



MEMORIA 2017





CONTENIDO

PROMOVIENDO EN DESARROLLO PRODUCTIVO	4
• Rol histórico de la CFN B.P.	4
• Enfoque actual.....	5
• Misión, visión, objetivos y valores	6
• Portafolio de productos.....	8
• Cobertura.....	10
ENTORNO MACROECONÓMICO	11
CIFRAS EN CFN	12
• Imparto en el desarrollo.....	13
• Principales resultados.....	16
EMPRESAS SUBSIDIARIAS	22
• Acciones mayoritarias.....	23
• Acciones minoritarias.....	27
• Resumen de logros.....	31
GESTIÓN INSTITUCIONAL	38
• Gobierno corporativo	39
• Gestión fiduciaria	41
• Gestión de riesgos	42
• Gestión de talento humano	45
• Gestión administrativa	47
PERSPECTIVAS 2018	49
• Gestión ambiental y social	50
• Gestión crediticia	51
• Fondo Nacional de Garantías	52
• Sector exportador	53
• Fondo de capital de riesgos	54
• Fortalecimiento tecnológico	55
• Productos orientados a sectores afectados económicamente	57
GESTIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS	58
• Estadísticas e informe de la gestión de quejas y reclamos	59
• Calidad del servicio	61
CUENTAS ANUALES	62
• Estado de pérdidas y ganancias	63
• Estado de situación / Balance general	64
• Indicadores financieros	65
ANEXOS	66



ROL

HISTÓRICO DE LA CFN B.P.

La búsqueda de la industrialización del país, bajo la nueva política económica del año 1963, hizo posible que el 21 de agosto de 1964, mediante Decreto Oficial de la Junta Militar (que gobernaba en aquel entonces) se creara la institución que hoy conocemos como Corporación Financiera Nacional (CFN).

El mismo año que nació la CFN, el Ecuador aprobaba la primera Ley de Reforma Agraria y Colonización del Ecuador, hitos de la historia de la economía ecuatoriana y un logro social anhelado desde inicios del siglo XX.

La Corporación Financiera Nacional fue creada con objetivos claros: estimular y acelerar el desarrollo del país, principalmente, brindando asistencia técnica y financiera al sector productivo.

Con la nueva institución, el país apuntó a promover la inserción de la economía local en los procesos de industrialización que se vivían en aquellas épocas. Desde la década de los sesenta, el Ecuador empezó a acusar la necesidad de sostener un proceso de desarrollo planificado desde la esfera pública, cumpliendo con el rol estatal de apoyo a los sectores productivos.

Desde su creación hasta ahora, la CFN ha procurado cumplir con sus objetivos institucionales y sobre todo con su razón de ser, promover el desarrollo económico de los sectores productivos, en mejora de la calidad de vida de las y los ecuatorianos.

ENFOQUE ACTUAL

El fortalecimiento de la institucionalidad de la Corporación Financiera Nacional, con las políticas económicas implementadas por el actual Gobierno, ha permitido mejorar la oferta, en cantidad y calidad de productos financieros y no financieros, apuntando hacia la democratización del acceso al crédito a sectores productivos.

Asimismo, la acción institucional está enmarcada dentro de los lineamientos de los programas del Gobierno Nacional dirigidos a la estabilización y dinamización económica, convirtiéndose en un agente decisivo para la consecución de las reformas emprendidas.

CFN ha cumplido y continúa ejerciendo un rol primordial en cumplimiento de los objetivos prioritarios nacionales a fin de alentar la producción e innovación, que permitan generar empleo de calidad y oportunidades de desarrollo para los ecuatorianos.

Es así que la mayor banca pública de desarrollo del país a través de sus operaciones aportó directamente al cumplimiento del Objetivo 10 "Impulsar la transformación de la matriz productiva", contemplado en el Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2017, el mismo que establecía las siguientes políticas:

- Diversificar y generar mayor valor agregado en la producción nacional.
- Promover la intensidad tecnológica en la producción primaria, de bienes intermedios y finales.
- Diversificar y generar mayor valor agregado en los sectores prioritarios que proveen servicios. Impulsar la producción y la productividad de forma sostenible y sustentable, fomentar la inclusión y redistribuir los factores y recursos de la producción en el sector agropecuario, acuícola y pesquero.
- Fortalecer la Economía Popular y Solidaria –EPS–, y las micro, pequeñas y medianas empresas –Mipymes– en la estructura productiva.
- Potenciar procesos comerciales diversificados y sostenibles en el marco de la transformación productiva.
- Impulsar la inversión pública y la compra pública como elementos estratégicos del Estado en la transformación de la matriz productiva.
- Articular la gestión de recursos financieros y no

financieros para la transformación de la matriz productiva.

- Impulsar las condiciones de competitividad y productividad sistémica necesarias para viabilizar la transformación de la matriz productiva y la consolidación de estructuras más equitativas de generación y distribución de la riqueza.

De la misma forma, las Estrategias de la Agenda Intersectorial a las que se alineaba la institución son las siguientes:

- Fortalecer la supervisión financiera precautelando la solidez y solvencia del Sistema Financiero Nacional
- Reorientar la gestión de las instituciones de la banca pública hacia una banca de desarrollo y complementar su rol con el sistema financiero privado
- Potenciar el impacto del financiamiento del sistema financiero privado y sistema popular y solidario
- Gestionar recursos financieros y no financieros alineados al desarrollo de proyectos en sectores productivos priorizados en el marco del cambio de la matriz productiva y al fomento de exportaciones
- Articular la relación entre la Banca Pública y el sector privado, enfocada en atender a los sectores prioritarios para la transformación de la matriz productiva
- Crear mecanismos que reduzcan los riesgos crediticios de iniciativas alineadas al desarrollo de proyectos en sectores productivos priorizados y en el sector exportador
- Fortalecer la educación financiera orientada a incrementar la cultura de ahorro y la toma de decisiones económicas y financieras bien informadas
- Mejorar el desempeño institucional (Objetivos homologados de todas las Instituciones)

Por lo que en función de los objetivos y políticas nacionales, la CFN B.P. brinda el impulso necesario para que los sectores productivos enfrenten en mejores condiciones la competencia externa. Con ello, se busca estimular al sector privado para emprender proyectos de mayor envergadura con la incorporación de modernos y sofisticados procesos tecnológicos, acorde con las exigencias de la sociedad y la globalización del siglo XXI.

MISIÓN

Ser el banco de desarrollo referente de Latinoamérica, eficiente y proactivo, con talento humano comprometido, que promueva la transformación de los sectores productivos del Ecuador.

VISIÓN

Impulsar el desarrollo de los sectores productivos y estratégicos del Ecuador, a través de múltiples servicios financieros y no financieros alineados a las políticas públicas.



OBJETIVOS

- Incrementar el acceso y cobertura de servicios financieros y no financieros orientados a consolidar y fortalecer el cambio de la matriz productiva.
- Incrementar mecanismos de financiamiento para empresas que participen en el mercado de valores y apoyen al cambio de la matriz productiva.
- Incrementar el financiamiento de las exportaciones de productos ecuatorianos hacia mercados internacionales.
- Incrementar el acceso al crédito en el sistema financiero formal a pequeños y medianos empresarios con insuficientes garantías.
- Incrementar la eficiencia operacional en la Corporación Financiera Nacional.
- Incrementar el desarrollo del talento humano en la Corporación Financiera Nacional.
- Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la Corporación Financiera Nacional.





TRABAJO EN EQUIPO

Trabajo en Equipo: Establecer relaciones de participación y cooperación con otras personas, compartiendo recursos y conocimientos, procurando sinergias que coadyuven al logro de los objetivos de la institución.

COMPROMISO

Identificarse con las ideas, los valores y la estrategia de la organización. Asumir de manera vivencial y voluntaria las responsabilidades u obligaciones institucionales que no son circunstanciales.

EXCELENCIA

Es la capacidad de llevar a cabo las funciones y responsabilidades inherentes al puesto de trabajo con los más altos estándares de calidad, eficiencia, pro actividad, con actitud de servicio hacia nuestros clientes internos y externos.

INTEGRIDAD

Abarca la serie de acciones y actitudes en el marco institucional que posibilita una situación responsable y honesta que distingue lo legal, lo justo y lo apropiado de lo que no lo es y conduce a optar por lo primero, ante poniendo el interés de la organización.

PORTAFOLIO DE PRODUCTOS

TABLA 1: PORTAFOLIO DE PRODUCTOS

	Mecanismo	Programa	Producto / Servicio
PRODUCTOS	1 Crédito de Primer Piso¹ (Fomento al sector productivo)	1.1 Capital de trabajo	Crédito directo local
			Crédito directo Importación
			Crédito directo Exportación
			Crédito directo CFN Construye
			Factoring Electrónico
			Factoring Internacional
			Contingentes - Cartas Crédito Importación
			Contingentes - Cartas Crédito Exportación
			Contingentes - Cartas de Crédito Stand by
			Contingentes - Garantías bancarias locales
		1.2 Activos fijos	Crédito directo
			Progresar - Cambio de la Matriz Productiva
	1.3 Apoyo productivo y financiero	Financiamiento Forestal	
		Apoyo productivo y financiero para activo fijo - activo fijo combinado con capital de trabajo	
	1.4 Especiales- Apoyo a políticas públicas	Financiamiento preferente para personas con discapacidad	
		Programa de financiamiento y refinanciamiento CFN Apoyo Solidario	
2 Crédito de Segundo Piso	2.1 Capital de trabajo	Financiamiento productivo	
		Financiamiento productivo hasta US\$ 20.000	
3 Tesorería (Fomento del mercado de valores)	3.1 Inversiones / Desinversiones	Financiamiento bursátil	
		Otras inversiones	
	3.2 Colocación de títulos valores	Certificados de inversión	
		Emisión de obligaciones	
		Procesos de titularización	
Reporto			

1. El Directorio de la Institución, con fecha 21 de agosto de 2017 y mediante Resolución DIR-114-2017, dispuso: "Encargar a la Gerencia de División de Productos y Servicios realizar la revisión integral del portafolio de productos..." y con el fin de operativizar en forma oportuna la estrategia institucional de colocación de recursos financieros en el sector productivo, la GDPS puso en consideración del Gerente General la suspensión temporal de ciertos productos (Primer Piso) hasta contar con el informe de rediseño integral del portafolio, propuesta que fue aprobada con fecha 31 de agosto de 2017.



	Mecanismo	Programa	Producto / Servicio
	4 Participación accionaria	4.1 Participación accionaria en fondos	Fondo País Ecuador
	5 Certificados de Pasivos Garantizados (Fomento del sector productivo)	5.1 Venta de CPG's a plazos	Fideicomisos
Otros inversionistas			
Plan tierras			
	FINANCIEROS		
	6 Intermediación bursátil (Fomento del mercado de valores)	6.1 Intermediación bursátil	Intermediación bursátil
SERVICIOS	7 Negocios Fiduciarios y Titularización	7.1 Fideicomisos	Garantía
			Administración
			Inmobiliario
			Titularización
		7.2 Encargos fiduciarios	Encargos fiduciarios
8 Cobranzas (Fomento del sector productivo)	8.1 Cobranzas	Para exportadores	
		Para importadores	
9 Fondo Nacional de Garantía	9.1 Fondo de Garantía-Crediticia	Operaciones garantizadas	
	NO FINANCIEROS		
	10 Asesoría al empresario	10.1 Asesoría al empresario	Asesoría al empresario
11	Asistencia técnica	11.1 Programa de Desarrollo de Capacidades	Programa de Desarrollo de Capacidades
		11.2 Programa de Educación Financiera	Programa de Educación Financiera



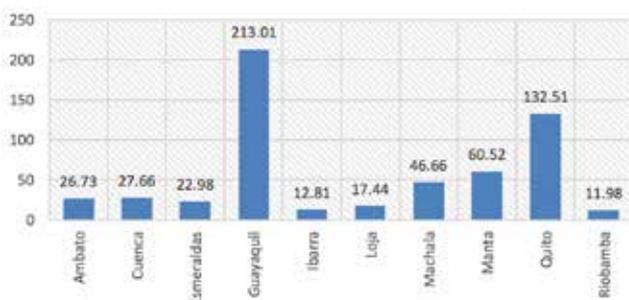
COBERTURA

Para el año 2017, la CFN aprobó alrededor de \$570 millones para financiamiento a través de sus 10 sucursales en las diferentes provincias del país.

De forma específica, alrededor de un 37% de este monto fue gestionado en la oficina matriz (Guayaquil) mientras que aproximadamente el 23% fue solicitado y aprobado por la oficina Quito. Además, al agregar las gestiones realizadas por las oficinas de Manta y Machala, se obtiene que cerca del 80% de las aprobaciones fue solicitada en estas 4 oficinas de la Corporación.

En cuanto al 20% restante de las aprobaciones, aproximadamente el 13% fue gestionado a través de las oficinas en Ambato, Cuenca y Esmeraldas (en similar magnitud) mientras que Ibarra, Loja y Riobamba aprobaron el último 7%.

Ilustración 1: Aprobaciones por sucursal 2017 (Millones USD)



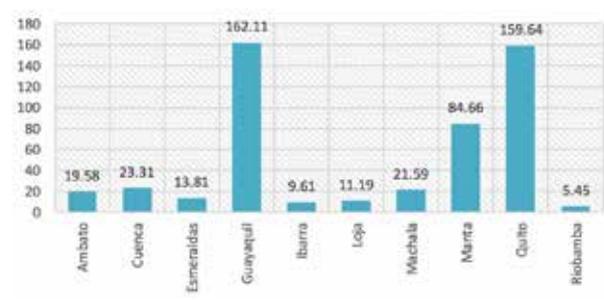
Fuente: Sistemas de Información CFN B.P.
Elaborado por: Subgerencia Nacional de Análisis e Información

En cuanto al monto desembolsado en el año 2017, este ascendió a los \$510 millones canalizándose en alrededor del 80% a través de las oficinas de Guayaquil, Quito y Manta.

Del 20% restante, aproximadamente el 13% se colocó a través de las sucursales Cuenca, Machala y Ambato mientras que el otro 7% se canalizó entre las oficinas de Esmeraldas, Loja, Ibarra y Riobamba.

En términos generales, se puede observar que las participaciones de las diferentes oficinas en los desembolsos guarda una muy similar relación a las determinadas en las aprobaciones. Esto, debido a que la diferencia entre la aprobación y el desembolso es únicamente el tiempo de instrumentación y por ende estas dos medidas terminan siendo la misma, aunque con rezago.

Ilustración 2: Desembolsos por sucursal 2017 (Millones USD)



Fuente: Sistemas de Información CFN B.P.
Elaborado por: Subgerencia Nacional de Análisis e Información



ENTORNO MACROECONÓMICO

El promedio global de crecimiento para el 2017 (3.8%) ha sido uno de los mayores desde la crisis financiera mundial del 2008, resaltándose una continuación de similares niveles de actividad económica para el 2018 y 2019. Sin embargo, se espera que para el año 2020 le economía mundial se ralentice.

Para el Ecuador, el año 2017 se vio matizado por la inercia de trimestres anteriores en desaceleración económica que fueron compensados en la segunda mitad del año gracias a una disminución de la cautela inherente a un año electoral, lo cual derivó en un aumento de la confianza en los agentes económicos.

Ante este panorama, la CFN B.P. ha continuado con su labor de Banca de Desarrollo otorgando financiamiento a los sectores productivos e incluso aumentando su colocación con respecto al año anterior, siguiendo de esta manera un patrón contra cíclico de soporte a la actividad económica.

Si bien es cierto los multilaterales auguraban un año de contracción económica para nuestro país, el ajuste de las previsiones deja como resultado un 2017 con una tasa de crecimiento de alrededor de tres puntos porcentuales; el cual, aunque magro para los objetivos de desarrollo, plantea la resiliencia del aparato productivo ecuatoriano y su potencial a la espera de ser fomentado por políticas económicas congruentes con su progreso.

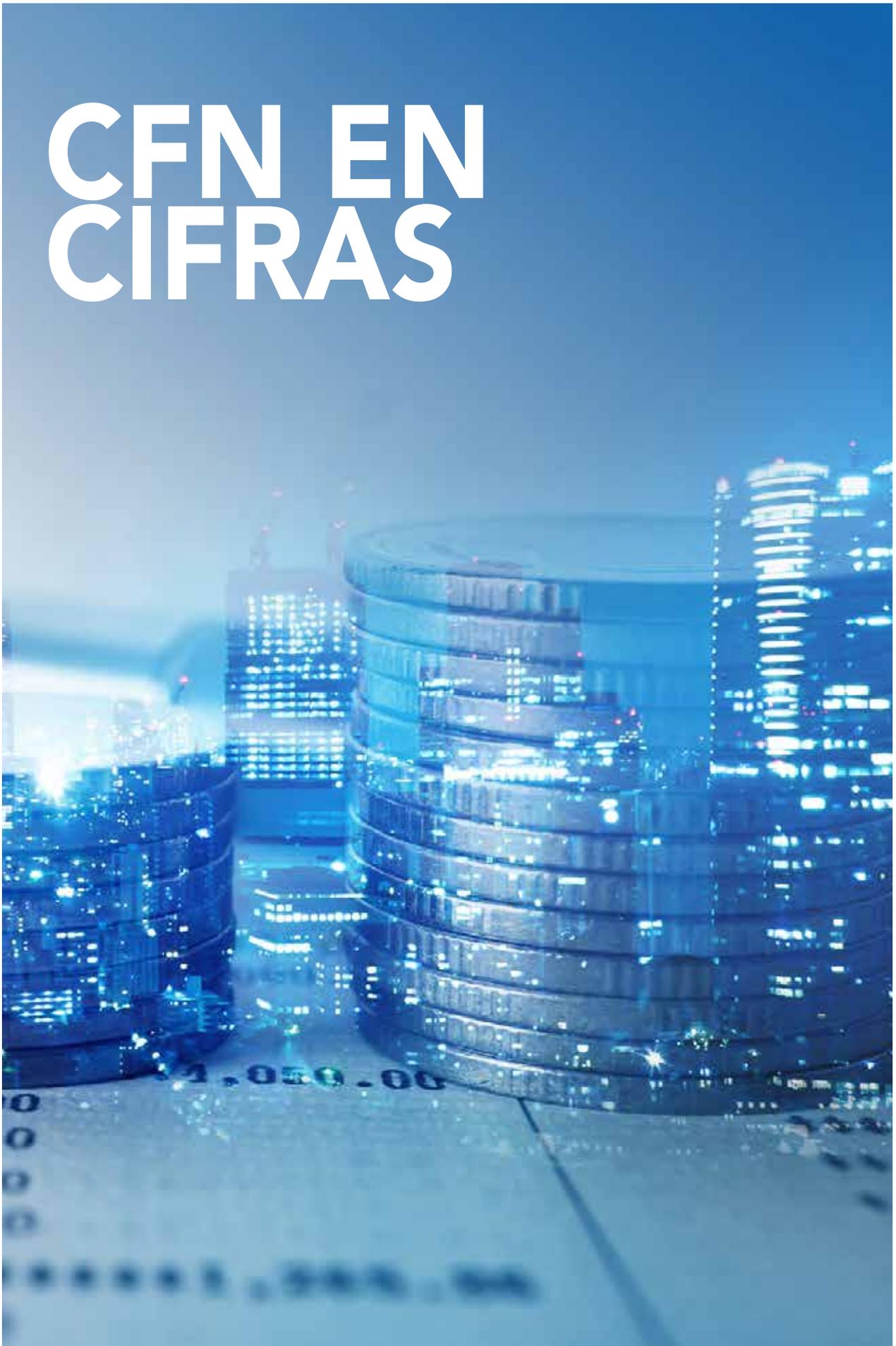
En esta línea, destaca el fortalecimiento del sector exportador que en conjunto ha vendido

al exterior aproximadamente un 14% más que el año anterior, siendo el crecimiento del sector no petrolero de alrededor del 8%. Productos como el banano, camarón, enlatados de pescado, entre otros, muestran altas tasas de crecimiento en ventas, observándose el aprovechamiento de la economía global en aceleración por parte de nuestros productores.

Al respecto, es importante apalancarse en el crecimiento global proyectado para los próximos dos años de tal forma que el 2020 de ralentización encuentre a la economía ecuatoriana sólida, con ganancias en productividad y con un sistema financiero robusto que pueda servir a las necesidades de estabilización que pudieran demandar los diferentes sectores.

Ante esto, la Corporación Financiera Nacional reafirma su compromiso con el sector productivo, en aras del progreso en la calidad de vida de todos los ecuatorianos.

CFN EN CIFRAS



IMPACTO EN EL DESARROLLO

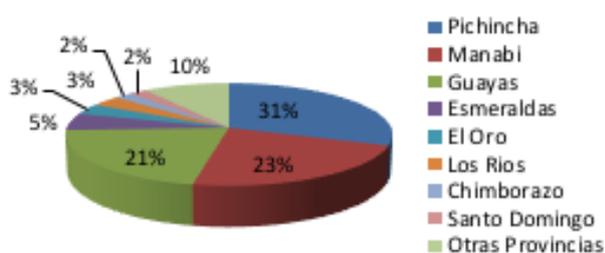
I. Generación de Empleo

A través del financiamiento de CFN para el desarrollo, se ha logrado crear más de 11,500 plazas de trabajo entre directas (reportado por empresas beneficiarias) e indirectas (estimadas a partir del primer valor) durante el año 2017.

Dado que la generación de empleos está directamente relacionada con los flujos de dinero canalizados (aunque también depende del sector al que ingresan los fondos), persiste la estructura en la que las provincias de Pichincha, Manabí, Guayas y Esmeraldas resultan mayormente beneficiadas por su demanda superior de financiamiento para proyectos. De forma específica se observa que en estos territorios se han creado el 80% de las plazas de trabajo del periodo.

Una diferencia que surge al contrastar la participación de las provincias en el total de fondos colocados y en generación de empleo, es que Guayas pasa del primer lugar en colocaciones al segundo en empleo.

Ilustración 3: Empleo directo generado por Provincia



Fuente: Sistemas de Información CFN B.P.
Elaborado por: Subgerencia Nacional de Análisis e Información

Desagregando el empleo de acuerdo al sector en el que ha sido generado, se puede observar una alta concentración del mismo en los de Manufactura (33%), Construcción (29%) y Agropecuario (23%), totalizando un 85% de las plazas creadas.

Tabla 2: Empleo generado directo e indirecto por sector económico

Sector Económico	Empleo Directo	Empleo Indirecto	Empleo Total
Manufactura	1,435	2,500	3,935
Construcción	2,407	1,079	3,486
Agropecuario	2,381	313	2,694
Pesca	507	166	673
Explotación de Minas y Canteras	106	330	436
Turismo	334	94	428
Información y comunicación	23	93	116
Servicios	32	1	33
Transporte y almacenamiento	15	10	25
Suministro de electricidad, gas y agua	7	8	15
Distribución de agua, alcantarillado, c	5	2	7
Comercio	6	0	6
Total	7,258	4,596	11,854

Fuente: Sistemas de Información CFN B.P.
Elaborado por: Subgerencia Nacional de Análisis e Información

De esta manera, la CFN se posiciona como un ente que apunala el desarrollo de proyectos que se traducen en actividad económica y por ende en empleo para el país, con lo cual cumple con sus objetivos de banca de desarrollo.

