

Unidad	Objetivos	Indicador	Meta cuantificable	Enlace al sistema de gestión de
Corporación Financiera Nacional	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores	Beneficiarios de Programas de Educación Financiera	3000	<a href="#">Metas</a>
Corporación Financiera Nacional	OEI 1: Incrementar el financiamiento a los sectores	Monto de Colocaciones de 2do piso	385	<a href="#">Metas</a>
Corporación Financiera Nacional B.P.	OEI 2: Implementar la gestión de negocios complementarios.	Porcentaje de Información Fiduciaria cargada	1	<a href="#">Metas</a>
Corporación Financiera Nacional B.P.	OEI 2: Implementar la gestión de negocios complementarios.	Porcentaje de informes producidos	1	<a href="#">Metas</a>
Corporación Financiera Nacional B.P.	OEI 2: Implementar la gestión de negocios complementarios.	Porcentaje de contratos elaborados	0.9	<a href="#">Metas</a>
Corporación Financiera Nacional B.P.	OEI 2: Implementar la gestión de negocios complementarios.	Rentabilidad mínima promedio de lo recursos líquidos (fondos disponibles e inversiones a corto plazo)	0.0195	<a href="#">Metas</a>
Corporación Financiera Nacional B.P.	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Rentabilidad mínima promedio de lo recursos líquidos (fondos disponibles e inversiones a corto plazo)	0.0195	<a href="#">Metas</a>
Corporación Financiera Nacional B.P.	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Monto de recuperación de Cartera-N1	169.90	<a href="#">Metas</a>
Corporación Financiera Nacional B.P.	OEI 3: Reducir el impacto de los diferentes tipos de riesgos de la institución.	Monto de cartera solucionada	170	<a href="#">Metas</a>
Corporación Financiera Nacional B.P.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Número de Informes reportados a la Gerencia General sobre el cumplimiento de los convenios interinstitucionales e internacionales firmados por la Corporación Financiera Nacional B.P	12	<a href="#">Metas</a>
Corporación Financiera Nacional B.P.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Número de Informes reportados a la Gerencia General de la CFN B.P., respecto a las compañías de participación accionaria.	4	<a href="#">Metas</a>
Corporación Financiera Nacional B.P.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Número de Informes reportados a la Gerencia General de la CFN B.P., respecto a las compañías de participación accionaria en liquidación.	4	<a href="#">Metas</a>
Corporación Financiera Nacional B.P.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux. (indicador homologado)-N1	0.7	<a href="#">Metas</a>
Corporación Financiera Nacional B.P.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Nivel de satisfacción del cliente interno	0.95	<a href="#">Metas</a>
Corporación Financiera Nacional B.P.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Días promedio de entrega de Resoluciones de Comité de Negocios	2	<a href="#">Metas</a>
Corporación Financiera Nacional B.P.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Días promedio de entrega de Resoluciones de Directorio	3	<a href="#">Metas</a>
Corporación Financiera Nacional B.P.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Días promedio de elaboración de Actas de Comités de Negocios.	8	<a href="#">Metas</a>
Corporación Financiera Nacional B.P.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional-N1	0.8	<a href="#">Metas</a>
Corporación Financiera Nacional B.P.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo-N1	0.8	<a href="#">Metas</a>
Corporación Financiera Nacional B.P.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux. (indicador homologado)-N1	0.7	<a href="#">Metas</a>
Corporación Financiera Nacional B.P.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Ejecución Presupuestaria-N1	0.75	<a href="#">Metas</a>
Corporación Financiera Nacional B.P.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Margen Bruto Financiero-N1	0.4686	<a href="#">Metas</a>
Corporación Financiera Nacional B.P.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	ROA - Rentabilidad sobre Activos-N1	0.0383	<a href="#">Metas</a>
Corporación Financiera Nacional B.P.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	ROE - Rentabilidad sobre Patrimonio-N1	0.1041	<a href="#">Metas</a>
Corporación Financiera Nacional B.P.	OEI 4: Incrementar el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	Indicador de solvencia	0.32	<a href="#">Metas</a>
Gerencia de Cumplimiento	Evitar el riesgo de incumplimiento por la falta de envío o envío tardío de las estructuras a órganos de control	Nivel de cumplimiento del envío de Estructuras a los entes de control	48	<a href="#">Metas</a>

