

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Resolución que expide el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos	Regulación No. DIR-023-2018 de 11 de julio de 2018 y publicado en el Registro Oficial No. 585, el 16 de octubre de 2018	11 de julio de 2018	<a href="#">Estatuto Orgánico por Procesos</a>
Manual Productos Financieros	Regulación No. DIR-008-2019	26 de marzo de 2019	<a href="#">Manual Productos Financieros</a>
Política Operaciones Activas y Contingentes	Regulación No. DIR-029-2019	8 de abril de 2019	<a href="#">Política Operaciones Activas y Contingentes</a>
Reglamento Interno de Administración del Talento Humano de la Corporación Financiera Nacional B.P.	Regulación No. DIR-022-2016	11 de agosto de 2016	<a href="#">Reglamento Interno de Administración del Talento Humano</a>
Política para la Atención de Quejas y Reclamaciones del Usuario Financiero	Regulación No. DIR-025-2010	13 de diciembre de 2010	<a href="#">Política para la Atención de Quejas y Reclamaciones del Usuario Financiero</a>
Instrucción para la Presentación de Quejas, Reclamaciones y Denuncias	ISPQR-02	21 de febrero de 2013	<a href="#">Presentación de Quejas, Reclamaciones y Denuncias</a>
Instrucción para Elaborar el Plan de Negocios	ISPAE-03	21 de febrero de 2013	<a href="#">Elaborar el Plan de Negocios</a>
Manual de procedimientos para la elaboración o actualización de documentos	Regulación No. DIR-039-2018	24 de octubre de 2018	<a href="#">Elaboración y Actualización de Procesos y Procedimientos</a>
Detalle correspondiente a la reserva de información			
Listado índice de información reservada	Aprobado por Gerente General (Revisión 02-2017)	9-ago-17	<a href="#">Listado índice información reservada</a>
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		30/04/2019	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a3):		GERENCIA DE CALIDAD	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a3):		MGS. RUBÉN MONTESDEOCA MEJÍA	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		<a href="mailto:rmontesdeoca@cfn.fin.ec">rmontesdeoca@cfn.fin.ec</a>	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		(04) 2 591 800 EXTENSIÓN. 1741	