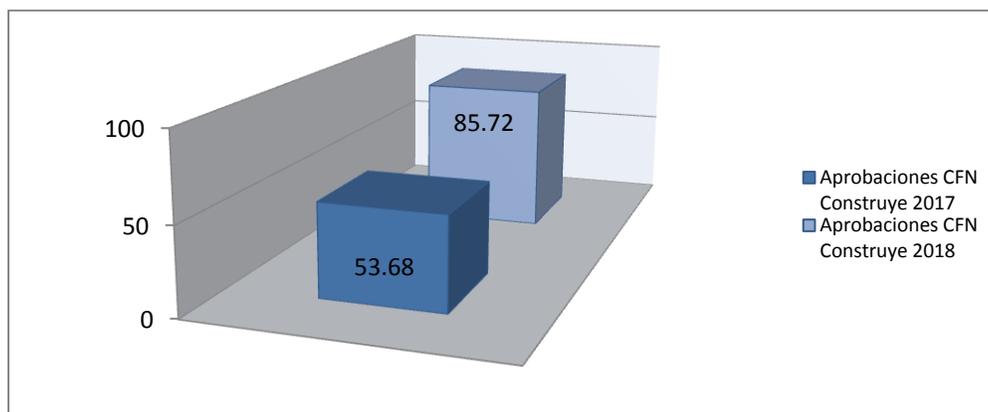
En el mes de Marzo de 2018, el Presidente de la República Lenín Moreno presentó en compañía del Presidente del Directorio de CFN B.P., un grupo de productos financieros para el sector de la construcción, a cargo de la Corporación Financiera Nacional. Se trata de préstamos blandos dentro de la línea de financiamiento ya existente de CFN Construye:

1. **CFN Construye Casa para Todos:** Se busca apoyar a todos los promotores inmobiliarios que se unan al programa de viviendas que impulsa el Gobierno Nacional, en el marco del Plan "Toda una Vida". Los constructores pueden recibir créditos con el 5.5% de interés anual. Los planes habitacionales deberán estar previamente calificados por el Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda (Miduvi).
2. **CFN Construye ¡Ya!:** Una fuente de financiamiento enfocada exclusivamente a los pequeños y medianos constructores. El objetivo es promover la movilidad empresarial, fortaleciendo e incorporando a nuevos actores en el sector de la construcción. Los constructores podrán edificar viviendas sin rango de precio. El monto máximo de esta línea de crédito es de USD 2 millones (por sujeto de crédito), con una tasa de interés del 7%.
3. **CFN Crédito Directo Capital de Trabajo para la Construcción:** es un producto financiero dirigido a grandes constructores, que quieran edificar urbanizaciones, oficinas o locales comerciales, sin límite en el precio de venta del inmueble. La línea de crédito tiene un plazo de 5 años, con una tasa interés que va desde el 7.5% y 24 meses de periodo de gracia.
4. **CFN Construye:** Esta línea de crédito fue creada en el año 2015 pero, en la actualidad, se han mejorado las condiciones y los beneficios a los que pueden acceder los constructores. Además, desde el 2018, se permite la edificación de urbanizaciones con Viviendas de Interés Social y/o Prioritario. El 51% de las viviendas de los proyectos habitacionales deben ser comercializadas a un precio máximo de USD 70 mil, el 49% restante pueden venderse a un valor que no supere los USD 85 mil.

La institución proyecta poner a disposición \$450 millones para los próximos 3 años, para impulsar estos cuatro productos financieros. Hasta el 2021, se tiene planificado que con las líneas de crédito de CFN, se edifiquen 14.500 soluciones habitacionales, generando aproximadamente 5.100 empleos (directos e indirectos) en diferentes puntos del país.

Durante el año 2018 se han aprobado \$ 85.72 millones lo cual representó un crecimiento del 59.7% respecto al año 2017.

Ilustración 5: Evolución Aprobaciones CFN Construye 2017-2018 (Millones de USD)



Fuente: Sistema de Información CFN

Elaborado por: Gerencia de Gestión Estratégica

Programa Progresar

El Programa Progresar 1 desarrollado entre la CAF (Banco de Desarrollo de América Latina) y la CFN B.P. (Corporación Financiera Nacional), tenía como objetivo financiar inversiones para la adquisición de activos fijos a empresas en sectores priorizados para el cambio de la matriz productiva, a través del otorgamiento de facilidades crediticias para que puedan promover y/o sostener el crecimiento de sus exportaciones, sustituir estratégicamente importaciones y diversificar la producción con valor agregado

En vista del éxito del programa que permitió canalizar más de \$250 millones de financiamiento para el desarrollo productivo en diferentes sectores, con énfasis en los sub segmentos MiPymes y empresarial, se está avanzando en la gestión para una segunda fase que tiene como objetivo canalizar \$100 millones adicionales con condiciones similares.

Actualmente, el proyecto Progresar 2 se encuentra en proceso de aprobación por el Directorio de la Institución.

Optimización del Proceso de Crédito

En línea con las disposiciones de la Presidencia de la República en cuanto a la reducción de trámites en todo el sector público, la CFN B.P. inició una evaluación y rediseño de su proceso de crédito, el cual entró en vigencia en Septiembre del 2018 inicialmente en Quito y Guayaquil y a continuación se estableció formalmente en cada una de las Sucursales a nivel Nacional. Dentro del mismo, se fortalecen los análisis financieros, además de incrementar la transparencia, el involucramiento ciudadano y la agilidad de respuesta para nuestros clientes.