Gerencia de Cumplimiento	Reducir y mitigar el riesgo de incumplimientos normativos de Prevención de Lavado de Activos, financiamiento de delitos como el terrorismo en los diferentes procesos de la CFN B.P.	Porcentaje de cumplimiento de la supervisión de los procesos	12	<a href="#">Metas</a>
Gerencia de Cumplimiento	Reportar oportunamente los reportes de operaciones sospechosas, de acuerdo a los resoluciones del Comité de Cumplimiento.	Promedio de días para el reporte de ROI en el SISLAFT.	4	<a href="#">Metas</a>
Gerencia de Cumplimiento	Reducir el nivel de desconocimiento de los funcionarios de la CFN B.P. en cuanto a los procesos de control y mitigación del riesgo de lavado de activos, financiamiento de delitos como el terrorismo.	Funcionarios Capacitados por Política de PLAFDT en los procesos de inducción, capacitaciones continuas, generales y específicas de la CFN B.P.	500	<a href="#">Metas</a>
Gerencia de Riesgos	Fortalecer la seguridad tecnológica de los sistemas institucionales para la administración integral del riesgo inherente.	Eventos de Riesgo Operativo con tratamiento	1	<a href="#">Metas</a>
Gerencia de Riesgos	Monitorear y brindar información sobre el comportamiento de los clientes en cuanto a nivel de provisiones y morosidad	Porcentajes de informes de calificación	1	<a href="#">Metas</a>
Gerencia de Riesgos	Reducir los diferentes tipos de riesgos de mercado y liquidez de la Institución MEDIANTE la implementación y monitoreo de los respectivos indicadores.	Porcentaje de informes de brechas de sensibilidad.	1	<a href="#">Metas</a>
Gerencia de Gestión Estratégica	Incrementar la eficacia de la gestión por resultados de la CFN B.P. MEDIANTE la administración, control y monitoreo del proceso de planificación institucional.	Tiempo promedio de atención a reformas POA	2	<a href="#">Metas</a>
Gerencia de Gestión Estratégica	Incrementar la eficacia de la gestión por resultados de la CFN B.P. MEDIANTE la administración, control y monitoreo del proceso de planificación institucional.	Tiempo promedio de atención a requerimientos de consolidación y análisis de datos.	1	<a href="#">Metas</a>
Gerencia de Gestión Estratégica	Incrementar la eficacia de la gestión por resultados de la CFN B.P. MEDIANTE la administración, control y monitoreo del proceso de planificación institucional.	Porcentaje de cumplimiento del plan de proyectos de requerimientos de mejora y/o automatización de procesos priorizados.	0.85	<a href="#">Metas</a>
Gerencia de Gestión Estratégica	Incrementar la eficacia de la gestión por resultados de la CFN B.P. MEDIANTE la administración, control y monitoreo del proceso de planificación institucional.	EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional-N1	0.8	<a href="#">Metas</a>
Gerencia de Seguridad de la Información	Crear una cultura de seguridad de la información en los funcionarios de la CFN	Concienciación sobre seguridad de la información	1	<a href="#">Metas</a>
Gerencia de Seguridad de la Información	Incrementar el control de los eventos de riesgo que puedan afectar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información mediante la implementación y difusión de políticas de seguridad de la información a nivel nacional.	Eficiencia de la gestión de seguridad de la información	0.95	<a href="#">Metas</a>
Gerencia de Seguridad de la Información	Incrementar el control de los eventos de riesgo que puedan afectar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información mediante la implementación y difusión de políticas de seguridad de la información a nivel nacional.	Eventos o incidentes solventados	0.95	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Negocios	Incrementar el acceso a financiamiento de los micro, pequeños y medianos empresarios a nivel nacional; a través del financiamiento como banca de segundo piso.	Monto de Colocaciones de 2do piso	385	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Negocios	Incrementar la atención y soluciones brindadas a clientes MEDIANTE la aplicación de los diferentes mecanismos de	Beneficiarios de Programas de Desarrollo de Capacidades	3000	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Negocios	Incrementar la atención y soluciones brindadas a clientes MEDIANTE la aplicación de los diferentes mecanismos de soluciones que posee la Institución	Monto de reducción de cartera improductiva	8.27	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Negocios	Incrementar la atención y soluciones brindadas a clientes MEDIANTE la aplicación de los diferentes mecanismos de soluciones que posee la Institución	Porcentaje de expedientes actualizados	1	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Negocios	Incrementar la atención y soluciones brindadas a clientes MEDIANTE la aplicación de los diferentes mecanismos de soluciones que posee la Institución	Porcentaje de condiciones especiales subsanadas	0.8	<a href="#">Metas</a>