II. Aporte al Cambio de la Matriz Productiva

La Corporación Financiera Nacional B.P., alineada al Plan Nacional de Desarrollo, ha destinado el 92% de sus aprobaciones a 13 de las 14 industrias priorizadas. El único sector que no solicitó financiamiento en el año 2017 fue el de Petroquímica.

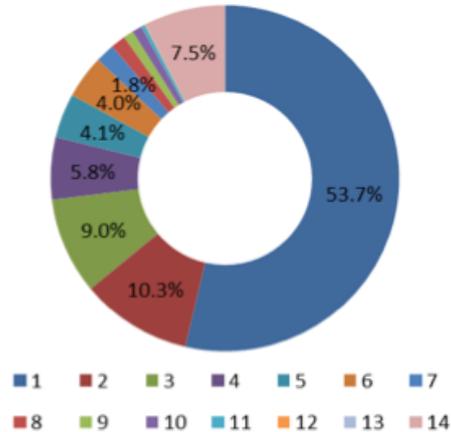
De forma similar, las industrias plástica, turística, forestal y logística recibieron aprobaciones de líneas de financiamiento por aproximadamente \$86 millones, lo cual implica una participación del 15% sobre el monto del periodo.

En el caso de los desembolsos, la CFN destinó el 94% de las colocaciones 2017 en 13 de las 14 industrias priorizadas, repitiéndose la ausencia de financiamiento al sector petroquímico.

La información consolidada de las aprobaciones y desembolsos por sector priorizado, tanto en dólares como en porcentaje de participación, se puede consultar en la tabla y gráfico a continuación.

Tabla 3: Aprobaciones por sector priorizado de la matriz productiva (Millones USD)

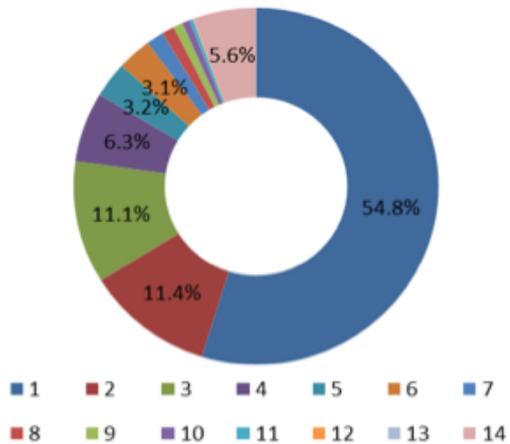
Sector Priorizado (Matriz Productiva)	Monto (Millones)	Participación (%)
1. Alimentos frescos y procesados	307.08	53.7%
2. Construcción	59.22	10.3%
3. Metalmecánica	51.71	9.0%
4. Plásticos y caucho sintético	33.24	5.8%
5. Turismo	23.71	4.1%
6. Cadena forestal sustentable y productos madereros	23.07	4.0%
7. Transporte y logística	10.19	1.8%
8. Productos farmacéuticos y químicos	7.89	1.4%
9. Confecciones, ropa y calzado	5.35	0.9%
10. Tecnología: hardware y software	5.23	0.9%
11. Energías renovables	2.04	0.4%
12. Servicios ambientales	0.33	0.1%
13. Vehículos, automotores, carrocerías y partes	0.26	0.0%
14. N/A	42.97	7.5%
Total	572.30	100%



Fuente: Sistemas de Información CFN B.P.
Elaborado por: Subgerencia Nacional de Análisis e Información

Tabla 4: Desembolsos por sector priorizado de la matriz productiva (Millones USD)

Sector Priorizado (Matriz Productiva)	Monto (Millones)	Participación (%)
1. Alimentos frescos y procesados	280.01	54.8%
2. Construcción	58.04	11.4%
3. Metalmecánica	56.81	11.1%
4. Plásticos y caucho sintético	32.28	6.3%
5. Cadena forestal sustentable y productos madereros	16.49	3.2%
6. Turismo	15.62	3.1%
7. Transporte y logística	7.91	1.5%
8. Productos farmacéuticos y químicos	5.72	1.1%
9. Confecciones, ropa y calzado	4.24	0.8%
10. Tecnología: hardware y software	3.41	0.7%
11. Energías renovables	1.60	0.3%
12. Servicios ambientales	0.33	0.1%
13. Vehículos, automotores, carrocerías y partes	0.10	0.0%
14. N/A	28.38	5.6%
Total	510.95	100.0%



Fuente: Sistemas de Información CFN B.P.
Elaborado por: Subgerencia Nacional de Análisis e Información

Cabe mencionar referente a las aprobaciones y desembolsos presentados en los cuadros anteriores, que aunque estos valores representan lo aportado hacia los sectores priorizados, es importante recalcar la participación de estos recursos al Cambio de la Matriz Productiva, lo cual se detalla a continuación:

Tabla 5: Aporte de Aprobaciones CFN B.P. en Cambio de Matriz Productiva

Sector Priorizado (Matriz Productiva)	Monto (Millones)
Alimentos frescos y procesados	167.40
Cadena forestal sustentable y productos madereros procesados	16.61
Confecciones, ropa y calzado	1.39
Construcción	54.29
Energías renovables	1.27
Metalmecánica	10.85
Plásticos y caucho sintético	12.85
Productos farmacéuticos y químicos	6.36
Tecnología: hardware y software	0.47
Transporte y logística	8.64
Turismo	23.21
N/A	10.39
Total general	313.73

Fuente: Sistemas de Información CFN B.P.
Elaborado por: Subgerencia Nacional de Análisis e Información

Del cuadro antes detallado, se puede observar que del total de aprobaciones en el sector priorizado, el 57% aporta al cambio de la Matriz Productiva.

En lo referente a desembolsos, el 45% de los mismos, contribuyen al cambio de la Matriz Productiva, de acuerdo al cuadro que se detalla a continuación:

Tabla 6: Aporte de Desembolsos CFN B.P. en Cambio de Matriz Productiva

Sector Priorizado (Matriz Productiva)	Monto (Millones)
Alimentos frescos y procesados	133.77
Cadena forestal sustentable y productos madereros procesados	14.83
Confecciones, ropa y calzado	1.11
Construcción	2.47
Energías renovables	0.85
Metalmecánica	17.75
Plásticos y caucho sintético	15.72
Productos farmacéuticos y químicos	4.81
Tecnología: hardware y software	0.62
Transporte y logística	7.91
Turismo	15.07
N/A	6.43
Total general	221.34

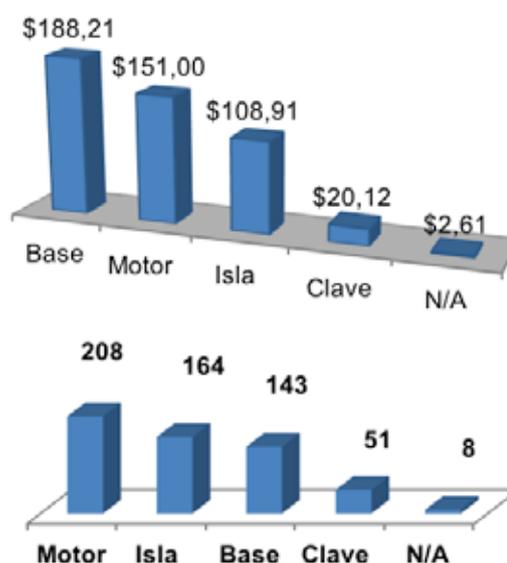
Fuente: Sistemas de Información CFN B.P.
Elaborado por: Subgerencia Nacional de Análisis e Información

A continuación se analiza la colocación del 2017 de acuerdo a la clasificación de encadenamientos productivos atribuida a cada sector económico referida en la construcción de la matriz insumo-producto del Banco Central.

En línea con la mencionada clasificación un sector económico puede ser considerado, en función de la cantidad de encadenamientos hacia atrás y adelante, como: Isla, Base, Motor y Clave. La primera categoría es la que cuenta con menos encadenamientos mientras que la última es la que posee el mayor número de estos.

De los créditos aprobados, alrededor del 30% se canalizó hacia los sectores con mayor cantidad de encadenamientos (por ejemplo, lácteos, cacao, oleaginosas, productos del mar, entre otras), mientras que menos del 20% de los fondos se dirigieron a sectores Isla (por ejemplo banano, mangos, entre otros). La mayor cantidad de recursos (33%) se concentró en sectores categorizados como Base (por ejemplo, construcción, metalmecánica, turismo, entre otros). Analizando este mismo indicador desde la perspectiva de número de operaciones, el gráfico muestra que alrededor del 46% de los créditos aprobados fueron a los sectores Motor y Clave mientras que alrededor del 28% se dirigió a sectores Isla.

Ilustración 4: Monto y Número de aprobaciones por encadenamiento

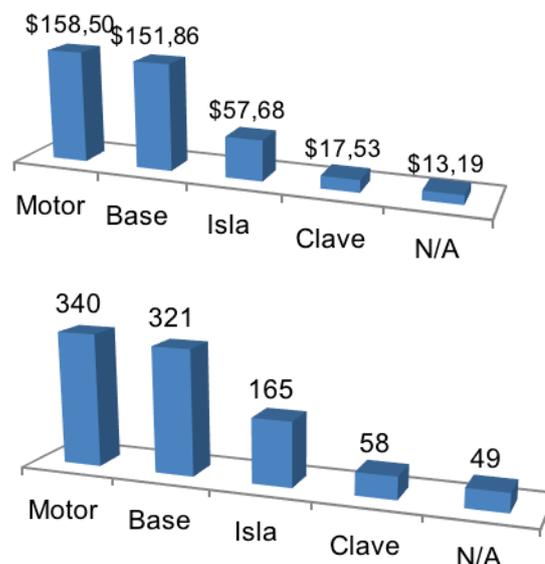


Fuente: Sistemas de Información CFN B.P.
Elaborado por: Subgerencia Nacional de Análisis e Información

En el caso de los Desembolsos, las participaciones de los sectores económicos de acuerdo a su nivel de encadenamientos difiere de la estructura descrita para las aprobaciones. De forma particular, el 46% de las colocaciones se dirigió a sectores de mayor encadenamiento mientras que menos del 15% se canalizó a sectores Isla y alrededor de un 40% a los sectores Base.

Por número de operaciones las participaciones en esta categorización son similares: 45% en los sectores de mayor encadenamiento, 19% en sectores Isla y un 36% en sectores Base.

Ilustración 5: Monto y Número de desembolsos por encadenamiento



Fuente: Sistemas de Información CFN B.P.
Elaborado por: Subgerencia Nacional de Análisis e Información

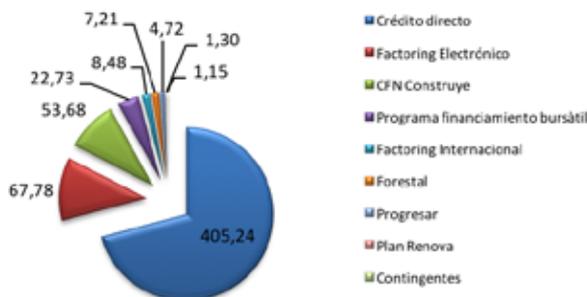
PRINCIPALES RESULTADOS

I. Aprobaciones

La gestión de la Corporación Financiera Nacional permitió aprobar USD\$572,30 millones en créditos productivos, de los cuales USD\$549,46 millones corresponden a mecanismos de Primer Piso y USD\$22,73 millones por el Programa de Financiamiento Bursátil.

Entre los mecanismos con mayores aprobaciones se encuentran Crédito Directo con USD\$405,24 millones, Factoring Electrónico con USD\$67,78 millones y CFN Construye con USD\$53,68 millones, entre otros.

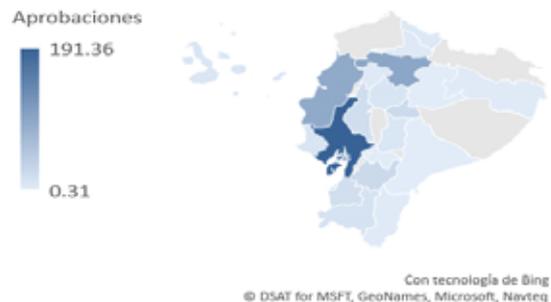
Ilustración 6: Aprobaciones por Mecanismo (Millones de dólares)



Fuente: Sistemas de Información CFN B.P.
Elaborado por: Subgerencia Nacional de Análisis e Información

Tomando en cuenta la provincia donde se ubica el proyecto a ser desarrollado mediante el financiamiento, se observa una cobertura de la CFN en 21 de los 24 territorios. Siguiendo la descriptiva anterior, alrededor del 70% del monto financiado se ejecutó en las provincias de Guayas (33%), Pichincha (17%), Manabí (16%) y Esmeraldas (5%).

Ilustración 7: Aprobaciones por provincia 2017 (Millones USD)



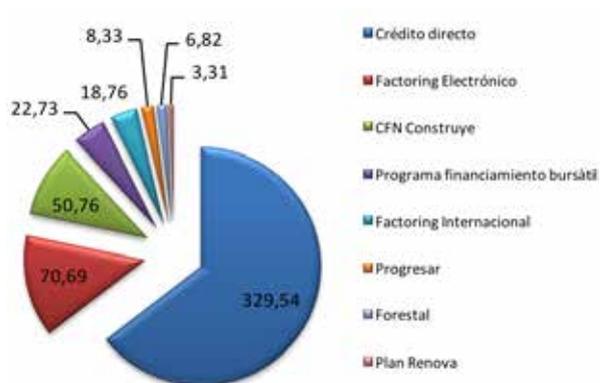
Fuente: Sistemas de Información CFN B.P.
Elaborado por: Subgerencia Nacional de Análisis e Información

II. Desembolsos

El monto desembolsado a los sectores productivos alcanzó los USD\$510,95 millones, de los cuales USD\$488,21 millones corresponden a mecanismos de Primer Piso, USD\$ 64,02 y USD\$22,73 millones por el Programa de Financiamiento Bursátil.

Las líneas con mayores desembolsos corresponden a Crédito Directo con USD\$ 329,54 millones, Factoring Electrónico con USD\$70,69 millones y CFN Construye con USD\$50,76 millones, entre otros.

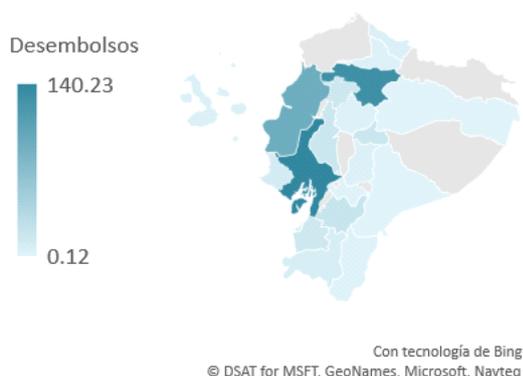
Ilustración 8: Desembolso por Mecanismo (en millones de dólares)



Fuente: Sistemas de Información CFN B.P.
Elaborado por: Subgerencia Nacional de Análisis e Información

Por su parte, la desagregación por provincia de los desembolsos muestra una composición similar a la de las aprobaciones, tal cual se esperaría por lo indicado en el párrafo anterior. En este caso, el 75% de las colocaciones se dirigieron a las provincias de Guayas, Pichincha, Manabí y Esmeraldas. De igual manera, participan con montos significativos los territorios de Azuay, Tungurahua y Los Ríos.

Ilustración 9: Desembolsos por provincia 2017 (Millones USD)



Fuente: Sistemas de Información CFN B.P.
Elaborado por: Subgerencia Nacional de Análisis e Información

La distribución de los créditos de la CFN para el año 2017 de acuerdo a los territorios y oficinas muestra la cobertura de escala nacional con la que cuenta la institución, así como su capacidad para atender a los lugares donde exista demanda de fondos para proyectos de inversión.

III. Evolución de la Cartera Total

En la tabla a continuación presentada, se puede visualizar la evolución de la cartera total de la Corporación Financiera Nacional durante el año 2017, con los datos ejecutados desde el mes de enero (\$ 1,444,513.64 de total de cartera neta) a diciembre (\$1,436,919.405), lo que equivale a una variación de -0.53%.

Tabla 7 Evolución de la Cartera Total

Cuenta	Ejecutado a Enero 2017	Ejecutado a Febrero 2017	Ejecutado a Marzo 2017	Ejecutado a Abril 2017	Ejecutado a Mayo 2017	Ejecutado a Junio 2017	Ejecutado al 31 de Julio 2017	Ejecutado al 31 de Agosto 2017	Ejecutado a Septiembre 2017	Ejecutado al 31 de Octubre 2017	Ejecutado al 30 de Noviembre 2017	Ejecutado al 29 de Diciembre 2017
Total cartera bruta	1,541,443,588	1,524,566,115	1,519,895,224	1,519,113,501	1,544,168,740	1,522,496,720	1,510,435,400	1,564,975,694	1,558,831,264	1,584,885,887	1,514,085,031	1,530,203,463
(-) Provisión cartera	-96,929,953	-97,411,146	-98,984,897	-99,524,446	-100,863,038	-103,959,365	-104,078,921	-104,510,670	-106,226,175	-146,178,038	-81,226,429	-93,284,058
Total cartera neta	1,444,513,636	1,427,154,969	1,420,910,326	1,419,589,054	1,443,305,702	1,418,537,355	1,406,356,479	1,460,465,024	1,452,605,089	1,438,707,849	1,432,858,602	1,436,919,405

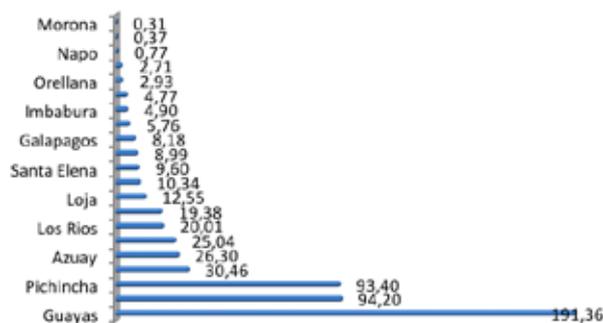
Fuente: Subgerencia Nacional de Cartera y Tesorería.
Elaborado por: Subgerencia Nacional de Cartera y Tesorería.



IV. Intervención por Cobertura Geográfica

En el año 2017, las provincias que mayor participación obtuvieron en aprobaciones fueron Guayas con USD\$191,36 millones, seguido de Manabí con USD\$94,20 millones y Pichincha con USD\$93,40 millones, entre otros.

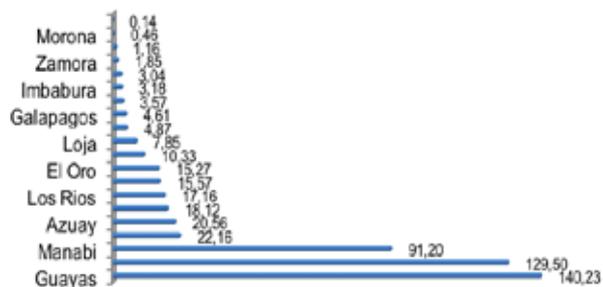
Ilustración 10: Aprobaciones por Provincia (en millones de dólares)



Fuente: Sistema de Información CFN
Elaborado por: Subgerencia Nacional de Crédito de Primer Piso

En relación a los desembolsos durante el mismo periodo, las provincias en las cuales se realizaron mayores desembolsos fueron Guayas con USD\$140,23 millones, Pichincha con USD\$129,50 millones y Pichincha con USD\$91,20 millones entre otros.

Ilustración 11: Desembolsos por Provincia (en millones de dólares)

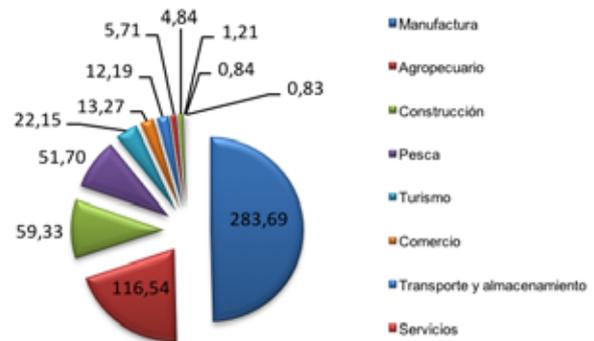


Fuente: Sistema de Información CFN
Elaborado por: Subgerencia Nacional de Crédito de Primer Piso

V. Intervención por Sector Económico

Los sectores económicos que obtuvieron mayor representación en el total de aprobaciones del año 2017 fueron Manufactura con USD\$283,69 millones, Agropecuario con USD\$116,54 millones y el sector de Construcción con USD\$59,33 millones, entre otros.

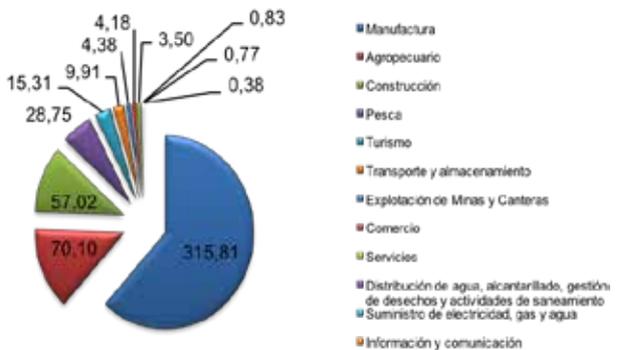
Ilustración 12: Aprobaciones por Sector Económico (en millones de dólares)



Fuente: Sistema de Información CFN
Elaborado por: Subgerencia Nacional de Crédito de Primer Piso

Los sectores económicos que obtuvieron mayores desembolsos fueron el sector Manufacturero con USD\$116,54 millones, seguido del Agropecuario con USD\$70,10 millones y el sector de Construcción con USD\$57,02 millones, entre otros.

Ilustración 13 Desembolso por Sector Económico (en millones de dólares)

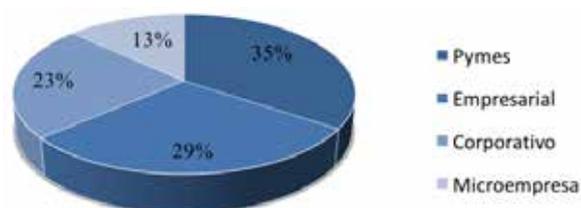


Fuente: Sistema de Información CFN
Elaborado por: Subgerencia Nacional de Crédito de Primer Piso

VI. Intervención por Segmento de Crédito

En el año 2017, por número de operaciones aprobadas, los resultados obtenidos en lo que corresponde a número de aprobaciones aprobadas, el subsegmento de crédito con mayor cantidad de operaciones fue el de PYMES generando 234 operaciones (35%), seguido de Empresarial con 198 operaciones (29%), luego el Corporativo con 158 operaciones (23%) y finalmente Microcrédito con 89 operaciones (13%).