Este rediseño del proceso de crédito se reflejó en el Plan Piloto que se presentó al Directorio de la CFN B.P. y cuya aplicación se aprobó mediante Regulación DIR – 018 – 2018; este Plan Piloto fue implementado en Guayaquil inicialmente desde el 01 de Julio del presente año hasta el 02 septiembre del 2018, a partir del 03 de Septiembre fue implementado formalmente como Proceso de Crédito en Quito y posteriormente de manera programada en cada una de las Sucursales.

A continuación se detalla en gráfico el proceso anterior de aprobación de crédito vs el proceso actual:

Ilustración 6: Procedimiento de Análisis y Aprobación de Créditos Vigente



Fuente: Subgerencia Nacional de Calidad
Elaborado por: Subgerencia Nacional de Calidad

Con el fin de mejorar y simplificar este procedimiento se presenta a continuación el Procedimiento de Análisis y Aprobación de Créditos Propuesto:

Ilustración 7: Procedimiento de Análisis y Aprobación de Créditos Nuevo



Fuente: Subgerencia Nacional de Calidad
Elaborado por: Subgerencia Nacional de Calidad

Este procedimiento va desde la recepción de requisitos generales y específicos por tipo de proyecto por parte del cliente, incluye el análisis, aprobación y preparación de expediente para la Instrumentación de las solicitudes de crédito de primer piso y llega finalmente hasta el archivo de informes en expediente del cliente. Se debe mencionar además que el nuevo proceso de crédito que actualmente se encuentra ejecutándose en la CFN B.P., significó entre otras cosas, modificación/actualización de los formularios, estandarización de los requisitos (lo cual permite mayor agilidad en el proceso), se implementó la etapa de Junta del Cliente, en la cual el cliente

tiene sus espacio personalizado con las distintas áreas inmersas en el proceso, para que ambas partes puedan solventar las observaciones que se presenten.

Estas mejoras en el procedimiento van a permitir:

- Simplificación de Trámites
- Punto único de atención y recepción de clientes
- Mayor transparencia
- Reducción de costos
- Participación del cliente dentro del análisis
- Cliente conoce observaciones en su solicitud

Fondo de Capital de Riesgo

Considerando que existen proyectos que requieren de opciones de financiamiento distintas al préstamo convencional bancario, CFN B.P. ha previsto incursionar en el diseño de mecanismos innovadores de financiamiento, específicamente la estructuración de un Fondo de Capital de Riesgo. Al Respecto, mediante DIR-076-2017 de 18 de mayo de 2017, el Directorio institucional aprobó la constitución de un fideicomiso mercantil y autorizó un monto de \$ 20 MM destinados a implementar este Fondo.

Con la finalidad de incorporar a todos los actores que intervienen en el emprendimiento, la CFN B.P. se reunió con incubadoras, aceleradoras, emprendedores y actores de innovación que apoyan a los emprendimientos mediante mentoría, co-working y contacto con inversionistas Ángel, para definir un modelo de gestión inclusivo y que apoye al crecimiento del ecosistema de emprendimiento en el país.

Al respecto, con fecha 29 de Junio de 2018, mediante resolución DIR-049-2018, se aprobaron las directrices y lineamientos para dar operatividad al Fondo de Capital de Riesgo, y asimismo se aprobó el proceso de contratación para la Fiduciaria que constituirá el fideicomiso mercantil.

La Subgerencia General Adjunta de Negocios Fiduciarios y Titularización, responsable del proceso, realizó la contratación mediante giro específico de negocio; recibiendo ofertas por parte de las fiduciarias y se obtuvo como resultado la contratación de los servicios de la compañía FIDES TRUST ADMINISTRADORA DE NEGOCIOS FIDUCIARIOS FITRUST S.A, quien suscribió el contrato con fecha 17 de agosto de 2018.

El primer producto entregable de la fiduciaria fue el Borrador del Contrato de Constitución del Fideicomiso denominado "Fondo de Capital de Riesgo CFN BP", documento esencial para solicitar la autorización de constitución del fideicomiso mercantil al Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), con la finalidad de cumplir con lo establecido en la Disposición General Décima Primera del Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas; Solicitud que fue formalizada el 11 de septiembre de 2018, mediante Oficio Nro. CFN-B.P.-GG-2018-0546-OF.

A partir de esa fecha, el MEF solicitó en varias ocasiones información complementaria para emitir los informes internos que corresponden a las diferentes Subsecretarías dependientes del mismo, dicha información fue solventada mediante Oficios Nro. CFN-B.P.-GG-2018-0620-OF y Nro. CFN-B.P.-GDPS-2018-0009-O, de 11 de octubre y 16 de noviembre de 2018, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2018, el MEF indicó que el proceso interno ha culminado y el documento se encuentra para revisión del Asesor Legal de dicho Ministerio, una vez se cuente con la validación, la respuesta será formalizada a las autoridades de CFN BP.

Entre los siguientes pasos a seguir se encuentran:

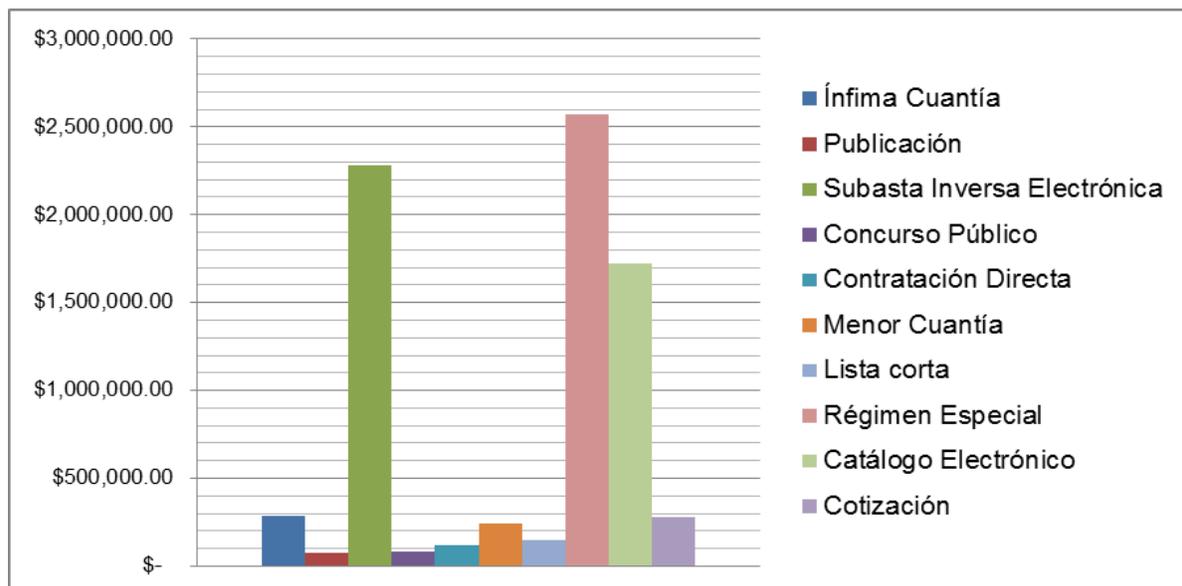
- Obtención de la autorización para constitución del fideicomiso.
- Creación del fideicomiso mediante la suscripción de un contrato de constitución.
- Contratación del Gestor
- Elaboración el manual operativo interno del Fondo

Una vez constituido el fideicomiso para la administración del Fondo de Capital de Riesgo, este contratará al Gestor que será responsable de la operación del mismo con la finalidad de apoyar a los emprendimientos que buscan nuevas alternativas de financiamiento, con lo que se pretende iniciar su operación al finalizar el primer trimestre de 2019.

6. Procesos de contratación pública

TIPO DE CONTRATACIÓN	NÚMERO TOTAL	MONTO CONTRATADO
Ínfima Cuantía	102	\$ 286,633.83
Publicación	2	\$ 72,321.43
Subasta Inversa Electrónica	13	\$ 2,284,210.59
Concurso Público	1	\$ 80,000.00
Contratación Directa	3	\$ 118,900.00
Menor Cuantía	2	\$ 243,181.11
Lista corta	1	\$ 148,900.00
Régimen Especial	10	\$ 2,572,908.85
Catálogo Electrónico	34	\$ 1,719,672.80
Cotización	2	\$ 276,948.88
TOTAL	170	\$ 7,803,677.49

Fuente: Gerencia de División Administrativa.



Fuente: Gerencia de División Administrativa.

7. Participación Ciudadana

7.1 Difusión y comunicación de la gestión institucional

Medios de comunicación	No. De medios	Monto contratado	Cantidad de espacio pautado y/o minutos pautados	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios locales y regionales	Indicación del porcentaje del ppto. del pautaje que se destinó a medios nacional
Radio:	56	\$84,414.16	7,621 /3,619.92 minutos	78%	22%
Prensa (Periódicos)	29	\$82,862.18	54	54%	46%
Prensa (Revistas)	12	\$303,172.91	605 / 276.17 minutos	7%	93%
Televisión:	18	4462.50*	-	0%	100%
Medios digitales:	56	\$84,414.16	7,621 /3,619.92 minutos	78%	22%

Fuente: Sistemas CFN

Elaborado por: Gerencia de Mercadeo y Comunicación

8. Presupuesto Aprobado y Ejecutado

PRESUPUESTO POR GERENCIA ENERO - DICIEMBRE 2018

GERENCIA	2018		
	PRESUPUESTO CODIFICADO	EJECUCION A DICIEMBRE	%
Gerencia de Talento Humano	21,849,146.85	21,409,991.10	97.99%
Gerencia de Contabilidad	6,098,376.32	5,897,465.66	96.71%
Gerencia Administrativa	5,337,349.99	4,158,974.71	77.92%
Gerencia de Tecnologías de la Información	3,145,985.92	1,972,906.44	62.71%
Sin Proyecto	1,684,697.48	-	0.00%

Gerencia de Mercadeo y Comunicación	1,108,390.77	899,658.35	81.17%
Subgerencia General de Negocios	458,389.04	297,584.26	64.92%
Gerencia Regional	415,349.35	324,968.01	78.24%
Gerencia de Riesgos	281,690.73	38,522.02	13.68%
Gerencia Jurídica	277,694.76	100,418.93	36.16%
Gerencia de Presupuesto y Control	89,600.00	17,920.00	20.00%
Secretaría General	56,095.00	42,290.60	75.39%
Gerencia de Operaciones Financieras	54,249.87	38,434.40	70.85%
Gerencia de Servicios No Financieros	25,155.08	20,781.93	82.62%
Gerencia de Negocios Financieros y Captaciones	23,860.00	23,755.00	99.56%
Gerencia de Desarrollo de Productos y Servicios	16,240.00	-	0.00%
Presidencia	14,456.80	4,674.41	32.33%
Gerencia de Negocios Especializados	14,261.10	9,327.96	65.41%
Gerencia de Negocios Fiduciarios	9,634.64	9,203.65	95.53%
Gerencia de Atención a Reclamos	8,108.27	863.13	10.65%
Gerencia de Coactiva	7,660.19	2,583.53	33.73%
Gerencia Auditoria Interna Bancaria	5,905.65	3,346.96	56.67%
Gerencia de Gestión Estratégica	5,600.00	5,600.00	100.00%
Gerencia de Cumplimiento	5,077.36	2,722.28	53.62%
Subgerencia General de Gestión Institucional	4,030.00	546.06	13.55%
Gerencia de Calidad	3,976.00	1,952.78	49.11%
Gerencia de Auditoría Interna Gubernamental	3,000.00	2,549.21	84.97%
Gerencia de Participación Accionaria y Enlace	1,236.92	776.92	62.81%
Gerencia General	500.00	1,079.34	215.87%
TOTAL GENERAL	41,005,718.08	35,288,897.64	86.06%