Subgerencia General de Negocios	Incrementar la atención y soluciones brindadas a clientes MEDIANTE la aplicación de los diferentes mecanismos de soluciones que posee la Institución	Porcentaje de visitas realizadas	1	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Negocios	Incrementar la atención y soluciones brindadas a clientes MEDIANTE la aplicación de los diferentes mecanismos de soluciones que posee la Institución	Monto de cartera solucionada	43.95	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Negocios	Incrementar la atención y soluciones brindadas a clientes MEDIANTE la aplicación de los diferentes mecanismos de soluciones que posee la Institución	Beneficiarios de Programas de Educación Financiera-N1	3000	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Negocios	Incrementar la eficacia del seguimiento, evaluación y recuperación oportuna de los recursos entregados por la CFN	Monto de reducción de cartera improductiva nacional	80	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Negocios	Incrementar la eficacia del seguimiento, evaluación y recuperación oportuna de los recursos entregados por la CFN B.P. a nivel nacional MEDIANTE propuestas de lineamientos y directrices, así como el control de implementación de las mismas	Monto de recuperación de Cartera-N1	169.90	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Negocios	Incrementar la eficacia del seguimiento, evaluación y recuperación oportuna de los recursos entregados por la CFN B.P. a nivel nacional MEDIANTE propuestas de lineamientos y directrices, así como el control de implementación de las mismas	Porcentaje de contención por saldo en cartera preventiva ( antes del vencimiento )-N1	0.75	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Negocios	Incrementar la eficacia del seguimiento, evaluación y recuperación oportuna de los recursos entregados por la CFN B.P. a nivel nacional MEDIANTE propuestas de lineamientos y directrices, así como el control de implementación de las mismas	Porcentaje de morosidad institucional-N1	23%	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Negocios	Incrementar la eficacia del seguimiento, evaluación y recuperación oportuna de los recursos entregados por la CFN B.P. a nivel nacional MEDIANTE propuestas de lineamientos y directrices, así como el control de implementación de las mismas	Porcentaje de contención por saldo en mora blanda ( de 1 a 60 días vencido )	0.8	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Negocios	Incrementar la eficacia del seguimiento, evaluación y recuperación oportuna de los recursos entregados por la CFN B.P. a nivel nacional MEDIANTE propuestas de lineamientos y directrices, así como el control de implementación de las mismas	Porcentaje de recuperación por saldo en mora dura ( mayor a 60 días de vencimiento)	0.15	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Negocios	Incrementar la eficacia del seguimiento, evaluación y recuperación oportuna de los recursos entregados por la CFN B.P. a nivel nacional MEDIANTE propuestas de lineamientos y directrices, así como el control de implementación de las mismas	Monto de recuperación de Cartera-N1	169.90	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Negocios	Incrementar la eficacia del seguimiento, evaluación y recuperación oportuna de los recursos entregados por la CFN B.P. a nivel nacional MEDIANTE propuestas de lineamientos y directrices, así como el control de implementación de las mismas	Porcentaje de morosidad institucional-N1	23%	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Negocios	Incrementar la gestión de recuperación de la cartera vencida.	Porcentaje de atención a casos asignados para solucionar	1	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Negocios	Incrementar la gestión de recuperación de la cartera vencida.	Porcentaje de visitas realizadas	1	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Negocios	Incrementar la gestión de recuperación de la cartera vencida.	Porcentaje de atención de solicitudes de solución de cartera en estado judicial	1	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Negocios	Incrementar la gestión de recuperación de la cartera vencida.	Monto de cartera solucionada	10	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Negocios	Incrementar los servicios no financieros brindados	Beneficiarios de Programas de Educación Financiera-N1	3000	<a href="#">Metas</a>

