

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

**CORPORACIÓN
FINANCIERA
NACIONAL B.P.**



Contenido

Datos Generales.....	5
Unidad Administrativa Financiera que rinde cuentas	5
Representante legal de la unidad de administración financiera	5
Responsable del proceso de rendición de cuentas	5
Responsable del registro del informe de rendición de cuentas en el sistema.....	5
Cobertura Institucional.....	6
Cantidad de unidades de administración financiera	6
Mapa de Cobertura Nacional.....	7
Gestión Estratégica Institucional 2021.....	7
Introducción	7
Objetivos Estratégicos Institucionales.....	8
Articulación a Instrumentos de Planificación Superiores	8
Contribución CFN B.P. a Planificación Nacional	8
Gobierno Corporativo.....	9
Cumplimiento del Plan Operativo Anual - POA 2021	10
Gestión del Giro del Negocio 2021.....	10
<i>Colocaciones 2021</i>	11
<i>Colocaciones por Provincia Proyecto- 2021</i>	11
Banca Segundo Piso	11
Evolución de la Cartera Total	13
<i>Evolución de la cartera por tipo de saldo, 2021</i>	14
Fondo Nacional de Garantías.....	14
Gestión de Coactiva.....	15
Gestión de Negocios Financieros y Captaciones.....	16
Inversiones	16
<i>Por Tipo de Título</i>	16
Captación de Recursos (Gestión con Multilaterales).....	18
<i>Ejecución Financiera Proyectos/ programas con multilaterales</i>	18
Servicios No Financieros (Balcón de Servicios).....	19
Gestión del Talento Humano 2021	20
Gestión de Clima Laboral.....	20
Optimización de Personal	21
Contrataciones de Obras y Servicios	22

<i>Ahorro obtenido mediante las contrataciones realizadas</i>	<i>23</i>
Adquisición y Enajenación de Bienes	24
Subasta de Bienes	25
Ejecución Presupuestaria	26
Presupuesto Institucional	26
Presupuesto Ordinario.....	26
Presupuesto Extraordinario	28
Ingresos	28
Egresos	28
Presupuesto de Política.....	29
Presupuesto Administrativo e Inversiones	30
Estados Financieros CFN 2021	31
Balance	31
Estado de Resultados.....	32
Gestión de Quejas y Reclamos.....	33
Trámites Ingresados	34
Estado de las incidencias.....	34
Otros Servicios.....	35
Portal Contacto Ciudadano	35
Portal RuTer	35
Calidad del Servicio	35
Proceso de Control de la Información y Publicidad – SB.....	35
Procesos y productos realizados para el evento de Rendición de Cuentas.....	35

ANTECEDENTES

A partir de la Constitución de 2008, la rendición de cuentas es reconocida como un derecho ciudadano y obligación de la institucionalidad pública. En los artículos 204 y 207 de la Constitución de la República del Ecuador, se crea la Función de Transparencia y Control Social y el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, respectivamente, y se reconoce al pueblo como el mandante y primer fiscalizador del poder público, en el ejercicio del derecho de participación para impulsar y establecer los mecanismos de control social en los asuntos de interés público.

El Consejo de Participación Ciudadana y Control Social es el ente rector para la implementación de Rendición de Cuentas en las entidades del sector público que integra a todas las Funciones del Estado y a los gobiernos autónomos descentralizados, conforme al artículo 208, numeral 2, de la Constitución de la República del Ecuador, que establece como deberes y atribuciones del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, *“establecer los mecanismos de rendición de cuentas de las instituciones y entidades del sector público, y coadyuvar procesos de veeduría ciudadana y control social”*.

La Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social, artículo 89, señala que *“se concibe la rendición de cuentas como un proceso sistemático, deliberado, interactivo y universal, que involucra a autoridades, funcionarias y funcionarios o sus representantes y representantes legales, según sea el caso, que estén obligadas u obligados a informar y someterse a evaluación de la ciudadanía por las acciones u omisiones en el ejercicio de su gestión y en la administración de recursos públicos”*, por lo cual, es esencial contar con instituciones públicas transparentes, cuya rendición de cuentas, permita una adecuada interrelación entre la ciudadanía y las instituciones públicas, generando de este modo mayor confianza para el fortalecimiento de la gestión y de las políticas públicas del país.

Es así que mediante Resolución Nro. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 de fecha 10 de marzo de 2021, se expide el “Reglamento de Rendición de Cuentas”, con el objeto de establecer los mecanismos para el proceso de rendición de cuentas del periodo 2020, para la evaluación de la gestión de las entidades del sector público, entre ellas, la Corporación Financiera Nacional B.P.

DATOS GENERALES

Datos Generales

Unidad Administrativa Financiera que rinde cuentas

Corporación Financiera Nacional B.P.
Adscrita al: Ministerio de Economía y Finanzas
Período de Rendición de cuentas: Año 2021
Función a la que pertenece: Ejecutiva
Sector: Banca Pública

Representante legal de la unidad de administración financiera

Nombre: Virna Rossi Flores
Cargo del representante legal de la institución: Gerente General Encargada
Fecha de designación: 10 de febrero de 2022
Correo electrónico: vrossi@cfn.fin.ec
Teléfonos: (593) 04 256 0888 / (593) 04 259 1800 Ext: 4270

Responsable del proceso de rendición de cuentas

Nombre del responsable: Ernesto David Acosta Vega
Cargo: Jefe Supervisor del Proceso de Planeación y Estudios
Fecha de designación: 17 de enero de 2022
Correo electrónico: dacosta@cfn.fin.ec
Teléfonos: (593) 04 256 0888 / (593) 04 259 1800 Ext: 4392

Responsable del registro del informe de rendición de cuentas en el sistema

Nombre del responsable: Daniel Alejandro Benavides Delgado
Cargo: Analista de Control Gestión
Fecha de designación: 8 de febrero de 2022
Correo electrónico: dbenavides@cfn.fin.ec
Teléfonos: (593) 04 256 0888 / (593) 04 259 1800 Ext: 2653

COBERTURA INSTITUCIONAL

Cobertura Institucional

Cantidad de unidades de administración financiera

Nivel: Nacional

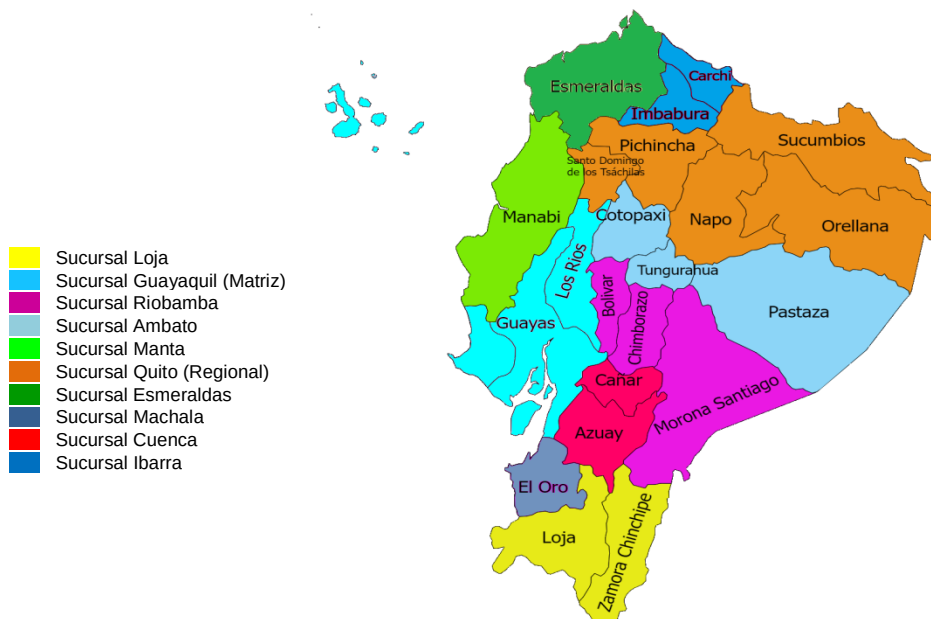
Número de unidades: 1

Cobertura geográfica de las unidades administrativas territoriales:

Unidades territoriales	Ubicación Geográfica	Provincia
Oficina Matriz CFN-Guayaquil	Av. 9 de Octubre 200 y Pichincha Telf.: (593) 04 256 0888 / (593) 04 259 1800	Guayas
Sucursal Quito	Íñaquito 36 A, entre Av. Naciones Unidas y Corea, Edificio Platinum G. Telf.: (593) 02 393 5700	Pichincha
Sucursal Riobamba	Dirección: García Moreno 24/10 esquina y Veloz Teléfono: (593) 03 294 1349 / 03 294 2917	Chimborazo
Sucursal Cuenca	Dirección: Av. Ordoñez Lasso y Guayacanes Esq. Edif. Astudillo e Hijos. Teléfono: (593) 07 407 5917 / 07 407 5947	Azuay
Sucursal Loja	Dirección: Juan José Peña entre José Antonio Eguiguren y Colón Teléfono: (593) 07 257 1616	Loja
Oficina Especial Latacunga	Dirección: Centro de Atención Ciudadana (CAC Latacunga), Calles Márquez de Maenza, entre Quito y Sánchez de Orellana, PB, oficina N° 21, sección de atención al público.	Cotopaxi
Sucursal Ambato	Dirección: Simón Bolívar 21-06 y Guayaquil esquina. Teléfono: (593) 03 242 1319 / 03 242 1626	Tungurahua
Sucursal Ibarra	Dirección: Bolívar 383 y Grijalva esquina Teléfono: (593) 06 264 3050	Imbabura
Sucursal Manta	Dirección: Av. 24 entre las calles 16 y 17. Teléfono: (593) 05 262 9503 / 05 262 9734	Manabí
Sucursal Esmeraldas	Dirección: Sucre 302 entre Quito y Ricaurte Teléfono: (593) (06) 245 2970 / (06) 245 0774	Esmeraldas
Sucursal Machala	Dirección: Av. Pichincha, entre Junín y Tarqui Teléfono: (593) 07 293 7728	El Oro
Oficina Especial Salinas	Dirección: Eleodoro Solórzano y 12 s/n, Central de Atención Ciudadano, parroquia José Luis Tamayo Teléfono: (593) 04 293 1912	Santa Elena

Mapa de Cobertura Nacional

La Corporación Financiera Nacional B.P. tiene cobertura a nivel nacional, con Matriz en la ciudad de Guayaquil, Oficina Regional en la ciudad de Quito y 8 Sucursales menores.



GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

Gestión Estratégica Institucional 2021

Introducción

La Corporación Financiera Nacional B.P., en el marco de la política pública plasmada en el Plan Nacional de Desarrollo 2017- 2021, funge como actor principal para la ejecución del Eje 2: *“Economía al servicio de la sociedad”*, constituyéndose como uno de los pilares fundamentales para canalizar los recursos hacia el sector productivo, con alternativas de financiamiento a mediano y largo plazo que coadyuven la transformación de la matriz productiva del país, generación de valor agregado, sustitución de importaciones, innovación en tecnología, y generación de empleo.

En el año 2021 (primer semestre) el modelo de negocios de CFN B.P. continuó basado en un esquema de financiamiento de primer piso, que estaba diseñado con énfasis en atender al segmento de empresarios que requerían montos de crédito superiores al millón de dólares, segmentos Empresarial y Corporativo, y un menor esquema de colocaciones de segundo que busca ampliar el acceso al crédito hacia los sectores productivos MIPYMES del país, a través de la red del sistema financiero privado, con el soporte de Organismos Multilaterales para conseguir este fin.

El Gobierno del Encuentro desde mayo del 2021, inició el proceso de preparación y articulación estratégica al nuevo Plan Nacional de Desarrollo “Creación de Oportunidades” aprobado mediante sesión ordinaria Nro. CNP-001-2021 con Resolución Nro. 002-2021-CNP, el mismo que tiene como objetivo la democratización del crédito garantizando el acceso a financiamiento a cientos de miles de ecuatorianos e impulsar una verdadera reactivación de economía para todos los sectores productivos. En este sentido, desde la Corporación Financiera Nacional B.P., encaminamos un proceso muy importante que fortalece la banca de segundo piso y la recuperación de grandes recursos que en administraciones anteriores privilegiaron la entrega de cuantiosos préstamos apenas a cientos de deudores.