9. CUENTAS ANUALES

9.1 Estado de Pérdidas y Ganancias

La utilidad a diciembre de 2018 correspondiente al grupo económico – incluyendo las subsidiarias – alcanza los \$ 147,15 millones, lo cual representa un resultado robusto a pesar del aumento de las provisiones, depreciaciones y amortizaciones (11,26%) y la disminución del saldo de otros ingresos y gastos (-50,42%). El margen operacional neto se ubica en los \$126,99 millones, es decir un incremento del 36,38% respecto a diciembre del 2017. En este punto cabe destacar que la CFN B.P. se vio obligada a registrar las provisiones por el monto de \$ 63.39 millones debido a la Resolución N° 426-2017-F de fecha 28 de diciembre de 2017 emitida por la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera que en su artículo 2 indica lo siguiente:

“Artículo 2.- Disponer que a partir de la vigencia de la presente resolución, las entidades financieras controladas por la superintendencia de Bancos apliquen las provisiones establecidas en el artículo 6, sección III "Constitución de Provisiones" del Capítulo XVIII "Calificación de riesgo y constitución de provisiones por parte de las entidades de los sectores financiero, público y privado bajo el control de la Superintendencia de Bancos", Libro I de la Codificación de Resoluciones Monetarias, Financieras, de Valores y Seguros expedida por la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera...”

En ese sentido, la CFN B.P. al cierre del 2017 tuvo un déficit en la planificación de sus provisiones por un total de USD\$ 28 millones, los cuales de acuerdo a las disposiciones contenidas en la mencionada Resolución se planteó un cronograma de ajuste de provisiones que incluyó el impacto en el estado de pérdidas y ganancias.

Estado de Pérdidas y Ganancias CFN B.P. 2018 con Subsidiarias

Estado de Resultados	Ejecutado a Diciembre 2017	Ejecutado a Diciembre 2018
Ingresos Financieros	169.799.670	175.616.317
Egresos Financieros	-70.524.775	-64.716.720
Margen Bruto Financiero	99.274.894	110.899.597
Utilidades / Pérdidas Financieras	4.041.985	4.166.764,69
Otros Ingresos y Pérdidas Operacionales	92.323.606	113.497.469,91
Gastos Operacionales	-42.624.021	-34.923.696
Margen Operacional antes de Provisiones, Depreciaciones y Amortizaciones	153.016.464	193.640.136
Provisiones, Depreciaciones y Amortizaciones	-59.905.197	67.038.766
Margen Operacional Neto	93.111.268	126.601.370
Otros ingresos y Gastos	40.660.427	20.158.383
RESULTADO DEL EJERCICIO	133.771.695	146.759.753

Estado de Pérdidas y Ganancias CFN B.P. 2017 sin Subsidiarias

Estado de Resultados	Ejecutado a Diciembre 2017	Ejecutado a Diciembre 2018
Ingresos Financieros	169,799,670	175,616,317
Egresos Financieros	-70,524,775	-64,716,720
Margen Bruto Financiero	99,274,894	110,899,597
Utilidades / Pérdidas Financieras	4,041,985	4,166,764.69
Otros Ingresos y Pérdidas Operacionales	1,785,282	1,360,833.15
Gastos Operacionales	-42,624,021	-34,923,696
Margen Operacional antes de Provisiones, Depreciaciones y Amortizaciones	62,478,140	81,503,500
Provisiones, Depreciaciones y Amortizaciones	-59,821,931	-67,036,749
Margen Operacional Neto	2,656,209	14,466,751
Otros ingresos y Gastos	40,647,469	19,899,004.15
RESULTADO DEL EJERCICIO	43,303,677	34,365,755

9.2 Balance General

Los activos a diciembre-2018 suman \$3.734,13 millones, representando una disminución del 2,17% en comparación al año 2017. Se destaca también el incremento en el saldo neto de la cartera de créditos, rubro que se incrementó en 8,74% con respecto al año 2017. Los desembolsos de créditos también se incrementaron durante el período de análisis; de igual forma, se evidencia un crecimiento de 3.8% en el patrimonio y una disminución de 1.6 % del saldo de los pasivos de la institución.

La disminución de pasivos se debe principalmente a la variación de la cuenta de certificados de inversión (-6,31%) durante el periodo de análisis, y a los pasivos con organismos financieros internacionales, cuyo saldo de deuda pasó de USD 210,25 en dic-2017 a 135,87 en dic-2018, una disminución del 35,38%

Balance General CFN B.P. 2018 con Subsidiarias

ACTIVOS	3.816.906.468	3.734.128.762
Fondos disponibles	134.267.328	83.891.629
Inversiones	1.128.746.903	914.733.604
Cartera de crédito	1.436.919.405	1.562.524.307
Cuentas por cobrar	211.759.767	227.552.821
Bienes realizables, adjudicados por pago, de arrendamiento mercantil y no utilizados por la	1.918.536	4.227.106

institución		
Propiedades y equipo	37.022.377	47.664.790
Otros activos	866.272.152	893.534.506
PASIVOS	2.285.290.688	2.083.421.426
PATRIMONIO	1.531.615.781	1.650.707.337
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	3.816.906.468	3.734.128.762