Subgerencia General de Negocios	Reducir la cartera improductiva	Monto de Colaciones de 2do Piso-N1	305	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Negocios	Reducir la cartera improductiva	Monto de reducción de cartera improductiva nacional	80	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Negocios	Reducir la cartera improductiva	Monto de cartera solucionada - N1	170	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Negocios	Reducir la cartera improductiva	Monto de reducción de cartera improductiva	12.02	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Negocios	Reducir la cartera improductiva	Monto de Colaciones de 2do Piso-N1	80	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Negocios	Reducir la cartera improductiva	Porcentaje de visitas realizadas	1	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Negocios	Reducir la cartera improductiva	Monto de cartera solucionada	53.85	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Negocios	Reducir la cartera improductiva	Monto de Colaciones de 2do Piso-N1	305	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Calidad	Incrementar el nivel de satisfacción de usuarios finales	Porcentaje de cumplimiento de SLA's en atención de	0.91	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Calidad y Desarrollo	Incrementar el nivel de satisfacción de usuarios finales MEDIANTE la mejora de gestión de los tiempos de respuesta para los servicios de TI comprometidos, cumpliendo las regulaciones de los organismos de control.	Porcentaje de cumplimiento de SLA's en atención de solicitudes de seguridad de TI	0.91	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Calidad y Desarrollo	Incrementar el nivel de satisfacción de usuarios finales MEDIANTE la mejora de gestión de los tiempos de respuesta para los servicios de TI comprometidos, cumpliendo las regulaciones de los organismos de control.	Porcentaje de cumplimiento de SLA's en atención de solicitudes de Resolución de Incidencias de TI	0.95	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Calidad y Desarrollo	Incrementar la automatización de procesos de la Corporación Financiera Nacional B.P. MEDIANTE la aplicación de tecnologías	EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo-N1	0.8	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Calidad y Desarrollo	Incrementar la automatización de procesos de la Corporación Financiera Nacional B.P. MEDIANTE la aplicación de tecnologías de la información a los procesos	EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo-N1	0.8	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Calidad y Desarrollo	Incrementar la efectividad en la gestión del portafolio de productos y servicios financieros de CFN BP MEDIANTE el monitoreo y evaluación de los productos y servicios financieros	Porcentaje de cumplimiento de los análisis y estudios de evaluación de desempeño, factibilidad, e/o impacto de los productos y servicios de CFN B.P.	0.96	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Calidad y Desarrollo	Incrementar la eficiencia en el uso de la plataforma tecnológica base para brindar una adecuada atención al cliente interno y externo Mediante el monitoreo proactivo de de la plataforma	Porcentaje de cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de los Servicios (SLAs) sobre DISPONIBILIDAD de las aplicaciones críticas del core de negocio, de acuerdo con el Plan de Continuidad del Negocio	0.99	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Calidad y Desarrollo	Incrementar la eficiencia en el uso de la plataforma tecnológica base para brindar una adecuada atención al cliente interno y externo Mediante el monitoreo proactivo de de la plataforma base y la ejecución de procesos alineados con el objetivo específico de la GDTE.	Porcentaje de cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de los Servicios (SLAs) sobre DISPONIBILIDAD de la plataforma tecnológica base que soporta el ambiente de producción	0.99	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Calidad y Desarrollo	Incrementar la eficiencia y eficacia operativa de la Institución MEDIANTE la implementación y mantenimiento del modelo de	Porcentaje de procedimientos automatizados implementados	1	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Calidad y Desarrollo	Incrementar la eficiencia y eficacia operativa de la Institución MEDIANTE la implementación y mantenimiento del modelo de administración por procesos para promover la calidad y mejora continua que contribuya con la misión de la CFN BP	Porcentaje de actualización de Normativa CFN B.P.	0.8	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Calidad y Desarrollo	Incrementar la eficiencia y eficacia operativa de la Institución MEDIANTE la implementación y mantenimiento del modelo de administración por procesos para promover la calidad y mejora continua que contribuya con la misión de la CFN BP	Porcentaje de procedimientos priorizados estandarizados aprobados	0.8	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Calidad y Desarrollo	Incrementar la oferta de productos y servicios financieros y no financieros MEDIANTE la innovación en el diseño de productos, de acuerdo a la visión estratégica insitucional.	Diseño de productos y servicios para el portafolio de la CFN BP	1	<a href="#">Metas</a>