Estamos dando un nuevos pasos, nos transformamos y reinventamos para renacer y ser una verdadera banca de desarrollo que tenga como mística principal servir al país, ser el instrumento para impulsar los proyectos que necesitan los ecuatorianos para recuperar la inversión y el desarrollo económico.



VISIÓN

Ser una eficiente y segura banca de desarrollo de los sectores productivos del Ecuador.

VALORES



Transparencia



Pasión por
el servicio



Innovación



Compromiso
con el país



Excelencia

Objetivos Estratégicos Institucionales

OEI 1. Incrementar el acceso al crédito de los Sectores Productivos con especial enfoque en las MiPymes y en el Sector Exportador.

OEI 2. Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la Institución.

OEI 3. Incrementar la eficiencia institucional.

OEI 4. Incrementar el desarrollo del talento humano.

OEI 5. Incrementar el uso eficiente del presupuesto institucional.

Articulación a Instrumentos de Planificación Superiores

Conforme al Sistema Nacional Descentralizado de Planificación Participativa, las instituciones que no pertenecen al nivel de Gobiernos Autónomos Descentralizados, deben coordinar acciones con los Consejos Sectoriales; al respecto, la CFN B.P. pertenece al Consejo Sectorial Económico y Productivo y el instrumento de planificación al que se alinea el marco institucional, es la Agenda de Coordinación Intersectorial (ACI).

Contribución CFN B.P. a Planificación Nacional

La contribución de la CFN B.P. a la planificación nacional se articula de la siguiente manera:

Plan Nacional de Creación de Oportunidades	Objetivo 4.- Garantizar la Gestión de las Finanzas Públicas de manera sostenible y transparente.
	Política 4.5.- Generar condiciones macroeconómicas óptimas que propicien un crecimiento económico inclusivo y sostenible.
	Meta 4.3.1.- Aumentar en un 66.67% a 91.67% las empresas públicas en operación con EBITDA positivo.
Agenda Intersectorial	En construcción por parte de entidades gubernamentales.
Política Sectorial	En construcción por parte de entidades gubernamentales.
CFN Ejes Estratégicos	• Reactivación y Sostenibilidad Económica. • Transformación e Innovación Digital. • Transparencia en la Gestión.

Gobierno Corporativo

La Corporación Financiera Nacional B.P. ha dado cumplimiento de lo establecido en el Código de Buen Gobierno Corporativo, obligatorio para todos los niveles de la organización, optimizando el funcionamiento de las relaciones entre los miembros del Directorio, la Alta Gerencia, funcionarios y clientes.

A continuación se presentan los miembros del Directorio de la CFN B.P. para el ejercicio económico 2021:

INSTITUCIÓN	CARTERA DE ESTADO:	CARGO DENTRO DE LA INSTITUCIÓN A LA QUE REPRESENTA	NOMBRES Y APELLIDOS
Corporación Financiera Nacional B.P.	Titular	Presidente del Directorio CFN B.P.	Nelson Iván Patricio Andrade Apunte
Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca.	Titular	Ministro de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca..	Julio José Prado Lucio Paredes
	Delegada	Coordinadora General de Asesoría Jurídica	María de los Ángeles Román
Ministerio de Economía y Finanzas	Titular	Ministro de Economía y Finanzas	Simón Cueva Armijos
	Delegado	Viceministro de Economía	José Gabriel Castillo García
Ministerio de Agricultura y Ganadería	Titular	Ministro de Agricultura y Ganadería	Pedro José Álava González

Como invitado al Directorio de la Corporación Financiera Nacional B.P., participa el Ministerio de Turismo:

INSTITUCIÓN	CARTERA DE ESTADO:	CARGO DENTRO DE LA INSTITUCIÓN A LA QUE REPRESENTA	REPRESENTANTE
Ministerio de Turismo	Titular	Ministro de Turismo	Niels Olsen

Cumplimiento del Plan Operativo Anual - POA 2021

La Proforma Presupuestaria 2021, fue aprobada por el Directorio de la Corporación Financiera Nacional B.P. mediante Resolución DIR-078-2020 de fecha 28 de noviembre de 2020 y aprobada por la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera JPRMF conforme consta en la Resolución Nro. 620-2020-F de fecha 30 de noviembre de 2020.

Para el año 2021, la Corporación Financiera Nacional B.P., planificó un presupuesto de USD 47.33 millones para la operación institucional, distribuidos en USD 40.96 millones para Presupuesto Administrativo y USD 6.36 millones para Presupuesto de Inversión y logró una ejecución del 67%.

GESTIÓN DEL GIRO DEL NEGOCIO

Gestión del Giro del Negocio 2021

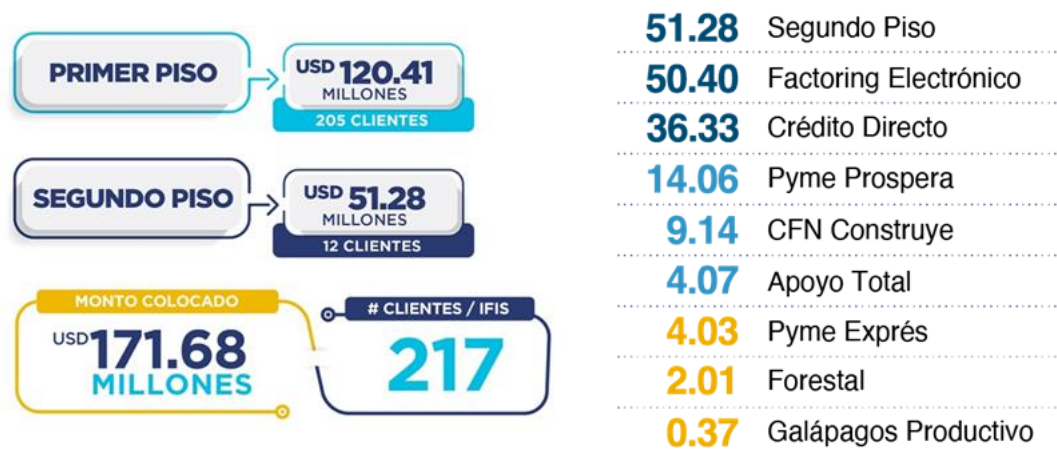
El año 2021 fue un año de transformación para la CFN B.P., iniciando el año con una visión de negocios con un esquema de primer piso y segundo piso, que estaba diseñado con énfasis en atender al segmento de empresarios que requerían montos de crédito superiores al millón de dólares, segmentos Empresarial y Corporativo, y un menor esquema de colocaciones de segundo que busca ampliar el acceso al crédito hacia los sectores productivos MIPYMES del país, a través de la red del sistema financiero privado, con el soporte de Organismos Multilaterales para conseguir este fin.

Durante el segundo semestre del año 2021, bajo el mando de una nueva administración, CFN B.P. procuró implementar acciones que permitieran principalmente restaurar la calidad de activos de riesgo y solidez patrimonial a través de distintos mecanismos.

1. Transparentar el valor de los activos de riesgo. Para el efecto y en coordinación con el organismo de control, la Superintendencia de Bancos, se inició el proceso de revisión de la cartera de créditos y de inversiones en el mercado de valores del País;
2. Contabilizar las provisiones requeridas y resultantes de la valoración determinada por la empresa auditora internacional;
3. Enfocar el esfuerzo profesional hacia una administración profesional y sería de la CFN B.P., y que vele por el buen manejo responsable de los recursos de financiamiento y de operación de un banco público.

Colocaciones 2021

Colocaciones por Producto (En Millones de USD)



Colocaciones por Provincia Proyecto- 2021

Durante la gestión del año 2021, se colocaron recursos en 22 provincias del Ecuador. La provincia con mayor participación del total de colocaciones fue Pichincha con 35.30%, por USD 60.61 Millones en 4,360 operaciones; seguido de Guayas y Manabí con participaciones de 23.93%, con USD 41.08 millones, y 11.22%, con USD 19.26 millones, respectivamente, en el total de las colocaciones.

Colocaciones 2021 por Provincia (En Millones de USD)

Provincia	Monto	# Ope	% Part.
MORONA	\$ 160,000.00	2	0.09%
CAÑAR	\$ 223,455.20	10	0.13%
BOLIVAR	\$ 300,000.00	1	0.17%
GALAPAGOS	\$ 419,826.35	3	0.24%
LOJA	\$ 605,049.05	10	0.35%
ORELLANA	\$ 806,407.87	2	0.47%
SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	\$ 999,227.27	55	0.58%
CHIMBORAZO	\$ 2,200,000.00	3	1.28%
COTOPAXI	\$ 2,921,187.29	107	1.70%
SANTA ELENA	\$ 3,100,757.89	8	1.81%
AZUAY	\$ 4,274,826.20	295	2.49%
IMBABURA	\$ 5,516,886.92	9	3.21%
EL ORO	\$ 6,135,459.40	16	3.57%
ESMERALDAS	\$ 7,102,046.39	82	4.14%
LOS RIOS	\$ 7,222,401.23	14	4.21%
TUNGURAHUA	\$ 8,754,505.36	95	5.10%
MANABI	\$ 19,258,150.02	46	11.22%
GUAYAS	\$ 41,083,771.09	307	23.93%
PICHINCHA	\$ 60,605,868.48	4360	35.30%
Total General	\$ 171,689,826.01	5425	100.00%

Fuente: Sistema de Información Institucional
Elaborado por: Gerencia de Gestión Estratégica

Banca Segundo Piso

La Corporación Financiera Nacional B.P. ha impulsado la colocación de recursos financieros en operaciones de segundo piso, que permitan la obtención de capital de trabajo y activos fijos a mayores plazos, de manera que se promueva el encadenamiento productivo y se dinamice la

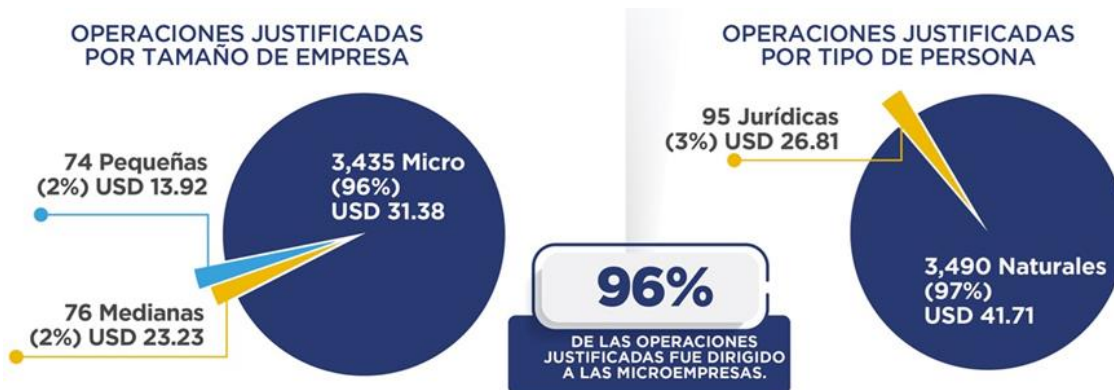
actividad económica en el Ecuador. La transformación a Banca de Segundo Piso ayudará a brindar una mejor cobertura a nivel de todo el territorio nacional a través de alianzas estratégicas con instituciones del sistema financiero privado: Bancos y Cooperativas de Ahorro y Crédito.

La Institución en apoyo y coordinación con el Banco Mundial, ha fortalecido el Proyecto de Acceso a Financiamiento Productivo para MIPYMES - BM, para lo cual a través del Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento, se proporcionarán los fondos para el Proyecto.

El financiamiento otorgado ha posibilitado una significativa inclusión financiera en sectores geográficos que tradicionalmente no han sido atendidos por bancos grandes, ya que aun cuando cuentan con agencias en dichas plazas, los clientes prefieren a la Cooperativa Ahorro y Crédito o Banco de la localidad.

