

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Resolución que expide el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos	Regulación No. DIR-015-2016 de 01 de agosto de 2016 y publicado en el Registro Oficial No. 764, el 15 de noviembre de 2016.	01 de agosto de 2016	Estatuto Orgánico por Procesos
Manual Productos Financieros	Regulación No. DIR-022-2018	04 de julio de 2018	Manual Productos Financieros
Política Operaciones Activas y Contingentes	Regulación No. DIR-020-2018	29 de junio de 2018	Política Operaciones Activas y Contingentes
Reglamento Interno de Administración del Talento Humano de la Corporación Financiera Nacional B.P.	Regulación No. DIR-022-2016	11 de agosto de 2016	Reglamento Interno de Administración del Talento Humano
Política para la Atención de Quejas y Reclamaciones del Usuario Financiero	Regulación No. DIR-025-2010	13 de diciembre de 2010	Política para la Atención de Quejas y Reclamaciones del Usuario Financiero
Instrucción para la Presentación de Quejas, Reclamaciones y Denuncias	ISPQR-02	21 de febrero de 2013	Presentación de Quejas, Reclamaciones y Denuncias
Instrucción para Elaborar el Plan de Negocios	ISPAE-03	21 de febrero de 2013	Elaborar el Plan de Negocios
Instrucción para la Elaboración y Actualización de Procesos y Procedimientos	Regulación DIR-046-2017	11 de diciembre de 2017	Elaboración y Actualización de Procesos y Procedimientos
Detalle correspondiente a la reserva de información			
Listado índice de información reservada	Aprobado por Gerente General (Revisión 02-2017)	9-ago-17	Listado índice información reservada
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		31/07/2018	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a3):		GERENCIA DE DIVISIÓN DE GESTIÓN ESTRATÉGICA	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a3):		ECON. MAURICIO CHAVEZ GOMEZ	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		machavez@cfn.fin.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		(04) 2 591 800 EXTENSIÓN. 1180	