Gerencia de Negocios	Mantener una adecuada captación de recursos mediante	Saldo de Captaciones por diversas fuentes	2192.89	<a href="#">Metas</a>

Gerencia de Negocios Financieros y Captaciones	Mantener una adecuada captación de recursos mediante operaciones financieras locales e internacionales	Costo Promedio de las fuentes de Financiamiento	0.0412	<a href="#">Metas</a>
Gerencia de Negocios Financieros y Captaciones	Incrementar la rentabilidad de los recursos financieros (fondos disponibles e inversiones a corto plazo)	Rentabilidad mínima promedio de lo recursos líquidos (fondos disponibles e inversiones a corto plazo)	0.0195	<a href="#">Metas</a>
Gerencia de Negocios Fiduciarios	Incrementar el nivel de eficiencia en el Reporte a la Entidad de Control de los negocios fiduciarios MEDIANTE la automatización de la información.	Porcentaje de Información Fiduciaria cargada	1	<a href="#">Metas</a>
Gerencia de Negocios Fiduciarios	Incrementar el nivel de eficiencia en la administración de los negocios fiduciarios mediante la automatización de la información, MEDIANTE de riesgos y el cumplimiento de la normativa vigente.	Porcentaje de Estados Financieros emitidos dentro del plazos establecido en la normativa interna de CFN pertinente	0.85	<a href="#">Metas</a>
Gerencia de Negocios Fiduciarios	Incrementar el nivel de eficiencia en la administración de los negocios fiduciarios MEDIANTE la automatización de la información, medición de riesgos y el cumplimiento de la normativa vigente.	Porcentaje de Rendiciones de Cuentas emitidos dentro del plazo establecido en los contratos y normativa legal vigente.	0.9	<a href="#">Metas</a>
Gerencia de Negocios	Incrementar la seguridad jurídica de las operaciones fiduciarias	Porcentaje de contratos elaborados	0.9	<a href="#">Metas</a>
Gerencia de Negocios Fiduciarios	Incrementar la seguridad jurídica de las operaciones fiduciarias MEDIANTE la generación de documentos apegados a la normativa vigente	Porcentaje de informes producidos	1	<a href="#">Metas</a>
Gerencia de Negocios Fiduciarios	Incrementar la seguridad jurídica de las operaciones fiduciarias MEDIANTE la generación de documentos apegados a la normativa vigente	Porcentaje de requerimientos atendidos	1	<a href="#">Metas</a>
Gerencia Jurídica	Incrementar la eficiencia y eficacia en la atención de las consultas jurídicas requeridas dentro del giro ordinario de negocios, MEDIANTE el uso adecuado de herramientas tecnológicas a fin de brindar la asesoría legal necesaria para mejorar la calidad de respuesta	Porcentaje de atención de asesorías, contratos y trámites legales dentro del tiempo comprometido	1,00	<a href="#">Metas</a>
Gerencia Jurídica	Incrementar la eficiencia y eficacia en la atención de las consultas jurídicas requeridas dentro del giro ordinario de negocios, MEDIANTE el uso adecuado de herramientas tecnológicas a fin de brindar la asesoría legal necesaria para mejorar la calidad de respuesta	Días promedio de atención a trámites legales	4	<a href="#">Metas</a>
Gerencia Jurídica	Incrementar la eficacia y eficiencia en el despacho de las consultas realizadas a la Subgerencia Regional Jurídica Quito MEDIANTE la compilación de criterios jurídicos a nivel nacional, lo que unificará los criterios jurídicos, disminuirá el tiempo de respuesta a consultas, y además evitará contradicciones e incompatibilidades en los criterios jurídicos que se viertan en la institución.	Porcentaje de criterios jurídicos almacenados en la carpeta digital que contiene la compilación de pronunciamientos emitidos por la Gerencia Jurídica.	1	<a href="#">Metas</a>
Gerencia Jurídica	INCREMENTAR la eficiencia en el despacho de los procesos judiciales y diligencias administrativas MEDIANTE el impulso y seguimiento de los mismos.	Porcentaje de causas atendidas oportunamente	1	<a href="#">Metas</a>
Gerencia de Coactiva	Incrementar la recuperación de la cartera vencida de la CFN B.P.	Cartera de plazo vencido saneada	0.5	<a href="#">Metas</a>
Gerencia de Coactiva	Incrementar la recuperación de la cartera vencida de la CFN B.P.	Porcentaje por recuperación de cartera judicial	0.0125	<a href="#">Metas</a>
Gerencia de Coactiva	Incrementar la recuperación de la cartera vencida de la CFN B.P.	Cartera de plazo vencido saneada	0.3	<a href="#">Metas</a>
Gerencia de Coactiva	Incrementar la recuperación de la cartera vencida de la CFN B.P.	Porcentaje por recuperación de cartera judicial	0.0075	<a href="#">Metas</a>
