

Procesos Gobernantes

Directorio
Presidente

Gerencia de Cumplimiento
Adriana Morales

Comités de Gestión de Ámbito Operativo
Comités de Gestión de Ámbito Administrativo

Gerente General
Maricela Benites (E)

Gerencia de Dirección Estratégico
Nathaly Loaiza (E)

Gerencia de Riesgo
Steven Ganchozo

Subgerencia de Gestión Estratégica y Proyectos
Juliana Tomalá (S)

Subgerencia de Riesgos Especializados
Ma. Cristina Aguirre

Subgerencia de Riesgo Financiero
Jeannette Toala Veloz

Gerencia de Seguridad de la Información
Clara Véliz Loor

Procesos Adjetivos de Asesoría y Apoyo

Gerencia de Auditoría Interna Bancaria
Olga Bajaña

Subgerencia General Jurídica
Lourdes Jiménez

Subgerencia General de Administración
Bolívar Ceverino

Subgerencia General de Negocios Financieros
Luz Riera (E)

Subgerencia de Comunicación Estratégica
Jennifer Fernández

Gerencia de Patrocinio
José Freire

Gerencia Jurídica
Victoria Castillo

Gerencia de Administración del Talento Humano
Mónica Salazar

Gerencia Administrativa
Irma Velasco

Gerencia de Contabilidad
Maritza Galarza

Gerencia de Planificación Financiera, Presupuesto y Pagaduría
Francisco Quintana (E)

Unidad de Reclamos
Karina Rugel

Secretaría General
Katherine Tobar

Subgerencia Jurídica Fiduciaria
Andrea Estacio (E)

Subgerencia de Asesoría Legal
Andrés Andrade

Subgerencia de Adquisiciones
Marisol Izquierdo

Subgerencia de Bienes y Servicios Generales
Xavier Moyano Moscoso

Procesos Sustantivos

Subgerencia General de Recuperación
Bolívar Ceverino (S)

Subgerencia General de Negocios
Rosario Molina

Subgerencia General de Operaciones y Procesos
Marlene Vega Carvajal

Gerencia de Tesorería
Ana Aguilera (S)

Gerencia de Recuperación de Coactiva
Ma. Virginia Vera

Gerencia de Recuperación
Fernanda Bastidas

Gerencia de Sostenibilidad
Christel Silva

Gerencia de Gestión Bancaria
Lorena Terán

Gerencia de Negocios Internacionales y Locales
Milton Apolo

Gerencia de Operaciones y Administración Fiduciaria
Mirna Castro (E)

Gerencia de Garantías Parciales de Crédito
Lorena Terán (E)

Gerencia de Normativa y Procesos
Christian Durán

Gerencia de Innovación Tecnológica
José Játiva

Gerencia de Operaciones
Gustavo Alava

Gerencia de Tesorería
Ana Aguilera (S)

Subgerencia de Relación Corporativa y Accionaria
Verónica Benavides (E)

Subgerencia de Investigación y Desarrollo
Paul Burgos

Subgerencia de Coordinación de Proyectos Multilaterales
David Chasi

Subgerencia de Garantías Parciales
Christian Ramirez

Subgerencia de Desarrollo y Mantenimiento de Aplicaciones
Dian Bajaña Jiménez

Subgerencia de Operaciones de TI
Diana Chávez

Subgerencia de Instrumentación
Marco Avilés

Subgerencia de Cartera y Garantía
Moisés Tandazo

Nivel Desconcentrado

Oficina Técnica
Marlon López