Los desembolsos realizados por la IFI's a beneficiarios finales durante el periodo 2021 son los siguientes:

Operaciones por Tamaño de Empresa y Tipo de Persona - Proyecto de Acceso a Financiamiento Productivo para MIPYMES - BM



Operaciones por Género y tipo de otorgamiento - Proyecto de Acceso a Financiamiento Productivo para MIPYMES - BM



Evolución de la Cartera Total

La cartera de créditos en el año 2021, ha tenido una disminución de su saldo total en comparación con el saldo del año 2020. En el cierre del año 2020, la cartera de créditos tuvo un saldo \$1,715.0 MM; mientras que al finalizar el año 2021 su saldo se redujo a un valor de \$ 1,536.3 MM; es decir una reducción de \$ 178.7 MM; se debe considerar en esta cifra la provisión realizada en el año 2021, la cual ascendió a \$ 651.67 Millones, tal como se visualiza en el gráfico a continuación:

Cartera y Provisión Contable 2019-2021 (millones de USD)

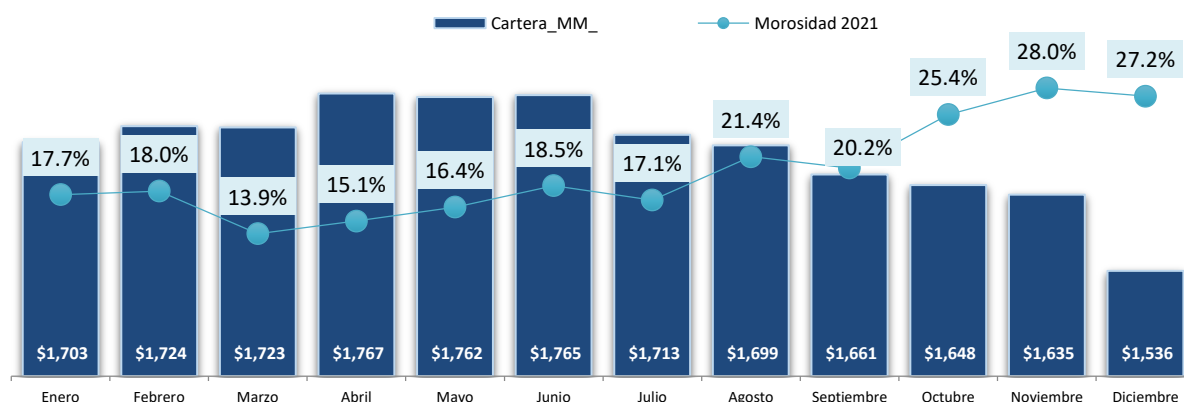
	2019	2020	2021
14 Cartera de Créditos (NETO)	1,566.91	1,396.71	884.63
Cartera Vigente	1,671.81	1,466.73	1,117.84
Cartera Vencida	106.56	170.06	238.48
Cartera NDI	16.47	78.41	179.98
Cartera Bruta	1,794.84	1,715.20	1,536.29
1499 Provisiones de Cartera Específicas	-227.93	-307.71	-566.06
149989 Provisión Genérica Voluntaria	-	-10.77	-85.61
Total Provisión de Cartera	-227.93	-318.48	-651.67

Fuente: Subgerencia de Cartera y Garantías

Elaboración: Subgerencia de Cartera y Garantías

Además, en el siguiente gráfico se observa que el indicador de morosidad cerró el año 2021 con un valor de 27.24%; es decir, representó un aumento de 12.75%, respecto a la morosidad del año 2020 en el que se tuvo un valor de 14.49%.

Comportamiento mensual cartera y morosidad Ene-2021 a Dic-2021



Fuente: Subgerencia de Cartera y Garantías

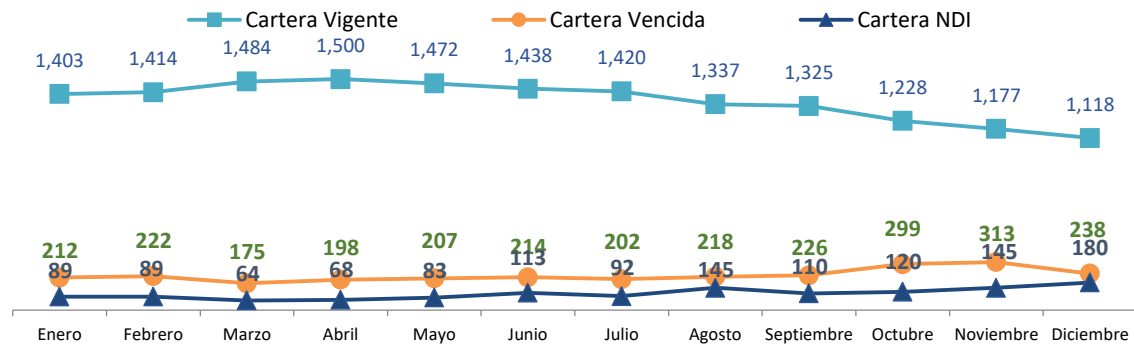
Elaboración: Subgerencia de Cartera y Garantías

En el mes de julio se tuvo un saldo \$ 1,713.0 MM y a partir de ese mes ha habido un descenso en el saldo total de la cartera hasta llegar a \$ 1,536.3 MM en el mes de diciembre. En cuanto al indicador de morosidad, en el mes de marzo tuvo un valor de 13.9% que representó el valor más bajo del año 2021, cerrando el año en 27.2%.

Evolución de la cartera por tipo de saldo, 2021

En el análisis de la evolución de la cartera por tipo de saldo, cabe mencionar que los saldos se consideran vencidos una vez que haya superado los 60 días de mora en el caso de los créditos que pertenecen al segmento productivo. En el siguiente gráfico se puede observar que los saldos vencidos aumentaron a partir del mes agosto.

Evolución cartera por tipo de saldo Ene - dic 2021, MM USD



Fuente: Subgerencia de Cartera y Garantías
Elaboración: Subgerencia de Cartera y Garantías

Específicamente la cartera vencida terminó el año 2021 con un valor de \$ 238.5 MM, mientras que la cartera que no devenga intereses terminó en \$180.0 MM.

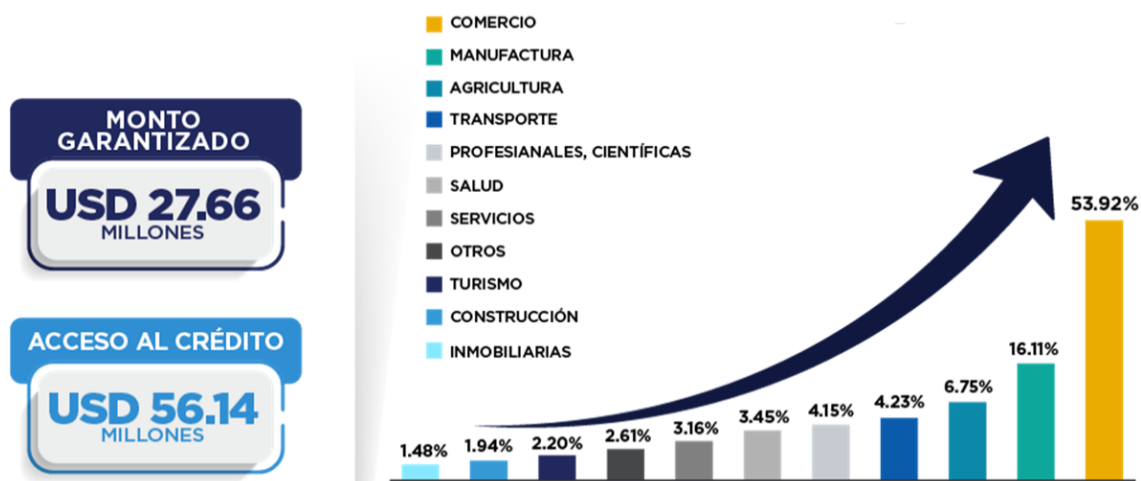
Fondo Nacional de Garantías

El Fideicomiso Fondo Nacional de Garantías (FNG), cuyo principal constituyente es la Corporación Financiera Nacional B.P., es una institución que opera en el sistema de garantías crediticias, como un instrumento que facilita el acceso al crédito, a través del otorgamiento de garantías parciales complementarias para beneficiarios de créditos que no cuentan con los colaterales suficientes para respaldar dichas operaciones; siendo así su principal objetivo el apoyo a micro, pequeños y medianos empresarios del país a través de la eliminación de barreras de entrada al sector financiero formal.

Se encuentra dirigido, fundamentalmente, a beneficiarios finales que realizan actividades productivas, y que en un proceso de calificación de crédito realizado por una institución financiera cumplan con todos los parámetros requeridos respecto a la valoración crediticia, análisis del flujo de ingresos para el pago, historial crediticio y viabilidad del proyecto, pero que no dispongan de garantías adecuadas y suficientes, necesarias para respaldar el crédito solicitado. Este Fondo actúa como garante solidario del beneficiario del crédito y, en caso de que este último no pague a la Institución Financiera en la que obtuvo el crédito, el Fondo entrega los recursos a la Institución en proporción a la parte garantizada.

Se presentan a continuación las principales cifras del FNG para el año 2021:

Fondo Nacional de Garantías: Cifras (Millones de USD) y Participación (porcentaje) por sector 2021



Así, la Corporación Financiera Nacional, a través del Fondo Nacional de Garantías como instrumento para derribar barreras de acceso al crédito, promueve la inyección de recursos en importantes sectores económicos y contribuye decididamente al crecimiento económico del país y la generación de empleo.

Gestión de Coactiva

Durante el ejercicio de la Potestad Coactiva, en la Corporación Financiera Nacional B.P., se recuperó en el año 2021 la cantidad de USD \$ 4,613,820.68 en la Región 1 y USD \$ 2,717,594.07 en la Región 2.

Resumen de recuperaciones – Enero a Diciembre 2021

Monto Recuperado	
Capital	4,331,429.99
Interés	1,141,545.25
Mora	1,578,223.38
Otros	280,216.13
Total	7,331,414.75

Fuente: Gerencia de Coactiva

Elaborado por: Gerencia de Coactiva

Durante el ejercicio económico del 2021, la recuperación y la dinámica de la acción coactiva en la Corporación Financiera Nacional B.P., fue afectada por la aplicación de las siguientes normas:

Ley Orgánica de Apoyo Humanitario para Combatir la Crisis Sanitaria Derivada del Covid-19, (Ley 0, publicado en el Registro Oficial, Suplemento, No. 229 de 22 de junio de 2020), señaló:

“...DISPOSICIONES TRANSITORIAS

(...)

Vigésima Tercera. - Para efectos del estado de excepción por calamidad pública establecido en el Decreto Ejecutivo No. 1017 del 16 de marzo de 2020 y durante todo el tiempo que dure la emergencia sanitaria y por ciento ochenta días adicionales, quedan suspendidos todos los procesos de coactiva que a la fecha de la declaración del estado de excepción se hayan instaurado o se encontraren ejecutando o en trámite, en las instituciones públicas, conforme a la Ley...”

Reglamento General de la Ley Orgánica de Apoyo Humanitario para Combatir la Crisis Sanitaria Derivada del Covid 19, (Decreto Ejecutivo 1165, publicado en el Registro Oficial Suplemento 303 de 05 de octubre de 2020), indicó:

“Artículo 32.- Suspensión de procedimientos coactivos: Los procedimientos coactivos que se hayan instaurado o se encuentren ejecutando o en trámite, quedan suspendidos durante todo el tiempo que dure la emergencia sanitaria y por ciento ochenta (180) días adicionales. Esta suspensión se mantendrá durante todo el proceso de mediación iniciado a fines de alcanzar un acuerdo preconcursal. Los jueces de coactiva o los funcionarios recaudadores en consecuencia, podrán realizar solamente, acciones administrativas que no generen impulsos procesales y a petición de la parte coactivada o como consecuencia de la novación de los créditos u acreencias, podrá ordenar la cancelación de medidas cautelares, la restitución de los valores retenidos en las cuentas bancarias y los valores recibidos por los remates que se hubieran llevado a cabo previamente al estado de excepción o al inicio del procedimiento preconcursal. Las entidades públicas y los jueces de coactivas o los funcionarios recaudadores, darán las facilidades para novar o cancelar valores parciales o totales sobre los títulos de crédito o procedimientos coactivos que se mantenían antes de la suscripción del acuerdo preconcursal. Como consecuencia de la novación, de la cancelación parcial o total de la obligación, se levantarán respectivamente las medidas instauradas para el efecto o sustituir las garantías o bienes que se encuentren bajo apremio, embargados o secuestrados”.