Gerencia de Participación Accionaria y Enlace	Incrementar el alineamiento estratégico y el control de las compañías de participación accionaria MEDIANTE la elaboración de recomendaciones a la Alta Gerencia y la coordinación de mecanismos de evaluación de la gestión de las	Número de Informes reportados a la Gerencia General sobre el cumplimiento de los convenios interinstitucionales e internacionales firmados por la Corporación Financiera Nacional B.P	12	<a href="#">Metas</a>

Gerencia de Participación Accionaria y Enlace	Incrementar el alineamiento estratégico y el control de las compañías de participación accionaria MEDIANTE la elaboración de recomendaciones a la Alta Gerencia y la coordinación de mecanismos de evaluación de la gestión de las compañías, en el marco de la normativa vigente institucional y gubernamental.	Número de Informes reportados a la Gerencia General de la CFN B.P., respecto a las compañías de participación accionaria.	4	<a href="#">Metas</a>
Gerencia de Participación Accionaria y Enlace	Incrementar el alineamiento estratégico y el control de las compañías de participación accionaria MEDIANTE la elaboración de recomendaciones a la Alta Gerencia y la coordinación de mecanismos de evaluación de la gestión de las compañías, en el marco de la normativa vigente institucional y gubernamental.	Número de Informes reportados a la Gerencia General de la CFN B.P., respecto a las compañías de participación accionaria en liquidación.	4	<a href="#">Metas</a>
Gerencia Regional	Reducir la cartera improductiva	Monto de reducción de cartera improductiva	11.71	<a href="#">Metas</a>
Gerencia Regional	Reducir la cartera improductiva	Porcentaje de visitas realizadas	1	<a href="#">Metas</a>
Gerencia Regional	Reducir la cartera improductiva	Monto de cartera solucionada	52.20	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Gestión	Incrementar el Desarrollo del Talento Humano mediante el fortalecimiento de los procesos de Talento Humano y políticas tendientes a la mejora del desempeño dentro del marco establecido por el Ministerio de Trabajo.	Tasa de Cobertura de Capacitación-N1	0.7	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Gestión Institucional	Incrementar el uso eficiente de los recursos de la institución MEDIANTE la implementación de procesos y controles de ejecución.	TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral-N1	1	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Gestión Institucional	Incrementar el uso eficiente de los recursos de la institución MEDIANTE la implementación de procesos y controles de ejecución.	Porcentaje de trámites de Certificación Presupuestaria atendidos a tiempo	0.9	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Gestión Institucional	Incrementar el uso eficiente de los recursos de la institución MEDIANTE la implementación de procesos y controles de ejecución.	Porcentaje de trámites de pago atendidos a tiempo	0.9	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Gestión Institucional	Incrementar el uso eficiente de los recursos de la institución MEDIANTE la implementación de procesos y controles de ejecución.	Activos Productivos / Activos Totales	0.96	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Gestión Institucional	Incrementar el uso eficiente de los recursos de la institución MEDIANTE la implementación de procesos y controles de ejecución.	Activos Productivos / Pasivos con Costo	1.58	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Gestión Institucional	Incrementar el uso eficiente de los recursos de la institución MEDIANTE la implementación de procesos y controles de ejecución.	Cobertura de Cartera de Crédito Improductiva-N1	1.45	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Gestión Institucional	Incrementar el uso eficiente de los recursos de la institución MEDIANTE la implementación de procesos y controles de ejecución.	Margen Bruto Financiero-N1	0.4686	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Gestión Institucional	Incrementar el uso eficiente de los recursos de la institución MEDIANTE la implementación de procesos y controles de ejecución.	Margen de Intermediación / Activo Promedio	0.004	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Gestión Institucional	Incrementar el uso eficiente de los recursos de la institución MEDIANTE la implementación de procesos y controles de ejecución.	Margen de Intermediación / Patrimonio Promedio-N1	0.011	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Gestión Institucional	Incrementar el uso eficiente de los recursos de la institución MEDIANTE la implementación de procesos y controles de ejecución.	ROA - Rentabilidad sobre Activos-N1	0.038	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Gestión Institucional	Incrementar el uso eficiente de los recursos de la institución MEDIANTE la implementación de procesos y controles de ejecución.	ROE - Rentabilidad sobre Patrimonio-N1	0.104	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Gestión Institucional	Incrementar el uso eficiente de los recursos de la institución MEDIANTE la implementación de procesos y controles de ejecución.	Ejecución Presupuestaria-N1	0.75	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Gestión	Incrementar la eficacia y eficiencia de la información contable	Porcentaje de cumplimiento de entrega de Información	1	<a href="#">Metas</a>