Tabla 5 Balance General CFN B.P. 2018 sin Subsidiarias

Cuenta	Ejecutado 2017	Ejecutado 2018
ACTIVOS	3,145,745,943	2,997,969,864
Fondos disponibles	159,366,041	108,740,639
Inversiones	1,132,834,978	918,821,679
Cartera de crédito	1,436,919,405	1,562,524,307
Cuentas por cobrar	231,811,193	247,604,247
Bienes realizables, adjudicados por pago, de arrendamiento mercantil y no utilizados por la institución	1,918,536	4,227,106
Propiedades y equipo	37,022,377	47,664,790
Otros activos	145,873,413	108,387,096
PASIVOS	2,285,290,688	2,083,421,426
PATRIMONIO	860,455,256	914,548,438
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	3,145,745,943	2,997,969,864

9.3 Indicadores Financieros

La mayoría de los indicadores presentados en esta sección presentan una mejora con respecto a lo observado al cierre del período 2017. La cobertura patrimonial de la institución mejora, ubicándose en 478,93%, la morosidad al cierre de 2018 es del 8,10%, una importante mejora respecto al período 2017, el nivel de aprovisionamiento es mayor y los indicadores de manejo administrativo demuestran una optimización en la utilización de los recursos institucionales.

En lo que respecta a la rentabilidad, el ROA y el ROE presenta una mejoría debido al incremento del resultado del ejercicio. Por el lado de la liquidez, este indicador presenta un deterioro debido a una disminución del 37,52% en el nivel de fondos disponibles.

En lo referente a la eficiencia financiera, el margen de intermediación presenta una mejora debido a un aumento en el margen bruto financiero del 11,71%, producido por mejoras tanto a nivel de ingresos financieros como egresos financieros.

Indicadores Financieros CFN B.P. con Subsidiarias

INDICES FINANCIEROS	Ejecutado a Diciembre 2017	Ejecutado al 28 de Diciembre 2018
CAPITAL		
COBERTURA PATRIMONIAL DE ACTIVOS	469,47%	478,93%
CALIDAD DE ACTIVOS		
MOROSIDAD BRUTA TOTAL	9,28%	8,10%
PROVISIONES/CARTERA DE CREDITO IMPRODUCTIVA*	65,70%	71,45%
MANEJO ADMINISTRATIVO		
ACTIVOS PRODUCTIVOS / PASIVOS CON COSTO	162,44%	172,95%
GASTOS DE PERSONAL / ACTIVO TOTAL PROMEDIO	0,61%	0,57%
GASTOS OPERATIVOS / ACTIVO TOTAL PROMEDIO	1,28%	1,01%
RENTABILIDAD		
RENTABILIDAD SOBRE ACTIVO - ROA	3,50%	3,93%
RENTABILIDAD SOBRE PATRIMONIO - ROE	9,57%	9,76%
LIQUIDEZ		
FONDOS DISPONIBLES / TOTAL DEPOSITOS A CORTO PLAZO	35,36%	13,15%
EFICIENCIA FINANCIERA		
MARGEN INTERMEDIACION / PATRIMONIO PROMEDIO	0,05%	0,86%
MARGEN INTERMEDIACION / ACTIVO PROMEDIO	0,02%	0,34%
APALANCAMIENTO		
PASIVO / PATRIMONIO	1,49	1,26

Indicadores Financieros CFN B.P. sin Subsidiarias

INDICES FINANCIEROS	Ejecutado a Diciembre 2017	Ejecutado a Diciembre 2018
CAPITAL		
COBERTURA PATRIMONIAL DE ACTIVOS	248.24%	250.71%
CALIDAD DE ACTIVOS		
MOROSIDAD BRUTA TOTAL	9.28%	8.10%
PROVISIONES/CARTERA DE CREDITO IMPRODUCTIVA*	65.70%	71.45%
MANEJO ADMINISTRATIVO		
ACTIVOS PRODUCTIVOS / PASIVOS CON COSTO	130.16%	134.31%
GASTOS DE PERSONAL / ACTIVO TOTAL PROMEDIO	0.74%	0.70%
GASTOS OPERATIVOS / ACTIVO TOTAL PROMEDIO	1.55%	1.24%
RENTABILIDAD		

RENTABILIDAD SOBRE ACTIVO - ROA	1.38%	1.10%
RENTABILIDAD SOBRE PATRIMONIO - ROE	5.30%	3.76%
LIQUIDEZ		
FONDOS DISPONIBLES / TOTAL DEPOSITOS A CORTO PLAZO	41.97%	17.05%
APALANCAMIENTO		
PASIVO / PATRIMONIO	2.66	2.28

10. Procesos y productos realizados para el evento de Rendición de Cuentas

10.1 Proceso de Rendición de Cuentas

PROCESO	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI/NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO
FASE 1	Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	Se conformó el equipo de rendición de cuentas con la participación de las Gerencias de División.
	Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas	SI	De acuerdo al Estatuto, la Gerencia de División de Gestión Estratégica es la encargada de diseñar la propuesta del proceso de Rendición de cuentas.
FASE 2	Difusión del Informe de Rendición de Cuentas a través de distintos medios	SI	Se realizó difusión del informe a través de la página web.
	Planificación del evento participativo	SI	Se realizó la planificación interna entre el Equipo de rendición de cuentas, para definir responsables de la organización del evento.
	Realización del Evento de Rendición de Cuentas	SI	El evento de Rendición de Cuentas 2016 se realizó el 28 de febrero de 2018
	Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI	28 de febrero de 2018
	Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI	CFN B.P. Guayaquil - Salón Multifuncional
	Incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de Rendición de Cuentas	SI	Una vez realizado el evento de Rendición de Cuentas, los aportes ciudadanos fueron incorporados en

			el informe final
FASE 3	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	Se realizó la evaluación de la gestión institucional durante el mes de enero de 2018.
	Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención.		Se llenó el formulario de informe de Rendición de Cuentas de acuerdo a metodología aplicada para las UDAFs.
	Redacción del Informe de Rendición de Cuentas	SI	Se elaboró el informe Preliminar de Rendición de Cuentas con la información que las diferentes áreas proporcionaron de la gestión 2018.
	Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.	SI	Se socializó y aprobó el informe por parte de los responsables.
FASE 4	Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual.	SI	Se subió el informe de rendición de Cuentas 2018 al sistema del CPCCS.

