

## ANEXO 1

## INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO

## INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO PÚBLICO Y PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

## INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO - AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

B.1 CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO			INDICADOR		
B. 1.1	Características y rotación de los miembros del directorio.	Tiempo promedio de permanencia como miembros del directorio que se encuentra en funciones a la fecha de presentar la información.	0.3		
B.1.2		Composición de los miembros de directorio por género.	Masculino 80% Femenino 20%		
B. 1.3		<b>Nivel de rotación.</b> - Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cinco (5) años, que un directivo permanece como miembro del directorio. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del directorio durante los últimos cinco (5) años.	0.85		
B. 1.4		Número de miembros del directorio que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes.	32		
B.1.5		Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio en cada Comité en meses:	Comité de Auditoría	1.39	
			Comité de Administración Integral de Riesgos (CAIR)	3.77	
	Comité de Cumplimiento		1.64		
	Comité de Ética		0.13		
B. 2 PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITÉS: AUDITORÍA, RIESGOS, CUMPLIMIENTO Y ÉTICA					
B. 2.1	<b>Funcionamiento de los Comités</b>	Número de sesiones durante el año.	41		
B. 2.2	Comité de Auditoría	Número de sesiones durante el año.	7		
		Número de asistentes a cada sesión.			
		Sesión	Número de miembros del Directorio que asistieron	Sesión	Número de miembros del Directorio que asistieron
		1	1	6	1
		2	1	7	1
		3	1		
		4	1		
5	1				
B. 2.3	Comité de Administración Integral de Riesgos (CAIR)	Número de sesiones durante el año.	16		
		Número de asistentes a cada sesión.			
		Sesión	Número de miembros del Directorio que asistieron	Sesión	Número de miembros del Directorio que asistieron
		1	1	9	1
		2	1	10	1

**ANEXO 1**
**INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO**

		3	1	11	1
		4	1	12	1
		5	1	13	1
		6	1	14	1
		7	1	15	1
		8	1	16	1
<b>B. 2.4</b>	Comité de Cumplimiento	Número de sesiones durante el año.		16	
		Número de asistentes a cada sesión.			
		Sesión	Número de miembros del Directorio que asistieron	Sesión	Número de miembros del Directorio que asistieron
		1	1	9	0
		2	0	10	1
		3	0	11	1
		4	1	12	1
		5	1	13	1
		6	1	14	1
		7	0	15	1
8	0	16	1		
<b>B. 2.5</b>	Comité de Ética	Número de sesiones durante el año.		2	
		Número de asistentes a cada sesión.			
		Sesión		Número de miembros del Directorio que asistieron	
		1		1	
		2		1	
<b>B.3 FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL</b>					
Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del directorio		Participación de los miembros del directorio en procesos de capacitación			
<b>B.3.1</b>	Participación de los miembros del Directorio en procesos de capacitación promovidos por la entidad.	Número de horas de capacitación en el año.			6
		Número de miembros del directorio asistentes en cada evento.			5
<b>C.1 FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO</b>					
<b>C.1.1</b>		Número total de reuniones del directorio realizadas en el año.			36
		Número de miembros del directorio que asistieron a cada reunión.			
		Sesión	Número de miembros del Directorio que asistieron	Sesión	Número de miembros del Directorio que asistieron
		1	3	23	4
		2	4	24	4
3	4	25	4		

## ANEXO 1

## INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO

C.1.2	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio.	4	4	26	4	
		5	4	27	3	
		6	3	28	4	
		7	4	29	4	
		8	4	30	4	
		9	4	31	4	
		10	4	32	4	
		11	4	33	4	
		12	3	34	4	
		13	4	35	4	
		14	4	36	4	
		15	4			
		16	4			
		17	4			
		18	4			
		19	4			
		20	4			
		21	4			
		22	4			
				Número de veces que el directorio debió suspender la reunión por falta de quórum.		0
		C.1.3	Participación en el Comité de ética.	Número de casos reportados y número de casos resueltos por el comité de ética.		2
		C.1.4	Participación en la definición y cumplimiento de la administración integral de riesgos.	Número de observaciones planteadas por el Directorio a la administración integral de riesgos.		2
<b>C.2 NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO</b>						
C.2.1	Gasto total anual del Directorio.-	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Directorio: Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas.		6.97		
C.2.2	Corresponde a los gastos causados por los miembros del directorio en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.	Gasto promedio causado por los miembros del Directorio que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados / número de miembros asistentes a las reuniones.		118.44		
C.2.3		Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Directorio / número de miembros del Directorio.		0.00		
		Monto de inversión en los cursos de capacitación / total de gastos operativos de la entidad.		0.00		
<b>C. 3 USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS (aplicable a las instituciones que realicen operaciones de primer piso)</b>						
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios financieros.	Número de casos resueltos / Número de casos presentados.		64%		
		Número de casos resueltos		95		
		Número de casos presentados		148		
C.3.2	Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos y Seguros	Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos y Seguros / Número de casos presentados a la entidad.		0%		
		Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos		0		

**ANEXO 1**
**INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO**

	Seguros.	Número de casos presentados a la entidad	148
<b>C.3.3</b>	Incorporación de clientes nuevos.	Número de clientes nuevos incorporados.	59
		Número de proyectos nuevos financiados.	35
<b>C.3.4</b>	Salida de clientes.	Número de clientes que se retiran en el año.	383

**INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL**
**D. CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL**

Cargo	D.1 Tiempo de servicio en la entidad	D.2 Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en funciones asignadas	D.3 Participación en el equipo gerencial por género	
			F	M
Presidente del Directorio	0.70	0.70	0	2
Gerente General	0.76	0.21	2	3
Subgerentes Generales	1.22	0.19	5	4
Secretario General	2.59	0.36	3	0
Asesores	1.54	0.63	7	3
Gerencias	4.52	0.49	36	33
Subgerencias	5.08	0.43	45	25
Gerencia Regional	8.69	0.30	2	1
Gerentes de Sucursal	8.39	0.49	17	8
Subgerencias Regionales	11.95	0.58	11	4
Total	5.40	0.46	128	83

**INFORMACIÓN LABORAL**
**E.1 CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD**

AÑOS			2019	2020	2021
<b>E.1.1</b>	Número de empleados de la entidad de los tres últimos años clasificados por género.	Masculino	371	328	319
		Femenino	427	420	410
<b>E.1.2</b>	Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación para los tres últimos años.	Primaria	4	4	4
		Secundaria	136	115	93
		Superior	459	439	435
		Post Grado	199	190	197
<b>E.1.3</b>	Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los tres últimos años		179	172	146

**ANEXO 1**
**INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO**

<b>E.1.4</b>	Clasificación de los empleados por su permanencia, en los tres últimos años	Menos de 1 año	97	68	73
		De 1 a 3 años	171	134	100
		Más de 3 a 5 años	131	111	95
		Más de 5 años	399	435	461
<b>E.1.5</b>	Salidas de personal, en los tres últimos años	97	142	129	
<b>E.2 CAPACITACIÓN</b>					
<b>AÑOS</b>		<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	
<b>E.2.1</b>	Valor de la inversión en capacitación.	10,080.00	-	* \$ 9,055.00	
<b>E.2.2</b>	Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año.	145	64	116	
<b>E.2.3</b>	Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados de la entidad en cada año.	1.06	0.65	0.92	