Subgerencia General de Gestión Institucional	Incrementar la eficacia y eficiencia de la información contable MEDIANTE el cumplimiento de los plazos determinados por los Organismos de Control con base a la normativa vigente.	Indicador de solvencia	0.32	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Gestión Institucional	Incrementar la eficacia y eficiencia de la información contable MEDIANTE el cumplimiento de los plazos determinados por los Organismos de Control con base a la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento de información tributaria	1	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Gestión Institucional	Incrementar la eficacia y eficiencia de la información contable MEDIANTE el cumplimiento de los plazos determinados por los Organismos de Control con base a la normativa vigente.	Indicador de solvencia	0.32	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Gestión Institucional	Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa de Compras, Bienes y Servicios Generales	Índice de ejecución de subastas públicas de bienes	6	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Gestión Institucional	Incrementar la eficiencia operacional en la Corporación	Revisión y notificación de pólizas particulares vencidas	0.98	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Gestión Institucional	Incrementar la eficiencia operacional en la Corporación Financiera Nacional.	Atención de trámites de pago.	0.9	<a href="#">Metas</a>
Subgerencia General de Gestión Institucional	Incrementar la eficiencia operacional en la Corporación Financiera Nacional.	Revisión y notificación de pólizas particulares vencidas	0.98	<a href="#">Metas</a>
Gerencia de Talento Humano	Incrementar el Desarrollo del Talento Humano mediante el	Tasa de Cobertura de Capacitación-N1	0.7	<a href="#">Metas</a>
Gerencia de Talento Humano	Incrementar el Desarrollo del Talento Humano mediante el fortalecimiento de los procesos de Talento Humano y políticas tendientes a la mejora del desempeño dentro del marco establecido por el Ministerio de Trabajo.	TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral-N1	1	<a href="#">Metas</a>
Gerencia de Talento Humano	Incrementar el Desarrollo del Talento Humano mediante el fortalecimiento de los procesos de Talento Humano y políticas tendientes a la mejora del desempeño dentro del marco establecido por el Ministerio de Trabajo.	Porcentaje de procesos de selección realizados dentro los plazos establecidos	0.85	<a href="#">Metas</a>
Gerencia de Talento Humano	Incrementar la eficiencia operativa de la gestión del talento	Reporte de saldos de vacaciones - Región 2	0.1	<a href="#">Metas</a>
Gerencia de Talento Humano	Incrementar la eficiencia operativa de la gestión del talento humano MEDIANTE la mejora del control de procesos, la composición y distribución del Talento Humano.	Porcentaje de Personal sustantivo	0.7	<a href="#">Metas</a>
Gerencia de Talento Humano	Incrementar la eficiencia operativa de la gestión del talento humano MEDIANTE la mejora del control de procesos, la composición y distribución del Talento Humano.	Porcentaje de Personal Adjetivo	0.3	<a href="#">Metas</a>
Gerencia de Talento Humano	Incrementar la eficiencia operativa de la gestión del talento humano MEDIANTE la mejora del control de procesos, la composición y distribución del Talento Humano.	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	0.04	<a href="#">Metas</a>
Gerencia de Talento Humano	Incrementar la eficiencia operativa de la gestión del talento humano MEDIANTE la mejora del control de procesos, la composición y distribución del Talento Humano.	Reporte de saldos de vacaciones - Región 1	0.1	<a href="#">Metas</a>
Gerencia de Talento Humano	Incrementar la eficiencia operativa de la gestión del talento humano MEDIANTE la mejora del control de procesos, la composición y distribución del Talento Humano.	Índice de rotación de personal - Institucional (Nacional)	0.03	<a href="#">Metas</a>
Gerencia Administrativa	Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa de Bienes y Servicios Generales y Subasta, MEDIANTE el cumplimiento de las atribuciones y responsabilidades asignadas.	Índice de ejecución de subastas públicas de bienes	3	<a href="#">Metas</a>
Gerencia Administrativa	Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa de Bienes y Servicios Generales, SUBASTAS, MEDIANTE el cumplimiento de las atribuciones y responsabilidades asignadas.	Índice de ejecución de subastas públicas de bienes	3	<a href="#">Metas</a>