En virtud del cumplimiento de las leyes expuestas, se reactivaron los impulsos procesales y todos los procesos coactivos desde el día lunes 07 de junio de 2021, de los cuales se ha fortalecido la recuperación de cartera a través del inicio de los juicios correspondientes: 83 juicios vigentes de agosto a diciembre por un monto de \$ 130.50 Millones; a continuación se presenta las principales cifras:

Cifras – Juicios Gestión Coactiva al 2021



Gestión de Negocios Financieros y Captaciones

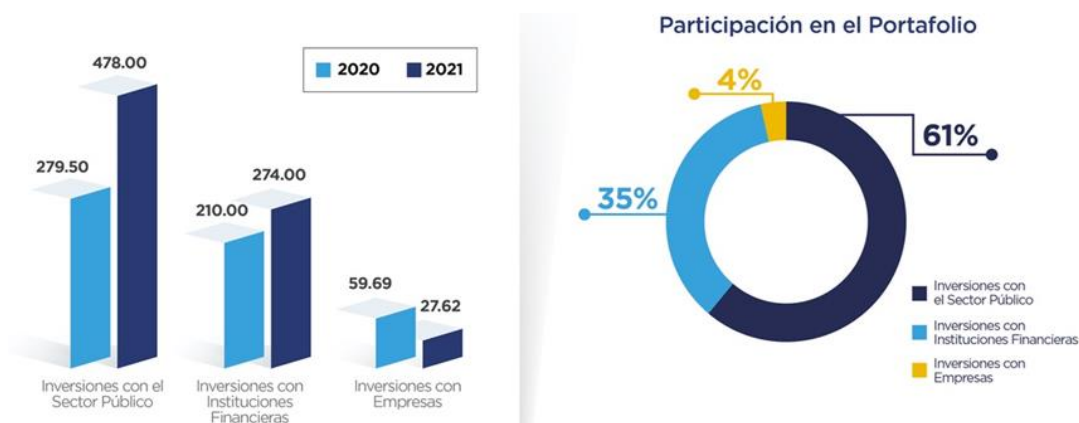
Inversiones

La administración del portafolio de inversiones de la Corporación Financiera Nacional BP estuvo enmarcada en títulos valores de calidad, adecuado rendimiento y con un esquema de vencimientos en el corto y mediano plazo, de tal manera que permitan incrementar la rentabilidad del portafolio procurando que ante cualquier requerimiento de liquidez se puedan convertir en efectivo.

Por Tipo de Título

El portafolio de inversiones de la CFN BP se clasifica en tres grupos, según el tipo de título: 1) Bonos del Estado, que corresponde a títulos emitidos por el Gobierno Central, 2) CDP's, que corresponde a certificados de depósitos a plazo emitidos por instituciones financieras, y 3) Programa de Financiamiento Bursátil (PFB), que corresponde a títulos emitidos por empresas del sector real.

Inversiones por Tipo de Título



Fuente: Reporte Portafolio de Inversiones – Sistema transaccional Cobis
Elaborado por: Subgerencia de Tesorería

Al cierre de diciembre 2021, el saldo del portafolio de inversiones de la institución ascendió a USD 779.62 millones (valor nominal), siendo superior en 42% respecto al 2020 que sumó USD 549.19 millones, producto principalmente de nuevas inversiones en Bonos del Estado, siendo éstos títulos valores los de mayor proporción con el 61.3% sobre el total del portafolio, seguido de las inversiones en depósitos a corto plazo con el 35.1% realizadas en instituciones financieras privadas con calificaciones de riesgo superiores o iguales a AA+, y el restante 3.5% corresponde al Portafolio de Financiamiento Bursátil.

Las nuevas inversiones ejecutadas durante el año 2021 permitieron que el rendimiento promedio del portafolio de inversiones al cierre del 2021 ascendiera a 4.75%, reflejando un importante incremento en comparación con el 2020 que fue del 3.72%.

El plazo remanente promedio del portafolio de inversiones al 2021 se ubica en 1.44 años, siendo superior al periodo 2020 que era de 1.07 veces.

A continuación se muestra la evolución mensual del portafolio de inversiones por monto y rendimiento durante el periodo dic-2020 y dic-2021:



Fuente: Reporte Portafolio de Inversiones – Sistema transaccional Cobis
Elaborado por: Subgerencia de Tesorería

Captación de Recursos (Gestión con Multilaterales)

La institución mantiene como principales fuentes de captación de recursos: 1) la emisión de títulos valores (Certificados de Inversión) en el mercado bursátil y extrabursátil, y 2) la contratación de préstamos, principalmente con organismos multilaterales. Estos mecanismos constituyen los pasivos con costo de la institución, siendo que la primera fuente contablemente se registra como Obligaciones con el Público (cuenta 21) y la segunda como Obligaciones Financieras (cuenta 26).

A continuación se muestra el desglose de los pasivos con costo al 31 de diciembre de 2021:

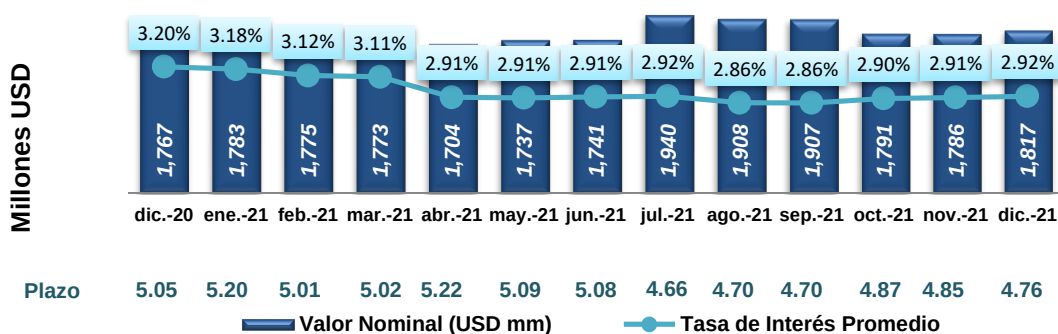
SalDOS por Fuente 2021			
Fuente	Monto (USD mm)	Tasa de Interés Promedio	Plazo por Vencer Promedio (años)
Obligaciones con el Público	1,513.26	3.05%	0.84
Obligaciones Financieras	303.26	2.25%	15.75
Total	1,816.52	2.92%	3.33

Fuente: Reporte Portafolio de Pasivos - Sistema transaccional Cobis
Elaborado por: Subgerencia de Captaciones

El saldo de los pasivos con costo al cierre del año 2021 ascendió a USD 1,816.52 millones, lo cual representó un incremento del 2.81% comparado con el cierre del año 2020 (USD 1,766.91 millones), equivalente a un aumento en USD 49.61 millones. Se destaca que en el 2021 se logra incrementar las captaciones a un menor costo, pasando del 3.20% en 2020 a 2.92% en 2021.

Se presenta la evolución de los saldos de pasivos con costos entre diciembre 2020 y diciembre de 2021:

Evolución de Saldos Pasivos con Costo (Dic 2020 – Dic 2021)



Fuente: Reporte Portafolio de Pasivos - Sistema transaccional Cobis
Elaborado por: Subgerencia de Captaciones.

Ejecución Financiera Proyectos/ programas con multilaterales

En el siguiente cuadro se presenta el porcentaje de ejecución financiera de los proyectos/programas de inversión al 31 de diciembre del 2021, los cuales son objeto de los financiamientos vigentes:

Ejecución Financiera Proyectos/Programas de Inversión

Financista	Proyecto/	Monto (Millones)	Avance Ejecución Financiera
AFD	Financiamiento Sectores Productivos y Construcción de Vivienda (VIS y VIP) en las Provincias de Manabí y Esmeraldas	USD 52.58	100%
BIRF	Proyecto de Acceso a Financiamiento Productivo para Mipymes	USD 260.0	39%
CAF	Cambio de la Matriz Productiva Progresar Fase I	USD 119.8	100%
CAF	Cambio de la Matriz Productiva Progresar Fase II	USD 50.0	100%
KfW	Green Recovery Program	EUR 20.5	0%

Fuente: Reporte interno control ejecución financiera

Elaborado por: Subgerencia de Captaciones.

Al cierre del año 2021 se encuentran ejecutados y culminados con satisfacción los dos programas de inversión financiados por la Corporación Andina de Fomento (CAF) (Progresar I y II).

Referente al proyecto financiado por la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD), si bien alcanzó una ejecución financiera del 81%, debido a que el monto total del financiamiento era por USD 65.0 millones, la CFN BP basada en varios análisis internos decidió renunciar al monto remanente del financiamiento, por lo cual el proyecto es considerado como desembolsado al 100%.

El proyecto con Banco Mundial (BIRF) por un monto total de USD 260.0 millones, es el proyecto de inversión más grande y reciente. Este proyecto permite a la CFN B.P. fortalecer su capacidad institucional y desarrollar su estrategia comercial basada en préstamos de segundo piso para atender a Mipymes a través de las instituciones financieras participantes. La ejecución de proyecto alcanza el 39% al cierre del 2021.

Finalmente, durante el año 2021 se incorporó un nuevo programa de financiamiento con Banco Desarrollo Alemán (KfW) por EUR 20.5 millones. El programa tiene como enfoque principal el financiamiento de pequeñas y medianas empresas (pymes) en el sector agropecuario y al fomento del encadenamiento e integración agrícola sostenible en Ecuador. Se estima que la ejecución de este proyecto se concrete en el año 2022.

Servicios No Financieros (Balcón de Servicios)

La Corporación Financiera Nacional BP como banca de desarrollo y concomitante a las directrices establecidas por la Superintendencia de Bancos, ha impulsado en los últimos años actividades de fomento y asistencia técnica que promueven y fomentan una adecuada cultura financiera, constituyéndose en un importante aporte de la banca pública en beneficio del desarrollo económico del país.

Se han desarrollado a nivel nacional programas de capacitación, estandarizados y continuos, para el ciudadano interesado en incrementar su conocimiento financiero en las ramas administrativa, de planeación estratégica, ambiental, financiera, de mercado, técnico, así como en derechos y obligaciones del usuario financiero, seguros, presupuesto, entre otros, orientándolos a un correcto manejo de la información que minimice el riesgo y errores en la toma de decisiones financieras.

Durante el año 2021 se desarrollaron:

Programas de
Educación Financiera
(PEF)



Se impulsó la economía del conocimiento en nuestro país por medio de herramientas virtuales, donde se capacitaron **3159 participantes de 22 provincias.**

Programas de
Desarrollo de
Capacidades (PDC)



En beneficio de sus clientes y público en general se capacitó de forma virtual y a través de la plataforma e-learning en distintas ramas administrativas y económicas a **3230 usuarios.**

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Gestión del Talento Humano 2021

Gestión de Clima Laboral

La Corporación Financiera Nacional B.P. durante el año 2021 siguió innovándose en actividades enfocadas a fortalecer el clima y cultura organizacional, la pandemia continúa y como tal la creatividad, compromiso y colaboración de todos quienes conforman ésta institución, para lo cual ha sido parte fundamental para seguir transformándonos.

En virtud de lo señalado, ante la invitación emitida por el Ministerio de Trabajo mediante Oficio Nro. MDT-DGCCO-2021-0125-O del 14 de enero de 2021 y en colaboración con la Dirección de Gestión de Cambio y Cultura Organizacional (de la Cartera de Estado en mención) se desarrollaron actividades y estrategias enfocadas al Plan Estratégico de Mejora aplicables a nivel nacional, en las cuales el área de Talento Humano y Mercadeo y Comunicación realizaron los siguientes ejes de acción:

Estrategia Gestión del Liderazgo

Actividades enfocadas a los líderes de equipo y capacitaciones de los siguientes temas: Lavado de Activos, Coaching y Gestión del Cambio en el Sector Público, Protocolo de Prevención y Atención de casos de Discriminación, Acoso Laboral y toda forma de Violencia contra la Mujer en los espacios de trabajo.

Estrategia Gestión de Comunicación

El principal actor de las campañas comunicacionales fue “Don Bepe”: Evacuación y rescate, Programa de prevención de riesgos psicosociales, Responsabilidad ambiental, Pausas activas, Valores institucionales, Vacunación, Seguridad y Salud en el Trabajo, Mejora tu espacio de trabajo – 5S, Prevención de Acoso de Laboral, Programas en prevención médica (salud

reproductiva, sedentarismo, higiene del sueño, evitar posturas inadecuadas), Prevención al uso y al consumo de alcohol y drogas, Feria interna “Somos saludables”.