Fuente: Bitácora de gestión de rendición de cuentas 2018
Elaborado por: Gerencia de Gestión Estratégica

11. Invitación al Evento



RENDICIÓN DE CUENTAS
2 0 1 8

La Corporación Financiera Nacional (CFN) B.P. extiende una cordial invitación a todas las autoridades y ciudadanía en general, a participar en nuestro evento de Rendición de Cuentas.

- Jueves 28 de febrero de 2019
- 10h00
- Auditorio 9 de Octubre, Edificio CFN (3er piso)
- Avenida 9 de Octubre y Pichincha - Guayaquil

Confirmar su asistencia a: relacionespublicas@cfn.fin.ec / 042591800 ext. 1686

CFN
CORPORACIÓN FINANCIERA NACIONAL

12. Lista de Asistentes

Provincia				Cantón															
No.	NOMBRE Y APELLIDOS	EDAD	No. De CEDULA CIUDADANÍA o No. De Pasaporte	EN EL CASO DE PASAPORTE INDICAR PAIS DE ORIGEN	IDENTIDAD								Tiene algún tipo de discapacidad		INSTITUCION ORGANIZACION SOCIAL	CARGO o FUNCION	E-MAIL	TELEFONO	FIRMA
					GENERO		AUTODEFINICION						SI	NO					
					FEMENINO	MASCULINO	LEGTI	Indígena	Indígena Identificado en Pueblo o Nacionalidad	Pueblo Afijo ecuatoriano	Pueblo Mestizo	Mestizo	Otros						
1	Gabriel Paucari	61	1000924884			/								/	CFN	Gerente Atención	gabriel.paucari@cfn.ec	591800	
2	Monica Lopez	35	0910333770		/									/	CFN	Gerente de Operaciones	monica.lopez@cfn.ec	2591800	
3	Esthera Parciacion	29	0917944468		/									/	CFN	Asesora Credito	esthera.parciacion@cfn.ec	25911800	
4	Yulio Paredes	38	0201508728		/									/	CFN	Analista de Supervisión	yulio.paredes@cfn.ec	0591800	
5	Tha- Gloriam	32	0912227000		/									/	CFN	Analista	thagloriam@cfn.ec	2591800	
6	Marian Solages	46	0920233166		/									/	CFN	Asesora Financiera	marian.solages@cfn.ec	2591800	
7	Olivia Herrera	35	0921330522		/									/	CFN	Asesora Financiera	olivia.herrera@cfn.ec	2367670	
8	Miriam Paredes	30	0911696714		/									/	CFN	Ejecutiva de Credito	miriam.paredes@cfn.ec	591800	
9	Dora Parciacion	31	0921265981		/									/	CFN	Analista de Supervisión	dora.parciacion@cfn.ec	591800	
10	Caroline Paredes	27	0923331712		/									/	CFN	Asesora Financiera	caroline.paredes@cfn.ec	2591800	
11	Francisco Guillot	30	09256522-3		/									/	CFN	Analista	francisco.guillot@cfn.ec	2591800	
12	Yulifer Jarama	27	174341694		/									/	CFN	Asesora Financiera	yulifer.jarama@cfn.ec	2591800	
13	Armando Urbina	35	131097664		/									/	CFN	Asesora Financiera	armando.urbina@cfn.ec	2591800	

Provincia				Cantón															
No.	NOMBRE Y APELLIDOS	EDAD	No. De CEDULA CIUDADANÍA o No. De Pasaporte	EN EL CASO DE PASAPORTE INDICAR PAIS DE ORIGEN	IDENTIDAD								Tiene algún tipo de discapacidad		INSTITUCION ORGANIZACION SOCIAL	CARGO o FUNCION	E-MAIL	TELEFONO	FIRMA
					GENERO		AUTODEFINICION						SI	NO					
					FEMENINO	MASCULINO	LEGTI	Indígena	Indígena Identificado en Pueblo o Nacionalidad	Pueblo Afijo ecuatoriano	Pueblo Mestizo	Mestizo	Otros						
1	Juan Fariña Linares	24	0931571343			X								X	CFN	Técnico de Faltas y Ausencias	juan.farina@cfn.ec	2591800	
2	Florencia Quiroga	27	0912395145			X								X	CFN	Asesora Financiera	florencia.quiroga@cfn.ec	2591800	
3	Karina Salcedo	25	0914407705			X								X	CFN	Asesora Financiera	karina.salcedo@cfn.ec	2591800	
4	Maria Milla	33	0919375355			X								X	CFN	THI	maria.milla@cfn.ec	2591800	
5	Maria Soledad	09158971246				X								X	CFN	Sub Gerente Negocios	maria.soledad@cfn.ec	591800	
6	Jennifer Diaz	29	07224623-1			Y								X	CFN	Oficial Custodia	jennifer.diaz@cfn.ec	07161614	
7	Daniel Crosby	23	0926296377			X								X	CFN	Asistente Credito	daniel.crosby@cfn.ec	0985946231	
8	Dioselina Huayra	32	0922970116			Y								X	CFN	Ejecutiva T.I.	dioselina.huayra@cfn.ec	098580620	
9	Andrés Salas Pareda	35	0912418365			X								X	CFN	Técnico de Desarrollo	andres.salas@cfn.ec	0108172121	
10	David Aosta	35	0922049405			X								X	CFN	Analista GDFE	david.aosta@cfn.ec	7560188	
11	Carla Rosales	39	091237779			X								X	CFN	Asesora Financiera	carla.rosales@cfn.ec	93731235	
12	Carla Paredes	35	09090314777			X								X	CFN	Asesora Financiera	carla.paredes@cfn.ec	0993189783	
13	Maria Martha	32	091712671			X								X	CFN	Analista Credito	maria.martha@cfn.ec	099411461	



