ANEXO 1

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO - CORPORACIÓN FINANCIERA NACIONAL B.P. - AÑO 2025

INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS ENTIDADES DEL SECTOR FINANCIERO PUBLICO Y PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

A	EXCLUSIVO PARA LAS INSTITUCIONES QUE MANTIENEN ASAMBLEA DE ACCIONISTAS	INDICADOR
A.1	**CONFORMACIÓN DEL CAPITAL**	
A.1.1	Informe sobre la composición del capital de la entidad, distribución del capital o de las aportaciones. Revelación de las instituciones vinculadas	N/A
A.1.2	Distribución del capital de los accionistas	N/A
A.2	**PARTICIPACIÓN EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS**	
A.2.1	Número de juntas generales de accionistas realizadas dirante el año, incluyendo la siguiente información:	N/A
	Fecha de la Junta (dd-mm-aa)	N/A
	Tipo de junta o asamblea general ordinaria o extraordinaria.	N/A
	Número total de los delegados de las instituciones accionistas asistentes	N/A
A.2.2	Gastos totales erogados por junta general.- Es la totalidad de gastos erogados para la celebración de cada junta general, incluyendo cualquier tipo de gasto realizado (publicidad, logística y otros)	N/A
A.2.3	Permanencia de los accionistas	N/A
A.2.4	Participación de los accionistas en decisiones adoptadas por la junta general sobre la política de remuneraciones.	N/A
	Fecha de la junta general en la que se adoptaron las decisiones (dd-mm-aa).	N/A
	Número total de delegados de las instituciones accionistas asistentes.	N/A
A.2.5	Participación de los delegados de las instituciones accionistas en decisiones adoptadas en junta general de accionistas sobre la política que tratará conflictos de interés	N/A
	Fecha de la junta general en la que se adoptaron las decisiones (dd-mm-aa).	N/A
	Número total de delegados de las instituciones accionistas asistentes.	N/A
B	**INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO**	
B.1	**CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO**	
B.1.1	Características y rotación de los miembros del directorio.	Tiempo promedio de permanencia como miembros del directorio que se encuentra en funciones a la fecha de presentar la información :52
B.1.2	Composición de los miembros de directorio por género: Masculino: 60% Femenino: 40%	
B.1.3	**Nivel de rotación.-** Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cinco (5) años, que un directivo permanece como miembro del directorio. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del directorio durante los últimos cinco (5) años: 0.65	
B.1.4	Número de miembros del directorio que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes: 37	
B.1.5	Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio en cada Comité en meses: Comité de Auditoría: 2.29 Comité de Administración Integral de Riesgos (CAIR) | 5.17 Comité de Cumplimiento | 11.63 Comité de Ética | 1.03 El Promedio de duración en funciones de un Directivo en permanencia como delegado permanente del Directorio es de 5.03 meses	
B.2	**PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITÉS: AUDITORÍA, RIESGOS, CUMPLIMIENTO Y ÉTICA**	

B.2.1	Funcionamiento de los Comités	Número de sesiones durante el año de cada comité: 48
B.2.2	Comité de Auditoría	Número de sesiones durante el año: 8 y Número de asistentes a cada sesión: Sesión | Fecha | Total de asistentes a la sesion | Número de miembros del Directorio que asistieron. 1 | 13/03/2025 | 5 | 2 2 | 25/03/2025 | 4 | 1 3 | 01/05/2025 | 4 | 0 4 | 23/06/2025 | 5 | 1 5 | 15/08/2025 | 5 | 1 6 | 20/10/2025 | 5 | 1 7 | 26/11/2025 | 5 | 1 8 | 19/12/2025 | 5 | 1
B.2.3	Comité de Riesgos	Número de sesiones durante el año: 16 y Número de asistentes a cada sesión : Sesión | Fecha | Total Asistentes a la sesión | Número de miembros del Directorio que asistieron. 1 | 28/01/2025 | 10 | 1 2 | 24/02/2025 | 10 | 1 3 | 27/02/2025 | 10 | 1 4 | 28/03/2025 | 10 | 1 5 | 04/08/2025 | 10 | 1 6 | 06/09/2025 | 9 | 1 7 | 27/06/2025 | 9 | 1 8 | 07/11/2025 | 9 | 1 9 | 13/08/2025 | 9 | 1 10 | 25/08/2025 | 9 | 1 11 | 18/09/2025 | 9 | 1 12 | 13/10/2025 | 9 | 1 13 | 29/10/2025 | 9 | 1 14 | 26/11/2025 | 9 | 1 15 | 12/09/2025 | 9 | 1 16 | 29/12/2025 | 9 | 1
B.2.4	Comité de Cumplimiento.	Número de sesiones durante el año : 19 y Número de asistentes a cada sesión: Sesión | Fecha | Total Asistentes a la sesión | Número de miembros del Directorio que asistieron 1 | 14/01/2025 | 12 | 1 2 | 31/01/2025 | 12 | 1 3 | 28/02/2025 | 12 | 1 4 | 31/03/2025 | 10 | 1 5 | 08/04/2025 | 10 | 1 6 | 30/04/2025 | 10 | 1 7 | 29/05/2025 | 10 | 1 8 | 11/06/2025 | 9 | 1 9 | 30/06/2025 | 10 | 1 10 | 10/07/2025 | 9 | 1 11 | 24/07/2025 | 9 | 1 12 | 31/07/2025 | 9 | 1 13 | 18/08/2025 | 9 | 1 14 | 29/08/2025 | 9 | 1 15 | 24/09/2025 | 10 | 1 16 | 30/09/2025 | 10 | 1 17 | 31/10/2025 | 9 | 1 18 | 28/11/2025 | 9 | 1 19 | 29/12/2025 | 9 | 1
B.2.5	Comité de Ética	Número de sesiones durante el año: 5 y Número de asistentes a cada sesión: Sesión: Número de miembros del Directorio que asistieron 1: 1 2: 1 3: 1 4: 1 5: 1
B.3	**FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL**	
	SISTEMAS DE PROMOCIÓN DE LA CAPACIDAD DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO	**PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN PROCESOS DE CAPACITACIÓN**
B.3.1	Participación de los miembros del Directorio en procesos de capacitación promocionados por la entidad. Número de horas de capacitación en el año: 40 Número de miembros del directorio asistentes en cada evento: 3	
C	**INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO**	
C.1	**FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO**	