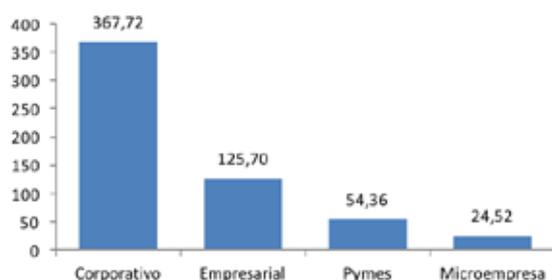
Ilustración 14: Porcentaje de Operaciones por Subsegmento de Crédito



Fuente: Reporte CASALDOS a Dic. 2017 (Sistema de Información CFN)
Elaborado por: Gerencia Nacional de Crédito

Respecto a las aprobaciones por segmento de crédito, se puede evidenciar en el cuadro adjunto que el segmento corporativo que tuvo una mayor cantidad de aprobaciones fue el Corporativo con USD\$367,72 millones, seguido del Empresarial con USD\$125,70 millones, luego el segmento PYMES con USD\$54,36 millones y con menor participación el segmento de Microempresa con USD\$24,52 millones.

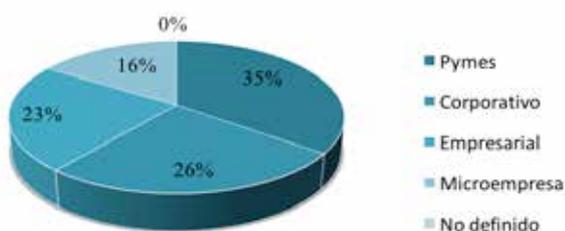
Ilustración 15: Aprobaciones por Segmento De Crédito (en millones de dólares)



Fuente: Sistema de Información CFN
Elaborado por: Subgerencia Nacional de Crédito de Primer Piso

En lo referente a Numero de desembolsos por segmento, el orden es el siguiente: PYMES con el 35% (3.971 desembolsos), Corporativo con el 26% (2.915 desembolsos), Empresarial con el 23% (2.579 desembolsos) y Microempresa con 16% (1.802 desembolsos).

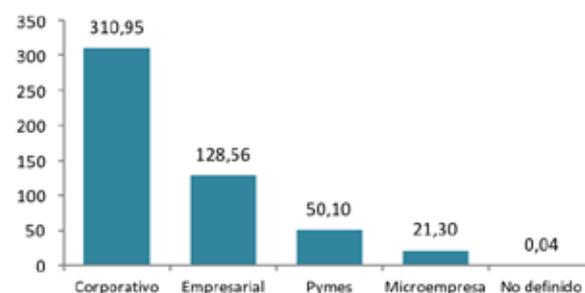
Ilustración 16: Número de desembolsos por Subsegmento de crédito



Fuente: Sistema de Información CFN
Elaborado por: Subgerencia Nacional de Crédito de Primer Piso

Sobre los desembolsos por segmento, se mantiene el mismo orden, para el segmento Corporativo se desembolsó USD\$310.95 millones, para el segmento Empresarial USD\$128.56 millones, Pymes USD\$50,10 millones y finalmente al segmento Microempresa se desembolsó USD\$21,30 millones. Respecto a este apartado es importante mencionar el producto de Factoring Electrónico, el cual está orientado a brindar líneas de crédito (aprobar) para empresas anclas del Sector Corporativo, con lo que permite a los proveedores de estas descontar facturas otorgando mayor liquidez a empresas del Sector Pymes, por ello se contempla a los desembolsos de Factoring Electrónico en función del beneficiario final.

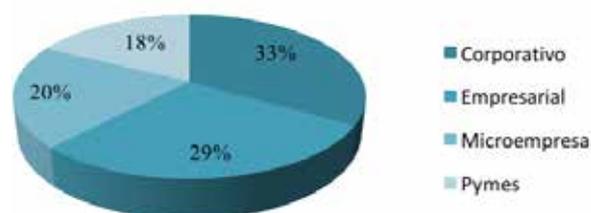
Ilustración 17: Desembolsos por Segmento de Crédito (en millones de dólares)



Fuente: Sistema de Información CFN
Elaborado por: Subgerencia Nacional de Crédito de Primer Piso

Es así que, del total de desembolsos efectuados en el 2017, el 13.84% (70.69 millones) corresponde a Factoring Electrónico, con esta herramienta financiera se logró otorgar al segmento Corporativo el 33%, seguido del segmento Empresarial con un 29%, Microempresa 20% y Pymes 18%; como se detalla en el gráfico a continuación:

Ilustración 18 Desembolsos de Factoring Electrónico por Segmento de Crédito



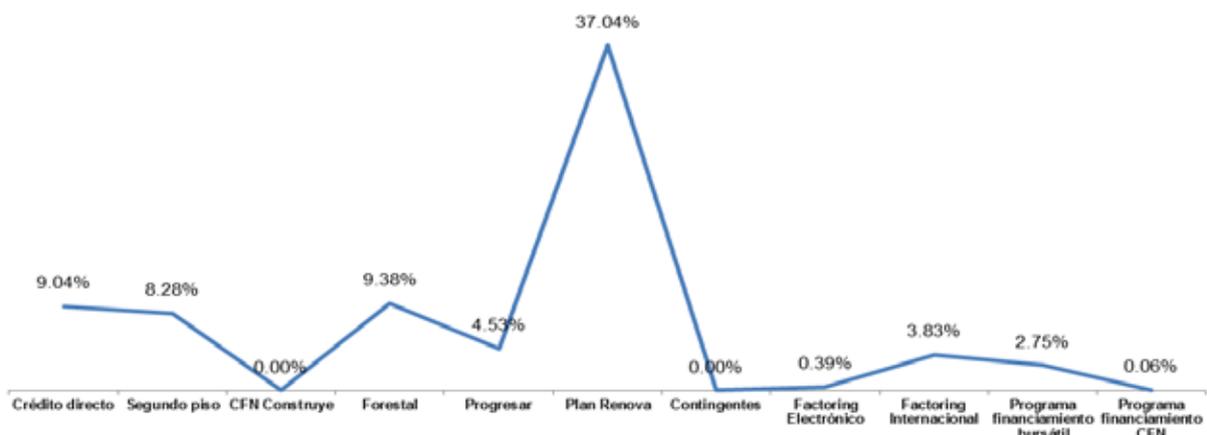
Fuente: Sistema de Información CFN
Elaborado por: Subgerencia Nacional de Crédito de Primer Piso



VII. Morosidad Por Mecanismo

La morosidad de CFN pasó de 5,70% en el año 2016 a 9.28% en el 2017. Este indicador se vio afectado por la situación económica percibida a nivel nacional; tomando en cuenta la crisis del país en el año 2015, su posterior recesión en 2016 en donde se registró un decrecimiento de la economía de un 3%, sin olvidar el terremoto del mismo año. Estos elementos causaron rezagos y afectación en la economía nacional para el año 2017; sin embargo, se destaca la morosidad por Factoring Internacional que se redujo de 12,46% en enero de 2017 cerrando en 3.83% en diciembre del mismo año.

Ilustración 19: Morosidad por Mecanismo



Fuente: Subgerencia Nacional de Administración de Cartera y Tesorería
Elaboración: Subgerencia Nacional de Administración de Cartera y Tesorería

VIII. Servicios no Financieros

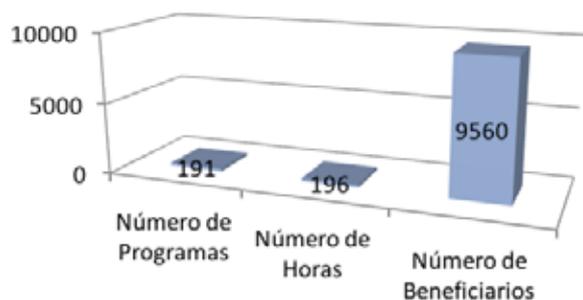
a. Asistencia Técnica

Programas de Educación Financiera (PEF'S).

El Programa de Educación Financiera de CFN B.P., está estructurado en apego a la normativa expedida por la Superintendencia de Bancos mediante Resolución No. SB-2015-665 de 17 de agosto de 2015, misma que fuera publicada en el Registro Oficial No. 585 de 11 de septiembre de 2015, con el objeto de generar programas de capacitación estandarizados para clientes actuales y potenciales; y, público en general, de manera continua y permanente con calidad y en igualdad de oportunidades y posibilidades, difundiendo los derechos de usuario financiero, dando a conocer las ventajas y desventajas así como los riesgos y el buen uso de los productos y servicios financieros orientando de esta manera en el correcto manejo de la información con el objeto de minimizar el riesgo y los errores en la toma de decisiones financieras.

Los resultados obtenidos durante la ejecución del programa en el año 2017 tanto de la Subgerencia Nacional y Regional de Servicios No Financieros permitieron capacitar a 9.560 beneficiarios resultado de la ejecución de 191 programas en los cuales se invirtieron 196 horas de capacitación como se evidencia en el Gráfico siguiente:

Ilustración 20: Programas de Educación Financiera Año 2017

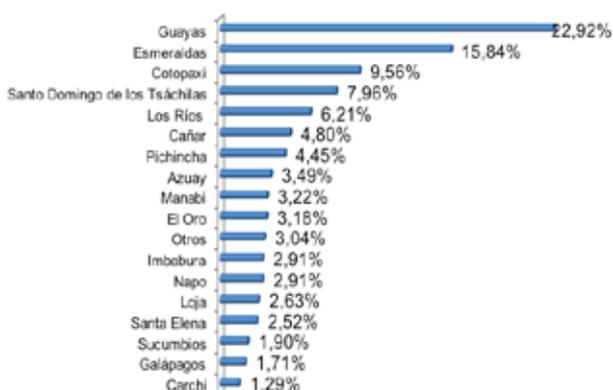


Fuente: Estadística SNSF/Año2017
Elaboración: Subgerencia Nacional de Servicios No Financieros/Año 2017

Cobertura de los Programas de Educación Financiera.

Durante el 2017 el Programa de Educación Financiera alcanzó una cobertura nacional llegando a todas las provincias del país, las provincias con mayor número de beneficiarios capacitados fueron: Guayas, Esmeraldas, Cotopaxi, Santo Domingo de los Tsáchilas y los Ríos con una representatividad del 62.49% a nivel nacional.

Ilustración 21: Programas De Educación Financiera Por Provincia Y Beneficiarios Año 2017



Fuente: Estadística SNSF/Año2017
Elaboración: Subgerencia Nacional de Servicios No Financieros/Año 2017

Programas de Desarrollo de Capacidades.

Son eventos dirigidos a clientes, potenciales clientes y público en general cuyo objetivo es fomentar el desarrollo de habilidades empresariales y financieras; promoviendo mejorar su gestión, desempeño y competitividad.

Los resultados obtenidos por la ejecución de los Programas de Desarrollo de Capacidades durante el año 2017 son: la ejecución de 252 Programas de Desarrollo de Capacidades a nivel nacional, 14,315 personas beneficiadas y 372,5 horas efectivas de capacitación como se muestra en el gráfico siguiente:

a. Asesoría al Empresario

Asesoría preliminar y diagnóstico.- Proporcionar información y asesoramiento sobre los productos financieros y no financieros institucionales a potenciales clientes, clientes y público en general. Se realiza el diagnóstico de necesidades, verificación de monto requerido y actividad financiables.

La atención al público.- A través de diferentes canales como lo son: las llamadas telefónicas, correo electrónico y especialmente en forma personal desde las oficinas institucionales.

Asesorías especializadas para acceder al crédito.- son reuniones de carácter técnico con asesores CFN B.P., dirigidos a emprendedores y empresarios con potencial de ser sujetos de crédito. Se realiza asesoría conceptual para desarrollo y/o revisión de plan de negocios, guía para estructurar carpeta de requisitos iniciales para proceso de crédito.

Asesorías en ferias y eventos.- en base a requerimientos puntuales, el equipo de trabajo apoya permanentemente al área de mercadeo y asiste a eventos públicos donde está presente la CFN B.P., esto es en ferias productivas y diversos otros eventos a nivel nacional con el objeto de brindar información de servicios financieros y no financieros a nivel nacional.

Bajo este contexto, durante el año 2017, la Subgerencia Nacional de Servicios No Financieros a través del Área de Asesoría al Empresario realizó 7.264 asesorías a nivel nacional, estructuradas de la siguiente manera: 6.516 se realizaron por atención directa, 25 por correo electrónico, 361 en ferias y eventos, 315 a través de llamadas telefónicas y 47 por asesorías con visitas de delegados institucionales, éstos traducidos en porcentajes se presentan a continuación:

Ilustración 22 Programa de Desarrollo de Capacidades por Tipo de Asesoría Año 2017



Fuente: Estadística SNSF/Año2017
Elaboración: Subgerencia Nacional de Servicios No Financieros/Año 2017



EMPRESAS SUBSIDIARIAS

ACCIONES MAYORITARIAS

Banco del Pacífico S.A.

Banco del Pacífico S.A. (BPSA) fue constituido el 19 de enero de 1972. Las actividades que BPSA realiza son principalmente la captación de recursos del público en depósitos a la vista y a plazo; negociar documentos que representan obligaciones de pago y documentos de renta fija y en general valores; conceder créditos en las distintas modalidades; efectuar operaciones de comercio exterior y en divisas; efectuar servicios de caja y tesorería; entre otros.

Banco del Pacífico al cierre del año 2017, registró activos por USD 5,451.93 millones, lo que equivale a una variación anual de menos US\$ 61.65 millones.

El total de los pasivos contabilizó US\$ 4,824.06 a diciembre de 2017, disminuyendo en 2.01% con respecto al año anterior. Específicamente, las Obligaciones con el público, la cual representa el 86% del total de los pasivos, cerró en US\$ 4,165.85 millones a en el año 2017, reduciéndose en 1.57% con respecto al año 2016.

BPSA registró ingresos por US\$ 559.66 millones y egresos de US\$ 489.43 millones a diciembre de 2017. El margen bruto financiero a diciembre de 2017 contabilizó US\$ 351.28 millones, creciendo en un 16.81% con respecto a diciembre de 2016. El banco pasó de una tasa promedio de interés pasivo de 2.90% a diciembre de 2016 a 2.25% a diciembre de 2017. Particularmente, los intereses causados cerraron en US\$ 95.12 millones, esto es equivale a una reducción del 19.61% con respecto al año 2016.

Al cierre del 2017, BPSA registró una utilidad de US\$ 70.23 millones, las cuales en al año 2016, representan un crecimiento del 114.35%. Como resultado, se obtuvo un ROE anualizado de 12.59%, y un ROA del 1.29%.

**Tabla 8: Principales Cuentas BPSA en millones USD
Al 31 de diciembre de 2017**

Cuentas d	ic-16	dic-17	Variación anual	
			(%)	Abs.
Activos	5513.58	5451.93	- 1.12%	- 61.65
Pasivos	4922.89	4824.06	-2.01%	-98.83
Patrimonio	590.69	627.87	.29%	37.18
Ingresos	515.09	559.66	.65%	44.57
Gastos	475.09	489.43	3.02%	14.34
Utilidad Neta	40.00	70.23	75.55%	30.23

Fuente: Superintendencia de Bancos
Elaborado por: Subgerencia Nacional de Enlace Interinstitucional

Seguros Sucre S.A.

Seguros Sucre S.A. fue constituida el 16 de febrero de 1944. El 29 de julio mediante Resolución de la Junta Bancaria, Seguros Sucre S.A. inicia su proceso de cambio y el 12 de julio de 2012, deja de pertenecer al Grupo Financiero del Pacífico y pasa a formar parte de la CFN B.P.

Se dedica a la contratación de toda clase de seguros y reaseguros, retrocesiones y coaseguros en los ramos de seguros generales y vida, seguros de fianza, seguros no patrimoniales y seguro agrícola.

En el mes de septiembre de 2017, se fusionó con Rocafuerte Seguros S.A., empresa aseguradora que fue parte del Grupo CFN B.P, desde diciembre de 2015.

En el Ranking de las aseguradoras más grandes, Seguros Sucre se mantiene en el puesto No. 1 en Patrimonio, generación de Primas netas emitidas y Utilidad Neta a diciembre de 2017.

Al cierre del año 2017, Seguros Sucre presentó activos por US\$ 546.28 millones, presentando una variación anual de 9.02%. Los deudores por reaseguros y coaseguros que representan el 51%

del total de los activos, cerraron en USD 276.90 millones a diciembre de 2017, esto es 0.41% menor a diciembre de 2016.

El total de pasivos registraron USD 455 millones al cierre de diciembre de 2017, lo que equivale a una variación anual del 9.13%. Particularmente, las reservas técnicas que representan el 42% del total de los pasivos, alcanzaron los USD 192.67 millones, esto es menor en 19.34% con relación al mismo periodo 2017.

Seguros Sucre S.A. generó US\$ 280.62 millones primas netas emitidas, lo cual representa un incremento del 13.13% en relación al cierre del año 2016. Los gastos administrativos cerraron en US\$ 24.60 millones al cierre de 2017, incrementándose en un 6.92% con relación al año 2016. Por otro lado, las comisiones pagadas fueron de US\$ 2.32 millones, mayor en 20.22% con respecto a diciembre de 2016.

Al finalizar el año 2017, Seguros Sucre obtuvo una utilidad de US\$ 17.90 millones, incrementándose 5.96% respecto al año 2016, lo cual representa un ROE del 19.96% y un ROA del 3.13%.

Tabla 9: Principales Cuentas Seguros Sucre S.A. en millones USD
Al 31 de diciembre de 2017

Cuentas	dic-16	dic-17	Variación anual	
			(%)	Abs.
Activos	501.07	546.28	9.02%	45.21
Pasivos	417.19	455.29	9.13%	38.1
Patrimonio	83.88	90.99	8.48%	7.11
Ingresos	522.61	539.35	3.20%	16.74
Gastos	505.71	521.46	3.11%	15.75
Utilidad Neta	16.90	17.89	5.86%	0.99

Fuente: Seguros Sucre S.A.

Elaborado por: Subgerencia Nacional de Enlace Interinstitucional

Casa de Valores del Pacífico S.A. (VALPACIFICO)

La compañía fue constituida el 20 de mayo de 1994. En virtud de lo dispuesto en el Decreto Ejecutivo No. 941 de 18 de noviembre de 2011, se suscribió el 16 de enero de 2012 el convenio a través del cual el BCE transfirió a la CFN, a título gratuito y a perpetuidad, la totalidad del paquete accionario del Banco del Pacífico S.A. y de las empresas que forman parte de sus subsidiarias.

Realiza actividades de intermediación de valores y todas las actividades previstas en la Ley de Mercado de Valores. La compañía opera en las bolsas de valores de Quito y Guayaquil.

Valpacífico S.A. registró activos totales por US\$ 1,296.84 mil a diciembre del 2017, lo que

representa un incremento del 10.55% con respecto a diciembre del 2016. Esto se debe al incremento de sus fondos disponibles y sus activos financieros.

Los pasivos registraron US\$ 180.83 mil al cierre del 2017, presentando una disminución del 1.77% con respecto al cierre del año anterior. Esta contracción de los pasivos se debe a que al 31 de diciembre de 2017 no existen dividendos por pagar, los cuales sí se registraban en el 2016 y representaban el 36.49% del total de los pasivos en ese año. Estos pagos de dividendos correspondían a los pagos de utilidades retenidas desde el año 2012-2014, los cuales se terminaron de cancelar al accionista en el 2017.

Al cierre de 2017, los ingresos registraron US\$ 566.75 mil, lo cual representa una disminución del 8.60% con respecto al cierre del 2016. Los ingresos por prestación de servicios disminuyeron debido a que en el 2017 se ha experimentado una caída del mercado. En cuanto a las comisiones por intermediación, también se observa una reducción, debido al comportamiento de los clientes, quienes durante el 2017 invirtieron a mayor plazo con un menor rendimiento; contrario al 2016, año en el que se invirtió a menor plazo con un mayor rendimiento. Es importante mencionar que estos ingresos están vinculados directamente con las transacciones realizadas con el Banco del Pacífico S.A.

Los gastos cerraron en US\$ 358.97 mil a diciembre de 2017, lo que representa una disminución del 4.31% con respecto al cierre del año anterior. Esto se debe principalmente a que hubo una reducción de gastos por honorarios profesionales y del impuesto a la renta.

La utilidad obtenida por Valpacífico a diciembre de 2017 fue de US\$ 207.78 mil, lo cual equivale a un ROE de 18.62% y un ROA de 16.08%, menores a los obtenidos al cierre del ejercicio 2016 que fueron de 24.77% y 20.88% respectivamente.

Tabla 10: Principales Cuentas Valpacífico S.A. (USD Miles)
Al 31 de diciembre de 2017

Cuentas	dic-16	dic-17	Variación anual	
			(%)	Abs.
Activos	1,173.04	1,296.84	10.55%	123.80
Pasivos	184.09	180.83	-1.77%	-3.26
Patrimonio	988.95	1,116.01	12.85%	127.06
Ingresos	620.09	566.75	-8.60%	-53.34
Gastos	375.15	358.97	-4.31%	-16.18
Utilidad Neta	244.94	207.78	-15.17%	-37.16

Fuente: Valpacífico S.A.

Elaborado por: Subgerencia Nacional de Enlace Interinstitucional



Fiduciaria del Pacífico S.A. (FIDUPACIFICO)

La compañía fue constituida el 14 de Julio de 1994. Formó parte del paquete accionario que Banco del Pacífico S.A. transfirió a la CFN, en cumplimiento Decreto Ejecutivo No. 941. Fidupacífico es una sociedad anónima, de naturaleza privada, que se dedica a prestar servicios financieros. Fidupacífico trabaja bajo la autorización de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros (SCVS), organismo regulador y controlador del mercado de valores, para administrar negocios fiduciarios y fideicomisos con fines de titularización.

Al cierre del 2017, Fidupacífico S.A. registró activos por US\$ 1,366.62 mil, lo que representa una disminución del 1.75% con respecto al cierre del 2016. Particularmente, las cuentas por cobrar que representan el 62% de los activos, presentaron una reducción del 9%. Es importante mencionar que a lo largo del año se ha mantenido la problemática para el cobro de la cartera vencida, como se ha reportado en los años anteriores.

Los pasivos totales cerraron en US\$ 387.74 mil a diciembre de 2017, presentando una disminución del 26.44% en relación al mismo mes del año anterior. Esto se debe a que la empresa cumplió con varias de sus obligaciones pendientes del año 2016. La fiduciaria cumple con el orden de prelación: organismos de control, préstamos a instituciones financieras, remuneraciones, proveedores y otros.

Al cierre de 2017, se contabilizaron ingresos por un total de US\$ 753.04 mil, es decir una

disminución del 0.01% en relación a los obtenidos al cierre del año anterior. Se ha mantenido el nivel de comisiones, pese a la contracción del sistema fiduciario del país durante los últimos años.

Los egresos registraron US\$ 743.54 mil a diciembre de 2017, lo cual representa una reducción del 38.18% con respecto al año 2016. Esto se debe a que durante el año la fiduciaria implementó una política de reducción de gastos. Adicionalmente, los gastos son menores debido a que en el 2016 se realizó el castigo de la cartera del fideicomiso del BCE por US\$ 327.11 mil, situación que no se dio en el 2017.

A diciembre de 2017, Fidupacífico obtuvo una utilidad de US\$ 9.5 mil, lo cual equivale a un ROE de 0.97% y un ROA de 0.70%, mayores a los obtenidos al cierre del ejercicio 2016, que fueron de -52.05% y -32.33% respectivamente.

