

Procesos Gobernantes

Directorio  
Presidente

Gerencia de Cumplimiento  
Adriana Morales

Comités de Gestión de Ámbito Operativo  
Comités de Gestión de Ámbito Administrativo

Gerente General  
Maricela Benites (E)

Gerencia de Dirección Estratégico  
Nathaly Loaiza (E)

Gerencia de Riesgo  
Steven Ganchozo

Subgerencia de Gestión Estratégica y Proyectos  
Juliana Tomalá (S)

Subgerencia de Riesgos Especializados  
Ma. Cristina Aguirre

Subgerencia de Riesgo Financiero  
Jeannette Toala Veloz

Gerencia de Seguridad de la Información  
Clara Véliz Loo

Procesos Adjetivos de Asesoría y Apoyo

Gerencia de Auditoría Interna Bancaria  
Olga Bajaña

Subgerencia General Jurídica  
Lourdes Jiménez

Subgerencia General de Administración  
Irma Velasco (S)

Subgerencia General de Negocios Financieros  
Luz Riera (E)

Subgerencia de Comunicación Estratégica  
Jennifer Fernández

Gerencia de Patrocinio  
José Freire

Gerencia Jurídica  
Victoria Castillo

Subgerencia Jurídica Fiduciaria  
Andrea Estacio (E)

Subgerencia de Asesoría Legal  
Andrés Andrade

Gerencia de Administración del Talento Humano  
Mónica Salazar

Gerencia Administrativa  
Xavier Moyano (S)

Subgerencia de Adquisiciones  
Ma. Auxiliadora Ubilla

Subgerencia de Bienes y Servicios Generales  
Leonardo Macías (S)

Gerencia de Contabilidad  
Maritza Galarza

Gerencia de Planificación Financiera, Presupuesto y Pagaduría  
Francisco Quintana (E)

Unidad de Reclamos  
Karina Rugel

Secretaría General  
Katherine Tobar

Procesos Sustantivos

Subgerencia General de Recuperación  
Bolívar Ceverino (S)

Subgerencia General de Negocios  
Rosario Molina

Subgerencia General de Operaciones y Procesos  
Marlene Vega Carvajal

Gerencia de Tesorería  
Ana Aguilera (S)

Gerencia de Recuperación de Coactiva  
Ma. Virginia Vera

Gerencia de Recuperación  
Fernanda Bastidas

Gerencia de Sostenibilidad  
Christel Silva

Gerencia de Gestión Bancaria  
Lorena Terán

Gerencia de Negocios Internacionales y Locales  
Milton Apolo

Gerencia de Operaciones y Administración Fiduciaria  
Mirna Castro (E)

Gerencia de Garantías Parciales de Crédito  
Lorena Terán (E)

Gerencia de Normativa y Procesos  
Christian Durán

Gerencia de Innovación Tecnológica  
José Játiva

Gerencia de Operaciones  
Gustavo Alava

Subgerencia de Instrumentación  
Marco Avilés

Subgerencia de Cartera y Garantía  
Moisés Tandazo

Subgerencia de Relación Corporativa y Accionaria  
Verónica Benavides (E)

Subgerencia de Investigación y Desarrollo  
Paul Burgos

Subgerencia de Coordinación de Proyectos Multilaterales  
David Chasi

Subgerencia de Garantías Parciales  
Christian Ramirez

Subgerencia de Desarrollo y Mantenimiento de Aplicaciones  
Dian Bajaña Jiménez

Subgerencia de Operaciones de TI  
Diana Chávez

Nivel Desconcentrado

Oficina Técnica  
Marlon López