C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio.	Número total de reuniones del directorio realizadas en el año: 50
C.1.2		Número de miembros del Directorio que asistieron a cada reunión: Sesión | Fecha | Número de miembros del Directorio que asistieron | Se suspendió la reunión por falta de quorum? (si/no) 1 | 17/01/2025 | 4 | NO 2 | 24/01/2025 | 3 | NO 3 | 28/01/2025 | 3 | NO 4 | 07/02/2025 | 3 | NO 5 | 12/02/2025 | 3 | NO 6 | 14/02/2025 | 3 | NO 7 | 21/02/2025 | 3 | NO 8 | 27/02/2025 | 3 | NO 9 | 07/03/2025 | 3 | NO 10 | 10/03/2025 | 3 | NO 11 | 13/03/2025 | 3 | NO 12 | 17/03/2025 | 3 | NO 13 | 21/03/2025 | 3 | NO 14 | 26/03/2025 | 3 | NO 15 | 28/03/2025 | 3 | NO 16 | 03/04/2025 | 3 | NO 17 | 10/04/2025 | 3 | NO 18 | 16/04/2025 | 3 | NO 19 | 16/04/2025 | 3 | NO 20 | 20/05/2025 | 3 | NO 21 | 22/05/2025 | 3 | NO 22 | 28/05/2025 | 3 | NO 23 | 05/06/2025 | 3 | NO 24 | 16/06/2025 | 3 | NO 25 | 30/06/2025 | 3 | NO 26 | 03/07/2025 | 3 | NO 27 | 15/07/2025 | 3 | NO 28 | 22/07/2025 | 3 | NO 29 | 29/07/2025 | 3 | NO 30 | 30/07/2025 | 3 | NO 31 | 04/08/2025 | 3 | NO 32 | 05/08/2025 | 3 | NO 33 | 08/08/2025 | 3 | NO 34 | 14/08/2025 | 3 | NO 35 | 25/08/2025 | 3 | NO 36 | 29/08/2025 | 3 | NO 37 | 05/09/2025 | 3 | NO 38 | 12/09/2025 | 3 | NO 39 | 19/09/2025 | 3 | NO 40 | 29/09/2025 | 3 | NO 41 | 04/10/2025 | 3 | NO 42 | 15/10/2025 | 3 | NO 43 | 20/10/2025 | 3 | NO 44 | 24/10/2025 | 3 | NO 45 | 31/10/2025 | 3 | NO 46 | 14/11/2025 | 3 | NO 47 | 21/11/2025 | 3 | NO 48 | 15/12/2025 | 3 | NO 49 | 24/12/2025 | 3 | NO 50 | 31/12/2025 | 3 | NO
		Número de veces que el directorio debió suspender la reunión por falta de quórum: 0
C.1.3	Participación en el Comité de ética.	Número de casos reportados y número de casos resueltos por el comité de ética: 5
	Participación en la definición y cumplimiento de la administración integral de riesgo	Número de observaciones planteadas por el Directorio a la administración integral de riesgos: 0
C.2	**NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO**	
C.2.1	**Gasto total anual del Directorio.-** Corresponde a los gastos causados por los miembros del directorio en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Directorio en el periodo correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas : 128.76
C.2.2		Gasto promedio causado por los miembros del Directorio que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados / número de miembros asistentes a las reuniones: 128.76
C.2.3		Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Directorio / número de miembros del Directorio: 0