Estrategia de Gestión del Personal

Es el proceso de adaptación y capacitación del nuevo personal a la institución mediante el proyecto “OnBoarding” liderado por nuestro representante Don Bepe, mediante plataforma virtual institucional los nuevos servidores son capacitados en: lavado de activos, talento humano, normativa interna, responsabilidad social y ambiental, productos y servicios institucionales, entre otros temas que brindarán un soporte vital para el conocimiento global de la Corporación Financiera Nacional B.P.

Estrategia Gestión del Desarrollo

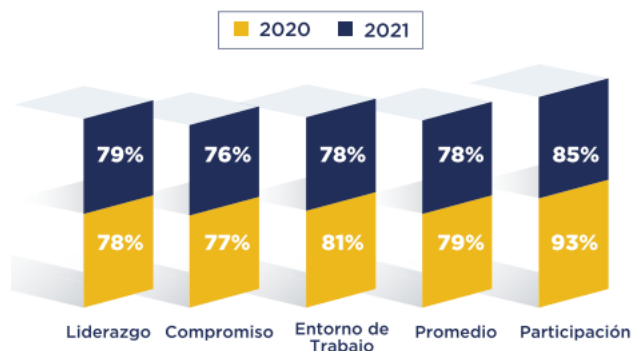
Actividades desarrolladas en grupos focales “Prevención de riesgos laborales y Brigadas” dirigidos a los brigadistas de la ciudad de Guayaquil, Proyecto Pmbok y educación financiera.

Estrategia Gestión del Cambio

Implementación y ejecución de marcaciones virtuales la cual ha permitido poder llevar un registro digital a nivel nacional de la jornada laboral.

A través del Oficio Nro. MDT-DGCCO-2021-1869-O del 17 de Noviembre de 2021 la Dirección de Gestión del Cambio y Cultura Organizacional informa a la Corporación Financiera Nacional B.P. los resultados obtenidos en el proceso de medición de Clima Laboral periodo 2021, obteniendo un 85% de participación de encuestas respondidas y puntuando de la siguiente manera en un comparativo con periodo 2020:

Comparativo de resultados de la medición de clima laboral



Fuente: Dirección de Gestión del Cambio y Cultura Organizacional – Ministerio del Trabajo

Optimización de Personal

En cuanto al personal de la institución, a diciembre de 2021 constan un total de 729 servidores de los cuales el 1% pertenecen a la modalidad de contrato de servicios ocasionales, el 18% a nombramiento permanente, el 64% a nombramiento provisional, el 8% a Libre Remoción y un 9% mantienen su relación laboral a través de contratos por Código de Trabajo.

Respecto a la distribución del personal, en función del criterio de género, se puede observar que, del total de funcionarios, el 44% del personal es masculino y un 56% de personal es femenino.

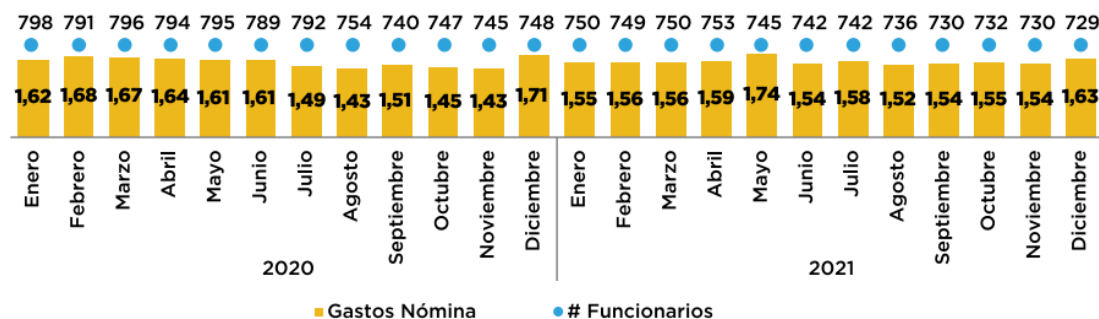
En lo correspondiente a la temática de inclusión social, la institución presenta que el 5.08% del total de funcionarios se encuentran dentro de la cuota de personal que presenta alguna discapacidad.

Es importante mencionar, que dados los problemas sociales y económicos por los que atraviesa el país y, agravados por el ajuste y reducción de ingresos en el Presupuesto General del Estado, el Ministerio de Finanzas y Economía, se vio en la necesidad de hacer ajustes estructurales en el presupuesto de gasto de las entidades públicas y diferentes niveles de gobierno, con la finalidad de administrar con eficacia la difícil situación económica.

Considerando la crisis sanitaria que existe en el país, la Corporación Financiera Nacional B.P., y en concordancia con lo actuado con el PGE, se procedió con el proceso de optimización en los gastos de nómina de la Institución, permitiendo un importante ahorro para CFN B.P.

Se puede observar en la ilustración siguiente, que en el año 2021 existió una reducción del número de servidores, lo que ha logrado una optimización en gastos de personal acorde a la situación actual que atraviesa el país.

Ejecución Presupuestaria del Gasto de Nómina y # personal Año 2019 – 2021 (MDD)



Fuente: Presupuesto Ejecutado 2019, 2020 y 2021
Elaborado por: Gerencia de Talento Humano

CONTRATACIONES DE OBRAS Y SERVICIOS

Contrataciones de Obras y Servicios

Durante los primeros dos meses del año 2021 se aplicó para las contrataciones el Reglamento Interno de Contrataciones de la CFN B.P., sin embargo mediante Regulación DIR-016-2021 de fecha 26 de febrero de 2021, el Directorio de la Corporación Financiera Nacional B.P., dispuso la Derogación del Reglamento Interno de Contrataciones de la CFN B.P., y desde esa fecha en adelante hasta el término del año fiscal 2021, se procedió con las contrataciones en aplicación de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, su Reglamento General, Codificación y Resoluciones vigentes, dando como resultado que el 12% fueron ejecutadas a través de los lineamientos estipulados dentro del Reglamento Interno de Contrataciones y el 88% en estricto cumplimiento con la LOSNCP.

Es así que en el 2021, Corporación Financiera Nacional B.P. ejecutó un total de 134 procesos cuyo monto de contratación ascendió a los USD \$4.413.682,05 millones, en estricto

cumplimiento con el Reglamento Interno de Contrataciones de la CFN B.P. y la normativa legal vigente de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, acorde al siguiente detalle:

Contrataciones CFN B.P. 2021



Fuente: Subgerencia de Compras Públicas
Elaborado por: Subgerencia de Compras Públicas

En aplicación al Reglamento Interno de Contrataciones de la CFN B.P., el procedimiento más utilizado fue la Mínima Cuantía ejecutando 15 procedimientos bajo esta modalidad y con relación a los tipos de contratación determinados por la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública los más utilizados fueron la subasta inversa electrónica, ínfima cuantía, consultoría directa y el catálogo electrónico, con un total de ejecución de 118 procesos de contratación, de acuerdo al siguiente detalle:

Tipo de Contrataciones CFN B.P. 2021

Tipos De Procedimientos	N° de Procesos
LOSNCP	118
Catálogo Electrónico	13
Consultoría Directa	12
Cotización De Servicios	1
Ínfima Cuantía	48
Licitación Seguros	2
Procedimiento Especial Arrendamiento de Bienes Inmuebles	2
Régimen Especial	13
Subasta Inversa Electrónica	27
Reglamento Interno	16
Invitación Y Selección	1
Mínima Cuantía	15
Total General	134

Fuente: Subgerencia de Compras Públicas
Elaborado por: Subgerencia de Compras Públicas

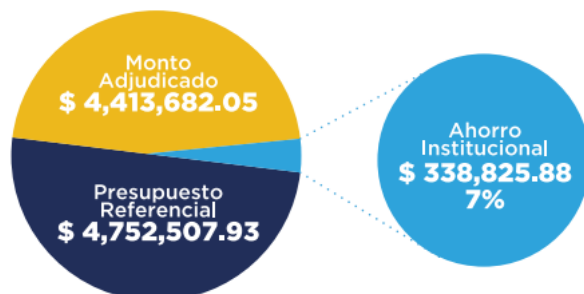
Dentro del Plan Anual de Contrataciones 2021, la Corporación Financiera Nacional B.P., planificó a inicios del año, la publicación de un total de 193 procesos; sin embargo, acorde a las solicitudes de las diferentes áreas requirentes se reformó el Plan Anual de Contrataciones, quedando un total de 112 procesos en el PAC al finalizar el año, sin embargo durante el año se publicaron 134 procesos, los cuales incluyen los procesos que fueron declarados desiertos, cancelados y que tuvieron un reinicio.

Ahorro obtenido mediante las contrataciones realizadas

Considerando las directrices emitidas por el Gobierno de la República del Ecuador, respecto de la austeridad del gasto en el sector público, en los 134 procesos de contratación publicados, tanto en el Portal de Compras Públicas, como en la página web institucional

(www.cfn.fin.ec/cfn-contrata), la CFN B.P. logró mediante los respectivos procesos de contratación, conseguir una diferencia a favor entre el presupuesto referencial (USD \$4.752.507,93) y el monto total de procesos adjudicados (USD \$4.413.682,05), la cual asciende a USD \$338.825,88 (Trecientos treinta y ocho mil ochocientos veinticinco Dólares Americanos con 88/100), esto es, un ahorro del 7 %.

Ahorro obtenido en Procesos de Contratación-2021



Fuente: Subgerencia de Compras Públicas
Elaborado por: Subgerencia de Compras Públicas

ADQUISICIÓN Y ENAJENACIÓN DE BIENES

Adquisición y Enajenación de Bienes

En el período comprendido entre enero a diciembre de 2021, se realizaron varias adquisiciones de activos fijos que se resumen en la tabla que se presenta a continuación

Adquisición de Bienes en Región 1 y 2, Ene-Dic 2021

Código	Tipo de activo	Región 1		Región 2	
		Cantidad	Valor de adquisición	Cantidad	Valor de adquisición
1	Muebles de Oficina		\$ -	1	\$ 2,905.50
3	Enseres		\$ -	4	\$ 1,452.01
5	Equipos de Computo	1	\$ 5,104.96	9	\$ 137,682.76
9	Varios	1	\$ 1,475.44	33	\$ 9,981.75
Total		2	\$ 6,580.40	47	\$ 152,022.02

Fuente: Subgerencia de Bienes y Servicios Generales
Elaborado por: Subgerencia de Bienes y Servicios Generales

Así mismo, se realizaron proceso de egreso y bajas totales a diversas instituciones públicas por un monto de total que asciende a UDS \$1.767.164,48

Consolidado Proceso de egreso y bajas totales de Bienes año 2021

Institución Favorecida	Cantidad	Valor de adquisición
Fundación REMAR	660	\$ 169,731.48
Fundación CRUZAVI	827	\$ 151,954.57
Fundación Manos Solidarias	746	\$ 167,032.07
Municipio de Cayambe	91	\$ 283.31
Fundación CRUZAVI	167	\$ 168,792.19
Fundación REMAR	341	\$ 203,327.26
Fundación Manos Solidaria	238	\$ 246,775.50
Institución Pública ACCES	4	\$ 13,148.68
Fundación CRUZAVI	776	\$ 95,988.03
GAD Municipal del Cantón Naranjal	216	\$ 51,829.54
Fundación Manos Solidaria	271	\$ 148,159.77
Fundación Hermano Miguel (Bodega Cumbayá)	849	\$ 73,139.39
Fundación Manos Solidarias (PIFO 2)	1090	\$ 57,365.04
Fundación Manos Solidarias (PIFO 3)	1929	\$ 219,637.65
Total Nacional	8205	\$1,767,164.48

Fuente: Subgerencia de Bienes y Servicios Generales
Elaborado por: Subgerencia de Bienes y Servicios Generales

Subasta de Bienes

En el período comprendido entre enero y diciembre del 2021, se realizaron dos (2) subastas públicas de bienes que se encuentran bajo la administración de Subgerencia de Bienes y Servicios Generales - Matriz Guayaquil.