Tabla 11: Principales Cuentas Fidupacífico S.A. (USD Miles)
Al 31 de diciembre de 2017

Cuentas	dic-16	dic-17	Variación anual	
			(%)	Abs.
Activos	1,391.01	1,366.62	-1.75%	-24.39
Pasivos	527.13	387.74	-26.44%	-139.39
Patrimonio	863.88	978.88	13.31%	115.00
Ingresos	753.16	753.04	-0.01%	-0.11
Gastos	1,202.81	743.54	-38.18%	-459.27
Utilidad Neta	-449.66	9.50	-102.11%	459.16

Fuente: Fidupacífico S.A.
Elaborado por: Subgerencia Nacional de Enlace Interinstitucional



Recycob S.A.

La compañía de recuperación de cartera Recycob S.A. inició sus actividades el 5 de Octubre del 2015, con la transformación del Banco COFIEC. Es la primera compañía de servicios auxiliares de gestión de cobranzas autorizada por la Superintendencia de Bancos.

Recycob S.A. realiza servicios de cobranza financiera se realizan mediante la gestión de cobro preventiva, prejudicial, extrajudicial, judicial y coactiva de cualquier obligación crediticia.

Tabla 12: Principales Cuentas Recycob S.A. en Miles USD
Al 31 de diciembre de 2017

Cuentas	dic-16	sep-17	Variación anual	
			(%)	Abs.
Activos	26,807.05	59,767.26	122.95%	32,960.21
Pasivos	17,981.09	49,930.52	177.68%	31,949.43
Patrimonio	8,825.96	9,836.74	11.45%	1,010.78
Ingresos	1,478.71	3,848.30	160.25%	2,369.59
Gastos	1,234.43	2,837.52	129.86%	1,603.09
Utilidad Neta	244.28	1,010.78	313.78%	766.50

Fuente: Recycob S.A.
Elaborado por: Subgerencia Nacional de Enlace Interinstitucional

A diciembre del 2017, Recycob S.A. registró activos por US\$ 59.77 millones, es decir un incremento de US\$ 32.96 millones con respecto al cierre

del 2016. Particularmente, la Cartera comprada, perteneciente a cuentas por cobrar, incrementó en US\$ 36.47 millones. Esto se debe a la compra de cartera al Banco Central del Ecuador realizada en julio del 2017, conforme a la Ley Orgánica para la Reestructuración de la Banca Pública.

Los pasivos totales registraron US\$ 49.93 millones a diciembre de 2017, presentando un incremento del US\$ 31.95 millones en relación al mismo mes del año anterior. Este comportamiento obedece fundamentalmente a la compra de cartera al Banco Central.

Al cierre de 2017, se contabilizaron ingresos por un total de US\$ 3.84 millones, es decir un incremento de US\$ 2.37 millones en relación a los obtenidos al cierre del año anterior. La cartera comprada permitió a Recycob tener ingresos recurrentes. Particularmente, los intereses y descuentos ganados representaron el 73% del total de los ingresos, los cuales sumaron US\$ 2.80 millones.

Los gastos totales registraron US\$ 2.84 millones a diciembre del 2017, lo cual significa un incremento de US\$ 1.60 millones con respecto al año 2016. Esto se debe al incremento de los gastos operacionales, dado que se incrementó el número de personal, lo cual fue necesario para la gestión del negocio que creció en el 2017.

A diciembre de 2017, Recycob obtuvo una utilidad de US\$ 1.01 millones, incrementándose en US\$ 766.5 mil en comparación al año 2016.

ACCIONES MINORITARIAS

Corporación Andina de Fomento (CAF)

CAF fue creada en 1968 por acuerdo de los países de la Comunidad Andina de Naciones y en 1970, tomó su personería jurídica, como Organismo Multilateral de Crédito para el Desarrollo

Tabla 13: Principales Cuentas Corporación Andina de Fomento (USD Miles)
Al 30 de septiembre de 2017

Cuentas	dic-16	sep-17	Variación anual	
			(%)	Abs.
Activos	35,669.00	37,059.88	3.90%	1,390.88
Pasivos	25,195.34	26,127.61	3.70%	932.26
Patrimonio	10,473.64	10,932.28	4.38%	458.63
Ingresos	865.06	749.43	-13.37%	-115.63
Gastos	741.41	609.62	-17.78%	-131.79
Utilidad Neta	121.73	96.30	-20.89%	-25.43

Fuente: Corporación Andina de Fomento
Elaborado por: Subgerencia Nacional de Enlace Interinstitucional

El activo se incrementa en 3.90%, producto de la operatividad crediticia. Los resultados del ejercicio 2017 al mes de septiembre, arrojaron una disminución del 20.89% en relación a diciembre del 2016, aunque se espera que el ejercicio económico 2017 llegue a los mismos niveles del 2016.

Club de Ejecutivos de Quito S.A.

Club de Ejecutivos de Quito fue constituido el 18 de octubre de 1977. Su objetivo general es el de organizar y administrar clubes sociales, culturales o deportivos. (Página Web Emis).

Tabla 14: Principales Cuentas Club de Ejecutivos de Quito (USD Miles)
Al 31 de diciembre de 2017

Cuentas	dic-16	dic-17	Variación anual	
			(%)	Abs.
Activos	358.46	309.02	-13.46%	-48.08
Pasivos	55.94	78.48	-26.63%	-28.49
Patrimonio	302.52	230.41	-43.69%	-178.77
Ingresos	738.77	0.00	-100.00%	-781.05
Gastos	470.00	19.72	-96.23%	-504.15
Utilidad Neta	268.77	-19.72	-109.12%	-236.10

Fuente: Club de Ejecutivos de Quito
Elaborado por: Subgerencia Nacional de Enlace Interinstitucional

El activo disminuye en 13.46%, producto de la venta de sus activos fijos. Los resultados del ejercicio 2017 arrojaron una pérdida que proviene de la cancelación de los pasivos de la empresa, después del cierre de sus operaciones.

Depósito Centralizado de Compensación y liquidación de valores S.A (DECEVALE)

Decevale fue constituido el 4 enero de 1994. La empresa tiene como objetivo prestar los servicios de custodia, compensación, liquidación y registro de transferencia de valores. El único depósito centralizado de compensación y liquidación de valores a nivel nacional, autorizado por la Ley del Mercado de Valores del Ecuador. En la actualidad liquida las operaciones negociadas en las dos Bolsas de Valores existentes en el Ecuador. (Página Web Oficial)

Tabla 15: Principales Cuentas DECEVALE (USD Miles)
Al 31 de diciembre de 2017

Cuentas	dic-16	dic-17	Variación anual	
			(%)	Abs.
Activos	2,092.10	2,169.54	3.70%	77.44
Pasivos	297.94	323.27	8.50%	25.33
Patrimonio	1,794.16	1,846.27	2.90%	52.10
Ingresos	1,525.18	1,435.76	-5.86%	-89.43
Gastos	1,295.31	1,172.07	-9.51%	-123.24
Utilidad Neta	142.66	172.10	17.70%	25.88

Fuente: Decevale/ Web SCVS
Elaborado por: Subgerencia Nacional de Enlace Interinstitucional

El activo se incrementó en 3.70%, producto de las utilidades obtenidas por la desmaterialización obligatoria de los títulos acción de las empresas que tranzan en bolsa. Los resultados del ejercicio 2017 arrojaron una utilidad que proviene de las operaciones que efectúa la empresa y del control exhaustivo de su gasto.

Respecto al desempeño del ejercicio 2016, Decevale ha obtenido negocios producto de la desmaterialización de los títulos acción que se cotizan en bolsa, del manejo de los libros de acciones y accionistas de las empresas clientes, de la custodia de valores negociados y de la compensación de valores bursátiles de títulos valor de sus clientes.

Hotel Colón Internacional C.A.

La compañía fue constituida el 21 mayo de 1965. Su objetivo es dedicarse a la industria hotelera y turística. La empresa Hotel Colon Internacional C.A. es una compañía ecuatoriana con sede en la ciudad de Quito, que lleva más de 50 años de experiencia en el sector de servicios de alojamiento. Actualmente forma parte del grupo Hilton. Además de servicios de alojamiento presta servicios de conferencias, incluido el catering para los mismos. La empresa se encuentra inscrita en bolsa. (Página Web Emis)

Tabla 16: Principales Cuentas Hotel Colón Internacional (USD Miles)
Al 31 de diciembre de 2017

Cuentas	dic-16	dic-17	Variación anual	
			(%)	Abs.
Activos	42,479.81	43,293.17	1.91%	813.36
Pasivos	4,402.79	5,708.28	29.65%	1,305.49
Patrimonio	38,077.02	37,584.89	-1.29%	-492.14
Ingresos	14,211.11	12,798.23	-9.94%	-1,412.89
Gastos	13,011.96	12,064.69	-7.28%	-947.27
Utilidad Neta	805.80	488.26	-39.41%	-317.54

Fuente: Web SCVS

Elaborado por: Subgerencia Nacional de Enlace Interinstitucional

Los resultados a diciembre de 2017 son inferiores en un 39.41% en relación a los obtenidos en el ejercicio económico 2016, debido a la contracción del sector hotelero que ha experimentado la ciudad de Quito durante el año 2017.

Hotel Colón Internacional ha sufrido directamente la contracción del sector hotelero los cuales han impactado en sus rubros principales de actividad que son: hospedaje, alimentación y bebidas y eventos, por lo cual presentaron una disminución de 9.94% de sus ingresos con respecto al año anterior.

La Sabana Forestal Plainforest S.A.

La empresa fue constituida el 11 enero de 2011 e inició sus operaciones en febrero 7 del 2011. Su objetivo es el desarrollo y explotación de las actividades agrícolas en todas sus fases. La actividad principal de la Compañía es la siembra de teca para su posterior cosecha y comercialización. La Sabana Forestal es una plantación de Teca promovida por la empresa Bosques de Teca. La plantación cuenta con una extensión de 215 Hectáreas. La cosecha está proyectada para 20 años a partir de la siembra. La empresa se encuentra inscrita en bolsa. (Página Web Oficial)

Tabla 17: Principales Cuentas La Sabana Forestal Plainforest (USD Miles)
Al 31 de diciembre de 2017

Cuentas	dic-16	dic-17	Variación anual	
			(%)	Abs.
Activos	4,983.36	5,249.04	5.33%	265.67
Pasivos	780.59	842.41	7.92%	61.82
Patrimonio	4,202.77	4,206.63	4.85%	203.85
Ingresos	293.41	292.61	-0.27%	-0.80
Gastos	26.87	27.03	0.61%	0.16
Utilidad Neta	206.46	203.85	-1.26%	-2.61

Fuente: La Sabana Forestal Plainforest S.A./ Web SCVS

Elaborado por: Subgerencia Nacional de Enlace Interinstitucional

El activo aumentó en un 5.33%, en el año 2017, producto del incremento del activo biológico. Las plantaciones de teca de la compañía se encuentran en etapa de desarrollo y se estima que el inicio de corte de madera será a partir del año 2030.

Los resultados 2017, comparados con los del 2016, disminuyeron en un 1.26%, producto de la utilización de inversiones financieras para el mantenimiento de la plantación, hasta que exista un corte que permita incrementar la disponibilidad de efectivo para efectuar labores de mantenimiento con miras al corte en el año señalado.

Retratorec S.A.

La empresa fue constituida el 27 de abril de 2001. Su objetivo el desarrollo y explotación agrícola en todas sus fases, desde el cultivo y su extracción, hasta su comercialización tanto interna como externa, de toda especie maderable y de productos agrícolas para consumo humano. La compañía se encuentra inscrita en las bolsa de valores del país, la cual es propietaria de 72 ha, de las cuales 59 ha, están sembradas desde el año 1999 con madera de Teca. Está ubicada en el km 117 de la vía Balzar-El Empalme en la provincia del Guayas, a tan solo 80 minutos de Guayaquil. (Página Web Oficial).

Tabla 18: Principales Cuentas Retratorec (USD Miles)

Cuentas	dic-16	dic-17	Variación anual	
			(%)	Abs.
Activos	2,518.98	2,656.39	5.45%	137.41
Pasivos	3.28	31.99	876.63%	28.72
Patrimonio	2,517.20	2,624.39	4.32%	108.69
Ingresos	71.94	246.65	242.88%	174.72
Gastos	65.11	134.54	106.64%	69.43
Utilidad Neta	3.83	71.47	1,764.28%	67.64

Fuente: Retratorec S.A./ SCVS

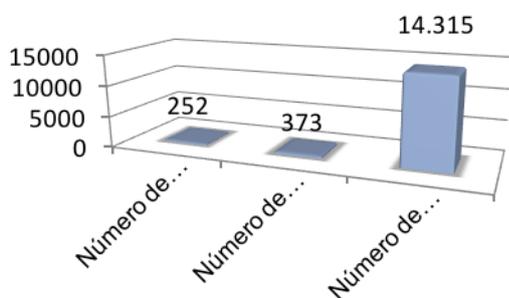
Elaborado por: Subgerencia Nacional de Enlace Interinstitucional

Al cierre de 2017, el activo se incrementa en un 5.45% con respecto al año anterior, producto del aumento del activo financiero. El Pasivo se incrementa en un 876.63% debido a las obligaciones tributarias a liquidarse y las utilidades se incrementan en un 1,764.28% a consecuencia de la venta de bienes.

Respecto al año 2017, Retratorec ha seguido con tareas de recuperación de la plantación, para tratar de corregir los problemas encontrados en su desarrollo por la falta de tareas de mantenimiento entre la época de la siembra y la decisión de llevar la empresa a la bolsa de valores.

Los resultados del 2017, se incrementan en 1,764.28%, comparados con los del 2016, producto de la venta de bienes, que aumentan los ingresos en un 242.88%, debido a que en este ejercicio económico no existió ingresos por venta de raleos.

Ilustración 23: Programas de Desarrollo de Capacidades Año 2017



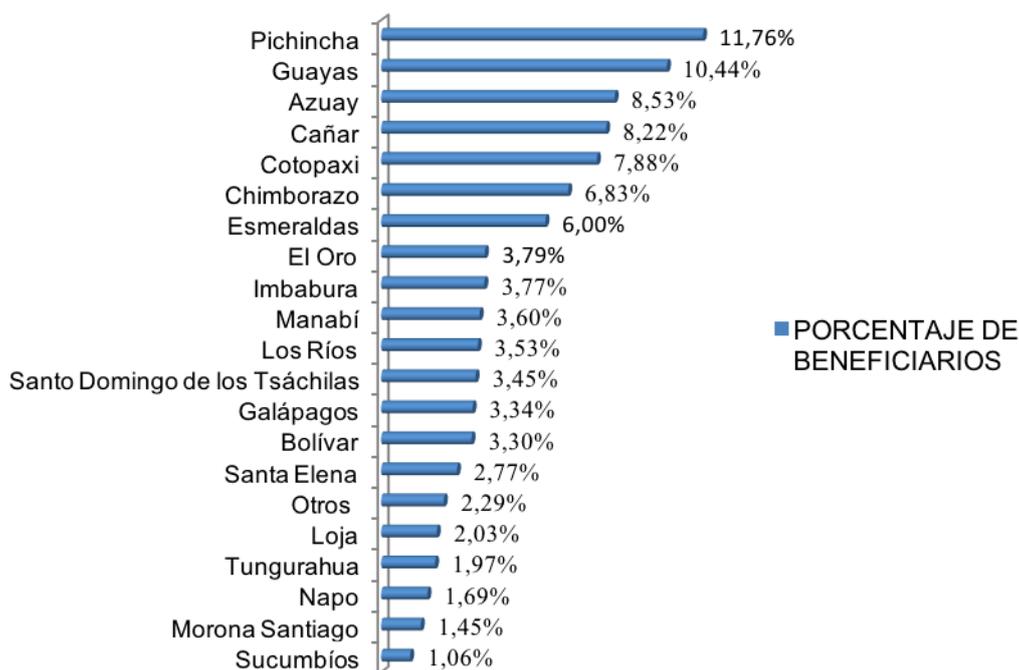
Fuente: Estadística SNSF/Año 2017
Elaboración: Subgerencia Nacional de Servicios No Financieros/ Año 2017

Programas de Desarrollo de Capacidades por Provincia

Como se evidencia en el gráfico 14, los Programas de Desarrollo de Capacidades se desarrollaron en las 24 provincias del territorio nacional, con una mayor representatividad de beneficiarios en las provincias de Pichincha, Guayas, Azuay, Cañar, Cotopaxi y Chimborazo, que sumaron el 54.92% de asistentes a nivel nacional.



Ilustración 24: Programa de Desarrollo de Capacidades Año 2017



Fuente: Estadística SNSF/Año 2017
Elaboración: Subgerencia Nacional de Servicios No Financieros/ Año 2017

Programas de Desarrollo de Capacidades por Tema y Beneficiarios.

En lo referente a la demanda de temáticas solicitadas durante la ejecución del 2017 podemos destacar que los temas que contaron con mayor número de beneficiarios fueron; Plan de Negocios, Innovación y Encadenamiento Productivo, Modelo de Negocio, Relaciones Públicas y Atención al Cliente y Liga de Emprendedores Extraordinarios LEE 3.

Ilustración 25 Programa de Desarrollo de Capacidades por Tema y N° de Beneficiarios Año 2017



Fuente: Estadística SNSF/Año 2017
Elaboración: Subgerencia Nacional de Servicios No Financieros/ Año 2017



RESUMEN DE LOGROS

I. Gestión Crediticia

Crédito de Primer Piso

Mediante Regulación de Directorio No. DIR-025-2017 de 21 de agosto de 2017, se expide el procedimiento documentado No. MP-GCC-01-01 "MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA ANÁLISIS Y APROBACIÓN DE CRÉDITO DE PRIMER PISO", el mismo que tiene como objetivo describir en forma ordenada, sencilla y simplificada las actividades a seguir para el análisis y aprobación de crédito directo del proceso de Financiamiento de Primer Piso.

Se elabora el diseño del proceso optimizado, realizando una revisión integral de requisitos documentales solicitados para acceder a un crédito, mediante Regulación de Directorio No. DIR-024 de 21 de agosto de 2017, se reformaron los anexos de requisitos para Crédito Directo de Personas Naturales y Jurídicas del Manual de Productos Financieros.

Indicadores de gestión Crediticia

Se establecen indicadores de medición por cada etapa del proceso, entre los cuales se encuentra el "Tiempo de aprobación de crédito" cuya meta establecida es 15 días en promedio contabilizados desde la recepción de la solicitud de crédito hasta la aprobación del crédito.

Las áreas de apoyo al proceso tales como la Gerencia de División Jurídica, Gerencia de División de Riesgo y Gerencias Regionales de Crédito, cuentan con acuerdos de nivel de servicio para

la atención de informe legal de sujeto de crédito, riesgo de crédito y técnicos, con una tiempo meta de atención de 4 días.

Para realizar el monitoreo y seguimiento de los indicadores de gestión crediticia se mantienen reuniones de periodicidad semanal con los responsables de seguimiento por oficina, con el objetivo de identificar oportunidades de mejora. Durante este seguimiento de indicadores se identificaron oportunidades de mejora para la atención de informes técnicos y legales realizada por las áreas de apoyo, para lo cual se implementaron:

- Listados de verificación por tipo de proyecto como documentos de apoyo.
- Listados de verificación para solicitar informes al área legal.

Estos listados contienen la documentación específica requerida, así como la guía del contenido mínimo de dichos documentos con el objetivo de mejorar la calidad de los documentos enviados a las áreas de apoyo y evitar re procesos en la entrega de la documentación en análisis.

Crédito de Segundo Piso

Se realizó una primera fase de mejora del proceso de concesión de Crédito de Segundo Piso en marzo de 2017, se desarrolló un levantamiento de información de proceso, en primera instancia adaptando roles y responsabilidades. En una segunda fase de mejora, durante el mes de

noviembre de 2017, se diseñó el proceso y se inició el Proyecto de Segundo Piso priorizado por la Alta Gerencia, con el objetivo de reactivar este producto, el cual comprende la implementación de mejoras informáticas, reforma integral de la normativa vigente de Crédito de Segundo Piso: norma general y manuales de procedimientos.

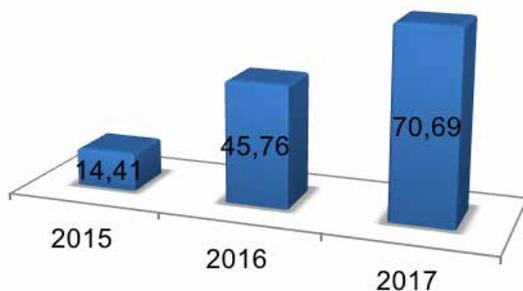
Esta implementación trae consigo la creación de indicadores de gestión crediticia y la automatización de actividades del proceso mediante el uso del sistema informático dispuesto para el efecto.

Entre otras mejoras, rumbo a la reactivación de este producto, se pueden destacar: la ampliación de las actividades financiadas, y la incorporación de nuevos posibles clientes como las Cooperativas de Ahorro y Crédito. Para el primer trimestre del 2018 se planifica la puesta en producción del Proyecto de Crédito de Segundo Piso lo que permitirá promover la relación comercial con las Instituciones Financieras Intermediarias con el propósito de incrementar las opciones de financiamiento a la pequeña, mediana y gran empresa.

II. Factoring Electrónico

Por medio de la línea Factoring Electrónico se lograron desembolsar USD\$70.69 millones en el año 2017, superando en un 63% el resultado del año 2016, el mismo que fue USD\$45,76 millones. La sucursal Quito se destacó con USD\$47,78 millones desembolsados, seguido de Guayaquil con USD\$10.32 millones y Cuenca con USD\$7,19 millones, entre otros.

Ilustración 26: Evolución Desembolsos Factoring Electrónico 2015-2017



Fuente: Sistema de Información CFN
Elaborado por: Subgerencia Nacional de Crédito de Primer Piso

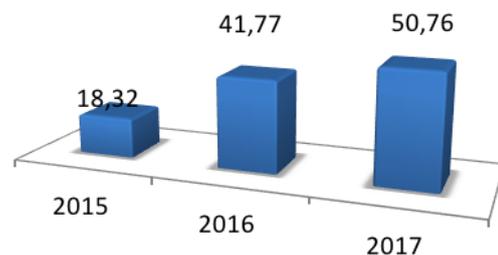
III. CFN Construye

Durante el año 2017 la Corporación Financiera Nacional BP, amplió la línea de Capital de Trabajo para proyectos de construcción, con el objetivo de

promover las nuevas oportunidades de negocio enfocadas en este sector.

Esta iniciativa aprobada por el Directorio de la Corporación Financiera Nacional BP, generó que la línea en mención llegue a desembolsar USD\$70.96 millones en el año 2017. Comparando los resultados de este año con los del 2016, se obtiene un incremento del 70%, considerando que en el año 2016 los desembolsos fueron de USD\$41.77 millones.