		Monto de inversión en los cursos de capacitación / total de gastos operativos de la entidad: 0
C.3	**USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS**	
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios financieros. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos	Número de casos resueltos / Número de casos presentados: 95
C.3.2		Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos / Número de casos presentados a la entidad:1
C.3.3	Incorporación de clientes nuevos.	Número de clientes nuevos incorporados cada año: 2 Número de proyectos nuevos financiados cada año: 11
C.3.4	Salida de clientes.	Número de clientes que se retiran en el año: 0
D	**INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL**	
D.1	**CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL**	
	Información del equipo gerencial de las instituciones controladas.- para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente general, administrador principal o representantes legal ty a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.	
D.1.1	Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel jerarquico	Tiempo de servicio en la entidad: Presidente del Directorio:1.13 Gerente General:1.99 Subgerentes Generales:5.32 Secretario General:10.26 Asesores: 3.22 Gerencias: 7.39 Subgerencias: 8.50 Gerencia Regional: 1.89 Subgerencias Regionales:9.41 TOTAL:5.46
D.1.2		Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas: Presidente del Directorio: 1.13 Gerente General: 2.29 Subgerentes Generales: 0.16 Secretario General: 0.79 Asesores: 0.94 Gerencias: 0.21 Subgerencias: 0.2 Gerencia Regional: 1.16 Subgerencias Regionales: 0.17 TOTAL: 0.78
D.1.3		Participación en el equipo gerencial por género: Presidente del Directorio - F: 0 - M: 1 Gerente General - F: 7 - M: 1 Subgerentes Generales - F: 45 - M: 15 Secretario General - F: 7 - M: 0 Asesores - F: 8 - M: 3 Gerencias - F: 157 - M: 76 Subgerencias - F: 134 - M: 49 Gerencia Regional - F: 0 - M: 1 Subgerencias Regionales - F: 8 - M: 7 TOTAL: F: 366 - M: 153
D.1.4		Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios secundaria, superior, post grado: Secundaria: 0 funcionarios Superior: 248 funcionarios Post Grado: 271 funcionarios
E	**INFORMACIÓN LABORAL**	
E.1	**CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD**	
E.1.1	Caracteristicas de los empleados de la entidad	Número de empleados de la entidad en los últimos tres (3) años, clasificados por género. Masculino: 2023: 254 | 2024: 269 | 2025: 215 Femenino: 2023: 315 | 2024: 326 | 2025: 273
E.1.2		Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres (3) años. Primaria: 2023: 1 | 2024: 1 | 2025: 1 Secundaria: 2023: 70 | 2024: 82 | 2025: 57 Superior: 2023: 343 | 2024: 339 | 2025: 268 Post Grado: 2023: 155 | 2024: 173 | 2025: 162

E.1.3		Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos tres (3) años. 2023: 80 | 2024: 88 | 2025: 43
E.1.4		Clasificación de los empleados por su permanencia, en los tres últimos años. Menos de 1 año: 2023: 53 | 2024: 104 | 2025: 67 De 1 a 3 años: 2023: 72 | 2024: 89 | 2025: 73 Más de 3 a 5 años: 2023: 61 | 2024: 56 | 2025: 36 Más de 5 años: 2023: 383 | 2024: 346 | 2025: 312
E.1.5		Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos años. 2023: 89 | 2024: 99 | 2025: 273
E.2	**CAPACITACIÓN**	
E.2.1	Programas de capacitación	Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años) 2023: 0 | 2024: USD 37.050,27 | 2025: USD 76.180,00* * Valor de la inversión en capacitación, se lo ha realizado con presupuesto del Banco Mundial.
E.2.2		Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año. 2023: 67 | 2024: 64 | 2025: 98
E.2.3		Número de asistentes a los programas de capacitación / número de empleados de la entidad en cada año. 2023: 2,46 | 2024: 10,41 | 2025: 1,20

AREAS RESPONSABLES DE LA INFORMACIÓN

Mgs. Steven Ganchozo Gerencia de Riesgos	Validar únicamente en FirmaEC. Firmado electrónicamente por: STEVEN FRANCISCO GANCHOZO PONCE
Ing. Francisco Quintana Gerente de Planificación Financiera, Presupuesto y Pagaduría	Validar únicamente en FirmaEC. Firmado electrónicamente por: FRANCISCO JAVIER QUINTANA VELASQUEZ
Ab. Victoria Castillo Subgerencia General Jurídica	Validar únicamente en FirmaEC. Firmado electrónicamente por: VICTORIA PATRICIA CASTILLO RUGEL
Mgs. Cinthya Castillo Gerencia de Administración del Talento Humano	Validar únicamente en FirmaEC. Firmado electrónicamente por: CINTHYA LISETHE CASTILLO LOOR
Mgs. Karina Rugel Unidad de Reclamos	Validar únicamente en FirmaEC. Firmado electrónicamente por: KARINA DENISSE RUGEL SANCHEZ

Mgs. Katherine Tobar Secretaría General	Validar únicamente en FirmaEC. Firmado electrónicamente por: KATHERINE LISETH TOBAR ANASTACIO