Consolidado de Subastas Realizadas año 2021

Fecha de subasta	Número de bienes publicados	Monto bienes publicados	Número bienes subastados	Monto de bienes subastados
12-mar-21	298	\$20,931,156.30	1	\$ 11,110.00
14-may-21	297	\$20,920,601.72	1	\$ 4,700,000.00
Total			2	\$ 4,711,110.00

Fuente: Subgerencia de Bienes y Servicios Generales
Elaborado por: Subgerencia de Bienes y Servicios Generales

Luego de los 2 procesos de subastas llevados a cabo en la sala Rio Guayas de la Matriz – Guayaquil, se alcanzó la venta de 2 bienes; con una recaudación de USD 4.711.110,00, dando como resultado una ganancia en ventas de USD 95.529,72.

Entre los bienes subastados se encontraban bienes inmuebles tales como:

Detalle de Bienes Subastados Periodo Enero - Diciembre 2021

Fecha de subasta	Bienes inmuebles subastados	Valor base de bienes subastados	Valor de venta	Ganancia de venta
12-mar-21	Solar 6 Mz. 748 de 250 m2 (cuerpo cierto) ubicado en la lotización Taos, balneario Punta Blanca, provincia de Santa Elena	\$ 10,554.58	\$ 11,110.00	\$ 555.42
14-may-21	Macrolote de terreno formado por doce lotes que forman un solo cuerpo 21,085.30 m2, con 7 galpones industriales para procesamiento de Atún, oficinas y construcciones complementarias, ubicados en el Km 12.5 de la vía a Daule, dentro de la Lotización Los Ranchos II, Parroquia Tarqui, Cantón Guayaquil, Provincia del Guayas. (Cuerpo cierto).	\$ 4,605,025.70	\$ 4,700,000.00	\$ 94,974.30
Total			\$ 4,711,110.00	\$ 95,529.72

Fuente: Subgerencia de Bienes y Servicios Generales
Elaborado por: Subgerencia de Bienes y Servicios Generales

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Ejecución Presupuestaria Presupuesto Institucional

El presupuesto institucional al 31 de diciembre de 2021, con respecto a la proforma presupuestaria 2021, en forma resumida se muestran en el siguiente cuadro:

Ejecución del Presupuesto Institucional 2021 (En Millones de Dólares)

	PROFORMA 2021	EJECUCION A DICIEMBRE 2021	% Ejecución
PRESUPUESTO ORDINARIO			
Ingresos	166.55	154.23	92.60%
Egresos	110.45	83.95	76.01%
I. Superávit / (Déficit) Ordinario	56.10	70.28	125.28%
PRESUPUESTO EXTRAORDINARIO			
Ingresos	5.32	11.01	207.03%
Egresos	5.19	4.10	79.08%
II. Superávit / (Déficit) Extraordinario	0.13	6.91	5201.73%
Superávit / (Déficit) Ejec. Administrativa	56.23	77.19	137.27%
PRESUPUESTO DE POLÍTICA			
Ingresos	4,195.80	3,867.11	92.17%
Egresos	4,011.14	3,698.19	92.20%
III. Superávit / (Déficit) de Política	184.66	168.92	91.48%
IV. Superávit / (Déficit) Global I+II+III	240.89	246.11	102.17%
Ingresos Presupuestarios Totales	4,367.67	4,032.35	92.32%
Egresos Presupuestarios Totales	4,126.78	3,786.24	91.75%

Fuente: Informe de Ejecución Presupuestaria
Elaborado por: Gerencia de Presupuesto y Control

Presupuesto Ordinario

El Presupuesto Ordinario muestra los rubros relacionados a los Ingresos y Egresos, que están relacionados directamente con el giro del negocio, principalmente por los productos y servicios financieros ofertados por la Corporación Financiera Nacional B.P., los mismos que a diciembre 2021 obtuvieron un superávit de USD 70.28 millones, que representa una ejecución del 125.28% con respecto a lo presupuestado.

A continuación se muestra el detalle de la ejecución de la proforma a diciembre de 2021:

*Presupuesto Ordinario al 31 de diciembre 2021
Expresado en millones dólares*

	PROFORMA 2021	EJECUCION A DICIEMBRE 2021	% Ejecución
PRESUPUESTO ORDINARIO			
Ingresos	166.55	154.23	92.60%
Intereses sobre Préstamos	134.28	126.02	93.85%
Intereses sobre PFB	3.81	3.84	100.77%
Intereses por venta de CPG'S a plazo	6.52	0.27	4.12%
Intereses por Inversiones	12.09	21.59	178.57%
Intereses comercio exterior y factoring	8.40	0.22	2.63%
Comisiones Intermediación Bursátil	0.09	0.00	0.00%
Intereses Venta bienes adjudicados	0.24	1.07	436.82%
Comisiones Fiducia	1.12	1.22	108.74%
Egresos	110.45	83.95	76.01%
Intereses crédito externo	11.31	8.28	73.23%
Intereses certificados de inversión	44.07	43.50	98.70%
Comisiones pagadas	7.74	0.82	10.63%
Gastos de Personal	20.73	20.67	99.73%
Gastos corrientes	14.41	5.61	38.93%
Impuestos y contribuciones	5.83	4.82	82.66%
Inversiones activos fijos giro normal	6.36	0.25	3.87%
I. Superávit / (Déficit) Ordinario	56.10	70.28	125.28%

Fuente: Informe de Ejecución Presupuestaria
Elaborado por: Gerencia de Presupuesto y Control

Con respecto a los Egresos Ordinarios, el rubro con mayor participación corresponde a Intereses pagados por los Certificados de Inversión que representa el 51.82%, que constituye el pago de los intereses de los certificados de inversión emitidos por la Corporación Financiera Nacional B.P. para la captación de recursos. Los egresos por Intereses pagados por los Certificados de Inversión ascienden a USD 43.50 millones al del segundo semestre de 2021, lo que representa una ejecución del 98.70%. Esto se debe principalmente al porcentaje de renovación de los certificados de inversión el cual para el año 2021 bordea el 98% con un saldo en las obligaciones con el público de USD 1,513.25 millones con un costo promedio del 3.05% anual.

El segundo rubro más importante corresponde al Gasto de Personal, que se atribuye al gasto de personal de la institución con un monto de USD 20.67 millones lo que representa el 24% de los egresos ordinarios seguido de los Gastos Corrientes con el 6% y un monto de USD 5.61 millones.

Es importante mencionar que alineados a las políticas de austeridad establecidas por el Gobierno Nacional, durante el 2021 se implementaron medidas que permitieron la disminución de ciertos rubros del presupuesto administrativo e inversiones.

El rubro con mayor participación en la generación de los ingresos del presupuesto ordinario, se atribuyen en Intereses sobre Préstamos de la cartera de créditos, el cual ascendió a USD 126.02 millones lo que representa una ejecución del 81.71% en relación al presupuesto de 2021.

El segundo rubro más relevante corresponde Intereses por Inversiones con una participación del 14% de los ingresos ordinarios generados, aportando USD 21.59 millones, seguido por Intereses sobre PFB (Programa de Financiamiento Bursátil) USD 3.84 millones con una participación del 2.49%.

Cabe indicar que a pesar de los inconvenientes presentados por los clientes en el cumplimiento oportuno de sus obligaciones crediticias provocado por el brote del virus COVID-19, se ha podido mantener un equilibrio y generar un superávit en el presupuesto ordinario gracias al manejo adecuado del fondeo permitiendo el ahorro del pago de intereses en las obligaciones financieras y optimización del gasto de operación.

Presupuesto Extraordinario

En el Presupuesto Extraordinario se registran rubros de Ingresos y Egresos que no se relacionan directamente con el giro del negocio; sin embargo, éstos son resultado de la gestión que realiza la institución. A continuación se detalla el presupuesto extraordinario al cierre del segundo semestre:

Presupuesto Extraordinario al 31 de diciembre 2021

Expresado en USD millones dólares

	PROFORMA 2021	EJECUCION A DICIEMBRE 2021	% Ejecución
PRESUPUESTO EXTRAORDINARIO			
Ingresos	5.32	11.01	207.03%
Venta de bienes adjudicados	2.32	2.47	106.43%
Otros ingresos	3.00	8.54	284.83%
Egresos	5.19	4.10	79.08%
Egreso CxC varias (programa forestal)	1.69	1.05	62.10%
Egresos extraordinarios	3.50	3.05	87.27%
II. Superávit / (Déficit) Extraordinario	0.13	6.91	5201.73%

Fuente: Informe de Ejecución Presupuestaria

Elaborado por: Gerencia de Presupuesto y Control

Ingresos

Entre los ingresos extraordinarios se incluye la venta de bienes que han sido adjudicados a la CFN B.P. como dación en pago de clientes que mantenían operaciones crediticias, los cuales posteriormente son subastados y a su vez crean nuevas operaciones cuyas recuperaciones conforman la generación de este ingreso generó USD 2.47 millones.

Es importante mencionar que al cierre del 2021 en Otros Ingresos se recibieron USD 3.75 millones provenientes del Ministerio de Agricultura y Ganadería para los desembolsos oportunos de tenedores de Bonos del programa forestal (Incentivo Forestal), que corresponden a un 34.06% de los ingresos registrados para este rubro, asimismo registramos USD 4.78 millones por ingresos ganados del rendimiento de las cuentas bancarias de la institución.

Egresos

Entre los egresos extraordinarios se incluye los valores a desembolsar por los programas gubernamentales implementados en años anteriores, como son el programa de fomento forestal (Incentivo Forestal); cuya planificación y ejecución se encuentra en relación de las

directrices del Gobierno Central a través de sus respectivos Ministerios responsables de la articulación y ejecución de los planes, por este programa hemos pagado USD 1.05 millones.

Sobre los USD 3.05 millones en egresos extraordinarios corresponden a anticipos de sueldo de empleados, comisiones bancarias pagadas y devoluciones a clientes.

El presupuesto extraordinario al periodo evaluado generó un superávit de USD 6.91 millones, este crecimiento sustancial se debe principalmente al ingreso de los recursos para el programa forestal provenientes del MAG.

Presupuesto de Política

El presupuesto de política muestra los saldos acumulados del capital con respecto a la fuente (Ingresos) y el uso (Egresos) de los recursos, que permiten la operación del giro del negocio. Las metas establecidas responden a las políticas públicas señaladas por el Gobierno Nacional, así como el ente rector de las Finanzas Públicas. A continuación se muestra el Presupuesto de Política al 31 de diciembre 2021:

Presupuesto de Política al 31 de Diciembre 2021
Expresado en USD millones dólares

	PROFORMA 2021	EJECUCION A DICIEMBRE 2021	% Ejecución
PRESUPUESTO DE POLITICA			
Ingresos	4,195.80	3,867.11	92.17%
Recuperación cartera	268.12	246.01	91.76%
Recuperación de Factoring	110.31	47.04	42.64%
Recuperación y venta de inversiones	156.11	727.60	466.07%
Venta de CPG'S a plazos	16.91	14.94	88.36%
Recuperación de bonos	151.50	151.50	100.00%
Utilidades Subsidiarias	5.07	4.05	79.99%
Crédito externo	291.93	10.00	3.43%
Captación de certificados de inversión	2,984.43	2,439.75	81.75%
Fondos disponibles	211.43	226.22	107.00%
Egresos	4,011.14	3,698.19	92.20%
Concesión de préstamos	486.92	121.29	24.91%
Desembolsos de Factoring	150.00	50.40	33.60%
Programa de financiamiento bursátil	25.00	0.00	0.00%
Pago de Utilidades	5.07	0.00	0.00%
CPG'S Ministerio	6.23	8.76	140.61%
Servicio deuda crédito externo	44.83	43.20	96.37%
Servicio deuda certificados de inversión	3,177.10	2,357.78	74.21%
Bonos de gobierno	0.00	355.60	
Fondo Nacional de Garantía	30.00	0.00	
Fondo de Capital de Riesgo	16.00	0.00	0.00%
Inversiones de tesorería	70.00	761.17	1087.38%
III. Superávit / (Déficit) de Política	184.66	168.92	91.48%

Fuente: Informe de Ejecución Presupuestaria

Elaborado por: Gerencia de Presupuesto y Control

Dentro del Presupuesto de Política, el rubro más representativo de los Ingresos de capital lo conforma la Captación de Certificados de Inversión, con una participación del 63.09% de los ingresos dentro de este presupuesto, seguido por la Recuperación y Venta de Inversiones con un 18.82%, Recuperación de Cartera y Factoring con un 6.36% y por la Recuperación de Bonos del BCE con un 3.92%.