REGISTRO DE PARTICIPACION - DELEGACION PROVINCIAL GUAYAS

Parroquia:		Provincia:		Cantón																
No.	NOMBRE Y APELLIDOS	EDAD	No. De CEDULA DIUDADANIA o No. De Pasaporte	EN EL CASO DE PASAPORTE INDICAR PAIS DE ORIGEN	IDENTIDAD								Tiene algún tipo de discapacidad		INSTITUCION ORGANIZACION SOCIAL	CARGO o FUNCION	E-MAIL	TELEFONO	FIRMA	
					GENERO		AUTODEFINICION						SI	NO						
		FEMENINO	MASCULINO	LOBITI	Indígena	Identifique su Pueblo o Nacionalidad	Pueblo Afro ecuatoriano	Pueblo Mestizo	Mestizo	Otros										
1	XAVIER G. VILA	24	0924581133		✓									X	X	CSO 2520 (CDA)	haja@lupac Co. H. K. K.			
2	Alicia Alburanco	40	1302298692		✓									✓	CFN	Analista FIRMA	quillajemul @cfmfin.ec	2591800		
3	Jhony Echarri	32	0924581134		✓									NO	CFN	Analista	MSCOOR @CFMFIN. EC	09918232		
4	Jorge Basalo	30	0117270692		✓									NO	CFN	Gerente Regional	josuel@ CFMFIN.ec	096894793		
5	Josafat Oermara	35	0907652218		✓									✓	CFN	Jeft. Doc. y Arch.	josamara @CFMFIN. EC	2591800		
6	Stacy K. Puga	35	0920223013		✓									✓	CFN	Subgerente de Gestión	stacyk@ CFMFIN.ec	07633018		
7	María Fernanda	30	0915636477		✓									X	CFN	SR R.O.	marifer@ CFMFIN.ec	2591800		
8	Olivia Cevallos	39	09191077920		✓									✓	CFN	Jeft. Asistencia Técnica	olivia@ CFMFIN.ec	2560883		
9	Jenny López	32	0301882197		✓									X	CFN	Analista de Riesgo	jlopez@ CFMFIN.ec	098335116		
10	Edgar Herra	37	0917385780		✓									✓	CFN	Analista de Gestión	eduardo@ CFMFIN.ec	09774361		
11	Daniela Alvarado	37	09100948011		✓									✓	CFN	Subgerente de Gestión COMERCIAL	daniela@ CFMFIN.ec	591800		
12	Georgette Mayorga	33	0923478643		✓									✓	CFN	Jeft. de Gestión	georgette@ CFMFIN.ec	2591800		
13	Firma Valera	34	092756200		✓									✓	CFN	Analista de Gestión	valera@ CFMFIN.ec	2591800		



REGISTRO DE PARTICIPACION - DELEGACION PROVINCIAL GUAYAS

Parroquia:		Provincia:		Cantón																
No.	NOMBRE Y APELLIDOS	EDAD	No. De CEDULA DIUDADANIA o No. De Pasaporte	EN EL CASO DE PASAPORTE INDICAR PAIS DE ORIGEN	IDENTIDAD								Tiene algún tipo de discapacidad		INSTITUCION ORGANIZACION SOCIAL	CARGO o FUNCION	E-MAIL	TELEFONO	FIRMA	
					GENERO		AUTODEFINICION						SI	NO						
		FEMENINO	MASCULINO	LOBITI	Indígena	Identifique su Pueblo o Nacionalidad	Pueblo Afro ecuatoriano	Pueblo Mestizo	Mestizo	Otros										
1	Jhonne Pacheco	34	0704150036		✓									✓	CFN	Especialista de Seguimiento	jpacheco@ CFMFIN.ec	2591800		
2	Marina Carate	41	0914853059											✓	PRENSA		0914949885			
3	Tonia Jang K.	32	0917541708											✓	PRENSA		0985292429			
4	Victoria Ballo	35	0802498502											✓	PRENSA		098883680			
5	ERICA MARCOZA B.	29	0926490083		✓									✓	CFN	CONTRAFOR FIDUCIARIA	emarcoba@ CFMFIN.ec	09218892		
6	CRISTINA BALBUENA	33	0910973771		✓									✓	CFN	TECNOLOGIA CONTABILIDAD	cbalbuena@ CFMFIN.ec	09171100		
7	Emily Bana	25	093007291		✓									✓	CFN	Asistente	ebana@ CFMFIN.ec	0986222457		
8	Jaylene Fovales	41	091776910		✓									✓	CFN	Enfermera	jaylene@ CFMFIN.ec	2591800		
9	Evelyn Alvarado	29	0925041020		✓									✓	CFN	SNPA	ealvar@ CFMFIN.ec	0984000		
10	Marta Herrera	38	1303497836		✓									✓	CFN	SNCT	mherrera@ CFMFIN.ec	2591800		
11	Daniela Mayorga	33	1707981379		✓									✓	CFN	Subgerente	daniela@ CFMFIN.ec	2591800		
12	Jessica Valera	44	0910249428		✓									✓	CFN	Operadora Social	jvalera@ CFMFIN.ec	2591800		
13	Abdón Marín	32	1102332024		✓									✓	CFN	S.	amartin@ CFMFIN.ec	2591800		