Ilustración 27: Evolución Desembolsos CFN Construye 2015-2017



Fuente: Sistema de Información CFN
Elaborado por: Subgerencia Nacional de Crédito de Primer Piso

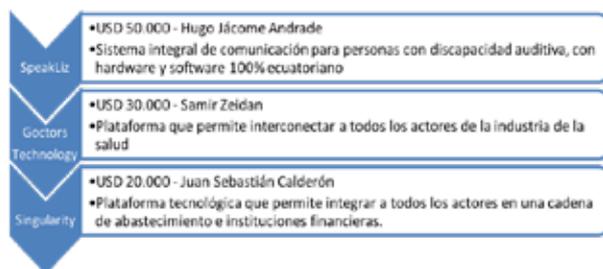
IV. Concurso de Apoyo a la innovación "Liga de Emprendedores Extraordinarios"

La Corporación Financiera Nacional, como banca de desarrollo del Ecuador, tiene como misión, Impulsar el desarrollo de los sectores productivos y estratégicos del Ecuador, a través de múltiples servicios financieros y no financieros alineados a las políticas públicas.

El lanzamiento oficial de la 3ra. Edición se lo realizó el 1 de diciembre de 2016 en la ciudad de Manta, con el objetivo de seguir fomentando nuevos proyectos que tengan como principal factor diferenciador la innovación y encadenamiento productivo fomentado el desarrollo del ecosistema emprendedor en el Ecuador, el evento final de premiación se lo llevó a cabo el 5 de mayo de 2017 en el auditorio del Banco Central de Ecuador en la ciudad de Quito.

En la tercera edición de la Liga de Emprendedores Extraordinarios 3 participaron: SpeakLiz con el proyecto "Sistema integral de comunicación para personas con discapacidad auditiva, con hardware y software 100% ecuatoriano" se llevó el primer lugar; Goctors Technology con el proyecto "Plataforma que permite interconectar a todos los doctores de la industria de la salud" segundo lugar y el tercer lugar le corresponde a Singularity con el proyecto de "Plataforma tecnológica que permite integrar a todos los actores en una cadena de abastecimiento e instituciones financieras"

Ilustración 28: Liga Emprendedores Extraordinarios 3



Fuente: Asistencia Técnica SNSF/Año 2017

Elaboración: Subgerencia Nacional de Servicios No Financieros/ Año 2017

Los resultados presentados, evidencian que la participación de la Corporación Financiera Nacional BP, ha contribuido en el fortalecimiento del ecosistema emprendedor del país y constituye un importante factor de apoyo a la estrategia de fomento a la Innovación y Emprendimiento, impulsada por el Gobierno Nacional.

V. Programa Progresar

El Programa Progresar 1 desarrollado entre la CAF (Banco de Desarrollo de América Latina) y la CFN B.P. (Corporación Financiera Nacional), tiene como objetivo financiar inversiones para la adquisición de activos fijos a empresas en sectores priorizados para el cambio de la matriz productiva, a través del otorgamiento de facilidades crediticias para que puedan promover y/o sostener el crecimiento de sus exportaciones, sustituir estratégicamente importaciones y diversificar la producción con valor agregado

Este Programa logró desembolsar entre los años 2014 y 2017 por medio de la línea CAF un total de USD\$165.70 millones. Incluyendo los desembolsos con líneas tradicionales, el desembolso total del Programa Progresar 1 es de USD\$246.41 millones.

Ilustración 29: Desembolsos Progresar 1 2015-2017



*Los reembolsos del año 2014, están considerados en los desembolsos reportados en el 2015

Fuente: Sistema de Información CFN

Elaborado por: Subgerencia Nacional de Crédito de Primer Piso

Una vez que se ha culminado con el Programa Progresar 1 en conjunto con la CAF, se han logrado llegar a las negociaciones respectivas entre la CFN y la CAF para poder dar inicio a Progresar 2 durante el año 2018.

VI. Fondo Nacional de Garantía

Fondo Nacional de Garantías (FNG) tiene el objetivo de garantizar obligaciones crediticias de las personas que no están en capacidad de concretar proyectos en el Sistema Financiero Nacional por falta de garantías.

Actualmente el FNG otorga garantías a los micro, pequeños y medianos empresarios del país (MiPyMe) que no cuentan con los colaterales adecuados o suficientes para acceder al crédito y con ello permite dinamizar los diferentes sectores económicos; como son producción, comercio y servicio.

Entre los beneficios que otorga esta herramienta financiera a las MiPyMe están la agilidad en el proceso de crédito, rapidez en el acceso a financiamiento, facilidad de contar con una garantía que respalde su operación de crédito de manera inmediata, oportunidad de crecimiento de sus negocios, beneficios tributarios, entre otros.

El FNG continúa realizando alianzas estratégicas necesarias para apoyar el crecimiento económico del país, logrando con su gestión que las necesidades de financiamiento no sean impedimento para su desarrollo, por lo que se suscribieron Convenios de Participación con: la COAC Andalucía, Banco DelBank y Banco del Litoral.

Es necesario recalcar que, el FNG de acuerdo a sus estados financieros al 31 de diciembre de 2017, cuenta con un patrimonio de USD24.211.511,46, lo que permitirá a las micro, pequeñas y medianas empresas, un acceso en fianzas por USD242.115.114,60; realizando por tanto 11 procesos de Asignación Derechos por un total de US\$4 millones.

Número y monto de garantías emitidas

El Fondo Nacional de Garantías junto a sus aliados estratégicos como son: Banco Procredit, Banco Pacífico, Banco Amazonas, Banco Comercial de Manabí y la COAC Andalucía, han permitido el acceso en crédito de treinta y un millones doscientos cincuenta y siete mil cuatrocientos quince con 52/100 dólares (USD31.257.415,52), garantizando catorce millones seiscientos setenta y dos mil novecientos setenta y nueve con 22/100 dólares (USD14.672.979,22), lo que representa el 47% de porcentaje garantizado sobre el monto total de acceso al crédito.

Tabla 19: Garantías Emitidas en Monto y Número – Comparativa años 2015 a 2017

Año	Monto de acceso al crédito (en millones de dólares)	Monto garantizado (en millones de dólares)	No. Operaciones Garantizadas
2015	2,711,320.00	1,277,565.60	29
2016	4,035,169.31	1,890,171.27	74
2017	31,257,415.52	14,672,979.22	495
TOTAL	38,003,904.83	17,840,716.09	598

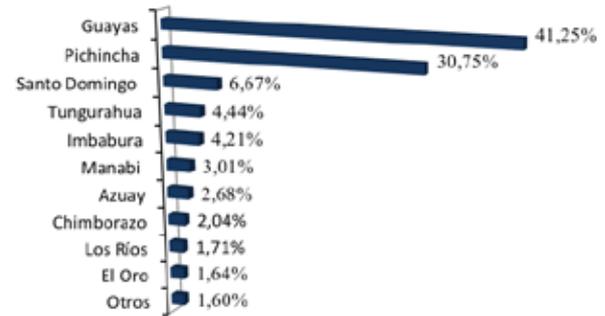
Fuente: Secretaría Técnica del Fondo Nacional de Garantías
Elaborado por: Subgerencia Nacional de Fondo de Garantías

Garantías entregadas por provincia

El Fondo Nacional de Garantías, ha colocado garantías en trece provincias a nivel nacional, siendo Guayas y Pichincha, las provincias con mayor

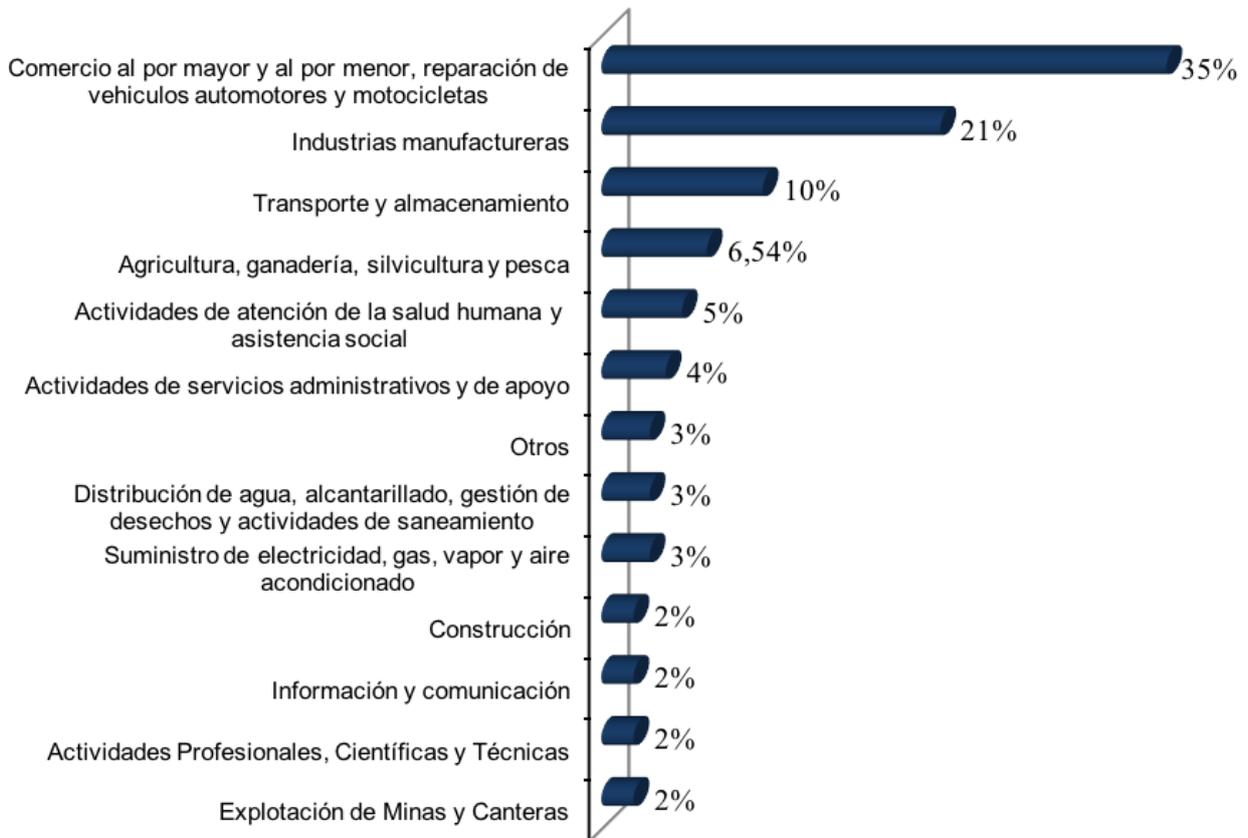
participación 41,25% y 30,75%, respectivamente, lo que ha permitido generar un mayor alcance, adicionalidad y sostenibilidad, tanto para el sistema financiero como para las MIPyMES.

Ilustración 30: Colocación por Provincia



Fuente: Secretaría Técnica del Fondo Nacional de Garantías
Elaborado por: Subgerencia Nacional de Fondo de Garantías

Ilustración 31: Colocación por actividad económica



Fuente: Secretaría Técnica del Fondo Nacional de Garantías
Elaborado por: Subgerencia Nacional de Fondo de Garantías

Hechos relevantes

Como parte del compromiso con el desarrollo económico de las MIPyMES y Emprendedores y con el fin de dinamizar la economía del país, la Junta de Fideicomiso del Fondo Nacional de Garantía, Presidida por la Gerencia General de la CFN B.P., resolvió aprobar la Línea de "Emprende", que permite el acceso de créditos de hasta USD300.000 únicamente el respaldo el FNG.

VII. Gestión Coactiva

A través de la Gestión Coactiva se recuperaron en el año 2017 USD 9,05 millones en Región 1 y USD 6.86 en Región 2. Además se iniciaron los correspondientes juicios especiales de insolvencia. La recuperación vía coactiva en el año 2017 se realizó mediante tres mecanismos: Medidas cautelares-embargo, Solución de Pago y Remate del bien embargado.

Tabla 20 Montos recuperados a través de Gestión Coactiva año 2017 (millones de USD.)

CIUDAD DEL JUZGADO	TOTAL
QUITO	9,057,595.41
GUAYAQUIL	6,869,859.55
Total	15,927,454.96

Fuente: Gerencia de División de Coactiva
Elaborado por: Gerencia de División de Coactiva

Se detalla también en el siguiente gráfico los montos de recuperaciones de acuerdo a los mecanismos utilizados:

Ilustración 32: Montos recuperado por mecanismo



Fuente: Gerencia de División de Coactiva
Elaborado por: Gerencia de División de Coactiva

A continuación se presenta un cuadro en el cual se detalla y visualizan el número de juicios vigentes al cierre del año 2017, clasificados por el estado de los Juicios.

Tabla 21 Número de Juicios Vigentes 2017

ESTADO JUICIO	Total	Porcentaje
ADJUDICACION	76	2.30%
AUTO DE PAGO	1729	52.25%
AVALUO	70	2.12%
CITACION	248	7.49%
DESIGNANDO PERITO	62	1.87%
EMBARGO	138	4.17%
INSOLVENCIA	3	0.09%
MEDIDA CAUTELAR	781	23.60%
PLAN DE PAGOS	49	1.48%
QUIEBRA	3	0.09%
QUIEBRA E INSOLVENCIA	1	0.03%
REMATE	149	4.50%
Total General	3309	100.00%

Fuente: Gerencia de División de Coactiva
Elaborado por: Gerencia de División de Coactiva

En lo referente a los remates de bienes embargados, se debe mencionar el Código Orgánico General de Procesos, Capítulo III Remate de los Bienes Embargados y Liquidación del Crédito, Art 398 Remate de los bienes de la o del ejecutado, en el cual indica lo siguiente:

"Remate de los bienes de la o del ejecutado.- Los bienes de la o del ejecutado, que no se encuentren descritos en los artículos anteriores, sean muebles o inmuebles, derecho o acciones, se rematarán a través de la plataforma única de la página web del Consejo de la Judicatura.

Por acuerdo de las partes y a su costa, los bienes embargados también se podrán rematar en entidades públicas o privadas autorizadas por el Consejo de la Judicatura.

La o el ejecutante y la o el ejecutado podrán convenir que la venta, tanto de muebles como de inmuebles, se haga al martillo, con la intervención de martillador público, acuerdo que deberá ser respetado por la o el juzgador".

Por lo que hasta el año 2017 no fue factible realizar remates institucionales.

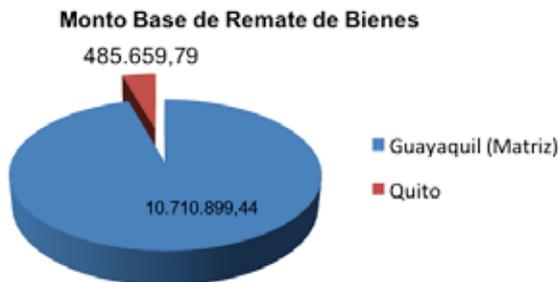
VIII. Subasta de Bienes

En el período comprendido entre enero y diciembre del 2017, se realizó una (1) convocatoria a subasta, efectuada el 20 de octubre del 2017.

En la convocatoria se publicó la subasta de 272 bienes inmuebles, de los cuales 270 se encuentran bajo la administración de la Subgerencia Nacional de Bienes-Matriz Guayaquil, y 2 en la administración de la Subgerencia Regional Administrativa - Quito, totalizando un valor base de remate que alcanzó los USD 11.196.559,23 dólares.; de esta base, USD 10.710.899,44 corresponden a bienes de la Matriz y USD 485,659.79 de Quito.

Es importante indicar que 260 bienes de los mencionados anteriormente, corresponden a palcos en el estadio de Emelec, George Capwell – Banco del Pacífico.

Ilustración 33: Monto de bienes a subastar por Oficina



Fuente: Subgerencia de Bienes
Elaborado por: Subgerencia de Bienes

Luego del proceso respectivo de subasta llevado a cabo el 20 de octubre de 2017 en la sala Rio Guayas de la Matriz – Guayaquil, se alcanzó la venta de 7 bienes; logrando recaudar USD \$ 967.000.00, dando como resultado una utilidad de \$ 402.000.00 dólares. Entre los bienes subastados se encontraban Bienes inmuebles como una Villa en la Urbanización Parque de los Ceibos, Un terreno de 174.46 has. en la provincia de Santa Elena, Un predio rústico de 5.06 has. en la Provincia de Pichincha, un Terreno con vivienda y local comercial en la Provincia de Tungurahua, un Lote de terreno de 80 has. En la Provincia de Santa Elena y 2 Palcos en el estadio George Capwell en Guayaquil.

Tabla 22: Resultado de la Subasta de Bienes Periodo Enero - Diciembre 2017 (En miles de USD)

OFICINA	Valor de Adquisición CFN	Valor de Venta	RESULTADO	% Util Vtas
Región 2	282.00	405.00	123.00	44%
Región 1	283.00	562.00	279.00	99%
TOTAL	565.00	967.00	402.00	143%

Fuente: Acta de la Junta de Subasta
Elaborado por: Subgerencia de Bienes

IX. Actividades Financiables

El Decreto Ejecutivo 868, publicado en el Registro Oficial No. 676 de 25 de enero de 2016, mediante el cual se reorganiza la Corporación Financiera Nacional BP, en su Título 1; Artículo 2.- Objeto, señala que la Institución es una entidad financiera pública, dedicada al financiamiento del sector productivo, de bienes y servicios, así como proyectos de desarrollo en el ámbito nacional e

internacional, que buscará estimular la inversión productiva e impulsar el crecimiento económico sostenible, a través del apoyo financiero y no financiero a los sectores productivos, de bienes y servicios; así como de proyectos que contribuyan a la mejora de la competitividad nacional.

En tal sentido, con el objeto de identificar y ponderar de mejor manera aquellas actividades económicas que presenten ventajas competitivas en el exterior, sean intensivas en conocimiento, cuenten con vocación productiva y que además tengan un alto efecto multiplicador en el empleo y en la producción, la CFN B.P. orientó sus esfuerzos en la elaboración de una metodología que permitió incorporar dentro del catálogo de actividades financiables, entre otras, actividades de comercio y servicios que anteriormente fueron restringidas.

La CFN B.P., a través de portafolio institucional de productos y servicios, otorgará financiamiento a las actividades de la economía que se encuentran alineadas a la estrategia institucional y a la política pública, priorizando un impacto positivo en el encadenamiento productivo, la generación de empleo, el acceso a nuevos mercados, prevaleciendo aquellas que cuenten con mayor componente de origen nacional, y promoviendo las exportación, inversión, innovación, emprendimiento y dinámica de mercado.

X. Políticas Ambientales

A lo largo de los últimos años CFN B.P. ha mostrado permanentemente su inquietud por la consideración de los riesgos ambientales y sociales que potencialmente pudiesen impactar negativamente en su cartera de negocios.

El primer antecedente se lo puede encontrar en el año 1993 cuando CFN B.P. crea la Unidad de Coordinación Ambiental (UCA) a fin de poder cumplir con los requerimientos de diversos bancos internacionales y entidades multilaterales sobre el particular. Sin embargo, esta Unidad cesó en sus actividades en 1999 debido a la inexistencia de líneas de financiamiento externas como consecuencia de la crisis económico-financiera que afectó tanto al Ecuador como a otros países de la región.

En el año 2010, se expide el Acuerdo Ministerial 1311 vinculado con la adopción de Políticas Generales para Promover las Buenas Prácticas Ambientales en Entidades del Sector Público. En línea con dicho Acuerdo Ministerial, CFN B.P. contrata a la firma consultora, Sambito2 a fin de



implementar un SARAS aplicable a operaciones que se canalizasen a través de las oficinas de CFN B.P. en Quito y Guayaquil.

Como resultado de ello se forma nuevamente un área de Gestión Ambiental dentro de la Gerencia Nacional de Fomento, la cual luego se convierte en la Subgerencia Regional de Gestión Ambiental.

En junio de 2015 la Subgerencia de Fomento de la Producción mediante memorándum GFP-Q- 17195 decide la eliminación de varios procedimientos y registros operativos dentro de los cuales estaba incluido el "Análisis de los Riesgos Ambientales y Sociales – PGA-01".

Finalmente, la Institución realizó la contratación de una consultoría el 22 abril de 2016 que contribuyó al fortalecimiento de la gestión institucional de

CFN por medio de una gestión adecuada de temas ambientales que abarcaron: la implementación de una estrategia para viabilizar la obtención del reconocimiento ecuatoriano ambiental Punto Verde del Ministerio de Ambiente; la creación e implementación de un sistema de administración de riesgos ambientales y sociales (SARAS) a nivel institucional, que incluyó políticas, procedimientos, recopilación y análisis de datos en todo el ciclo crediticio, así como la definición de funciones y responsabilidades en cada etapa del mismo ; y la estructuración de un programa de generación de capacidades en temas ambientales, dirigido a clientes internos, potenciales clientes y clientes de operaciones de primer piso, a nivel nacional, que permitió asegurar una aplicación sistemática y coherente tanto de la normativa ambiental nacional como de lo previsto en la política ambiental y social que se defina en el SARAS de CFN.



GESTIÓN INSTITUCIONAL

GOBIERNO CORPORATIVO

I. Miembros del Directorio

CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS	INSTITUCION QUE REPRESENTA
PRESIDENTE DIRECTORIO CFN	Econ. Santiago León Abad	Corporación Financiera Nacional B.P.
MINISTRO	Econ. Carlos Alberto de la Torre Muñoz	Ministerio de Economía y Finanzas
DELEGADO MINISTERIAL	Econ. Milton Oswaldo Gavilanes Villareal	Delegado del Ministro de Economía y Finanzas
MINISTRA	Mgtr. Eva Irene García Fabre	Ministerio de Industrias y Productividad
DELEGADO MINISTERIAL	Ing. Carlos Alberto Villareal Arregui	Ministerio de Industrias y Productividad
MINISTRO	Mgtr. Rubén Ernesto Flores Agreda	Ministerio de Agricultura y Ganadería
DELEGADO MINISTERIAL	No se cuenta con un delegado, proceso de calificación.	Ministerio de Agricultura y Ganadería
MINISTRA	Ing. Ana Katuska Drouet Salcedo	Ministerio de Acuicultura y Pesca
DELEGADA MINISTERIAL	Mgtr. Alexandra Guadalupe Solórzano García	Ministerio de Acuicultura y Pesca
MINISTRO (INVITADO)	Pablo José Campana Sáenz	Ministerio de Comercio Exterior
DELEGADO (INVITADO)	Yuri Parreño Rodríguez	Ministerio de Comercio Exterior
MINISTRO (INVITADO)	Enrique Ponce de León Román	Ministerio de Turismo



II. Modelo de Gobierno Corporativo

La entidad reconoce la importancia de aplicar los mejores principios y prácticas de Gobierno Corporativo como mecanismo para fortalecer sus capacidades, tanto institucionales como gerenciales, promoviendo así la transparencia y efectividad de su gestión.

En este sentido, quienes forman parte de los diferentes órganos de gobierno y administración, así como los servidores y trabajadores de la institución, son responsables de asegurar que la entidad se organice y funcione como modelo de excelencia en: Gobierno Corporativo, buenas prácticas ambientales y sociales, y altos estándares éticos.

Son órganos especiales de apoyo los Comités de Administración Integral de Riesgos, Cumplimiento, Auditoría y Ética, desempeñando un importante papel en garantizar la efectividad del ambiente de control, en materias de especial sensibilidad con competencia en el aspecto regulatorio.

III. Indicadores de Gobierno Corporativo

Para la CFN B.P., el Gobierno Corporativo, la transparencia y la rendición de cuentas son más que ejercicios de cumplimiento, debido a que son ingredientes esenciales de una óptima gestión. Para el efecto se han definido varios indicadores, véase Anexo 1.