Los ingresos por la Captación de Certificados de Inversión corresponden a inversión normal y la reserva de liquidez proveniente de las Instituciones del sistema financiero que a diciembre 2021 mantiene un saldo de USD 1,513.26 millones; esta fuente de financiamiento permite mantener los recursos necesarios para impulsar la gestión comercial en los desembolsos de crédito para el año 2021.

Con respecto a los Egresos del Presupuesto de Política, el Servicio de Deuda de los Certificados de Inversión es el rubro de mayor participación con un 63.75%, seguido de las inversiones realizadas con los excedentes de liquidez durante el año con un 20.58%, Bonos de Gobierno con un 9.62% y la Concesión de Préstamos y Factoring con un 4.64%.

Los Ingresos generados por la Recuperación de Cartera de créditos (capital) ascendieron a USD 171.69 millones al cierre del segundo semestre de 2021, logrando una ejecución del 26.96% sobre lo programado y a su vez los Egresos generados por la Concesión de Préstamos ascendieron a USD 121,29 millones, logrando una ejecución del 24.91% sobre el presupuesto institucional.

Entre otros rubros tenemos la recuperación del portafolio de Factoring con un monto de USD 47,04 millones lo que equivale al 42.64% de lo presupuestado y a su vez los Egresos causados por los Desembolsos de Factoring ascendieron a los USD 50,40 millones con una meta de cumplimiento del 33.60%.

Como se observa, el presupuesto de política generó un superávit de USD 168,92 millones, lo cual demuestra que se ha obtenido los fondos necesarios para cubrir las obligaciones adquiridas por la institución y mantener la operación normal del giro del negocio.

Presupuesto Administrativo e Inversiones

El presupuesto administrativo e inversiones muestran los recursos que utiliza la institución para mantener su normal operatividad. El comportamiento del año 2021 se muestra de la siguiente manera:

Ejecución del Presupuesto Administrativo y de Inversiones 2021 (En Millones de USD)

RUBRO	PROFORMA 2021	PRESUPUESTO CODIFICADO	EJECUCIÓN A DICIEMBRE 2021	% DE EJECUCIÓN A DICIEMBRE 2021
Gastos de Personal	20.73	21.11	20.67	97.91%
Honorarios	0.00	0.01	0.00	25.84%
Servicios Varios	7.78	10.09	4.16	41.21%
Impuestos, Contribuciones y Multas	5.83	5.06	4.82	95.31%
Otros Gastos	6.63	3.78	2.25	59.49%
Total Presupuesto Administrativo	40.96	40.04	31.90	79.66%
Propiedades y Equipo	1.03	7.14	0.12	1.67%
Otros Activos	5.34	0.15	0.13	85.86%
Total Presupuesto de Inversiones	6.36	7.29	0.25	3.38%
Total Presupuesto Administrativo y de Inversiones	47.33	47.33	32.14	67.91%

Fuente: Informe de Ejecución Presupuestaria

Elaborado por: Gerencia de Presupuesto y Control

Al 31 de diciembre del 2021 se observa una ejecución del Presupuesto Administrativo por USD 31.90 millones, lo que corresponde al 79.66% de ejecución del presupuesto codificado y en el Presupuesto de Inversiones existió una ejecución de USD 0.25 millones considerando las medidas aplicadas por la CFN B.P. para la implementación de la Política de austeridad durante el mismo año 2021.

En comparación con la ejecución presupuestaria del año 2020, se observa que existe un incremento en la ejecución en los gastos corrientes debido al retorno normal de las actividades por la situación de emergencia y además se consideran también la provisión de vacaciones y el rubro de los seguros institucionales en este ejercicio fiscal. Sin embargo el grupo de gasto de inversión presenta una disminución debido a que los proyectos y actividades planificadas no han sido ejecutados por diferentes factores en la parte precontractual.

ESTADOS FINANCIEROS CFN

Estados Financieros CFN 2021

El presente acápite se evalúa los Estados Financieros a diciembre 2021 en relación a la proyección realizada en la proforma y proyección de los mismos.

Balance

A continuación se presenta el Balance al 31 de diciembre 2021:

Balance a Diciembre 2021 (En Millones de USD)

CUENTA	DICIEMBRE 2019	DICIEMBRE 2020	DICIEMBRE 2021
11 Fondos Disponibles	141.06	226.22	246.11
13 Inversiones	552.78	541.72	769.41
14 Cartera de Créditos	1,566.91	1,396.71	884.63
499 (Provisiones para créditos incobrables)	-227.93	-318.48	-651.67
16 Cuentas por Cobrar	233.85	200.88	159.81
17 Bienes Realizables, Adj. de Pago	4.53	1.74	1.72
18 Propiedades y Equipo	44.81	42.74	40.47
19 Otros Activos	976.23	1,002.64	927.58
1 TOTAL ACTIVO	3,520.16	3,412.65	3,029.74
21 Obligaciones con el Público	1,571.88	1,430.36	1,513.26
25 Cuentas por Pagar	35.75	36.52	39.69
26 Obligaciones Financieras	185.87	336.54	303.26
28 Oblig. Conv. en Acc. y Futuras Cap.	84.08	75.08	70.86
29 Otros Pasivos	3.27	4.85	9.68
2 TOTAL PASIVOS	1,880.85	1,883.36	1,936.75
31 Capital Social	641.95	714.99	1,130.38
33 Reservas	162.27	162.91	163.64
34 Otros Aportes Patrimoniales	482.82	429.43	30.67
35 Superavit Por Valuaciones	19.61	11.48	7.81
36 Resultados Acumulados	332.67	210.48	-239.52
3 TOTAL PATRIMONIO	1,639.31	1,529.29	1,092.98

Fuente: Informe de Ejecución Presupuestaria
Elaborado por: Gerencia de Presupuesto y Control

Los Activos de la institución al periodo evaluado alcanzan los USD 3,029.74 millones, representando un cumplimiento del 86.97% de lo presupuestado; activos que se encuentran financiados por recursos de terceros (pasivos) por USD 1,936.75 con una participación del 63.92% en relación a los activos y el financiamiento por recursos propios (patrimonio) alcanza un monto de USD 1,092.98 millones lo que representa el 36.08% en relación al activo.

Es importante indicar que la estructura del pasivo a Diciembre 2021 se encuentra compuesta por un 93.82% de pasivo con costo financiero y por un 6.18% sin costo financiero. Los pasivos con costo al periodo de análisis mantienen saldos de USD 1,936.75 millones.

El patrimonio a Diciembre 2021 asciende a USD 1,092.98 millones y representan el 36,08% del financiamiento del activo, el cual se encuentra financiado por recursos propios, lo antes indicado demuestra la fortaleza patrimonial de la institución. El patrimonio está compuesto principalmente por el capital pagado institucional y otros aportes patrimoniales.

Estado de Resultados

El Estado de Resultados al 31 de diciembre de 2021, en forma resumida se muestra en el cuadro siguiente:

Estado de Resultados a Diciembre 2021 (En Millones de USD)			
Cuenta	Ejecutado a Diciembre 2019	Ejecutado a Diciembre 2020	Ejecutado a Diciembre 2021
(+) Ingresos Financieros	185.55	163.62	139.72
(-) Egresos Financieros	-59.68	-59.97	-55.21
(=) Margen Bruto Financiero	125.87	103.65	84.51
(+/-) Otras Util / Pérdidas Operac y Financ	104.93	13.62	-47.66
(-) Gastos Operacionales	33.21	-29.91	-31.1
(=) Margen Operacional antes de Provisiones y Depreciaciones	197.59	87.36	5.75
(-) Provisiones y Depreciaciones	211.69	-196.14	-289.19
(=) Margen Operacional Neto	-14.1	-108.78	-283.43
(+/-) Ingresos y Gastos no Operacionales	20.49	116.11	43.35
(=) RESULTADO DEL EJERCICIO	6.38	7.33	-240.08

Fuente: Informe de Ejecución Presupuestaria
Elaborado por: Gerencia de Presupuesto y Control

A Diciembre 2021 el resultado del ejercicio asciende a una pérdida de USD 240.08 millones y sin Subsidiarias por un USD 168.71 millones.

El margen neto de Intereses así como el margen bruto financiero cuentan con un 65% de ejecución sobre la proforma 2021 con un monto de USD 83.34 millones y USD 84.51 millones respectivamente.

El Margen de Intermediación y el Margen Operacional se ven afectados debido a varios factores, entre los principales puntos tenemos la disminución de los activos productivos relacionados a la cartera de créditos, pérdidas financieras obtenidas de las Subsidiarias principalmente los resultados obtenidos por la empresa Seguros Sucre y por el registro de Provisiones (Principalmente relacionados a la cartera de Crédito) que a diciembre de 2021 ascienden a USD 250.59 millones y para otros activos financieros un total de USD 36.13 millones.

Es indispensable mencionar que el rubro más representativo en el estado de pérdidas y ganancias se atribuye al gasto de provisión de la cartera de créditos. Lo antes expuesto obedece al deterioro de la cartera desembolsada en años anteriores y al registro de provisiones genéricas voluntarias realizadas por un monto de USD 85,61 millones. De acuerdo a lo antes mencionado cabe señalar que posteriormente en el mes de enero de 2022, a través del memorando CFN-B.P.-GG-2022-0007-OF y CFN-B.P.-GG-2022-0013-OF de fecha 7 de enero 2022 y 10 de enero 2022, se solicitó a la Superintendencia de Bancos la autorización para realizar el registro de provisiones de 64 clientes con débito al patrimonio aplicando la cuenta 3601 Utilidades o Excedentes, en virtud a esta solicitud con fecha 11 de enero 2022 la Superintendencia de Bancos autoriza el registro mediante oficio Nro. SB-IRG-2022-0008-O por un monto de USD 209.28 millones. Considerando el gasto de provisiones registrado en la cuenta 44 es importante mencionar que el gasto de provisión asciende a un total USD 496.01 millones al cierre del año 2021.

Conforme lo detallado en el párrafo anterior estos rubros que afectan el resultado del negocio se relacionan a la disminución de los ingresos financieros, pérdidas de las subsidiarias y al incremento del Gasto de Provisión (Crédito principalmente) por comportamiento de no pago de los clientes cuyas operaciones fueron otorgadas en años anteriores, la estrategia a seguir corresponde al control y disminución de la Cartera Improductiva a través de la gestión de cobranzas, soluciones de pagos y acción coactiva, con el objetivo de disminuir las Provisiones de Cartera y por consiguiente el Gasto asociado a este rubro.

GESTIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS

Gestión de Quejas y Reclamos

La Gestión de Atención a Reclamos se enmarca en los lineamientos que establece la Superintendencia de Bancos y la normativa interna de la CFN B.P.; encaminando su labor a: Atender, verificar, analizar, gestionar y responder motivadamente quejas, reclamaciones, denuncias, sugerencias y peticiones de información de los usuarios financieros y clientes, derivadas de los productos y servicios institucionales.

Los usuarios del sistema financieros y clientes CFN B.P., presentan su trámite mediante los siguientes canales: Defensor del cliente, buzones de quejas y reclamaciones que constan en la institución, portales Web, formularios de quejas y reclamos descargables en página web institucional, atención personalizada, correo electrónico, vía telefónica; todo trámite debe ser ingresado mediante oficio.

El plazo estipulado para atender y resolver quejas y reclamaciones presentadas por los Usuarios Financieros, es de 15 días tratándose de reclamos originados en el país; y, en el plazo de 60 días, cuando el reclamo se produzca por operaciones relacionadas con transacciones internacionales.

Para analizar el tiempo promedio de atención, el dato relevante es la fecha de entrega de respuesta a cada uno de los usuarios financieros o clientes CFN. El tiempo se toma desde el momento de ingreso de cada uno de los expedientes hasta la fecha en que el usuario financiero recibe su respuesta motivada. El total de días corresponde a la sumatoria del tiempo de atención de todos los trámites y culminados en el mes correspondiente. La cantidad al número de expedientes atendidos en dicho mes.

Con éstos antecedentes, vamos a verificar el cumplimiento que se ha dado a la normativa vigente durante el período analizado en el año 2021.

Tiempo Promedio de Atención durante el año 2021



Fuente: Base de Datos Histórico de Reclamos 2021
Elaborado por: Gerencia de Atención de Reclamos

Como se puede observar, los trámites fueron atendidos dentro del plazo establecido por el Ente de Control de máximo 15 días.