Gerencia Administrativa	Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa de Compras Públicas, MEDIANTE el cumplimiento de las atribuciones y responsabilidades asignadas.	Porcentaje de eficiencia de gestión de compras públicas	0.9	<a href="#">Metas</a>
Gerencia Administrativa	Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa de	Índice de ejecución de subastas públicas de bienes	6	<a href="#">Metas</a>

Gerencia Administrativa		Porcentaje de eficiencia de gestión de compras públicas	0.9	<a href="#">Metas</a>
Gerencia Administrativa	Incrementar la eficiencia en la gestión de la la Subgerencia de Compras Públicas (la adquisición de bienes, obras y servicios) MEDIANTE el cumplimiento y optimización de los procesos internos (recursos humanos, economicos y materiales)	Porcentaje de eficiencia de gestión de compras públicas	0.9	<a href="#">Metas</a>
Secretaria General	Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa de Bienes y Servicios Generales y Subasta, MEDIANTE el cumplimiento de las atribuciones y responsabilidades asignadas.	Índice de ejecución de subastas públicas de bienes	3	<a href="#">Metas</a>
Secretaria General	Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa de Bienes y Servicios Generales, SUBASTAS, MEDIANTE el cumplimiento de las atribuciones y responsabilidades asignadas.	Índice de ejecución de subastas públicas de bienes	3	<a href="#">Metas</a>
Secretaria General	Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa de Compras Públicas, MEDIANTE el cumplimiento de las atribuciones y responsabilidades asignadas.	Porcentaje de eficiencia de gestión de compras públicas	0.9	<a href="#">Metas</a>
Secretaria General	Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa de	Índice de ejecución de subastas públicas de bienes	6	<a href="#">Metas</a>
Secretaria General	Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa de Compras, Bienes y Servicios Generales	Porcentaje de eficiencia de gestión de compras públicas	0.9	<a href="#">Metas</a>
Secretaria General	Incrementar la eficiencia en la gestión de la la Subgerencia de Compras Públicas (la adquisición de bienes, obras y servicios) MEDIANTE el cumplimiento y optimización de los procesos internos (recursos humanos, economicos y materiales)	Porcentaje de eficiencia de gestión de compras públicas	0.9	<a href="#">Metas</a>
Gerencia de Atención a Reclamos	Incrementar la eficiencia y efectividad en la atención de quejas, sugerencias, reclamos y denuncias del Usuario Financiero MEDIANTE el cumplimiento óptimo de las reglas y principios bajo los cuales la Gerencia de Atención a Reclamos enmarca su gestión.	Tiempo promedio de atención a trámites admitidos para envío de respuesta	12	<a href="#">Metas</a>
Gerencia de Mercadeo y	Incrementar el posicionamiento de la imagen institucional	Monto de ahorro en Publicaciones en medios	3600000	<a href="#">Metas</a>
Gerencia de Mercadeo y Comunicación	Incrementar el posicionamiento de la imagen institucional MEDIANTE la implementación y el diseño de estrategias generales de comunicación y relaciones públicas enfocadas a la población objetivo.	Número de eventos presenciales o virtuales con participación institucional y/o de las máximas autoridades de CFN	12	<a href="#">Metas</a>
Gerencia de Mercadeo y Comunicación	Incrementar el posicionamiento de la imagen institucional MEDIANTE la implementación y el diseño de estrategias generales de comunicación y relaciones públicas enfocadas a la población objetivo.	Número de publicaciones nacionales	720	<a href="#">Metas</a>
Gerencia de Mercadeo y Comunicación	Incrementar el posicionamiento de la imagen institucional MEDIANTE la implementación y el diseño de estrategias generales de comunicación y relaciones públicas enfocadas a la población objetivo.	Número de interacciones de las publicaciones en redes sociales	240000	<a href="#">Metas</a>
Gerencia de Mercadeo y	Incrementar el posicionamiento de los productos y servicios	Número de piezas publicitarias	156	<a href="#">Metas</a>
Gerencia de Mercadeo y Comunicación	Incrementar el posicionamiento de los productos y servicios financieros de la CFN MEDIANTE Campañas de información y publicidad e impulso de marca	Número de posteos en redes sociales	192	<a href="#">Metas</a>
Gerencia de Mercadeo y Comunicación	Incrementar el posicionamiento de los productos y servicios financieros de la CFN MEDIANTE Campañas de información y publicidad e impulso de marca	Número de eventos presenciales o virtuales con participación institucional y/o de las máximas autoridades de CFN	12	<a href="#">Metas</a>

**Datos Abiertos:**

[Conjunto de datos](#)

[Metadatos](#)

[Diccionario](#)