IV. Cumplimiento del Plan Operativo Anual

Para el año 2017, la CFN B.P. planificó un presupuesto de USD 57 millones para la operación institucional y logró un cumplimiento del 93% del total planificado.

En relación a los proyectos generados para dar cumplimiento a la estrategia institucional constante en la herramienta Gobierno por Resultados (GPR), los principales resultados se presentan en Anexo 2 del presente documento.

GESTIÓN FIDUCIARIA

I. Negocios Fiduciarios

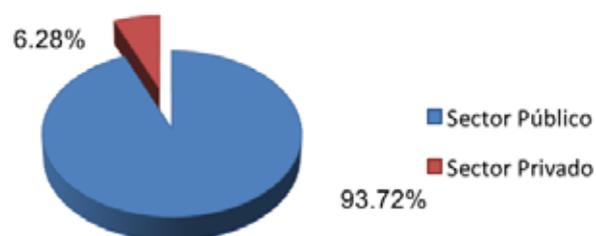
La Corporación Financiera Nacional, como parte de sus objetivos y compromiso con el sector financiero, planificó apoyar a las entidades del sector popular y solidario con la administración de sus garantías para la conformación del Fondo de Liquidez a fin de respaldar sus eventuales créditos.

Adicionalmente y alineada con el objetivo No. 10 del Plan Nacional del Buen Vivir "impulsar la transformación de la matriz productiva" viabilizó a través de la constitución de un fideicomiso mercantil de administración de flujos y garantía, el otorgamiento del primer crédito sin garantía soberana que fue autorizado por el Comité de Deuda y Financiamiento del Ecuador, por un valor de hasta USD70 millones de dólares entre la Agencia Francesa de Desarrollo y la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento, destinado principalmente a la construcción de la Central Hidroeléctrica Ramal Chalpi Grande Papallacta, que dotará de agua potable a las parroquias orientales del distrito y generación de energía limpia, contribuyendo así a la sostenibilidad del sistema económico social y solidario del país.

Es así que al 31 de diciembre de 2017, el patrimonio administrado por la institución alcanza USD\$ 1.107 millones de dólares que corresponde a 115 fideicomisos administrados.

En cuanto al origen de fondos de los patrimonios administrados por la Corporación Financiera Nacional, en el año 2017 el 6.28% corresponde al Sector Privado y el 93.72% al Sector Público.

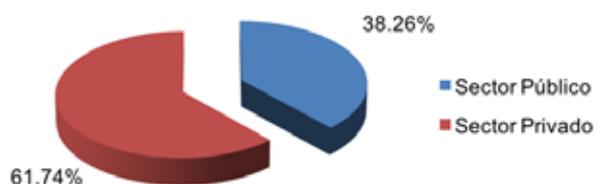
Ilustración 34: Patrimonios Administrados por Sector



Fuente: Base de Negocios Fiduciarios
Elaborado por: Gerencia de División de Operaciones Fiduciarias

Con relación al número de fideicomisos administrados por la Corporación Financiera Nacional, en el año 2017 el 38.26% corresponde al Sector Público y el 61.74% al Sector Privado.

Ilustración 35: Porcentaje de Fideicomisos Administrados por Sector



Fuente: Base de Negocios Fiduciarios
Elaborado por: Gerencia de División de Operaciones Fiduciarias

GESTIÓN DE RIESGOS

I. Gestión de Riesgo de Crédito

A diciembre de 2017, la Corporación Financiera Nacional B.P. registra un saldo de cartera de USD 1.530,2 millones, durante el 2017 los indicadores de morosidad se vieron influenciados por la desaceleración económica y por los rezagos del terremoto ocurrido en abril del 2016 que impactaron adversamente en dicho indicador. Sin embargo, debido a la gestión de recuperación de la entidad este indicador cerró el año 2017 en 9,28%, marcando una diferencia de 2.85% en comparación al tercer trimestre del 2017. En cuanto a la cobertura en provisiones de la cartera total, éste se ubica en 65,71%, cuyas actividades y proyectos institucionales se enfocan en alcanzar una cobertura del 100%, en el corto plazo.

Los sectores priorizados que presentan mayor concentración son: industrias manufactureras (44.10%) con un indicador de morosidad 5.54%; agricultura, ganadería, silvicultura y pesca (28.17%) con un indicador de morosidad 9.33%; construcción (9.12%) con un indicador de morosidad 5.97%, actividades de alojamiento y de servicio de comidas (7.88%) con un indicador de morosidad del 9.93%; y transporte y almacenamiento (6.33%) con un indicador de morosidad del 30.00%, es importante destacar que la Corporación Financiera Nacional B.P. participa activamente en estos sectores, dando el impulso necesario a estos sectores de la economía nacional, en situaciones desfavorables que la banca privada no lo puede atender.

Finalmente, es importante mencionar que nos encontramos perfilando y optimizando las técnicas de medición del riesgo de crédito tales como: afinación del cálculo de pérdida esperada, actualización de límites de exposición, análisis de matrices de transición y cosechas, entre otros, para una mejor y adecuada administración del riesgo de crédito.

II. Gestión de Riesgo Operacional

La Administración de Riesgos Integrales, a través de la Subgerencia Nacional de Riesgo Operativo,

administra y controla la exposición que tiene la entidad al riesgo operativo y a sus principales factores como son: Procesos, personas, tecnología de la información, en línea con lo indicado, para dinamizar y cuantificar adecuadamente este riesgo, se va adquirir un sistema aplicativo que ayude al monitoreo, seguimiento y mitigación de los eventos de riesgos, a través de diferentes proveedores en experiencia bancaria enfocado al riesgo operacional.

Adicionalmente para mitigar los posibles eventos de riesgo operativo, nos encontramos en la actualización de los procesos, procedimientos y metodologías de los factores de riesgo operativo de los procesos, personas, tecnología de la información y servicios provistos por terceros. En materia de Continuidad del Negocio, los procedimientos que contienen este importante documento se encuentran en un proceso de adecuación y complementariedad a los principales elementos que debe contener dicho plan, entre ello: el análisis del negocio y evaluación de riesgos, estrategias de respaldos, desarrollo del plan y las pruebas y mantenimiento, entre otros.

Mejorando el desarrollo de la Administración Integral de Riesgos, la unidad se encuentra fortaleciendo y apoyando a identificar los riesgos de Tecnología de la Información, que le permitan a esta importante unidad a minimizarlos, así mismo para potenciar la seguridad física y lógica, se realiza diagnósticos y mantenimientos de los principales aplicativos que soportan las seguridades lógicas de la entidad.

A través de las constantes charlas, capacitaciones y campañas de concientización en materia de Riesgo Operativo, permitirán implementar y desarrollar una Cultura Organizacional sobre Riesgos Operativo en la institución.

III. Gestión de Riesgo de Liquidez

Los activos líquidos netos a diciembre de 2017 fueron de USD 126.62 millones, la tendencia para el 2017 disminuyó con relación al año 2016, esto se originó a la disposición del organismo de



control en constituir activos líquidos únicamente con títulos valores con calificación de riesgo superior a "A", por lo que se excluyeron los títulos del Ministerio de Finanzas para la conformación de los activos líquidos netos.

La estructura de depósitos y concentración, se mantiene, los 25 mayores depositantes a diciembre de 2017, ascendieron a USD 1.915 millones, siendo uno de los mayores depositantes el Banco Central del Ecuador y el Fideicomiso Seguro de Depósitos de Entidades Financieras Privadas, los cuales tienen una participación aproximadamente del 86.03% y algunos se encuentran con vencimiento mayor a 360 días, cuyo riesgo es minimizado por las frecuentes renovaciones de dicho fondeo.

En lo que respecta al cumplimiento de los indicadores de liquidez normativa, a diciembre de 2017 la Corporación Financiera Nacional B.P. ha cumplido satisfactoriamente con los parámetros establecidos por la Superintendencia de Bancos. La posición en riesgo a corto plazo, en términos de valor actual, presenta una posición positiva de la Corporación Financiera Nacional B.P. en un año, el GAP promedio correspondiente al cuarto trimestre de 2017, no evidencia descalces en las reapreciaciones, tanto en el activo como en el pasivo de la institución. En cuanto al análisis de riesgo de mercado a largo plazo, que considera el valor actual de los flujos de capital e interés, se evidencia que los activos tienen una duración menor que los pasivos.

IV. Control Interno y Transparencia

La entidad ha dado cumplimiento a lo dispuesto por los Organismos de Control y demás instancias del Gobierno Central, entre lo que se destaca:

- Disposiciones de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública,
- Rendición de Cuentas del año 2017.
- Recomendaciones de la Auditoría Interna, Auditoría Externa, Superintendencia de Bancos y Resoluciones del Directorio.

V. Normas de Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento de Terrorismo y Otros Delitos

La Corporación Financiera Nacional B.P. orientada a cumplir y hacer cumplir la normativa, los

procesos y procedimientos establecidos, mantiene controles a fin de prevenir el lavado de activos y financiamiento de delitos dentro de la Institución.

Intervienen en la gestión del proceso de Prevención de Lavado de Activos el Directorio, Comité de Cumplimiento y Unidad De Cumplimiento.

Las bases del proceso de Prevención de Lavado de Activos de la institución, son entre otras, las siguientes:

- Ley de prevención, detección y erradicación del delito de lavado de activos y financiamiento de delitos.
- Reglamento General a la Ley de Prevención, Detección y Erradicación del Delito de Lavado de Activos y Financiamiento de Delitos.
- Disposiciones de los entes reguladores: Superintendencia de Bancos, Superintendencia de Compañías y Valores; y, Unidad de Análisis Financiero y Económico UAFE.
- Normativa interna de la Institución la cual incluye el Código de Ética y el Manual de Prevención de Lavado de Activos y financiamiento de delitos
- Políticas y procedimientos internos de la institución.
- Infraestructura tecnológica

Comité de Cumplimiento

Con el objeto de mitigar el riesgo de Lavado de Activos en la Corporación Financiera Nacional B.P, el Comité de Cumplimiento en las 12 sesiones ordinarias y 2 extraordinarias realizadas durante el periodo 2017, se pronunció en cada una de las recomendaciones realizadas por el Oficial de Cumplimiento de las cuales se emitieron 48 resoluciones para los controles internos, la aplicación de políticas y estrategias de prevención de lavado de activos y financiamiento de delitos.

Capacitaciones

Durante el año 2017, en conjunto con la Gerencia de División de Mercadeo y Comunicación y la Subgerencia de División de Talento Humano, se coordinó el diseño y difusión mensual de los Boletines Informativos, además se impartieron charlas y talleres sobre Prevención de Lavado de activos, a nivel nacional en cumplimiento al Cronograma de Capacitación.



Ilustración 36: Boletines 2017



Elaborado por: Unidad de Cumplimiento
Fuente: Unidad de Cumplimiento

Monitoreo de Transacciones (Alertas)

Respecto de la Debida Diligencia y sus Procedimientos, la Unidad de Cumplimiento mediante el aplicativo informático denominado PCIE Cumplimiento efectúa de forma permanente el monitoreo de las alertas, en donde se evalúa el comportamiento y transaccionalidad del cliente desde su vinculación

En el año 2017, se generaron 20.539 alertas, de las cuales 19.452 se encuentran cerradas (94.71%) y 1.087 se encuentran abiertas (5.29%).

En el siguiente gráfico se puede visualizar la gestión de la Unidad de Cumplimiento para el seguimiento y cierre de las alertas generadas.

Reporte de Estructuras a los Entes De Control

La Unidad de Cumplimiento a fin de cumplir y minimizar los plazos establecidos por la Superintendencia de Bancos y la Unidad de Análisis Financiero y Económico, cargo las siguientes estructuras "E04 Notificación de transacciones

remitidas a la SB", "E21 clientes extra situ" – SB y Resu-fin "estructuras clientes, productos y transacciones – UAFE"

Tabla 23: Reportes de Estructuras a Entes de Control

MES	REPORTES ENVIADOS	CUMPLIMIENTO
ENERO	7	100%
FEBRERO	7	100%
MARZO	7	100%
ABRIL	7	100%
MAYO	7	100%
JUNIO	7	100%
JULIO	7	100%
AGOSTO	7	100%
SEPTIEMBRE	7	100%
OCTUBRE	7	100%
NOVIEMBRE	7	100%
DICIEMBRE	7	100%

Elaborado por: Unidad de Cumplimiento
Fuente: Unidad de Cumplimiento



GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

I. Remuneraciones y Compensaciones

El Art. 96 de la Ley Orgánica del Servicio Público establece como Remuneración mensual unificada lo siguiente; "...se establece la remuneración mensual unificada, la misma que resulta de dividir para doce la suma de todos los ingresos anuales que las dignatarias, dignatarios, autoridad, funcionaria, funcionario, servidora y servidor a que tenga derecho y que se encuentren presupuestados."

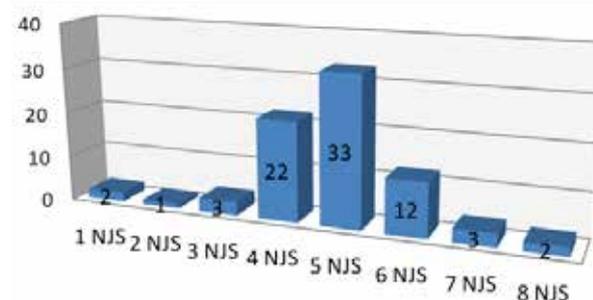
Asimismo el Art. 100, indica: "Unificación de las remuneraciones de quienes conforman el nivel jerárquico superior.- La remuneración mensual unificada que conste en la escala que expedirá el Ministerio de Relaciones Laborales, constituye el ingreso que percibirán la Presidenta o Presidente de la República, la Vicepresidenta o Vicepresidente de la República y las demás autoridades y funcionarias o funcionarios que ocupen puestos comprendidos en el nivel jerárquico superior que señale el Ministerio de Relaciones Laborales."

Escala de Nivel Jerárquico Superior

Existe un total de 78 funcionarios a nivel nacional, quienes ocupan cargos comprendidos entre el nivel

jerárquico superior 1 y 8, cuyas remuneraciones están determinadas por el Ministerio de Trabajo.

Ilustración 37 Remuneraciones de Nivel Jerárquico Superior

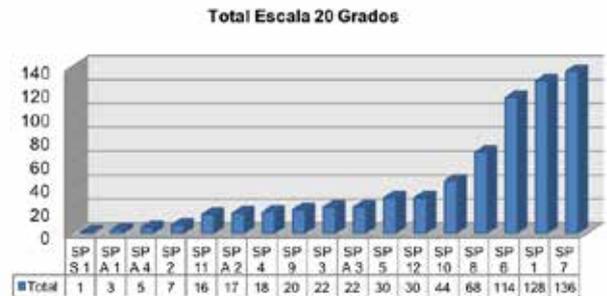


Fuente: Base de datos Distributivo de personal 2017
Elaborado por: Gerencia de División de Talento Humano

Se puede observar que existe un mayor número de servidores que están comprendidos en la escala de nivel jerárquico superior 4, 5 y 6 con un total de 22, 33 y 12 respectivamente, mientras que los niveles 1, 2, 3, 7 y 8 es un número reducido de funcionarios que se encuentran ubicados en esta escala.



Ilustración 38: Remuneraciones por Grupo Ocupacional



Fuente: Base de datos Distributivo de personal 2017
Elaborado por: Gerencia de División de Talento Humano

Actualmente la Institución cuenta con un total de 681 servidores a nivel nacional, quienes ocupan cargos comprendidos en la escala de 20 grados, cuyas remuneraciones están determinadas por el Ministerio de Trabajo.

En la gráfica se puede divisar que existe un mayor número de servidores que están comprendidos en el grupo ocupacional Servidor Público 1, Servidor Público 6, Servidor Público 7 y Servidor Público 8, con un total de 128, 114, 136 y 68 respectivamente.

Código de Trabajo

Existe un total de 116 trabajadores bajo la modalidad de Código de Trabajo en la Institución.

Ilustración 39: Remuneraciones de Código de Trabajo



Fuente: Base de datos Distributivo de personal 2017
Elaborado por: Gerencia de División de Talento Humano

En el gráfico se observa que el mayor número de trabajadores bajo la modalidad de Código de Trabajo se concentra en la remuneración de \$ 561.00 correspondiente al cargo de mensajeros, telefonista, ayudante de servicios administrativos, seguido de la remuneración de \$596.00 perteneciente al cargo de conductor.

GESTIÓN DE ADMINISTRATIVA



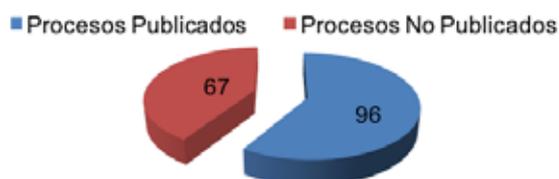
I. Contrataciones de Obras y Servicios

Durante el año 2017 la Corporación Financiera Nacional B.P. ejecutó contrataciones por un monto total de USD \$ 6.643.864,40.

Dentro del Plan Anual de Contrataciones 2017 de la Corporación Financiera Nacional B.P. se planificaron 163 procesos, de los cuales se publicaron 96 procesos de contratación, lo que refleja el 59% de cumplimiento de la planificación.

Es importante mencionar que la Gerencia de División Administrativa se vio impedida de cumplir con la meta trazada del 85%, por cuanto a mediados y a finales del 2017 se realizaron ajustes presupuestarios a todas las Gerencias de División, dando como resultado la no publicación de 71 procesos.

Ilustración 40: Procesos de Contratación 2017



Fuente: Gerencia de División Administrativa
Elaborado por: Gerencia de División Administrativa

De los 96 procesos publicados, a pesar de las múltiples reformas emitidas por el SERCOP, los nuevos lineamientos en sus herramientas (USHAY y SOCE), y contando solo con 5 analistas de adquisiciones a nivel nacional, se adjudicaron 88 procesos de contratación, cuyos presupuestos referenciales ascendieron a los USD \$ 8.736.013,91

En cumplimiento a las disposiciones establecidas por el SERCOP, quien es el órgano rector en materia de contratación pública, y considerando las directrices emitidas por el Gobierno de la República del Ecuador, respecto de la austeridad en el sector público, la CFN B.P. en sus contrataciones realizadas durante el año 2017, pudo a través de los respectivos procesos de contratación, conseguir ahorros significativos, comparado el presupuesto con el que se adjudicaron los procesos, en relación al presupuesto referencial de sus contrataciones.

Esta suma de ahorro llegó a finales del año a la cifra de USD \$ 1.762.657,71, lo que representó un ahorro del 20.18% en las contrataciones realizadas.

Ilustración 41: Ahorro en Procesos de Contratación



Fuente: Gerencia de División Administrativa
Elaborado por: Gerencia de División Administrativa

Ínfimas Cuantías

Respecto de las contrataciones realizadas a través del mecanismo de ínfima cuantía, durante el año 2017 se registraron pagos correspondientes a 527 facturas.

Con la entrega de estas facturas de conformidad con lo establecido en el artículo 60 del Reglamento a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, se formalizaron las diferentes contrataciones de obras, bienes y servicios a nivel nacional, realizadas a través de dicho mecanismo.

Así mismo, es importante mencionar el cumpliendo oportunamente con el reporte trimestral exigido por el SERCOP, donde se puso a conocimiento de dicha institución, el detalle de las 527 facturas pagadas, las mismas que ascendieron a un monto total de USD \$ 430,735.49.

A continuación se muestra un resumen de todas las contrataciones realizadas por la Corporación Financiera Nacional B.P. a nivel nacional, durante el año 2017.

Tabla 24 Contrataciones CFN B.P. 2017 por Tipo

TIPO DE CONTRATACIÓN	NUMERO TOTAL	VALOR
Publicación	2	\$ 125,658.69
Licitación	-	\$ -
Subasta Inversa Electrónica	15	\$ 2,058,837.65
Procesos de Declaratoria de Emergencia	-	\$ -
Concurso Público	-	\$ -
Contratación Directa - Consultoría	9	\$ 368,884.52
Menor Cuantía	1	\$ 25,000.00
Lista corta	1	\$ 147,000.00
Producción Nacional	-	\$ -
Terminación Unilateral	-	\$ -
Régimen Especial	22	\$ 3,055,848.17
Catálogo Electrónico	37	\$ 862,635.37
Cotización	-	\$ -
Ferias Inclusivas	-	\$ -
TOTAL	87	\$ 6,643,864.40

Fuente: Gerencia de División Administrativa
Elaborado por: Gerencia de División Administrativa

II. Adquisición y Enajenación de Bienes

Durante el año 2017 no se recibió ningún bien en calidad de adjudicación o dación en pago por procesos coactivos.

Se realizó la depuración de la cuenta contable 2990901003 - Operaciones por liquidar, donde se registra el valor de las posturas de las diferentes subastas que ha llevado la CFN, que contaba con valores que no habían sido dado de baja correspondiente a subastas realizadas en varios años.

En el período comprendido entre enero y diciembre de 2017, se realizaron varias adquisiciones de activos fijos resumidos en el siguiente cuadro:

Tabla 25 Adquisición de bienes en región 1 y 2

REGION	CANTIDAD	VALOR DE ADQUISICION
TOTAL DE ACIVOS FIJOS ADQUIRIDOS EN LA REGION - 1	439	51,888.30
TOTAL DE ACIVOS FIJOS ADQUIRIDOS EN LA REGION - 2	153	52,037.25
TOTAL	592	103,925.55

Fuente: Gerencia de División Administrativa
Elaborado por: Gerencia de División Administrativa

PERSPECTIVAS 2018





GESTIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL

Considerando que todas las actividades productivas generan un impacto en el medio ambiente y que en la actualidad es fundamental controlar, reducir y mitigar la emisión de gases de efecto invernadero, la institución busca ser un actor activo en este proceso, para lo cual incita con sus líneas de financiamiento a la inversión en tecnologías más limpias y eficientes.

Adicionalmente, en todos los proyectos con potencial de financiamiento promueve la producción nacional con responsabilidad social y ambiental, mediante el cumplimiento de normativas ambientales, protección de cuencas hidrográficas y respeto de zonas protegidas e

intangibles para garantizar la sustentabilidad ambiental y social. Para lo cual, se dispone de un programa enfocado a la forestación y reforestación de suelos en miras de lograr una recuperación y conservación de suelos degradados y no degradados en todo el territorio nacional, mediante el incentivo a empresarios con plazos y tasas atractivas.

GESTIÓN CREDITICIA

Nuevas Actividades Financiables

Durante el año 2017 se generó un nuevo enfoque estratégico, por medio del cual se diseñó un índice para seleccionar las actividades económicas a financiar de acuerdo a su potencial para la transformación social y productiva del Ecuador.

La aplicación del índice reveló que más del 60% de las colocaciones de CFN en el 2016 se direccionaban a actividades con menor potencial.

Es por esto que en año 2017, el Directorio de la Corporación Financiera Nacional aprobó las nuevas actividades que la institución podrá financiar, dando lugar a nuevas oportunidades de acceso a créditos para diferentes sectores y actividades de la economía.

La gestión y resultados de este nuevo enfoque estratégico de financiar nuevas actividades económicas se verá reflejado en los financiamientos que la CFN realice en el año 2018.