13. Principales aportes ciudadanos recibidos

- **¿Cuál es el Objetivo del fondo Nacional de Garantías?**

Como lo mostramos durante la presentación, el Fondo Nacional de Garantías es una herramienta que cuenta con patrimonio de 25 millones de dólares, creada por la Corporación Financiera Nacional, que no otorga créditos directamente sino que firma convenios con bancos privados o públicos distintos a CFN y son esos bancos los que usan el fondo para cubrir los créditos que otorgan.

Si existe un emprendedor con un proyecto, pero no cuenta con las garantías para el préstamo solicitado, el fondo lo que hace es permitirle tener acceso al crédito, únicamente cancelando un cargo que se paga por el uso del fondo.

Es una herramienta para derribar una de las principales barreras de acceso al crédito, como lo es el no tener una garantía suficiente y adecuada.

- **¿Cómo puedo asistir a las capacitaciones que realiza la CFN sobre temas relacionados al Plan de Negocios?**

Ese es un tema súper importante, y hoy nos acompañan compañeros del área de servicios no financiero que tiene dentro de sus políticas no solamente la generación de programas de capacitación continua, si no también se brindan asesorías gratuitas.

El objetivo es que los clientes no necesite y no tengan que solicitar a nadie que les elaboren sus proyectos, y para ello el área de Servicios No Financiero brinda asesoría gratuita de manera directa y también se brinda charlas de capacitación a nivel nacional en universidades, en colegios, agremiaciones, asociaciones, cámaras.

Creemos que la labor del área de Servicios No Financiero, debe ser reforzada y profundizada en aras de brindar un servicio gratuito a la ciudadanía.

- **¿Existirá algún cambio en el porcentaje de Garantías que solicitan para las operaciones crediticias 2019?**

Hay análisis que se están haciendo, hoy por hoy la CFN cuando otorga un crédito directamente como CFN, solicita que el cliente presente al menos un 125% de garantía, sin embargo, ahí hay que aclarar algunas cosas, si la CFN financia algún activo fijo, ese activo fijo se puede constituir como garantía.

Pero más allá de eso, la barrera de la garantía siempre está siendo sujeta a revisiones, análisis a reflexiones, ojala podamos reducirla en algún momento.

La nueva Ley de Fomento Productivo 2 es una nueva oportunidad, que brinda una suerte de diversidad de beneficios para el sector privado, el sector empresarial, y uno de los temas que podría ahí tocarse es el tema de regulaciones relacionadas en materia de garantías, para Pymes

principalmente se está analizando la posibilidad de que también puedan poner como garantía activos intangibles como por ejemplo una patente o una marca.

- **¿Cuál es el apoyo que brinda la CFN a los emprendedores?**

Ya lo mencione, el Fondo Nacional de Garantías el principal, la creación del Producto Emprendedor Pacífico del Banco del Pacífico que es nuestra subsidiaria pero el principal hito en el 2019 es el Fondo de Capital de Riesgo, va a recibir 20 millones de dólares por parte de CFN, va a ser constituido por 20 millones.

Va a servir para dar financiamiento, no crédito, esto es un financiamiento diferente, donde la CFN pasa a ser accionista de esa empresa de manera temporal, en principio durante 5 años, entonces ya no se da garantía porque no es un crédito, la CFN invierte en acciones como fondo y ese proyecto que se financia en calidad de accionista ya cuando tenga existo la CFN desinvierte es decir CFN vende sus acciones al propietario del proyecto.

En ese Fondo las características son claras, habrán algunos emprendimientos en los que ganes y otros en los que pierdas por eso se llama Fondo de Capital de Riesgo, lo importante es mantener la sostenibilidad, un equilibrio para que el fondo puede seguir financiado otros proyectos.

- **¿Si nos exponemos a algún tipo de corrupción, donde lo podemos denunciar?**

Existe un correo electrónico denuncias@cfn.fin.ec, que es un medio reservado y confidencial donde cualquier cliente si en algún momento, lamentablemente, está siendo sujeto a algún tipo de solicitud indebida, pueda presentar su reclamo o queja fundamentada, para que el área correspondiente haga las investigaciones del caso y determinar si existe un echo regular para que pueda ser sancionado como corresponde.

En ese sentido, como se mencionó desde el principio la transparencia es uno de los valores corporativos y profesionales más importante que tenemos y estamos cien por ciento comprometidos y dispuestos a trabajar de la manera más transparente y honesta posible.

Si en algún momento existe alguna situación por parte de algún cliente siempre estaremos con la predisposición del caso para analizar esas situaciones que esperamos que no se den.

- **¿Qué línea de crédito se ha creado para el apoyo al sector agropecuario?**

Lo mencione en la presentación, una de las principales es el producto de diversificación de exportaciones agrícolas que va orientado principalmente a ciertos productos como la pitajaya, aguacate, maracuyá, piña, mango, uvilla, etc.

El Ecuador con sus condiciones geográficas, climatológicas tiene alto potencial de exportación.

Es una importante oportunidad que brindamos al sector agrícola para desarrollar nuevas actividades.

14. Fotografías del evento