Trámites Ingresados

La Gerencia de Atención de Reclamos, durante el período en análisis, recibió 148 casos, de los cuales se destaca que el 78% de las incidencias requieren un análisis e investigación más detallados, al tratarse de quejas, denuncias y reclamos; el 22% lo constituyen las solicitudes de información de crédito y acceso a la información pública, mismas que requieren de menor tiempo en el proceso.

Estado de las incidencias

Continuando con el análisis del año 2021, se observa que, 95 casos fueron resueltos dentro del plazo estipulado por el Ente de Control, correspondiendo al 64% del total de trámites ingresados. 11 casos registrados como derivados, son aquellos que por requerir de un análisis pormenorizado, fueron derivados a otra área previa su resolución; es por esta razón que, aun cuando se mencionan en el presente análisis; no tienen una resolución inmediata; y, requieren de un seguimiento posterior, éstos corresponden al 7%. Así también, se determina que 35 casos no fueron tramitados, siendo éstos el 24% del total de expedientes, porque fueron mal canalizado o la Institución no tenía injerencia en su resolución. Se observa además que, al cierre del período nos mantenemos en espera del pronunciamiento del área responsable de 7 casos, cuya respuesta al usuario se encuentra pendiente.

Otros Servicios

Portal Contacto Ciudadano

El portal contacto ciudadano está habilitado para la ciudadanía en general, dentro de la página web de la Institución. Su finalidad es receptor preguntas, quejas, sugerencias, solicitudes de información y felicitaciones. A esta plataforma ingresan un volumen mayor de solicitudes de acceso a la información pública, referente a información de productos y servicios que brinda la institución, por lo que un funcionario de esa área presta atención directa respecto a ese tema.

En el período analizado ingresaron 7 trámites que fueron gestionados por el área de Atención de Reclamos.

Portal RuTer

El portal RuTer está habilitado para la ciudadanía en general, y se encuentra ligado al correo electrónico del área de Atención de Reclamos; su finalidad es receptor preguntas, quejas, sugerencias, solicitudes de información y felicitaciones. En éste portal, en el período analizado, se han receptado y gestionado 49 trámites., mismos que fueron direccionados a las áreas responsables y atendidos oportunamente.

Calidad del Servicio

Proceso de Control de la Información y Publicidad – SB

Mediante la actividad de mejoramiento e implementación de la información y publicidad que socializa la CFN B.P., se contribuyó a:

- Una correcta aplicación, por parte de la Institución respecto de las observancias sobre Transparencia y Derechos del Usuario Financiero - Información y Publicidad de la Superintendencia de Bancos.
- Que los usuarios financieros cuenten con particularidades e información sobre los productos y servicios que ofrece la Institución, lo que les permite la toma de decisiones financieras adecuadas.
- Mejorar la transparencia de la información.

Mensualmente se verifican las actualizaciones de normativa de la Superintendencia de Bancos y el cumplimiento trimestral de publicaciones de la CFN B.P. respecto de la normativa.

Procesos y productos realizados para el evento de Rendición de Cuentas

A continuación, se presentan las acciones seguidas en cada una de las fases del proceso de rendición de cuentas, desde la conformación del equipo responsable hasta el llenado y entrega del formato final de rendición de cuentas al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

PROCESO	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI/NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO
FASE 0	Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	La Gerencia de Gestión Estratégica mediante memorando Nro. CFN-B.P.-GEGE-2022-0033-M del 17 de enero de 2022, designa al equipo institucional encargado del proceso. Adicionalmente se realiza actualización del equipo de rendición de cuentas memorando Nro. CFN-B.P.-GEGE-2022-0063-M del 08 de febrero de 2022.
	Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas	SI	De acuerdo al Estatuto, la Gerencia de Gestión Estratégica es la encargada de diseñar la propuesta del proceso de Rendición de cuentas en coordinación con Asesoría de Gerencia General.
	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	Se realizó la evaluación de la gestión institucional durante el mes de febrero de 2022.
FASE 1	Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	SI	Se llenó el formulario de informe de Rendición de Cuentas de acuerdo a metodología aplicada para las UDAFs.
	Redacción del Informe de Rendición de Cuentas	SI	Se elaboró el informe Preliminar de Rendición de Cuentas con la información que las diferentes áreas proporcionaron de la gestión 2021.
	Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.	SI	Se socializó y aprobó el informe por parte de los responsables.
FASE 2	Difusión del Informe de Rendición de Cuentas a través de distintos medios	SI	Se realizó difusión través de la página web institucional
	Planificación de los eventos participativos	SI	De manera interna y con las áreas correspondientes se realizó la planificación.
	Realización del Evento de Rendición de Cuentas	SI	30 de Marzo 2022 se realizó el evento de rendición de cuentas
	Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI	30 de Marzo 2022.
	Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI	Edificio Principal de a CFN B.P. en gye, se transmitió vía Facebook live
	Incorporación de los	SI	

FASE 3	aportes ciudadanos en el Informe de Rendición de Cuentas	
	Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual.	SI

Invitación a evento de Rendición de Cuentas

A continuación, se muestra la invitación al evento público de rendición de cuentas, misma que fue difundida a través de las redes sociales de la entidad.



Corporación Financiera Nacional B.P.

INVITA AL EVENTO

**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2021**

Fecha: Miércoles, 30 de marzo de 2022

Hora: 10h00

Plataforma: www.facebook.com/CorporacionFinancieraNacional



Estadísticas de asistentes a evento de Rendición de Cuentas

160

Número máximo de espectadores en vivo

77

Reacciones

26

Comentarios

10

Veces compartido



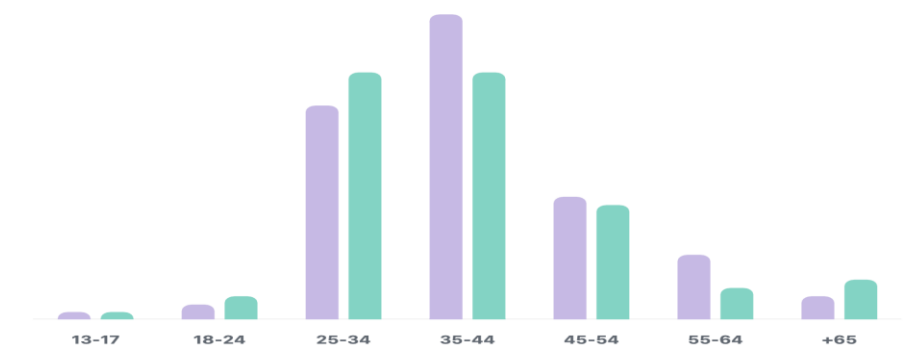
Interacción del público

Interacción	128						
Veces compartido	6	100	0	17	0	0	0
Comentarios	5						
Reacciones	117						

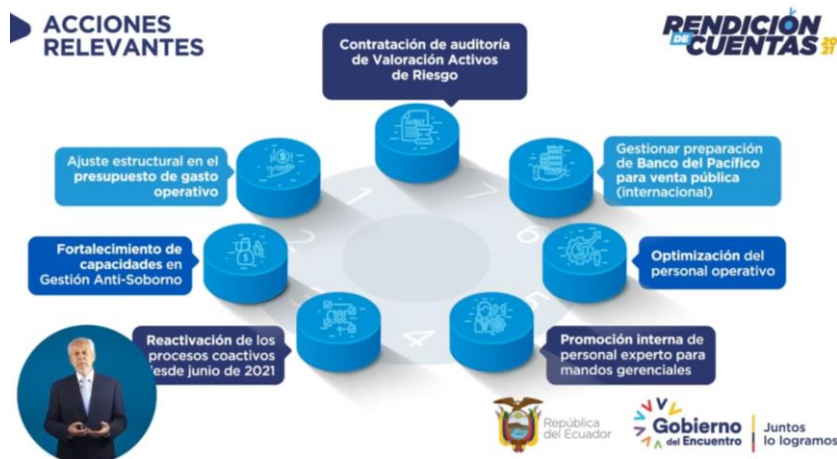
Público

Región País **Edad y sexo**

51% Hombres 49% Mujeres



Fotografía del Evento:



Principales aportes ciudadanos recibidos

La ciudadanía aportó mediante la realización de las siguientes preguntas las cuales fueron oportunamente respondidas:

Vickycita Cortez · 0:49
Buen día por favor me podría indicar cuál es el nivel de morosidad?

Me gusta Responder 1 sem

Corporación Financiera Nacional · 0:00
Vickycita Cortez El cierre de Febrero fue de 27%. Esta es la relación entre Cartera Improductiva vs Total de Cartera.

Me gusta Responder 1 sem

Manuel Regalado Chavez · 20:49
Buenos. Días ¿CFN obtuvo fondos del exterior para tener recursos y concretar sus proyectos?

Me gusta Responder 1 sem

Corporación Financiera Nacional · 0:00
Manuel Regalado Chavez Efectivamente los fondos para banca de segundo piso provienen de financiamiento del programa BIRF Banco Mundial por \$120 Millones.

Me gusta Responder 1 sem

Bayiya Fernández · 10:58
A pasado casi un año del "Gobierno del Encuentro", ¿cuál es el camino que ha seguido la CFN?

Me gusta Responder 1 sem

Corporación Financiera Nacional · 14:22
Estimada **Bayiya Fernández** buenos días. Como lo más importante, se realizó ajuste estructural en el presupuesto del gasto operativo. Entre otros puntos:

- Se capacitó a todo el personal de la CFN para fortalecer la Gestión Anti – Soborno.
- Se retomaron los procesos coactivos desde junio del año 2021.
- Se realizó la promoción interna de personal experto para cargos gerenciales.
- Optimizamos el personal operativo de la institución.

Me gusta Responder 1 sem

Carlos Garcia · 1:35
Que tramite tenemos que hacer las compañías de transporte escolar para un crédito para comprar unidades nuevas
Gracias

Me gusta Responder 1 sem

Corporación Financiera Nacional · 0:00
Carlos Garcia Buenos días. Le recomendamos agendar una cita en "Videollamada CFN" para que pueda agendar una cita y reciba asesoramiento desde su hogar u oficina. Por favor, ingrese sus datos en <https://en-linea.cfn.fin.ec/asistente/>

VIDEO LLAMADA EN-LINEA.CFN.FIN.EC
VIDEOLLAMADA CFN

Me gusta Responder 1 sem

Jenny Carmen López Lucero · 18:18
Buen día! Señor Presidente me gustaría saber qué acciones se han impulsado para superar los problemas de liquidez del sector productivo? Gracias!!!

Me gusta Responder 1 sem

Corporación Financiera Nacional · 0:00
Jenny Carmen López Lucero Las acciones estuvieron dirigidas a dar soluciones de refinanciamiento a sectores como el de deudores transportistas, y del sector productivo afectados por la pandemia.

Me gusta Responder 1 sem

Emily Cristina Vincés
Tengo una pregunta
Tengo un negocio que mueve 50 mil dólares al año y requiero de 20 mil. ¿La CFN le da financiamiento directo a MiPymes como el mío?

Me gusta Responder 1 sem

Corporación Financiera Nacional · 0:00
Emily Cristina Vincés La mejor vía para este efecto sería hacer la solicitud en Ban Ecuador. Allí están abiertas las líneas directas de financiamiento para casos como el que Ud me indica.

Me gusta Responder 1 sem

Carol Rodriguez · 18:44
Muy buenos días, ¿Cómo contribuyó la CFN a la generación de empleo?

Me gusta Responder 1 sem

Corporación Financiera Nacional · 0:00
Carol Rodriguez El énfasis en el financiamiento MIPYMES que conlleva el dar créditos vía el programa BIRF Banco Mundial permitió que se extendiera más de 3.400 créditos y con ello lograr generar más empleo

Me gusta Responder 1 sem

Andrea Priscilla · 18:18
Buenos días, cómo va el proceso de fusión con BanEcuador y cómo la CFN seguirá apoyando a los sectores productivos?

Me gusta Responder 1 sem

Corporación Financiera Nacional · 0:00
Andrea Priscilla Este primer semestre estamos enfocados en la Recuperación de Créditos vía una administración de cobranza, así como la recuperación por la vía legal. De esta manera mejoramos los niveles de liquidez que nos permitan tener más recurso... [Ver más](#)

Me gusta Responder 1 sem