Reactivación de Segundo Piso

Para el año entrante, 2018, se reactivará el producto de Segundo Piso colocando al menos \$50 MM en las instituciones financieras a nivel nacional, lo que representará un 8% del total de meta de aprobaciones establecidas para la institución.

La Regional 1 colocará al menos USD\$22,2 millones y la Regional 2 al menos USD\$27,8 millones.

Esta reactivación de producto lleva consigo gestiones internas que permitirán el logro de las metas planteadas, como son el desarrollo de la gestiones de estandarización y actualización de procedimientos internos para este producto, el desarrollo metodologías de evaluación de para la calificación de las instituciones financieras intermediarias, el análisis y establecimiento de tasas de interés y el desarrollo de plataformas tecnológicas internas que permitirán que el proceso de asignación y control de este producto sea eficiente y efectivo.



FONDO

NACIONAL DE GARANTÍAS

El Fondo de Garantía tendrá una participación para el año 2018 del 2,96% de participación en la Cartera Colocada por las entidades financieras en los Sectores Garantizables, resultando un valor de USD 34.692.950,37 con un monto garantizado de USD 15.579.925,66.

La tabla a continuación presenta la variación nominal que en este escenario se registraría de un año a otro.

Tabla 26 Proyección de Colocación para el año 2018 (en millones de USD)

Detalle	2017	2018	Variación Nominal
Monto de Acceso al Crédito	19.769.565,01	34.692.950,37	14.923.385,36
Monto Garantizado	9.335.358,68	15.579.925,66	6.244.566,98

Fuente: Subgerencia Nacional de Fondo de Garantías
Elaborado por: Subgerencia Nacional de Planificación

Los cargos que se generarán por esta colocación se detallan en la siguiente tabla.

Tabla 27 Cargos a Percibir en el 2018

Proyección Colocación Monto Garantizado 2018 (USD)	Cargo Fijo %	Cargo Fijo (USD)	Cargo Periódico %	Cargo Periódico (USD)	TOTAL CARGOS
15.579.925,66	0,71%	110.617,47	0,79%	123.081,41	233.698,88

Fuente: Subgerencia Nacional de Fondo de Garantías
Elaborado por: Subgerencia Nacional de Planificación

Para ello se mantendrán los convenios existentes con las Instituciones Financieras, habrá una búsqueda de nuevas instituciones financieras para que firmen convenios con el FNG, existirá una mayor difusión (incluyendo asistencia Ferias) del mecanismo del FNG a posibles beneficiarios finales.

SECTOR EXPORTADOR



Para el 2018 la Corporación Financiera Nacional (CFN) B.P. busca Incrementar el financiamiento al sector exportador ecuatoriano hacia mercados internacionales; la meta para este nuevo año en términos de Monto de aprobaciones al sector exportador, es de USD 132.63 millones.

La CFN B.P. junto al Ministerio de Comercio Exterior e Inversiones (MCEI) y los diferentes sectores de exportación tradicional, iniciarán la presentación de las agendas de cooperación interinstitucional, cuyo propósito es articular políticas públicas de apoyo para estos sectores

A través de las agendas de cooperación interinstitucional, la CFN y el MCEI brindarán toda la asistencia necesaria con la finalidad de desarrollar -conjuntamente- el entorno favorable para el desarrollo de estas actividades económicas con enfoque de exportación, aportando en la

sostenibilidad y fomento del ingreso de divisas al país

Como parte de la estructura de esta Agenda, la entidad dispondrá de USD 150 millones, que serán utilizados en el financiamiento y/o refinanciamiento de aspectos inherentes a estas actividades durante el 2018. Entre los sectores con los que se coordinará este plan de acción están el atún, banano, cacao, café, camarón, flores, palma y pesca.

Entre las acciones que la CFN impulsará se encuentran: difundir la información de los distintos productos financieros con los que cuenta la entidad y capacitar a estos sectores de exportación en la preparación de la documentación necesaria para la solicitud de los créditos. Las actividades serán coordinadas con los representantes de los sectores exportadores.



FONDO DE CAPITAL DE RIESGOS

Considerando que el entorno emprendedor ecuatoriano se encuentra caracterizado por la informalidad financiera, bajos niveles de bancarización y presencia de fallas de mercado, se ha obtenido como resultado su imposibilidad de acceso a un financiamiento tradicional, más aun cuando lo expuesto se asocia con factores como: ausencia de garantías, perfiles inadecuados de crédito o simplemente la segmentación efectuada por parte de la banca tradicional donde el emprendedor es sinónimo de alto riesgo.

Al respecto, la Corporación Financiera Nacional B.P., como banca pública de desarrollo, basada en el Decreto Ejecutivo Nro. 868 de 30 de diciembre de 2015, se encuentra facultada para canalizar recursos

mediante la constitución de un Fondo de Capital del Riesgo, (una forma de financiar empresas que están naciendo y que no tienen un historial que permita confiar en sus resultados).

Para el efecto la CFN B.P. establecerá un Fideicomiso Mercantil de USD 20 millones, el mismo que destinará recursos a emprendimientos tradicionales con innovación y de tecnología pura, a través de la participación de los actores ecosistema de innovación, de acuerdo a la metodología aprobada para su implementación.

Entre los beneficios de la implementación del Fondo de Capital de Riesgo se puede enumerar los siguientes:

- Desarrollo de emprendimientos innovadores y aceleración de start up en marcha.
- Desarrollo del mercado de capital de riesgo del Ecuador.
- Apoyo a actores del ecosistema de innovación.
- Co-inversionista y estructurador de fondos.

FORTALECIMIENTO TECNOLÓGICO



Las instituciones del sector financiero en la actualidad utilizan nuevas tecnologías y nuevas estrategias de negocio para desarrollar sus productos bancarios en línea, para comunicarse con una mayor rapidez con los clientes interesados en los mismos, a través de llamadas a PBX, chats virtuales, o páginas web. La telefonía móvil renueva cada cierto tiempo sus productos, precios y beneficios. Las necesidades de los clientes han hecho que transformen a su celular en una minicomputadora portátil y no en un equipo dedicado únicamente a establecer llamadas telefónicas. Según datos de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, el 2017 cerró con un nivel de penetración de 87.33% de abonados de Servicio Móvil Avanzado frente al total de habitantes.

La transmisión de datos actualmente supera a la voz como la principal fuente de tráfico de las redes mundiales de telecomunicaciones. Esto sumado a los costos decrecientes del acceso a Internet de banda ancha, también fomenta una mayor utilización de las aplicaciones de negocio electrónico por las MIPYMES, permitiéndoles ahorrar dinero e incrementar su productividad.

Según datos de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, al final del 2017 existieron 1.77 millones cuentas de internet fijo contratadas. La dinámica de la tecnología es quien marca siempre la pauta en el desarrollo de nuevos productos y servicios financieros, y las instituciones se ven obligadas a estar siempre a la vanguardia tanto para atraer y fidelizar clientes, como para superar problemas de gestión y reducir costes de operatividad.

CFN B.P. está en desventaja frente al resto de banca pública y privada quienes tienen una estrategia mucho más agresiva de actualización tecnológica.

Entre las barreras tecnológicas actuales de CFN B.P. están:

- La calidad y el alcance de la infraestructura de tecnologías de la información y comunicaciones disponible en todo el país.
- La falta de tecnologías basadas en software libre que provean el mismo nivel de rendimiento, seguridad y disponibilidad que ofrecen las tecnologías basadas en software propietario utilizadas a nivel mundial.



- La ineficiencia en la obtención de valor para el negocio de los productos y servicios tecnológicos desarrollados.
- La dificultad para conseguir personal especializado por la diferencia de nivel salarial entre el sector público y privado.
- El marco normativo restrictivo en los procesos de contratación de bienes y servicios tecnológicos que obligan a la adquisición de software libre.

Estos retos deberán ser afrontados por la CFN B.P. para ser un referente en la banca nacional y regional, y así continuar con el aporte al desarrollo de los sectores productivos del país.

Desde el año 2015, la Institución había optado por el servicio de programación denominado "bolsa de horas técnicas", para manejar los requisitos de automatización que ingresan las áreas operativas. Por medio de este mecanismo son atendidos los requisitos de automatización para el core bancario y para las aplicaciones de apoyo denominadas "PCIE". Esta estrategia estuvo vigente hasta Julio de 2017, actualmente la CFN B.P. optará por fortalecer su capacidad instalada a través de la contratación de personal de planta.

Una constante es el cambio en el mapa de procesos institucional lo cual incrementa el reto en cuanto a mantener sincronizadas las aplicaciones con el mapa de procesos.

Con la implementación de los componentes de la arquitectura SOA y de las herramientas necesarias para apoyar a la implementación de las disciplinas de gestión de procesos de negocios, gestión de reglas de negocios y gestión documental institucional, están sentadas las bases para lograr de manera incremental que las aplicaciones estén sincronizadas con los procesos institucionales.

De la misma forma, la implantación del modelo de desarrollo en base a las disciplinas relacionadas con la gestión de procesos de negocios, facilitará enormemente la integración entre las aplicaciones institucionales, sean las existentes desarrolladas con el modelo tradicional (cliente-servidor) o las nuevas que serán desarrolladas en base al modelo multicapas.

Las herramientas para inteligencia de negocios también han sido fortalecidas y en base a ellas han sido desarrollados nuevos informes de tipo ejecutivo que sirven para la toma de decisiones.

Actualmente, la CFN B.P. no cuenta con un sistema bancario integrado que facilite las operaciones en cada uno de los procesos, y se encuentra tecnológicamente estancada en marcos de referencia de desarrollo que no cuentan ya con soporte por parte del fabricante tanto en lo que respecta al sistema bancario como en lo referente a los múltiples sistemas desarrollados in-house, lo que hace que se acrecienten los riesgos debido a la escasez de personas especializadas que puedan dar soporte y con ello encarecen los costos de mantenimiento de estos. Además, no cuenta con el equipamiento tecnológico de usuarios finales que facilite la eficiencia de los procesos.

Entre los retos tecnológicos que tiene CFN B.P. están:

- La implementación convergente de tecnologías sociales, móviles, analíticas y en la nube.
- La omnicanalidad de productos y servicios.
- La eliminación del uso del papel en los procesos internos y externos.

PRODUCTOS ORIENTADOS A SECTORES AFECTADOS ECONÓMICAMENTE

La agenda de desarrollo del país y su concreción por medio de las políticas públicas de cada una de las instituciones del Estado, se orienta a lograr en los ciudadanos el “Buen Vivir”, entendiendo como una apuesta de cambio que se construye en un proceso orientado a promover en el país un modelo de desarrollo incluyente de las poblaciones históricamente excluidas de la dinámica económica y productiva.

En este marco la economía y en particular los servicios financieros constituyen elementos determinantes que contribuyen a la inserción productiva de los diferentes actores, en especial si se consideran políticas incluyentes de sectores menos favorecidos en el ámbito rural y urbano marginal.

El accionar de la banca se ha caracterizado por un enfoque centralizado, sin cumplir el papel de impulsores del desarrollo, ubicándose mayormente en otorgar créditos de mayor tamaño y no precisamente llegando a personas que requieren involucrarse en procesos de desarrollo, sin considerar un enfoque integral que aporte a la asociatividad y al encadenamiento productivo, que se articule con los diferentes actores público – privado.

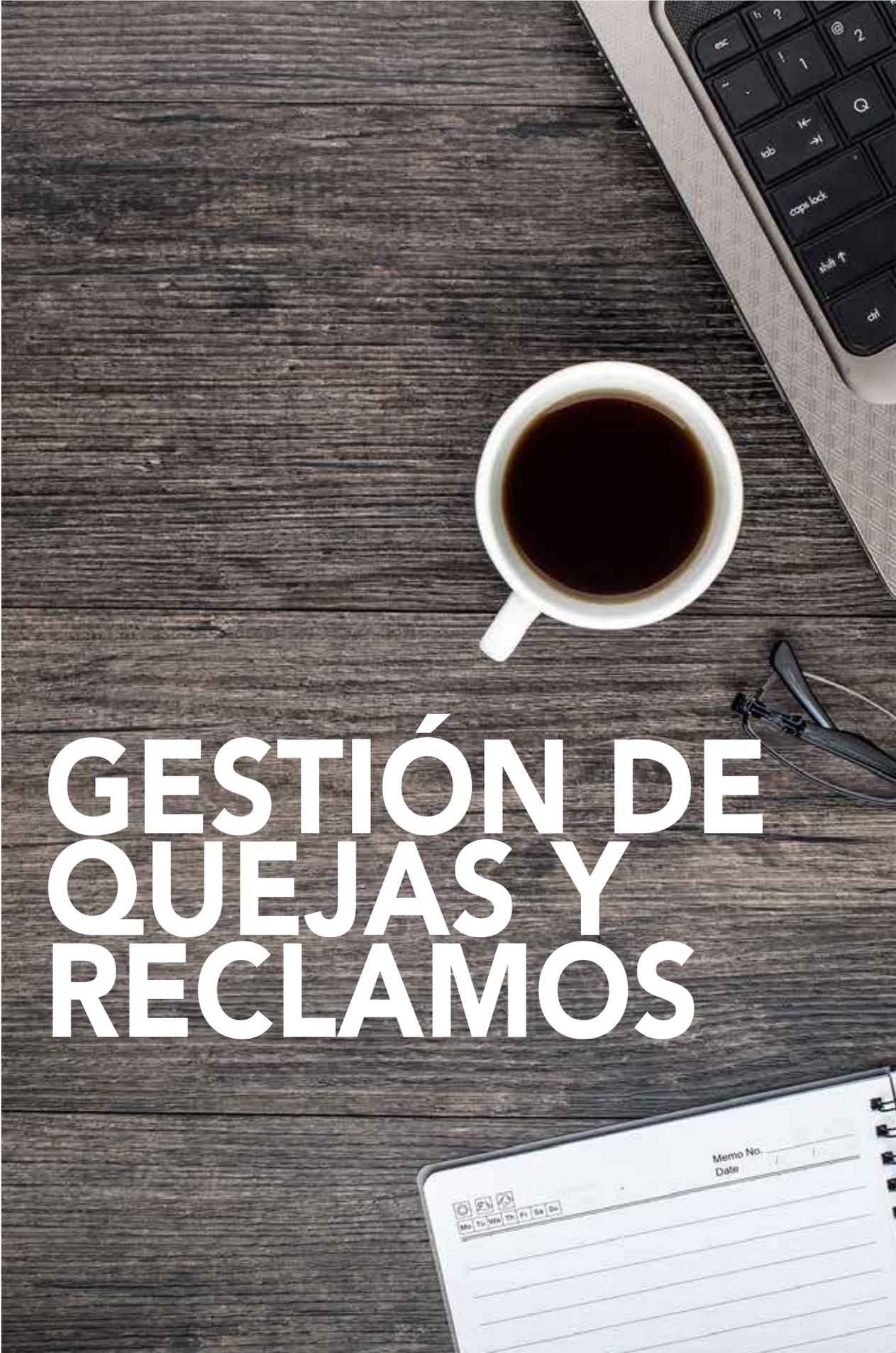
La gran acogida de la CFN B.P. se debe a la diversificación y dinamismo de los productos financieros, acorde al entorno macroeconómico del país. El crédito otorgado por CFN B.P. está dirigido a actividades alineadas al cambio de la matriz productiva y sectores priorizados específicos como por ejemplo: CFN Construye para financiar

la construcción de proyectos inmobiliarios de interés social (viviendas de hasta US\$ 70,000.00 máximo), Factoring Electrónico e Internacional para financiar actividades de exportación con proveedores locales y extranjeros, líneas especiales para proyectos forestales, entre otros.

Todos nuestros productos se caracterizan por tener las tasas de interés atractivas, mayor nivel de apalancamiento y plazos más extensos frente a la banca privada. De esta manera, la capacidad de la CFN B.P. para irrumpir el mercado es alta, dado que asume mayores riesgos y financia sectores de la matriz productiva que el mercado privado muchas veces es adverso a promover, gracias al enfoque de banca de desarrollo multifuncional sin fines de lucro.

Con este enfoque nuestra institución se encuentra diseñando constantemente productos que estén orientados a sectores afectados de manera económica, a través de metodologías que permitan identificar estos sectores deprimidos económicamente. Para el estudio y determinación del estado de los sectores económicos se evalúa una serie de factores a nivel macro y micro que permiten diagnosticar la evolución de los mismos en el corto plazo.

La pertinencia de esta evaluación radica en la obtención de información que permite diseñar y ejecutar políticas que mitiguen el impacto negativo y promuevan el desarrollo económico del país mediante la reducción del riesgo y la canalización efectiva del financiamiento público.



GESTIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS



ESTADÍSTICAS E INFORME

GESTIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS

La Unidad de Atención de Reclamos enmarca su gestión en los lineamientos que establece la Superintendencia de Bancos y la normativa interna de la CFN B.P.; encaminando su labor principalmente a conocer y resolver las quejas y reclamaciones que se generan de las relaciones contractuales y comerciales que mantienen los Usuarios del Sistema Financiero con la institución. Los usuarios del sistema financiero o clientes CFN, presentan su queja, reclamación, denuncia, solicitud de información, sugerencia o felicitación, por los siguientes medios de difusión: Defensor del cliente, buzones de quejas y reclamaciones que constan en la institución, plataformas virtuales, formularios en página web institucional, directa, correo denuncias o mailing y como consiguiente se realizan acciones pertinentes detalladas a continuación:

- Se recibe la queja o reclamación.
- Se verifican los datos del Usuario Financiero de acuerdo a la instrucción para verificación de datos ISPQR-01.
- Se envía por medio de correo electrónico el acuse de recibo para el usuario financiero o cliente CFN.
- Se solicita a las áreas responsables del proceso en el que se origina la queja o reclamación, un pronunciamiento formal en un plazo estipulado de 8 días calendario a efectos de remitir información y documentación relevante que respalde una respuesta motivada para el usuario financiero o cliente CFN.
- Cuando se recibe la información de las áreas, la Unidad de Atención de Reclamos elaborará y enviará una respuesta motivada al usuario financiero o cliente CFN.

La obligación por parte de la Unidad de Atención de Reclamos de atender y resolver quejas y

reclamaciones presentadas por los Usuarios Financieros, comprende el plazo de 15 días tratándose de reclamos originados en el país; y, en el plazo de 60 días, cuando el reclamo se produzca por operaciones relacionadas con transacciones internacionales.

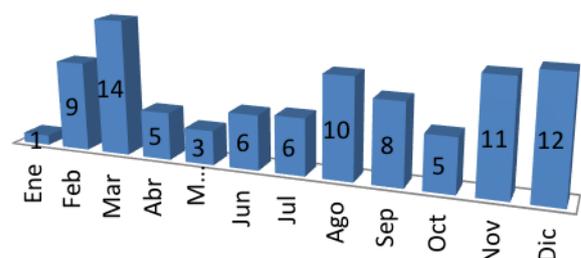
Tiempo promedio mensual de atención

Para analizar el tiempo promedio de atención, el dato relevante es la fecha de entrega de respuesta a cada uno de los usuarios financieros o clientes CFN. El tiempo se toma desde el momento de ingreso de cada uno de los expedientes hasta la fecha en que el usuario financiero recibe su respuesta motivada.

El total de días corresponde a la sumatoria del tiempo de atención de todos los trámites y culminados en el mes correspondiente. La cantidad al número de expedientes atendidos en dicho mes.

Con éstos antecedentes, vamos a verificar el cumplimiento que se ha dado a la normativa vigente durante el período analizado en el año 2017.

Ilustración 42 Tiempo Promedio Mensual de Atención



Elaborado por: Unidad de Atención de Reclamos
Fuente: Base de Datos UAR: RPQR-08 año 2017

Como se puede observar, los trámites fueron atendidos dentro del plazo establecido por el Ente de Control de máximo 15 días.

Solicitudes ingresadas

La Unidad de Atención de Reclamos, durante el período en análisis, recibió 151 casos. Luego del análisis correspondiente se clasificaron de la siguiente manera: 9 denuncias que equivalen al 6%, 1 felicitación que equivale al 1%, 9 quejas que equivalen al 6%, 96 reclamaciones representando éstas el 64% de los trámites ingresados; así también ingresaron 5 sugerencias que equivalen al 3%; 20 solicitudes de información / varios que equivalen al 13%; y, 11 solicitud de acceso a la información pública que equivalen al 7% de los trámites.

Estado de los Trámites

De los 151 trámites ingresados, se observa que el 89% se concluyeron, esto corresponde a 134 expedientes; el 2% corresponde a 3 trámites que no fueron atendidos; 1 trámite se suspendió que corresponde al 1%; 5 trámites se derivaron para análisis de las áreas en el ámbito de su competencia, que corresponden al 3% y, 8 incidencias que todavía se encuentran en trámite que representan el 5% del total ingresado.

Ilustración 43 Estado de los Trámites



Elaborado por: Unidad de Atención de Reclamos
Fuente: Plataformas informáticas de la CFN B.P.

Continuando con el análisis del año 2017, se observa que, el 36% de usuarios realizaron sus reclamaciones personalmente en la institución; así también el 25% de clientes prefirió utilizar los formularios de reclamación que se encuentran a su disposición en la página web institucional; mientras que el 14% presentaron por intermedio de la Defensora del Cliente de la CFN B.P; y un 10% por medio de la plataforma electrónica y posteriormente fueron atendidos por la Unidad de Atención de Reclamos; siendo éstos mecanismos los que tuvieron mayor preferencia por los Usuarios Financieros o Clientes CFN; así mismo un 9% utilizaron el canal de mailing; un 3% los buzones de quejas y denuncias que se encuentran ubicados en las oficinas de la CFN B.P, a nivel nacional; y, el 3% de usuarios lo hizo por medio de la denuncia electrónica.

Otros servicios – Plataformas informáticas

La Unidad de Atención de Reclamos de la CFN B.P, tiene a su cargo la atención de solicitudes ingresadas mediante 3 Portales Electrónicos, creadas por la Secretaría Nacional de Administración Pública en su momento, cuyo detalle de gestión se aprecia a continuación:

• **Dir.Ec - Chat Dir.Ec**

Dir.Ec es una ventanilla única virtual que centraliza todos los trámites del Estado Ecuatoriano, tales como trámites informativos, en línea y tramitación externa; uno de los componentes principales de esta herramienta web es el Chat en línea descentralizado (Chat Dir.Ec), que es un servicio público y gratuito de atención ciudadana que permite gestionar consultas e información de servicios institucionales que brinda el Estado Ecuatoriano a través de internet.

Se encuentra habilitado para la ciudadanía desde el 22 de septiembre de 2016. Durante el periodo comprometido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017, se han receptado y gestionado 2 trámites.

• **Contacto Ciudadano**

El portal contacto ciudadano está habilitado para la ciudadanía en general dentro de la página web de la Institución. Su finalidad es receptar preguntas, quejas, sugerencias, solicitudes de información y felicitaciones.

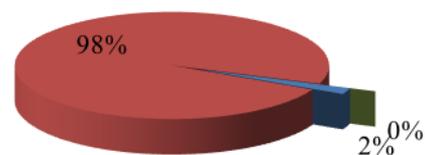
En éste portal se han receptado y gestionado 105 trámites., mismos que fueron direccionados a las áreas responsables y atendidos oportunamente, durante del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017.

• **Tramitón**

Ésta plataforma se implementó para receptar sugerencias de la ciudadanía en general, referente a los procesos engorrosos que tienen las Instituciones Gubernamentales, en pro de analizar e implementar, de ser el caso, acciones para la mejora continua institucional.

Ilustración 44 Otros Servicios, Plataformas Informáticas

■ Chat Dir.Ec. ■ Contacto Ciudadano ■ Tramitón



Elaborado por: Unidad de Atención de Reclamos
Fuente: Plataformas informáticas de la CFN B.P.

CALIDAD DEL SERVICIO



Proceso de Control de la Información y Publicidad – SB

Mediante la actividad de mejoramiento e implementación de la información y publicidad que socializa la CFN B.P., se contribuyó a:

- Una correcta aplicación, por parte de la Institución respecto de las observancias sobre Transparencia y Derechos del Usuario Financiero - Información y Publicidad de la Superintendencia de Bancos.
- Que los usuarios financieros cuenten con particularidades e información sobre los productos y servicios que ofrece la Institución, lo que les permite la toma de decisiones financieras adecuadas.
- Mejorar la transparencia de la información.

Mensualmente se verifica en la Web si la normativa de la Superintendencia de Bancos ha tenido modificaciones o derogaciones; trimestralmente finalizado los quince primeros días se verifica el cumplimiento de cada uno de los artículos de la normativa de la SBS frente a las publicaciones de la CFN B.P.; en caso de modificaciones se solicita mediante memorando a la Unidad Administrativa competente la necesidad de cumplir con la normativa vigente finalmente señalando un plazo de vigencia para las actualizaciones pertinentes.





ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

Tabla 28 Estado de Pérdidas y Ganancias CFN B.P. 2017 con Subsidiarias

ESTADO DE RESULTADOS	Ejecutado a Diciembre 2016	Ejecutado al 31 de Diciembre 2017
Ingresos Financieros	181,835,288	169,799,670
Egresos Financieros	-72,726,305	- 70,524,775
Margen Bruto Financiero	109,108,984	99,274,894
Utilidades / Pérdidas Financieras	17,609,991	4,041,985.48
Otros Ingresos y Pérdidas Operacionales	60,433,026	92,323,606.10
Gastos Operacionales	-45,026,885	- 42,624,021
Margen Operacional antes de Provisiones, Depreciaciones y Amortizaciones	142,125,116	153,016,464
Provisiones, Depreciaciones y Amortizaciones	-65,274,523	- 59,905,197
Margen Operacional Neto	76,850,592	93,111,268
Otros ingresos y Gastos	35,497,739	40,660,426.96
RESULTADO DEL EJERCICIO	112,348,332	133,771,695

Tabla 29 Estado de Pérdidas y Ganancias CFN B.P. 2017 sin Subsidiarias

ESTADO DE RESULTADOS	Ejecutado a Diciembre 2016	Proforma Diciembre 2017	Ejecutado al 29 de Diciembre 2017	% Ejecución Vs. Presup. al 29 de diciembre 2017
Ingresos Financieros	181,835,288	163,995,906	169,799,670	103.54%
Egresos Financieros	-72,726,305	-71,072,676	-70,524,775	99.23%
Margen Bruto Financiero	109,108,984	92,923,230	99,274,894	106.84%
Utilidades / Pérdidas Financieras	17,609,991	4,204,904	4,041,985.48	96.13%
Otros Ingresos y Pérdidas Operacionales	2,645,396	906,192	1,785,281.52	197.01%
Gastos Operacionales	-45,026,885	-44,691,499	-42,624,021	95.37%
Margen Operacional antes de Provisiones, Depreciaciones y Amortizaciones	84,337,487	53,342,828	62,478,140	117.13%
Provisiones, Depreciaciones y Amortizaciones	-65,248,939	-36,239,821	-59,821,931	165.07%
Margen Operacional Neto	19,088,548	17,103,008	2,656,208	15.53%
Otros ingresos y Gastos	35,329,611	33,217,924	40,647,468.68	122.37%
RESULTADO DEL EJERCICIO	54,418,159	50,320,932	43,303,677	86.05%

ESTADO DE SITUACIÓN / BALANCE GENERAL

Tabla 30: Balance General CFN B.P. 2017 con Subsidiarias

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	Ejecutado a Diciembre 2016	Ejecutado al 29 de Diciembre 2017
ACTIVOS	3,865,541,259	3,816,906,468
Fondos disponibles	234,565,293	134,267,328
Inversiones	1,057,642,911	1,128,746,903
Cartera de crédito	1,458,456,476	1,436,919,405
Cuentas por cobrar	225,902,884	211,759,767
Bienes realizables, adjudicados por pago, de arrendamiento mercantil y no utilizados por la institución	7,517,164	1,918,536
Propiedades y equipo	29,703,275	37,022,377
Otros activos	851,753,256	866,272,152
PASIVOS	2,431,053,279	2,285,290,688
PATRIMONIO	1,434,487,979	1,531,615,781
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	3,865,541,259	3,816,906,468

Tabla 31 Balance General CFN B.P. 2017 sin Subsidiarias

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	Ejecutado a Diciembre 2016	Proforma Diciembre 2017	Ejecutado al 29 de Diciembre 2017	% Ejecución Vs. Presup al 29 de diciembre 2017
ACTIVOS	3,239,822,829	3,107,978,340	3,145,745,943	101.22%
Fondos disponibles	260,176,116	106,825,610	159,366,041	149.18%
Inversiones	1,061,730,986	1,159,486,564	1,132,834,978	97.70%
Cartera de crédito	1,458,456,476	1,415,185,665	1,436,919,405	101.54%
Cuentas por cobrar	245,954,310	227,650,124	231,811,193	101.83%
Bienes realizables, adjudicados por pago, de arrendamiento mercantil y no utilizados por la institución	7,517,164	5,775,843	1,918,536	33.22%
Propiedades y equipo	29,703,275	38,519,327	37,022,377	96.11%
Otros activos	176,284,502	154,535,207	145,873,413	94.39%
PASIVOS	2,431,053,279	2,233,749,802	2,285,290,688	102.31%
PATRIMONIO	808,769,549	874,228,538	860,455,256	98.42%
PATRIMONIO	3,239,822,829	3,107,978,340	3,145,745,943	101.22%

INDICADORES FINANCIEROS

Tabla 32 Indicadores Financieros CFN B.P. con Subsidiarias

INDICES FINANCIEROS	Ejecutado a Diciembre 2016	Ejecutado al 29 de Diciembre 2017	BANCA PUBLICA**			BANCA PRIVADA GRANDE**
			BEV	BEDE	BNF	
CAPITAL						
COBERTURA PATRIMONIAL DE ACTIVOS	488.15%	469.47%	0.00%	557.69%	500.37%	484.41%
CALIDAD DE ACTIVOS						
MOROSIDAD BRUTA TOTAL	5.70%	9.28%	0.00%	2.49%	3.80%	2.95%
PROVISIONES/CARTERA DE CREDITO IMPRODUCTIVA*	109.41%	65.70%	0.00%	133.05%	122.87%	246.80%
MANEJO ADMINISTRATIVO						
ACTIVOS PRODUCTIVOS / PASIVOS CON COSTO	160.47%	162.44%	0.00%	135.35%	126.66%	140.90%
GASTOS DE PERSONAL / ACTIVO TOTAL PROMEDIO	0.62%	0.61%	0.00%	0.85%	2.52%	1.57%
GASTOS OPERATIVOS / ACTIVO TOTAL PROMEDIO	1.44%	1.28%	0.00%	1.36%	4.19%	5.15%
RENTABILIDAD						
RENTABILIDAD SOBRE ACTIVO - ROA	2.91%	3.50%	0.00%	2.68%	2.17%	0.92%
RENTABILIDAD SOBRE PATRIMONIO - ROE	8.50%	9.57%	0.00%	10.71%	9.44%	9.78%
LIQUIDEZ						
FONDOS DISPONIBLES / TOTAL DEPOSITOS A CORTO PLAZO	39.06%	35.36%	0.00%	101.39%	15.66%	27.24%

Tabla 33 Indicadores Financieros CFN B.P. sin Subsidiarias

INDICES FINANCIEROS	Ejecutado a Diciembre 2016	Proforma Diciembre 2017	Ejecutado al 29 de Diciembre 2017	BANCA PUBLICA**			BANCA PRIVADA GRANDE**
				BEV	BEDE	BANECUADOR B.P.	
CAPITAL							
COBERTURA PATRIMONIAL DE ACTIVOS	257.43%	194.59%	248.24%	0.00%	557.69%	500.37%	484.41%
CALIDAD DE ACTIVOS							
MOROSIDAD BRUTA TOTAL	5.70%	12.05%	9.28%	0.00%	2.49%	3.80%	2.95%
PROVISIONES/CARTERA DE CREDITO IMPRODUCTIVA*	109.41%	58.70%	65.70%	0.00%	133.05%	122.87%	246.80%
MANEJO ADMINISTRATIVO							
ACTIVOS PRODUCTIVOS / PASIVOS CON COSTO	131.36%	124.90%	130.16%	0.00%	135.35%	126.66%	140.90%
GASTOS DE PERSONAL / ACTIVO TOTAL PROMEDIO	0.74%	0.77%	0.74%	0.00%	0.85%	2.52%	1.57%
GASTOS OPERATIVOS / ACTIVO TOTAL PROMEDIO	1.72%	1.48%	1.55%	0.00%	1.36%	4.19%	5.15%
RENTABILIDAD							
RENTABILIDAD SOBRE ACTIVO - ROA	1.68%	1.62%	1.38%	0.00%	2.68%	2.17%	0.92%
RENTABILIDAD SOBRE PATRIMONIO - ROE	7.21%	6.11%	5.30%	0.00%	10.71%	9.44%	9.78%
LIQUIDEZ							
FONDOS DISPONIBLES / TOTAL DEPOSITOS A CORTO PLAZO	43.33%		41.97%	0.00%	101.39%	15.66%	27.24%

ANEXOS



Anexo 1. Indicadores de Gobierno Corporativo

INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO - AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017					
B.1 CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO				INDICADOR	
B. 1.1	Características y rotación de los miembros del directorio.	Tiempo promedio de permanencia como miembros del directorio que se encuentra en funciones a la fecha de presentar la información.		0.4	
B.1.2		Composición de los miembros de directorio por género.	Masculino	75%	
			Femenino	25%	
B. 1.3		Nivel de rotación.- Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cinco (5) años, que un directivo permanece como miembro del directorio. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del directorio durante los últimos cinco (5) años.		1.1	
B. 1.4		Número de miembros del directorio que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes.		4	
B.1.5		Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio en cada Comité en meses:	Comité de Auditoría	6.15	
	Comité de Administración Integral de Riesgos (CAIR)		23.03		
	Comité de Cumplimiento		7.22		
	Comité de Ética		6.72		
B. 2 PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITÉS: AUDITORÍA, RIESGOS, CUMPLIMIENTO Y ÉTICA					
B. 2.2	Comité de Auditoría	Número de sesiones durante el año.		8	
		Número de asistentes a cada sesión.			
		Sesión	Número de miembros del Directorio que asistieron	Sesión	Número de miembros del Directorio que asistieron
		1	2	6	2
		2	1	7	2
		3	2	8	2
		4	2		
5	2				

B. 2.3	Comité de Administración Integral de Riesgos (CAIR)	Número de sesiones durante el año.		7	
		Número de asistentes a cada sesión.			
		Sesión	Número de miembros del Directorio que asistieron	Sesión	Número de miembros del Directorio que asistieron
		1	1	6	1
		2	1	7	1
		3	1		
B. 2.4	Comité de Cumplimiento	Número de sesiones durante el año.		14	
		Número de asistentes a cada sesión.			
		Sesión	Número de miembros del Directorio que asistieron	Sesión	Número de miembros del Directorio que asistieron
		1	1	8	0
		2	1	9	0
		3	1	10	0
		4	1	11	1
		5	1	12	0
6	1	13	0		
7	0	14	0		
B. 2.5	Comité de Ética	Número de sesiones durante el año.		1	
		Número de asistentes a cada sesión.			
		Sesión		Número de miembros del Directorio que asistieron	
1		1			
B.3 FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL					
Participación de los miembros del Directorio en procesos de capacitación promocionados por la entidad.	Número de horas de capacitación en el año.			0	
	Número de miembros del directorio asistentes en cada evento.			0	
C.1 FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO					
Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio.	Número total de reuniones del directorio realizadas en el año.			43	
	Número de miembros del directorio que asistieron a cada reunión.				
C.1.2	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio.	Sesión	Número de miembros del Directorio que asistieron	Sesión	Número de miembros del Directorio que asistieron
		1	5	23	3
		2	5	24	4
		3	5	25	4
		4	5	26	5
		5	4	27	3
		6	5	28	4
7	4	29	4		

C.1.2	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio.	8	5	30	3
		9	4	31	3
		10	5	32	4
		11	5	33	3
		12	5	34	4
		13	5	35	4
		14	4	36	4
		15	5	37	4
		16	5	38	4
		17	4	39	4
		18	4	40	3
		19	4	41	3
		20	3	42	3
		21	3	43	3
		22	3		
		Número de veces que el directorio debió suspender la reunión por falta de quórum.			0
C.1.3	Participación en el Comité de ética.	Número de casos reportados y número de casos resueltos por el comité de ética.			2
C.1.4	Participación en la definición y cumplimiento de la administración integral de riesgos.	Número de observaciones planteadas por el Directorio a la administración integral de riesgos.			0
C.2 NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO					
C.2.1	Gasto total anual del Directorio.- Corresponde a los gastos causados por los miembros del directorio en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Directorio: Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas.			\$ 14.02
C.2.2		Gasto promedio causado por los miembros del Directorio que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados / número de miembros asistentes a las reuniones.			\$ 149.82
C.2.3		Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Directorio / número de miembros del Directorio.			\$ -
		Monto de inversión en los cursos de capacitación / total de gastos operativos de la entidad.			\$ -
C. 3 USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS (aplicable a las instituciones que realicen operaciones de primer piso)					
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios financieros.	Número de casos resueltos / Número de casos presentados.			82%
		Número de casos resueltos			134
		Número de casos presentados			163
C.3.2	Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos y Seguros.	Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos y Seguros / Número de casos presentados a la entidad.			7%
		Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos			12
		Número de casos presentados a la entidad			163
C.3.3	Incorporación de clientes nuevos.	Número de clientes nuevos incorporados.			231
		Número de proyectos nuevos financiados.			202
C.3.4	Salida de clientes.	Número de clientes que se retiraron.			122



INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL

D. CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL

Cargo	D.1 Tiempo de servicio en la entidad	D.2 Tiempo promedio de permanencia en funciones	D.3 Género		D.4 Nivel De Estudio		
			F	M	Secundaria	Superior	Post grado
Presidente del Directorio	2.05	2.05	1	1	0	1	1
Gerente General	1.51	1.45	0	3	0	1	2
Subgerente General	1.90	0.77	0	3	0	2	1
Secretario General	0.87	0.87	0	2	0	1	1
Auditoría Interna	1.45	1.38	2	1	0	3	0
Oficial de Cumplimiento	3.55	2.45	0	1	0	0	1
Oficial de Atención de Reclamos	3.55	0.91	0	2	0	2	0
Asesores	1.96	0.63	11	14	3	15	7
Subgerencias Generales Adjuntas	1.66	1.07	1	2	0	3	0
Gerencias de División	2.98	0.93	12	22	1	23	10
Subgerencias Nacionales	2.80	0.93	31	23	2	38	14
Gerencias Regionales	2.67	0.75	3	4	0	3	4
Gerentes de Sucursal	2.25	0.93	5	8	0	8	5
Subgerencias Regionales	2.30	0.81	11	14	1	19	5
Total	2.25	1.14	77	100	7	119	51

INFORMACIÓN LABORAL						
E.1 CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD						
AÑOS		2015	2016	2017		
E.1.1	Número de empleados de la entidad de los tres últimos años clasificados por género.	Masculino	452	459	440	
		Femenino	414	434	436	
E.1.2	Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación para los tres últimos años.	Primaria	0	0	4	
		Secundaria	320	301	193	
		Superior	475	557	533	
		Post Grado	71	35	146	
E.1.3	Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los tres últimos años		245	260	257	
E.1.4	Clasificación de los empleados por su permanencia, en los tres últimos años	Menos de 1 año	148	81	147	
		De 1 a 3 años	340	349	205	
		Más de 3 a 5 años	108	310	241	
		Más de 5 años	270	153	283	
E.1.5	Salidas de personal, en los tres últimos años		194	136	177	
E.2 CAPACITACIÓN						
AÑOS		2015	2016	2017		
E.2.1	Valor de la inversión en capacitación.	142,236.69	62,095.29	52,200.63		
E.2.2	Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año.	356.00	59.00	59.00		
E.2.3	Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados de la entidad en cada año.	96.54%	81.52%	48.40%		

Anexo 2. Gobierno por Resultados

GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)					
Gerencia de División de Coactiva					
Objetivo	Indicador	Meta	Resultado del Período	Porcentaje de cumplimiento	Color del Semáforo
Incrementar la recuperación de la cartera CFN a través de la vía coactiva.	Monto por recuperación de cartera judicial	4.375	4.73	108%	
Incrementar una eficiente jurisdicción coactiva a nivel nacional.	Número de juicios archivados	33	25	76%	
Gerencia de División de Gestión Estratégica					
Objetivo	Indicador	Meta	Resultado del Período	Porcentaje de cumplimiento	Color del Semáforo
Incrementar la eficacia en la formulación y el control de la planificación institucional y en la generación de información estadística.	Porcentaje de atención a informes técnicos sectoriales	90%	100%	111%	
	Tiempo promedio de atención a reformas POA	2	1	50%	
	Porcentaje de proyectos en riesgo	10.00%	3.45%	35%	
Incrementar la eficiencia operativa de los procesos institucionales.	EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	100.00%	100.00%	100%	
	Porcentaje de actualización de procedimientos de acuerdo a la normativa vigente	90.00%	100%	111%	
	EFIC: Número de casos de servicios mejorados (2017)	4	4	100%	
Gerencia de División de Mercadeo y Comunicación					
Objetivo	Indicador	Meta	Resultado del Período	Porcentaje de cumplimiento	Color del Semáforo
Incrementar el posicionamiento de la imagen de la CFN BP dentro y fuera de la institución.	Monto de ahorro en Publicaciones en medios	400,000.00	578,106.24	145%	
	Número de eventos institucionales	2	2	100%	

Gerencia de División de Riesgos					
Objetivo	Indicador	Meta	Resultado del Período	Porcentaje de cumplimiento	Color del Semáforo
Reducir los diferentes tipos de riesgos de la Institución	Indicador de solvencia	40.00%	43.23%	108.08%	
	Cobertura cartera de crédito improductiva	100.00%	65.71%	65.71%	
	Días promedio del proceso de revisión de informes de crédito (Nacional)	5	4.16	83.20%	
Gerencia de División Jurídica					
Objetivo	Indicador	Meta	Resultado del Período	Porcentaje de cumplimiento	Color del Semáforo
Incrementar la eficacia y eficiencia operacional en los ámbitos legal y judicial a nivel nacional en las áreas de Asesoría Legal y Patrocinio Lega	Porcentaje de atención de asesorías, contratos y trámites legales dentro del tiempo comprometido	0.9667	0.9085	93.98%	
	Porcentaje de causas atendidas oportunamente	0.9667	0.9085	93.98%	
Subgerencia General					
Objetivo	Indicador	Meta	Resultado del Período	Porcentaje de cumplimiento	Color del Semáforo
Incrementar la rentabilidad de los activos financieros de la Corporación Financiera Nacional	Porcentaje de participación del Programa de Financiamiento Bursátil en el Mercado de Valores	11.00%	15.19%	138.09%	
	PFB	3.3	2.2	66.67%	
	Porcentaje de Crédito CFN en Sectores Priorizados en el total del Crédito Sistema Financiero.	1.38%	1.66%	120.29%	
	Participación en el Sistema Financiero Nacional	2.23%	2.40%	107.62%	
	Porcentaje del Crédito para Operaciones de Comercio Exterior	12.50%	3.76%	30.08%	

	Monto total de colocaciones CFN	47.33	74.736	157.90%	
Incrementar los productos y servicios financieros y no financieros que fomenten la producción a nivel nacional	Monto de acceso al crédito	4.64	9.51	204.96%	
	Monto de garantías otorgadas	2.25	5.6	248.89%	
	Monto de Garantías Emitidas respecto al Patrimonio del Fondo Nacional de Garantía	29.00%	76.95%	265.34%	
	Porcentaje de Morosidad Institucional	7.45%	9.28%	124.56%	
	Porcentaje de Colocaciones de Segundo Piso de Largo Plazo	0.00%	0.00%	100.00%	
	Porcentaje de Clientes de Programas de Educación Financiera en el Total del SFN	0.030%	0.010%	33.33%	
	Variación de volumen de Factoring en Sectores Priorizados	114%	95%	83.05%	

Subgerencia General Adjunta de Gestión Institucional

Objetivo	Indicador	Meta	Resultado del Período	Porcentaje de cumplimiento	Color del Semáforo
Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de los procesos de servicios generales administrativos y de seguros de la CFN	Días promedio del proceso de pago a proveedores.	4.5	3.68	81.78%	
	Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad	4.00%	4.57%	114.25%	
	TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)	2.00%	5.66%	283.00%	
Incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos de talento humano de la CFN	TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	2.00%	3.40%	170.00%	
	TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	50.00%	247.40%	494.80%	

	TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017)	208	437	210.10%	
Incrementar la eficiencia de los servicios tecnológicos de la Corporación	Porcentaje de disponibilidad de los sistemas tecnológicos de la CFN	90.00%	99.90%	111.00%	
	Porcentaje de Activos Productivos/Activos Totales	88.00%	88.55%	100.63%	
Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión financiera y operacional de la CFN	Porcentaje de activos productivos sobre pasivos con costo	120.61%	130.16%	107.92%	
	ROE	7.21%	4.02%	55.76%	
	ROA	0.0186	1.03%	55.38%	
	Gasto Corriente	96.00%	95.50%	99.48%	
	Porcentaje de ejecución presupuestaria de Inversión	97.00%	86.17%	88.84%	
	Margen de intermediación/Activo o promedio	0.81%	0.030%	3.70%	
	Margen de Intermediación/Pasivo o Promedio	1.10%	0.040%	3.64%	
Subgerencia General Adjunta de Negocios Fiduciarios y Titularización					
Objetivo	Indicador	Meta	Resultado del Período	Porcentaje de cumplimiento	Color del Semáforo
Incrementar la participación en el mercado fiduciario a través de la generación de directrices adecuadas para la correcta comercialización y administración de los negocios fiduciarios	Porcentaje de Fideicomisos estructurados a nivel nacional	80%	80%	100.00%	
	Porcentaje de contratos elaborados	90%	96.25%	106.94%	
		90.00%	100%	111.11%	
	nacional.				



www.cfn.fin.ec

 [CorporacionFinancieraNacional](https://www.facebook.com/CorporacionFinancieraNacional)  [@CFN_ECUADOR](https://twitter.com/CFN_ECUADOR)